

Stichwortverzeichnis

- A** Accountability 59, 78–79, 94
 Accountability Index 93
 Accountability-Meeting 173
 Agilität 225
 Aktives Zuhören 63
 Alignment 95
 Alignment Index 93
 Alles muss man selber machen-Falle 49
 Angst vor Entscheidungen 59
 Angst vor Kontrolle 80
 Autonomie 224
- B** Beratungsagenturen 41
 Beratungsunternehmen 44
 Best Practice Sharing 140
 Big-Culture-Problem 72
- C** Change 16
 Change-Management 16, 63
 Change-Skill-Mythos 17
 Chief Transformation Officer 49
 Cialdini, Robert B. 73
 Cloud-Lösung 15
 Commitment 160
 Communication 95
 Consulting 45
 Consulting-Falle 41
 Covey, Stephen R. 63, 111
 CRM-Einführung 14
 Culture 31, 33, 53
 – Definition 31
 Culture Change 53, 67
 Culture-Change-Dilemma 37
 Culture-Creation 54, 67
- D** Datenschutz 16
 Deming, W. Edwards 219
 Disempowered Leadership Culture 77
 Drucker, Peter 77
- E** Effectiveness 96
 Effektivität 77
 Effizienz 77
- Eigenverantwortlichkeitsdilemma 56–58
 Eigenverantwortung 59
 Einflussbereich 112
 Einflussbereichs 111
 Employer Branding 15, 30
 Empowered Leadership Culture 76
 Empowerment 58, 75, 93
 Empowerment Index 93
 Empowerment-orientierter Führungsstil 75
 Enablement 94
 Energieverlust 83–84
 Entscheidungen 62
 Entscheidungsfreude 62
 ERP-Umstellung 14
 Excellence 96
- F** Feedback 61
 – Sandwich-Methode 61
 Fehlerkultur 59, 71
 Führung 54, 56, 60
 Führungsgrundsätze 43
 Führungskräfte 55–58, 62–63
 Führungskräfteentwicklung 69
 Führungskräfte-tuning 68
 Führungskultur 64, 69
 Führungsleistung 58
 Führungsleitbild 43
 Führungsleitlinien 43
 Führungsprinzipien 43, 48, 105, 125, 127
 Führungsspanne 73
 Führungsvakuum 60
 Führungswerkstatt 140
- G** Gallup 54
- H** Home Office 15
 Hygienefaktor 55
- I** Identifikation 152
 Incentives 44
 Integrity 96
 I-Rules 102, 141

- K** Key Account Management 15
 KI 15, 231–232
 Komfortzone 13, 53
 Konsistenz 78
 Kontrollbedürfnis 58
 Kooperation 71
 KPMG 80
 Kreativität 71
 Kultur 53
 – Entstehung 64
 Kurzschluss 83, 86
- L** Laissez-faire-
 Führungsstil 58, 79
 Laser-Leistung 88
 Leadership Culture 67–70, 72
 – Typen 83
 Leadership Culture Canvas 101
 Leadership Culture Design
 Pilot 214
 Leadership Culture Design
 Roll-out 215
 Leadership Culture Diagnostics
 213
 Leadership Culture Performance
 Index (LCPI) 93
 Leadership Culture QuickScore
 243
 Leadership Culture Scoring 91,
 213
 Leadership Development 177
 Learning Journeys 46
 Leitbilder 43
 Lernen 39, 53
 Lob 61
- M** M&A-Prozess 29
 Markttrend 28
 Master Rule 102, 110, 138
 Messeauftritt 21
 Mikromanagement 58, 62, 68
 Modeling 41
 Motivation 62, 202
 My 7 Leadership Rules 142
- N** negative Leistungsspirale 58
- O** Onboarding 15
 OODA-Loop 225
 Overmanagement 58, 68
 Overmanagements 62
 Ownership & Autonomy 93
- P** Peer-to-Peer Coaching 140
 Performance 30
 positives Feedback 61
 Post-Merger-Integration 29
 Prinzip Hoffnung 47, 220
 Prinzipien der Mittelmäßigkeit
 21
 Produktivität 77
 Projektteam 212
 Projektteams 49
 Projektupdate 141
 Prozessebene 35
 Psychologie der Überzeugung
 73
 Purpose 76
 Purpose & Resonance 94
- Q** Quartalsmeeting 175
- R** Reasons 102, 155
 Regelformulierung 143
 Regeln der Kommunikation
 136
 Regeln der Wahrnehmung 136
 Regeln des Handelns 137
 Reset 176
 Resolves 104, 159, 161
 Responsibility 101, 109–110,
 188
 Restrukturierung 15
 Results 101, 115, 119, 189, 235
 Results Worksheet 117
 Review 173
 Revisit 175
 Rituale
 – Makro- 163
 – Mikro- 163
 Rituals 104, 159, 162
 Roots 102, 125, 129, 189
 Rules 102, 189
 Rules Recognition 135
 Rules Recognition Worksheet
 135
- S** Schermuly, Carsten C. 75
 Selbstbewusstsein 62
 Selbstbild der Führungskräfte 60
 Selbstregulation 224
 Sieben Wege zur Effektivität 64
 Silodenken 79
 Sinn 152

- Smiley-Stones 35
 - Standards 62
 - Standby-Modus 83, 85
 - Start-up 29
 - Strategie 33, 35–36
 - Support 95
 - System 211, 220, 222
- T**
- Taktik 34
 - The Leader's 7 Rules 102, 105, 240
 - The Leader's 7 Rules 22
 - Tony Robbins 41
 - toxische Führungskräfte 55
 - Trainingsfälle 46
 - Transformation 19, 27, 31, 144
 - Transparency 94
- U**
- Unter-Führung 54, 57, 60, 68
 - Upskilling 46
- V**
- Verhaltensänderung 48
 - Vorbereitung 188
 - VUCA-Welt 14
- W**
- Warum 63, 105, 237
 - WAS-Ziele 67
 - Weiterbildung 47
 - Werte 126–127, 130
 - Wertschätzung 61
 - WE-Rules 102, 139
 - Widerstände 145
 - WIE-Ziele 43, 67
 - Worksheet 116–117, 120, 122, 134–135, 192, 249
- Z**
- Ziele 63
 - Quantifizierung 118, 122
 - Visualisierung 121
 - Zielsetzung 50
 - Zwei-Faktoren-Theorie 55





























