Stichwortverzeichnis

A

Abhängigkeit, gegenseitige 15
Abteilungsteam 21
aggressives Reden 43
aktives Zuhören 39, 93
  nachforschen 40
  Stolperfallen 41
  Türöffner 39
  umschreiben 41
  Werkzeuge 39
Arbeitsgruppe
  auf abhängiger Basis 15
  auf unabhängiger Basis 16
  auf voneinander abhängiger Basis 17
  Fokussierung 19
  Unterschied zum Team 15
Aufgabenausschuss 22

B

Besprechung 19
Botschaft, Komponenten 36
Brainstorming 75
  Ablauf 75
  Diskussion 79
  Huckepack 78
  Ideen umsetzen 79
  Prozess 76

C

Coachen, Konfliktlösung 110

D

Definition des Begriffs Team 14
Differenz 90
Diskussionsphase nach Brainstorming 79

E

Eckpfeiler 56
Emotion einer Botschaft 36
Empathie 39

G

Gefühle reflektieren 40
Gegenseitige Abhängigkeit im Team 15

H

Huckepack beim Brainstorming 78

I

Inhalt einer Botschaft 36
Integrationsteam 24

K

Kommunikation
  Emotion einer Botschaft 36
  Inhalt einer Botschaft 36
  Komponenten einer Botschaft 35
  konstruktive 122
  überzeugendes Reden 46
  verschiedene Arten des Zuhörens 38
  zwischenmenschliche 35
Kommunikationswerkzeug
  beschreiben 95
  Gefühle ausdrücken 97
Konflikt 87
  negative Verhaltensweisen 88

Konfliktlösung
allgemeiner Prozess 101
bedürfnisbasiertes Modell 107
bei zwischenmenschlichen Konflikten 102
Lösung ausarbeiten 104
mit einem unbeteiligten Dritten 116
Team coachen 110
Verständnis für anderen Standpunkt 95
Werkzeuge 93
Konsens 71
Kooperation 123
Körpersprache 36

L

Leistungsproblem 115
Lenkungsteam 24

M

Managementteam 23
Manager *siehe* auch Teamleiter
Meeting 19
Mehrfachentscheid 83
Meinungsverschiedenheit 90

N

Nachforschen beim aktiven Zuhören 40
nichts sagendes Reden 44
nonverbale Komponente 36

O

Optimierungsteam 22

P

Paralyse-durch-Analyse-Syndrom 31
Paraphrasieren
beim aktiven Zuhören 41
Passiv-aggressives Reden 45
Planung 51
Gründe 52
in Praxis umsetzen 62
langfristige 61
rückwärts gerichtet 60
Schritt-für-Schritt-Prozess 56
Vorteile 54
vorwärts gerichtet 59
Präsentation von Empfehlungen 71
Problem 63
verstärkende Verhaltensweisen 63
Problemlösung 51
auf Lösung einigen 71
Auswertung potenzieller Lösungen 70
Brainstorming 70, 75
Empfehlungen präsentieren 71
Implementierung 73
Modelle 65
Problem analysieren 69
Problem identifizieren 68
Sechs-Schritte-Modell 68
SZV-Modell 65
Projektteam 22

R

Reden
aggressiv 43
nichts sagendes 44
passiv-aggressiv 45
überzeugendes 46
Richtungsvorgabe 55

S

Sechs-Schritte-Problemlösungsmodell 68
selbstverwaltetes Team 24
Selektives Zuhören 38
Sponsor 25
Stimmlage 36
SZV-Modell 65

T

Task-Force 22
Team
  Arten 21
  Brainstorming 75
  Definition 14
  Faktoren zur Einrichtung 14
  Fokussierung 19
  Größe 32
  Konflikte 87
  Planung 51
  Problemlösung 51, 63
  selbstverwaltet 24
  Sponsor 25
  Umstellung auf Teamstruktur 28
  Unterschied zur Arbeitsgruppe 15
Teamarbeit 23
Teambildung 24
Teambuilding *siehe* Teambildung
Teamleiter 25
  Rollenmodell 52
  zu bedenkende Faktoren bei Teamaufbau 30
Teamleitung 19
Teammeeting 19
Teammitglied 25
  Faktoren für Teamaufbau 31
Teamplayer 121
Teamwork 23
Türöffner beim aktiven Zuhören 39

U

Überzeugendes Reden 46
Umschreiben
  beim aktiven Zuhören 41
Umstellung auf Teamarbeit
  zu bedenkende Faktoren 28
Umstellung auf Teamstruktur angehen 29

V

verbale Komponente 36
Verhalten beim Zuhören 36
Verhaltensweise
  Konflikte auslösen 88
  positive 90
  Probleme verstärken 63

Z

Zuhören
  aktiv 39
  kontraproduktives Verhalten 36
  selektiv 38
  verschiedene Arten 38
zwischenmenschliche Kommunikation 35