

Stichwortverzeichnis

5-Why-Methode 85

6-3-5-Methode 85

A

A3 Problemanalyse 528

ABC-Analyse 87

Ablauf- und Terminplanung 97

Ablaufelement 92

Ablaufplan 97

Abnahme 129

Abschlussphase 38, 127, 129, 295, 538

Abstimmungsboard 514

Agile Release Train 219

agiler Festpreis 186

Agiles Manifest 181

agiles Projektmanagement 181, 433

Aktionspunktliste 88, 497

AKV-Matrix 88

Akzeptanzprojekt 64

Ampelbericht 126

Analogie 97, 473

Änderungsmanagement 163

Änderungskonferenz 165

Änderungsstelle 165

Konfigurationsüberwachung 161

Anfangsfolge 104

Anforderung 72, 313, 426, 460

Rückverfolgbarkeit 73, 431

Anforderungsmanagement 72

Anordnungsbeziehung 99

Anwendungsfall 457

Arbeitshilfen 83

Arbeitspaket 91, 92, 467

Aufgabe 91

formlose Planung 470

aufgabenorientierte Führung 347

aufgabenorientierter Führungsstil 350

Auftraggeber 40

Aufwand 96

Aufwandsschätzung 97, 241, 472

Analogie 97, 473

COCOMO II 97

Delphi-Methode 97, 472

Dreipunktschätzung 97,

245, 474

Expertenbefragung 472

Folgen von Fehlschätzungen 241

Funktionspunktmethode 97, 476

parametrische Schätzung 97, 474

Planning Poker 478

Schätzklausur 472

User-Story-Schätzung 477

autonome Projektorganisation 42, 436

autoritärer Führungsstil 349

Axelos Ltd 18

B

Balanced Scorecard 453

Balkenplan 98, 106, 481, 519

Basisplan 114

befehlender Führungsstil 352

Befugnis 80

Belbins Rollenmodell 360, 437

Bereichsschätzung 97, 474

Berichtswesen 124

Besprechung 82, 208, 443

Bezugskonfiguration 161

Brainstorming 84

Brainwriting 84

Burndown Chart 199, 487, 512, 522

Business Case 60, 421, 501

bürokratischer Führungsstil 350

C

Chancen 136

Chancenmanagement 136

Change Management 302

Changes for Free 186

charismatischer Führungsstil 350

Chatgruppe 151

Claim 167

coachender Führungsstil 352

COCOMO II 97, 474

Cone of Uncertainty 68

Contingency Reserve 103, 147, 488, 495, 511, 527

COVID-19 9

Critical Chain Project Management 240, 280, 406

Crystal 260

Cynefin-Framework 282

D

Daily Scrum 208, 268, 498

Daten 171

Dauer 97

608 — Stichwortverzeichnis

Definition of Done 194, 210, 229
Definitionsphase 38, 58, 295, 436
Delphi-Methode 97, 472
demokratischer Führungsstil 352
Design Thinking 84, 254, 462, 463
Developer 188
DevOps 258
Dienstvertrag 168
DIN 69901, 19
diskursive Stakeholderkommunikation 139
disziplinarisches Weisungsrecht 371
Dokument 156
Dokumentation 156
Dokumentenbedarfsmatrix 158
Dokumentenmanagement 155
 Projekttakte 156
Dokumentenübersichtsliste 157
Dreipunktschätzung 97, 245, 474
Durchlaufzeit 97, 226
Durchsatz 226

E

Earned-Value-Analyse 120, 515
 Prognose 123, 516
Einfluss-Projektorganisation 42, 436
Eisenhower-Prinzip 87
emotionale Führung 351
 dissonante Führung 352
 resonante Führung 352
emotionale Intelligenz 351
Endfolge 104
Engpassstheorie 237
Entscheidungsboard 514
Epic 192, 193, 461, 469
Erfolgsfaktoren 61, 422
Ergebnisziel 67
erwartete Gesamtkosten 123
Eskalation 82, 359, 391, 449
Estimation Meeting 206
Evaluierung bei Projektabschluss 132, 540
Expertenbefragung 97, 472
Extreme Programming 259
extrinsische Motivation 354

F

fachliches Weisungsrecht 371
Fachvortrag 150
Farbcodes 13
Feedback 357, 367
FELICS 35

Fertigstellungsgrad 117
 Beispiel 117
 Proportionalitätsmethode 503
 Prozent-Start-/ Prozent-
 Ende-Methode 506
 Restaufwandsschätzung 504
 Schätzung 502
 Statusschrittmethod 505
Fertigstellungswert 117
 Beispiel 117
Fischgrätendiagramm 86
Fluss-Prinzip 238, 250
Flussoptimierung 275
fordernder Führungsstil 352
Fortschrittsbericht 126
Fortschrittsgrad 117
freier Puffer 103
Funktionspunktmethod 97
Führung 347
 agile und hybride Projekte 379
 Arten von Macht 373
 aufgabenorientiert 347
 emotionale Führung 351
 Führungskonzept 348
 Führungsstil 349
 Hauptaktivitäten 371
 Konflikt 367
 Krise 367
 lateral 371
 Motivation 354, 389
 ohne disziplinarische
 Weisungsbefugnis 371
 personenorientiert 347
 Teamentwicklung 361
 Teamzusammenstellung 359
Führungsstil
 aufgabenorientiert 350
 autoritär 349
 bürokratisch 350
 befehlend 352
 charismatisch 350
 coachend 352
 demokratisch 352
 durch die Gruppe selbst 350
 fordernd 352
 gefühlsorientiert 352
 laissez-faire 351
 partizipativ 350
 situativ angemessen 351
 visionär 352

G

Gantt-Diagramm 98, 106, 481, 519
gefühlsorientierter Führungsstil 352
Gesamtpuffer 102
Gesprächsführung 387
Governance 35

H

Holokratie 353
Homepage 151
Hotline 151
House of Quality 75, 456
hybrides
 Projektmanagement 281, 286, 434
 Ordnungsrahmen HyProMM 295
HyProMM 416

I

ICB 18, 20
Impediment Backlog 187, 202, 209, 213, 498, 500,
 537
Individual Competence Baseline 18, 20
Information 171
Informationsveranstaltung 150
Informationswand 131
Infrastruktur 133
Initialisierungsphase 38, 58, 295, 416
Inkrement 200
intrinsische Motivation 354
INVEST 193
IPMA 20
Ishikawa-Diagramm 86
ISO 21500, 20
ISO 21502, 20
Istkosten 117

J

Job Rotation 358
Johari-Fenster 361
Joint Venture 43

K

Kanban 224, 271, 513
 Grundprinzipien 225
 Praktiken 228
 Vergleich mit Scrum 236
Kanbanboard 199, 228, 486, 525
 kumulierten Fluss analysieren 526
Kapazität 108
Kaufvertrag 168
Keep-Drop-Try 212

Kennzahl 510

Kick-off Besprechung 64, 418
klassisches Projektmanagement 33
Kommunikation 364
 Feedback 367
 Sender-/Empfänger-Modell 365
 Stakeholder 139
 vier-Ohren-Modell 365
Kommunikationsboard 514
Kommunikationsquadrat 365
Kommunikationsstrategien 139
Kompetenz 80
Konfiguration 159
Konfigurationsmanagement 159
 Plan 160
Konflikt 367
Konfliktmanagement 368
 Konfliktbewältigung 370
 Konflikterkennung 369
 Konfliktvermeidung 370
 Phasen 370
Konsortium 43
Kostenabweichung 121
Kostenentwicklungsindex 121
Kostengang 113
Kostenplan 89, 107, 116, 492, 493
 agiles Projekt 494
Kostensumme 113, 116
Kostentrendanalyse 178, 529
Kostenziel 66
Kreativitätstechnik 84
Krise 367
kritische Kette 241, 406
kritischer Pfad 104
kumulativer Fluss 233, 278, 513
Kundenanforderung 75, 426

L

laissez-faire Führungsstil 351
Lastenheft 74, 307, 313, 427, 430, 455
laterale Führung 371
Lean Projektmanagement 237
Lean Start-up 257
Lebenswegmodell 183
Leistungsstörung 170
Leistungsziel 66
Lenkungsausschuss 40, 395, 439, 440
LeSS 221
Lessons Learned 133, 212, 541
Lieferant 41

610 — Stichwortverzeichnis

M

Macht 373
magisches Dreieck 66, 182, 425
Makrozyklus 255
Management Reserve 103, 147, 488, 495, 511, 527
Management-by-Konzepte 348
Maslow'sche Bedürfnispyramide 356
Materialkosten 112
Matrix-Projektorganisation 42, 436
Meilenstein 45, 76, 99, 507
Meilensteinplan 76, 98, 465, 482
Meilensteintrendanalyse 177, 517
Messengerdienst 151
Mikromanagement 378
Mikrozyklus 255
Mindmap 85
Minimum Viable Product 257
Mission 16
modernes Projektmanagement 30, 33, 416
Money for Nothing 186
morphologischer Kasten 85
Motivation 354, 389
 Job Enlargement 358
 Job Enrichment 358
 Maslow'sche Bedürfnispyramide 356
 Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg 356
Multiprojektmanagement 393
Multiprojektmanager 395
Multitasking 230, 243
MuSCoW Priorisierung 72

N

Nachforderung 167
Nachforderungsmanagement 167
Nachkalkulation 131, 539
Nachprojektphase 129, 135
Netzdiagramm 284, 291
Netzplan 98, 99, 175, 479
 Anfangsfolge 104
 Endfolge 104
 freier Puffer 103
 Gesamtpuffer 102
 kritischer Pfad 104
 MAXD 102
 MINZ 102
 Normalfolge 100
 Sprungfolge 104
 unabhängige Pufferzeit 103

Newsletter 150
Nexus 215, 270
Nicht-Ziel 67
nominale Gruppentechnik 85
Normalfolge 100

O

One Pager 126
Ordnungsrahmen 295, 413
Organigramm 81, 438
Organisationsformen 436
Overhead 112

P

Pareto-Prinzip 87
Parkinson'schen Gesetz 241
partizipative Stakeholderkommunikation 139
partizipativer Führungsstil 350
PDCA-Zyklus 153, 226
Personalkosten 112
personenorientierte Führung 347
persönliches Gespräch 150
Pflichtenheft 74, 313, 458
Phase 19, 35, 38, 76
Phasenmodell 76
Phasenplan 78, 464
Pionierprojekt 64
Plan 37
Plan-Do-Check-Act 226
Plan-Gesamtkosten 116
planbasiertes Projektmanagement 33
Plankosten 116, 120
Planning Poker 194, 478
Planungsphase 38, 89, 295, 467
PM-Zert 21
PMBOK 22
PMI 22
PMO 41, 440
Portfolio 393
Portfolioboard 395
Portfoliomanagement 393, 402
 Projektcontrolling 404
 Risikomanagement 403
Portfoliomanager 395
Potenzialprojekt 64
Pressemitteilung 151
PRINCE2 26
Priorisierung 452, 460
Problemlösung 84, 454

- Product Backlog 191, 313, 429, 430, 461, 469
- Product Owner 190
- Produktentstehungsprozess 346
- Produktinkrement 200
- Produktroadmap 400
- Prognose mit der Earned-Value-Analyse 123, 516
- Programm 393
- Programmmanagement 393, 400
 - Aufgaben 400
 - Planung 400
 - Steuerung 401
- Programmmanager 395
- Project Governance 35
- Project Management Body of Knowledge 22
- Project Management Institute 22
- Project Management Office 41, 440
- Project-Canvas 61, 420
- Projects in Controlled Environments 26
- Projekt 15
 - Abnahme 129, 538
 - Abschluss 127, 545
 - Abschlussanalyse 130
 - Abschlussbericht 135
 - Auflösung 133
 - Auftrag 60
 - Nachprojektphase 135
 - Phase 38, 76
 - Projektabschlussbesprechung 134
 - Rolle 40, 188, 444
- Projekttakte 156
- Projektart 63, 423
- Projektauswahl 395
 - Muss-, Soll-, Kann-Projekte 396
 - Nutzwertanalyse 399
 - Portfolioansatz 397
 - Prüfschemaansatz 396
 - Wirtschaftlichkeitsrechnung 399
- Projektbüro 41, 439, 440
- Projektbericht 126
- Projektbesprechung 82, 443
- Projektdefinition 58
- Projektfreigabe 61
- Projektgegenstand 66, 130
- Projektgesellschaft 43
- Projektidée 60
- Projekttinitialisierung 58
- projektinterne Organisation 81
- Projektlebensweg 58, 89, 115, 128, 182, 416
- Projektlogo 151
- Projektmanagement 15
 - agil 181
 - agile Standards 29
 - Aufgaben 38
 - DIN 69901, 19
 - Erfolg 58
 - Geschichte 36
 - hybrid 281
 - Individual Competence Baseline 20
 - ISO 21502, 20
 - kontinuierliche Aufgaben 135
 - modern 33
 - Phase 38
 - planbasiert 57
 - plangetrieben 53
 - PMBOK 22
 - PRINCE2 26
 - Prozess 19, 23, 28, 295
 - Standard 15
- Projektmanagementbüro 41, 440
- Projektmanager 41
- Projektmarketing 152
- Projektmitarbeiter 41
- Projektorganisation 42, 79, 436, 438, 439
 - autonome Projektorganisation 42
 - Einfluss-Projektorganisation 42
 - Matrix-Projektorganisation 42
- projektorientiertes Unternehmen 394
- Projektplan 89
- Projektsponsor 40
- Projektstart 59
- Projektstart-Workshop 64, 417
- Projektstatus 114
- Projektsteckbrief 61, 416
- Projektstruktur 91
- Projektstrukturcode 91, 95
- Projektstrukturplan 89, 90, 467, 518
 - Gliederungsprinzip 93
- Projektteam 41
- Projektziel 66, 182, 450, 451
 - Analyse 131
 - Balanced Scorecard 453
 - Funktion 67
 - Priorisierung 71, 452
- Proportionalitätsmethode 503

612 — Stichwortverzeichnis

Prozent-Start-/ Prozent-Ende-Methode 506

Puffer

Contingency Reserve 103, 147, 488, 495, 511, 527

freier Puffer 103

Gesamtpuffer 102

Management Reserve 103, 147, 488, 495, 511, 527

Sicherheitspuffer 103

unabhängiger Puffer 103

Pull-Prinzip 189

Q

qualitative Risikobewertung 145

Quality Function Deployment 75

Quality Gate 45, 54, 288

Qualität 152

Qualitätslenkung 153

Qualitätsmanagement 152

Qualitätsmanagementsystem 155

Qualitätsplanung 154

Qualitätssicherung 155

Qualitätsverbesserung 155

quantitative Risikobewertung 145

R

RACI-Matrix 88, 448

Rahmenvertrag 168

Referenzkonfiguration 161

reine Projektorganisation 42

Releaseplan 201, 466, 483

repressive Stakeholderkommunikation 139

Ressourcen 107

Ressourcenplan 89, 107, 489, 490

agile Projekte 491

Restaufwandsschätzung 504

Restrisiko 146

Review 46, 210

Risiko 136

Risikoindex 143

Risikomanagement 136, 403

Eintrittswahrscheinlichkeit 142

Risikobewertung 145

Risikoindex 143

Risikomatrix 142

Schaden 142

Rolle 40, 80, 444–447

Scrum 188

Rollenmodell nach Belbin 360, 437

Rückverfolgbarkeit 54, 73, 430, 458

Rückwärtsrechnung 101

S

Sachmittel 107

SAFe 218

Schnittstelle 40

Schätzklausur 472

Schätzung des Fertigstellungsgrads 502

Scrum 186

Artefakte 191

Events 202

LeSS 221

Nexus 215, 270

Rollen 188

SAFe 218

skaliertes Scrum 215

Säulen 187

Vergleich mit Kanban 236

Werte 187

Scrum Alliance 30

Scrum Guide 29, 186

Scrum Master 190

Scrum of Scrums 220, 268

Scrum Team 188

Scrum.org 30

ScrumBan 236, 322

Sender-/Empfänger-Modell 365

Sicherheitspuffer 103, 244

Simultaneous Engineering 48

Situationsanalyse 291, 325

SMART-Prinzip 68, 424

Softwarewerkzeuge 323

soziale Medien 151

soziale Ziele 67

Spiralmodell 51, 55

Sprint 203

Sprint Backlog 197, 262, 484, 499

Sprint Planning 205

Sprint Retrospektive 212, 524, 537

Sprint Review 210, 523

Sprungfolge 104

Stab-Projektorganisation 42, 436

Stacey-Matrix 282, 291

Staffelung der Projekte 248, 406

Stage Gate 45

Stakeholder 80, 136

Stakeholdermanagement 136

Stakeholderzufriedenheit 67

Standardprojekt 64
Statusbericht 126
Statusschrittmethode 505
STEEP 137
Steuerkreis 395
Steuerung 124, 530
Steuerungsphase 38, 114, 295, 496
Story Point 194, 477
Strategie 16, 393
Studentensyndrom 242
SWOT-Analyse 291
Synergy Scrums 264
Szenarienplanung 125, 530
Szenario 125

T
Tailoring 285, 293, 435
Task 197, 313
Taskboard 198, 228, 267, 485, 521
tatsächliche Kosten 117, 120
Teamauswahl 385
Teambuilding 362, 419
Teamentwicklung 361, 362
Teamregeln 364
Teamrollen 360
Teamzusammenstellung
 359, 360, 437
Teilaufgabe 91
Teilprojekt 91
Telefonhotline 151
Terminabweichung 121
Terminentwicklungsindex 121
Terminplan 37, 89, 98
Terminziel 66
Timebox 203, 322
Traceability 73
traditionelles Projektmanagement 33
Tuckmans Teamentwicklungsmodell
 362

U
unabhängige Pufferzeit 103
Unternehmensstrategie 393
Ursache-Wirkungs-Diagramm 86
Use Case 457
User Story 192, 428, 461, 469, 477, 478

V
V-Modell 46, 54
V-Scrum 309

Validierung 47, 509
Velocity 197, 269
Verantwortung 80
Verifizierung 47, 508
Vertrag 166
Vertragsmanagement 166
vier-Ohren-Modell 365
Vision 16
visionärer Führungsstil 352
Vorgang 91, 92, 467, 479
Vorgehensmodell 34
 Arten 44
 Auswahl 282
 inkrementell 50
 integrierte hybride Anwendung
 319
 iterativ 51
 nebenläufig 48
 parallele hybride Anwendung 310
 sequenziell 44
 sequenzielle hybride Anwendung 305
 wiederholend 50
Vorgehensziel 67
Vorwärtsrechnung 101
VUCA 17

W
Wasser-Scrum-Fall 307
Wasserfallmodell 44
Weisungsrecht 371
Werkvertrag 168
Wiki 151
Wissen 171
Wissenschaftskommunikation 150
Wissensmanagement 171
Wurzelelement 91

Z
Zertifizierung
 GPM 21
 modernes Projektmanagement
 31, 559
 PMI 23
 PRINCE2 26
 Scrum Alliance 30
 Scrum.org 30
Ziel
 Kosten 66
 Leistung 66
 Termin 66



614 — Stichwortverzeichnis

Zielanalyse 59
Zielantinomie 70
Zieldefinition 66
Zielformulierung 67
Zielgröße 66
Zielhierarchie 69
Zielidentität 70
Zielkomplementarität 70

Zielkonkurrenz 70
Zielmatrix 70
Zielneutralität 70
Zielpriorisierung 71
Zielstatus 520
Zusammenarbeit 348, 363
Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg
356



















