

Stichwortverzeichnis

- 5-Why-Methode 104
- A** Ablage
 – Ablage aufbauen 229
 Ablageorte 220
 Akte 228
 Aktenplan 221
 Akzeptanzkriterien 99
 Andon Cord 182
 Arbeitsspeicher 208
 Attributionsfehler 187
 Auslöser 72
- B** Backlog 208
 Beaty, David (1919-1999) 40
 Belohnung 74
 Buddy-Regel 145
- C** Coaching Kata 117
 Coase, Ronald (1913 - 2010) 21
- D** Daily 169
 – Ablauf 174
 Dark Work 97
 Definition of Done *Siehe*
 Qualitäts-Checkliste
 Dooley, Channing Rice
 (1882 - 1956) 31
 Dramadreick 54
 Drucker, Peter F.
 (1909-2005) 20
- E** Einarbeitung 131
- G** Gewohnheit 68
 Grundursachenanalyse 103
- H** Habit Stacking 78
 Handlungsphase 51
 Happiness Index 197
 Human Relations 32
- I** Interpersonale Prozesse 52
 Interrupt Buffer 177–178
- K** Kata 117
 Kompetenz 236
 Kompetenzmatrix 233
 – Aufbau einer Kompetenzmat-
 rix 240
- Konfliktarten 186
 Konsent-Verfahren 104
- L** Leistungslücke 28
 Lieferfähigkeit 23–24
- M** Machbarkeit 73
 Mandat 58
 Moderation 105
 Multitasking 32
 Musterwoche 140
- P** Pairing 145
 Pair-Programming 146
 Prozesse 225
 Psychologische Sicherheit 186
- Q** Qualitäts-Checkliste 245
- R** Regeln für die gemeinsame
 Ablage 221
 Retrospektive 125, 263
 – Ablauf 128
 Review 191
 – Ablauf 193
 Roman Voting 110
- S** Skillmatrix 233, 239–240
 SMART 98
 Spielzüge 20
 Stellenanzeige für eine
 Teamleitung 42
 Störungspuffer *Siehe* Interrupt
 Buffer
 Swarming 182
- T** Taskwork 51
 Taylor, Frederick Winslow
 (1856-1915) 31
 Team 29
 – 7 Säulen der Teamarbeit 40
 – Definition 28–29
 Teamboard 211
 Team-Charta 62
 Teamleitung 42
 – Mandat 46
 Teamunterschiede 29
 Teamwork 51

- Timeboxing 109
- Transaktionskosten
21
- U** Übergabe 135
- Übergangsphase 52
- V** Vorgang 221
- W** Wiederholungen 74
- Wissen
 - Akte 228
 - Prozesswissen 228
 - Vorgangswissen 228
 - Wissen, extern 228
 - Wissen, intern 228
- Wissensdokument 227
- Wochenplanung 141























