# Stichwortverzeichnis


## A

Abendkleid 63
Accessoires 83, 86
Adelstitel 70
Adressaten 165
Adresse 156
Alltag 143
Ampelografie 226
amuse-bouche 244
amuse-gueule 244
Anrede korrekte 69
Anzug 80
Aperitif 223
Arabische Länder 189
Arabische Nationen 133
Artischocke 249
Asien 133
Ausland 42, 127, 181
Ausrichtungsteller 210
Austern 249
Austerngabel 218

## B

Bahn 144
Ballkleid 65
BCC 165
Bedürfnis 98, 112
  Existence Needs 98
  Growth Needs 98
  Relatedness Needs 98
Bedürfnishierarchie 98
Beerenauslese 229
Begrüßung
  Gruppen 120
Belgien 187
Benehmen, gutes 30
Beruf 39
Berufseinsteiger 111
Besprechungsraum 116
Besteck 210, 262, 286
Bewerberessen 119
Bewerbungsgespräch 112
Black Tie 61
Blackberry 109, 163
Bluse 85
Brasilien 138, 276
Brief 109
  Geschäftsbrief 157
  Kondolenzbrief 167
Briefe schreiben 156
Brot 244, 246
Brotteller 213
Bus 144
Business Card 104
Business Casual 60, 79
Business Talk 105
Businesskleidung 80
Businesslook 58, 79
Butter 245

## C

Cappuccino 239
Casual 60, 79
CC 165
Chance, zweite 46
China 135, 190, 275
Cocktailkleid 63
Corporate Behaviour 96
Couvert 209
Cravatte noire 62

## D

Dekantieren 236
Dessert 256
Dienstleister 102
Digestif 240
Distanzzonen 66, 175
  gesellschaftliche Distanz 66
  intime Distanz 66
  öffentliche Distanz 66
  persönliche Distanz 66

Dresscode 48, 57, 115, 171
Black Tie 61
Business 58, 79
Business Casual 60, 79
Casual 60, 79
Come as you are! 60
Smart Casual 61
White Tie 63 f.
Duzen oder Siezen?
im Job 40, 94

## E

E-Mail 109, 163
Ehe 39
Eindecken, professionelles 210
Eindrucksbildung 45 f.
Einkaufen 153
Emanzipation im Berufsalltag 119
Empfehlung
Speisen und Getränke 203
Erster Eindruck 45, 47
Espresso 239

## F

Familie 36, 148
Fehlton
Kork 233, 287
Fingerbowl 216, 250
Fingerschale 216
Fisch 252
Gräten 252
Fleck 266
Flugzeug 146
Frack 64
Frankreich 127, 182, 272
Freunde 148
Fünf-Satz-Technik 92

## G

Gabel 211, 216
Galon 62, 65
Gambas 250
Gast 259, 289
Gastgeber 259, 290
Gedeck 209
Geflügel 253
Geschäftsessen 106, 118
Geschäftskleidung 79
Gesellschaftsanzug 62
Gestik 51, 118
Golfstaaten 133
Gourmetlöffel 217
Großbritannien 128, 183, 271
Großer Gesellschaftsanzug 64
Grüßen 65
Guéridon 201
Gürtel 83
Gute Nacht 69
Guten Abend 69
Guten Morgen 69
Guten Tag 68 f.
Gutes Benehmen 30

## H

Halo-Effekt 52, 115
Handkuss 68
Handschlag 66
Hauptspeisen 250
Hemd 81
Höflichkeit 163
Hosenanzug 84
Hotel 35, 41, 151
Hummer 255
Hummernadel 218
Hummerzange 217

## I

Indien 190
Internetseiten 279
Italien 129, 184, 273

## J

Japan 136, 191, 275
Job 79, 111
Jugendliche
Theater 180

## K

Kabinett 229
Käse 256
Kaffee 239
Kanada 138, 192
Kantine 92
Kapselschneider 234
Kartoffeln 250
Kaviarbesteck 218
Kinder
  Theater 180
  Tischsitten 268
Kirche 147
Kleines Schwarzes 63
Klöße 250
Knigge
  Adolph Freiherr von Knigge 31
  Geltungsbereich 35
  Über den Umgang mit Menschen 33
Körperhaltung 51
Kommunikation 43
Konzert 171, 177
  Applaus 178
  Dresscode 171
Korken 232
Korkenzange 234
Korrespondenz 155
Kostüm 84
Koteletts 255
Krawatte 82, 93
Krebsgabel 218
Krebsmesser 218
Kündigung 126
Kunde 97, 100, 107, 122

## L

Ladies first 70
Lateinamerika 137, 193
Latte Macchiato 239
Laufmasche 288
Letzter Eindruck 54
Links schützt rechts 72
Löffel 210, 215

## M

Mahlzeit 93
Maslow, Abraham 98, 101, 143
Meeting 88, 121
Messer 210, 215, 251
Milchkaffee 239
Mimik 51, 118
Mise en place 199
Moderator 90, 101
Moin 68
Muscheln 254

## N

Niederlande 131, 187
Niesen 38, 265
Norwegen 130

## O

Öchsle 228 f.
Öffentlichkeit 38
Önologie 226
Österreich 130, 185
Open-Air-Veranstaltungen 174
Oper 171, 177
  Applaus 178
  Dresscode 171
Opernball 64

## P

Pasta 219, 248
Platzteller 210
Polen 130, 187
Prädikatsweine 231
Primacy-Effekt 45, 115
Pünktlichkeit 74, 89, 113
Pullover 86

## Q

Qualitätsweisen 231

## R

Recency-Effekt 54
Rechnung begleichen 207
Regeln
  immergrüne 57
Reißverschluss 287
Restaurant 35, 40 f., 106
Rücksicht 143
Russland 131, 188, 274

## S

Sakko 80
Salat 247
Schnecken 249
Schneckengabel 218
Schneckenzange 217
Schuhe 83, 86
Schule 37
Schweden 153, 186
Schweiz 185
Screwpull 235
Service 197
Servieren 200
  Amerikanische Methode 200
  Deutsche Methode 200
  Englische Methode 200
  Französische Methode 200
  Vorlegen 201
Serviette 93, 210, 221
Shirts 85
Siezen oder Duzen?
  im Job 40, 94
Skandinavien 130
Small Talk 105, 229
Smoking 62
SMS 163
Spätlese 229
Spanien 129, 184, 272
Spargel 254
Stäbchen 275
Straßenverkehr 73, 147
Strümpfe 83, 86
Suppe 246
Sympathie 51

## T

Telefonate 107
Theater 37, 171, 177
  Applaus 178
  Dresscode 171
TIP 208
Tischdame 260
Tischherr 260
Tischsitten
  Ausland 271
Trinkgeld 151, 207
Trinktemperatur 233
Trockenbeerenauslese 229
Tschechische Republik 130, 187
Türkei 130, 186, 273
Tuxedo 62

## U

Unternehmen
  repräsentieren 97
Unternehmensphilosophie 96
Urlaub 150, 166
USA 138, 192, 256, 275

## V

Verhaltenskodex 96
Verkostung 232
Visitenkarte 103 f.
Vorspeisen 246
Vorurteil 52

## W

Webseiten 279
Wein 203, 226, 287
  Rotwein 228
  Weißwein 228
Weinbergschnecken 249
White Tie 63 f.
Wodka 132, 188, 274