

Inhalt

Vorwort zur zweiten Auflage: Die Mission geht weiter	9
Vorwort: Eine Herzensangelegenheit	11
Teil I Die Herausforderung: Der Change-Burnout	15
1. Von Gewohnheiten und Durchhalte-Parolen:	
Vermeidung ist Trumpf	19
1.1 Warum Gewohnheiten bequem sind	23
1.2 Luftschloss Illusion	29
1.3 Durchhalten bedeutet Stillstand	33
1.4 Altes loslassen tut weh	37
1.5 Essenz für Querleser	40
2. Wann kommt die Pause? Sehnsucht nach Stabilität	43
2.1 Verschlafener Wandel ist teuer	46
2.2 Digitalisierung, KI, Krisen und Co. machen Druck	54
2.3 Starre oder Flexibilität?	61
2.4 Geschwindigkeit vor Perfektion	65
2.5 Essenz für Querleser	71
3. Scheitern wird gelernt: Willkommen im Change-Burnout	73
3.1 Jeder Fehlschlag wirkt nach	76
3.2 Viele Veränderungen, wenig Nutzen	82
3.3 Wiederholtes Misslingen prägt	88
3.4 So geht Scheitern	92
3.5 Essenz für Querleser	98

Teil II Die Lösung: Der Change-Code 101

4. Maßgeschneidert und verstehbar:	
Die Veränderungsstrategie	105
4.1 Nur mit unternehmerischem Nutzen	108
4.2 Von der Salutogenese lernen	117
4.3 Was ändert sich konkret für mich?	122
4.4 Überlastung vermeiden	128
4.5 How-to: So geht Change-Kommunikation	129
4.6 Essenz für Querleser	133
5. Unerschütterlich voran: Das Führungsverhalten	135
5.1 Klar in Kopf und Körper	138
5.2 Selbstklärung und Selbstführung	146
5.3 Denkfallen vermeiden	150
5.4 Für Alignment sorgen	153
5.5 Zuversicht ausstrahlen	158
5.6 Kein Hauen und Stechen	162
5.7 How-to: So geht Selbstwirksamkeit	164
5.8 Essenz für Querleser	168
6. Wirksamkeit potenzieren: Die Gefühle	171
6.1 Wie viel Gefühl ist erlaubt?	174
6.2 Kein Gefühl, keine Bewegung	178
6.3 Von treibenden und bremsenden Gefühlen	179
6.4 Zulassen, würdigen, hinterfragen	193
6.5 Für Freiraum, Mitgestaltung, Unterstützung sorgen	200
6.6 How-to: So geht Einfühlung	202
6.7 Essenz für Querleser	205
7. Alles anders oder nichts? Die KI-Transformation	207
7.1 Veränderungsstrategie: Klarheit trotz Ungewissheit	211
7.2 Führungsverhalten: Navigieren im KI-Nebel	216
7.3 Gefühle: Echt trifft künstlich	220
7.4 Essenz für Querleser	223

Teil III Das neue Normal: Vom Change zur Kultur 225

8. Katalysator statt Verhinderer:

Die Unternehmenskultur	227
8.1 Bremsende Innovationen	228
8.2 Bewahren statt bewegen	231
8.3 Fehleinschätzungen und Rechthaberei	233
8.4 Zaudern statt entscheiden	235
8.5 Das Not-Invented-Here-Syndrom	237
8.6 Essenz für Querleser	240

9. Unternehmerische Genmanipulation:

Neues dauerhaft etablieren	243
9.1 Befähigen und unterstützen	245
9.2 Konsequenz und Ergebnisorientierung	248
9.3 Würdigen und bestärken	251
9.4 Wiederholen und optimieren	254
9.5 Essenz für Querleser	256

10. Einen Gang höher schalten:

Auf zur Veränderungsexzellenz	257
10.1 Die Anpassungsfähigen überleben	259
10.2 Muster des Gelingens	261
10.3 Das ist Veränderungsexzellenz	263
10.4 Veränderungsexzellenz macht stark	265
10.5 Essenz für Querleser	267

Nachwort	269
---------------------------	------------

Der Autor	271
----------------------------	------------

Anmerkungen	273
------------------------------	------------

Literaturverzeichnis	277
---------------------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	281
---------------------------------------	------------

