



Stichwortverzeichnis

- 5-Why-Methode 108
- Ablauforganisation** 184
- Activity-Based Costing 41, 111
- adidas 143
- Aktivität 19, 63, 76, 84, 112
- Aktivitätsdiagramm 90
- Anfangszeitpunkt
- frühester 124
- Anwendungsfalldiagramm 90
- Arbeitsanweisung 53, 59
- ARIS-Konzept 75
- Artifact 84
- Assoziation 84
- Aufbauorganisation 184
- Auftragsdurchlaufzeit 119
- Ausschuss 129
- Automatisierung 161
- Balanced Scorecard** 37, 57
- Barriere 192
- Bearbeitungszeit 93, 119
- Benchmarking 106
- Formen 107
 - Phasen 106
- Beobachtung 60
- Beteiligte 189
- Big Bang 186
- Bow-tie-Analyse 205
- BPMN. *siehe* Business Process Model and Notation
- BPMN-Poster 86
- Business Process Maturity Model 105
- Business Process Model and Notation 71, 82
- Stärken und Schwächen 89
- Business Process Reengineering 170
- Definition 170
 - Schwächen 172
 - Stärken 172
- Voraussetzungen 171
 - Wirkung 171
- Champion** 195
- Change Management 186
- Bedeutung 196
 - Definition 187
 - Erfolgsfaktoren 189, 190
- Checkliste 204
- Connecting Object 84
- Continuous Improvement Process.
- siehe* kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Data** 84
- Datenflussdiagramm 72
- Datenobjekt 85
- Digitalisierung 162
- Durchlaufzeit 93, 119, 126, 153, 157
- EDV-Anwendungen**
- Implementierung 56
- Effektivität 19, 51
- Effizienz 19, 51
- Einarbeitung 57
- Einbindung 189
- Endzeitpunkt
- frühester 124
- EPK. *siehe* ereignisgesteuerte Prozesskette
- Ereignis 76, 77, 84
- ereignisgesteuerte Prozesskette 71, 75
- erweiterte 79
 - Regeln 78
 - Stärken und Schwächen 82
- Erfolg 192
- Fehlerrate** 128, 129
- First Pass Yield 126
- Fischgräten-Diagramm 108
- Flexibilität 51



- Flow Object 83
Flussdiagramm 72
Fragebogen 59
Funktion 76, 77
- G**ateway 84
Geschäftsstrategie 45
Grundsätze guter Prozesse 140
Gruppe 85
- H**auptprozess 63, 112
Heijunka-Prinzip 152
- I**ncentivierung 164
Indikator
 - strategischer 48Industrie 4.0, 162
Informationsfluss 79
Informationsobjekt 79
Input 19, 66
Interdependenzen 52
Interview 60
Ishikawa-Diagramm 108
ISO 9001, 39, 56, 199
ISO 9001-2015, 177
ISO 9004, 104
- K**aizen 174
Kaizen-Blitz 94
Kapazitätsauslastung 133
Kapazitätsmaße 131
KISS 145
Knoten 123
Kommunikation 57, 189, 195
Kommunikationskonzept 189
Komplexität 51, 147
Konnektor 77
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess 40, 57, 144, 174
 - Gestaltungselemente 175
 - Schwächen 178
 - Stärken 178
 - Voraussetzungen 176
- Kontrollfluss 76, 77
Kosten 51
Kostenrechnung 41
Kostensatz lmi-Teilprozess 114
Kostensatz lmi-Teilprozess (gesamt) 115
Kostentreiber 112
Krise 191
Kritischer Pfad 157
Kümmerer 163
Kunde 21, 66
Kundenzufriedenheit 30, 51
KVP *siehe* Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- L**agerbestand 93
Lane 83
Lieferant 66
Liegezeit 93
lmi-Umlagesatz [%] 115
lmi-Umlagesatz [EUR] 115
Losgröße eins 143
- M**agisches Dreieck 29
Management by Objectives 166
Mehrwert 19
Methode 6-3-5, 207
Mitarbeiter 192
Mitarbeiter-Einbindung 178
MTM-Ansatz 120
Muda 135, 159
Mura 134, 152
Muri 134
- N**achricht 85
Nachrichtenfluss 84
Netzplan 157
Netzplantechnik 123
Nutzungszeit 131
- O**ne Piece Flow 142
Operatives Management 37
Optimum
 - globales 178
 - lokales 178



- Organigramm 59
- Organisation
 - Arbeitsablauf 184
 - Struktur 184
- Organisationseinheit 79, 162
- Organisationskultur 191
- Output 19, 66
- Output-Menge 131
- PDCA-Kreislauf 40, 177
- Persönliche Befragung 60
- Pilotprozess 58
- Pool 83, 84
- Postponement 148, 155
- Problemverzeichnis 108
- Process and Enterprise Maturity Model 105
- Programmablaufplan 71, 72
 - Stärken und Schwächen 75
- Projektbudget 52
- Projektmanagement 185, 187
- Projektrisiko 185
- Prozess
 - Definitionen 17
 - Eigenschaften 19
 - nicht repetitiver 112
 - repetitiver 111
 - Zugrundeliegende Definition 21
- Prozessarchitektur 48
- Prozessauslöser 66
- Prozessbeschreibung 67
- Prozessbeteiligter 67
- Prozessbewertung
 - kapazitätsbezogene 131
 - kostenmäßige 110
 - qualitätsbezogene 126
 - qualitativ 104
 - quantitativ 104
 - Reifegradmodelle 104
 - zeitlich 118
- Prozessbezeichnung 66
- Prozesscontrolling 53
- Prozessdauer 118, 131
 - Messung 120
- Prozessdokumentation 49
 - Hierarchisierung 63
 - Methoden 50
- Prozessdurchführung 53
- Prozesse
 - Kennzahlen 165
- Prozesseigner 163
- Prozesserfolgsfaktoren 48
- Prozesserhebung
 - Durchführung 58
 - Elemente 63
 - Methoden 59
- Prozesserhebung und -dokumentation
 - Vorbereitung 62
 - Ziele 55
- Prozesshierarchie 41, 64
- Prozesskennzahl 67
- Prozesskostenrechnung 41, 110
 - Phasen 111
 - Vorgehensweise 111
 - Ziel 111
- Prozessleistungstransparenz 30, 42
- Prozessmanagement
 - Bedeutung 25, 32
 - Charakteristika 26
 - Definition 27
 - Phasenkonzept 45
 - Ziele 27
- Prozessmanager 163
- Prozessmenge 112
- Prozessmodell 48, 72
- Prozessoptimierung 50
 - Prinzipien 51
- Prozessorganisation 184
- Prozessprogramm 48
- Prozessstrategie 47
- Prozessstrukturtransparenz 30, 42, 56



- Prozessumsetzung 51
 - Geschwindigkeit der Umsetzung 52
 - Rahmenbedingungen 52
 - Umsetzungsreihenfolge 52
- Prozessvarianten 147, 148
- Prozessverantwortlicher 67
- Prozesswegweiser 79
- Prozessziele 48
- Puffer 157
- Pull-Prozess 94
- Push-Prozess 94
- Qualität** 51
- Qualitätskennzahl 126
- Qualitätskosten 128
- Qualitätsmanagement 39, 56, 177
- Quick Wins 58, 194
- Reifegrad** 104
- Risiko
 - Beispiel 200
 - Definition 200
- Risikoanalyse 202
- Risikobeurteilung 202
 - Methoden 204
- Risikobewertung 202
- Risikoidentifikation 202
- Risikomanagement 142
 - Definition 200
 - Phasenkonzept 201
- Risikomanagement-Strategie 201
- Risikoselbstbehalt 214
- Risikosteuerung 202, 211
 - Wirkung 214
- Risikostreuung 213
- Risikovermeidung 211
- Risikoverminderung 211, 213
- Risk Map 208
- Rüstvorgang 160
- Schnittstelle** 149
 - IT-Systeme 52
- Schulung 190
- Schwachstellenanalyse 107, 160
- SCOR. *siehe* Supply Chain Operations Reference Model
- Self-scanning 152
- Sequenzfluss 84
- Six Sigma 141
- SMED 160
- Softwareentwicklung 57
- Soll-Ist-Abgleich 53
- SPICE-Modell 105
- Störung 142
- Standardisierung 148
- Steuerungsmaßnahmen 53
- Strategisches Management 36
- Strukturdiagramm 90
- Supermarkt 94
- Supply Chain 95
- Supply Chain Operations Reference Model 63, 71, 95
 - Stärken und Schwächen 99
- Swimlane 83–85
- Team** 163
 - cross-funktionales 164
- Teilprozess 63, 112
 - leistungsmengeninduzierter 113
 - leistungsmengenneutraler 113
- Termintreue 121
 - Messung 122
- Textanmerkung 85
- Textverarbeitungsprogramm 71
- Top-Management 190
 - Unterstützung 62
- Toyota-Produktionssystem 57, 92, 134, 142, 152
- Transformation 19
- Transportprozesse 159



- Überlappung 156
- UML. *siehe* Unified Modeling Language
- Umsetzungsstrategie 184
 - Geschwindigkeit 186
 - parallele Einführung 187
 - Reihenfolge 185
 - Stichtageinführung 186
 - Stichtageinführung mit Pilotierung 187
 - sukzessive Einführung 186
- Unified Modeling Language 71, 89
 - Stärken und Schwächen 92
- Unternehmenskultur 176
- Unternehmensziele 45
- Ursache 107, 108
- Ursache-Wirkungs-Diagramm 108
- Vendor Managed Inventory** 151
- Veränderungsbereitschaft 190, 191
- Verantwortungsbereich 83
- Verbesserungsmaßnahmen 144
 - Auslagern 150
 - Im Team arbeiten 163
 - Prozesse auf dem kritischen Pfad beschleunigen 157
 - Prozesse automatisieren 161
 - Prozesse eliminieren 146
 - Prozesse parallelisieren 152
 - Prozesse vereinheitlichen 147
 - Prozesse zu Kunden oder Lieferanten verlagern 151
 - Prozessleistung messen 165
 - Prozessmengen harmonisieren 152
 - Prozessvarianten unterscheiden 148
 - Reihenfolge der Prozesse verändern 155
 - Rüstvorgänge beschleunigen 160
 - Schnittstellen reduzieren 149
 - Teillose bilden 155
 - Transport- und Wartezeiten reduzieren 159
 - Verantwortung schaffen 162
- Vereinfachung 146
- Verhaltensdiagramm 90
- Verkehrsmittel 159
- Verknüpfungsoperator 76, 77
- Verschwendung 92, 103, 134
 - Problembereiche 134
 - sieben Arten 135
- Wartezeit** 93
- Wartezeiten 159
- Wertschöpfung 19
- Wertstrom 92
- Wertstromanalyse 71, 92
 - Stärken und Schwächen 95
- Wertstromdesign 93
- Widerstände 52, 188
- Wirkung 107
- Workshop 59, 61
- Zehnerregel** 128
- Zeit 51
- Zeitvorgaben 52
- Zentrenfertigung 159
- Zykluszeit 119

























