

Inhaltsverzeichnis

<i>Einführung</i>	7
-------------------	---

Teil I

<i>Management mit Überblick</i>	11
--	-----------

<i>Kapitel 1</i>	
<i>Unternehmenssteuerung mit Kennzahlen</i>	13

<i>Kapitel 2</i>	
<i>Das Neue an der Balanced Scorecard</i>	31

<i>Kapitel 3</i>	
<i>Vier gewinnt: Auswahl der Perspektiven</i>	41

Teil II

<i>Umsetzung in Kennzahlen</i>	51
---------------------------------------	-----------

<i>Kapitel 4</i>	
<i>Unternehmensziele und Strategien definieren</i>	53

<i>Kapitel 5</i>	
<i>Die passenden Kennzahlen suchen und finden</i>	61

Teil III

<i>Aufbau einer Balanced Scorecard</i>	69
---	-----------

<i>Kapitel 6</i>	
<i>Kennzahlen nach den Perspektiven sortieren</i>	71

<i>Kapitel 7</i>	
<i>Kennzahlen hierarchisieren</i>	81

6 **Balanced Scorecard für Dummies**

Teil IV **Erstellung und Design** **der Balanced Scorecard** **91**

Kapitel 8 **Die Balanced Scorecard erstellen** **93**

Kapitel 9 **Markterhebung: Scorecard-Software** **101**

Teil V **Der Top-Ten-Teil** **115**

Kapitel 10 **Zehn Tipps, wie Sie MS-Office** **für Ihre BSC nutzen können** **117**

Stichwortverzeichnis **127**