

## Stichwortverzeichnis

### A

Adhärenz 193  
Äquivalenzprinzip 319  
Allokation 31  
    zweckrationale 48  
Ambulant 151  
AMNOG  
    frühe Nutzenbewertung 222  
    Zusatznutzen 222  
Anspruchsgruppen 101  
Antikorruptionsgesetz 226  
Arbeit 4.0 286  
Arbeits- und Gesundheitsschutz 280, 284  
Arbeitsfähigkeit 279  
ArbZG 249  
Arzneimittel  
    Allergene 209  
    apothekenpflichtige 209  
    Arten 209  
    Arzneimittelrisiken 210  
    betäubungsmittelrezeptpflichtige 210  
    Blutzubereitungen 209  
    Definition 208  
    Fertigarzneimittel 209  
    freiverkäufliche 209  
    Generika 213  
    Herstellerpreis 221  
    Herstellung 208  
    Markteinführung 220  
    nicht verschreibungspflichtige 220  
    Nutzen 222  
    Resistenzbildung 211  
    Rezepturarzneimittel 209  
    sonderrezeptpflichtige 210  
    verschreibungspflichtige 209, 220  
    Vertrieb 226  
    Zulassung 85  
    Zusatznutzen 222  
Arzneimittel-Versorgungsstärkungsgesetz 222  
Arzneimittelgesetz (AMG) 208, 218  
Arzneimittelhersteller 215  
Arzneimittelmarkt 214  
    Monopole 214  
    Oligopole 214

Arzneimittelmarktneuordnungsgesetz (AMNOG) 110, 221  
Arzneimittelsteuerung 224  
Arzneimittelstudien 219  
Arzneimittelüberwachung 224  
    Compassionate Use 225  
    Härtefallprogramm 225  
    Off-Label Use 224  
Arzneimittelversorgung 215  
Arzneimittelzulassung  
    Interventionsgruppe 219  
    Kontrollgruppe 219  
    Pharmakodynamik 218  
    Pharmakokinetik 218  
    randomisiert 219  
    therapeutische Wirkung 219  
    therapeutischen Relevanz 219  
    Verblindung 219  
Arzt  
    Hausarzt 188  
    Niederlassungsfreiheit 188  
Arztbewertungsportale 203  
Arztpraxis  
    Ärztetze 185  
    Einzelpraxis 184  
    Finanzierung 193  
    Finanzierungsmanagement 201  
    Gemeinschaftspraxis 184  
    Job-Sharing 184  
    Kostenmanagement 201  
    Liquiditätsmanagement 201  
    Praxisgemeinschaft 185  
    Social Media 202  
    Teilizulassung 185  
Arztwahl  
    freie 188  
Asymmetrische Informationen 320  
Aufgaben  
    Management, Krankenhaus 159  
Aufklärung  
    gesundheitliche 84  
Aufnahmemanagement 164  
Ausbildung  
    Krankenhaus 169  
Authentizität 243

### B

Balanced Scorecard 178  
Beanstandungsrecht 93  
Bedürfnispyramide 31  
Begutachtungsassessment 235  
Behandlungsformen 151  
Beihilfe 143  
Beitragsbemessungsgrenze 121  
Beitragsfinanzierung 126  
Beitragspräferenz 332  
Beitragsatz  
    allgemeiner 126  
Beitragsatzautonomie 126  
Belastungsgrenze 136  
Benchmarks 290  
BerVG 249  
Bestandsschutz 240  
Betriebliche Gesundheitsförderung 250  
Betriebskosten  
    Krankenhaus 174  
Betriebskrankenkasse 118  
Bettenbelegung 151  
Beveridge-Modell 64  
BGM-Komplettsysteme 288  
Big Data 338  
Biomarker 227  
Bismarckmodell 63  
Bonusregelungen 139  
Bürgerversicherung 197  
Bundesbehörden 83  
Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte 85  
Bundesministerium für Gesundheit 83  
Bundesversicherungsamt (BVA) 129  
Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung 83  
Bundeszuschuss 126

### C

Case Management 259  
    Case Management Regelkreis 262  
    Case Manager 259, 261  
    externes 266  
    Fallmanagement 262

## 350 Stichwortverzeichnis

- Classification of Diseases (ICD) 89  
Compassionate Use 225  
Compliance 193  
Controlling  
  Finanzperspektive 179  
  Krankenhaus 178  
  Kundenperspektive 180  
  Lern- und Entwicklungsperspektive 179  
  Prozessperspektiven 179
- D**  
Datenaustausch 299  
Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC) 264  
Deutsche Gesellschaft für Gesundheitsökonomie (DGGÖ) 37  
Deutsche Gesellschaft für Public Health 37  
Deutsche Gesellschaft für Sozialmedizin und Prävention 37  
Deutsches Institut für Medizinische Dokumentation und Information (DIMDI) 89  
Diagnosis Related Groups 175  
Digitales BGM 285 ff., 291  
Digitale Gesundheit 293  
  Electronic Health (E-Health) 293  
  Mobile Health (mHealth) 293, 304  
  Telematik-Infrastruktur 300  
Digitalisierung 286  
Disease Management Programme (DMP) 94, 128, 274  
Disruption 295  
Distribution 31  
Dokumentationssystem 242  
Dossier 222  
Dreieck  
  gesundheitswirtschaftliches 113  
DRG *siehe* Diagnosis Related Groups  
Dritter Sektor 49  
Druckpotenziale 103  
Dualismus 141
- E**  
E-Health 256, 298  
  Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) 298  
  Legaldefinition 298  
  Telematik 298  
  Telemedizin 298  
Effektivität 34  
Effizienz 34  
Effizienzreserven 293  
Eingliederungsmanagement 280, 284  
Einheitlicher Bewertungsmaßstab (EBM) 195  
Einheitskasse 133  
Einweisergruppen 163  
Einweisung  
  Krankenhaus 159  
Einzelpraxis 184  
Electronic Health *siehe* E-Health  
EMA (Europäische Arzneimittelagentur) 210  
Employee Assistance Program (EAP) 288  
Entlassmanagement 165, 261, 266  
  Versorgungsfelder 166  
Entscheidungsfindung  
  partizipative 193  
Ergebnisqualität 182  
Ergonomie  
  am Arbeitsplatz 278  
Ethikkommission 218  
Evidenzbasierte Medizin (EbM) 94  
evidenzbasierte Pflege 253
- F**  
Facharzt 188  
Fallpauschalen 175  
Fallsteuerung *siehe* Case Management  
Festbetragsgruppe 223  
Finanzierung  
  Arztpraxis 193  
  Auszahlungsquote 195  
  Budgetgrenzen 194  
  Einheitlicher Bewertungsmaßstab, EBM 195  
  Grundpauschalen 195  
  Kapitaldeckungsverfahren 143  
  Medical Savings Accounts 65  
  Nicht-Regierungsorganisationen (NGO) 65  
  Out-of-Pocket-Zahlungen 65  
  private Versicherungen 67  
  Punktgrenzen 194  
  Regelleistungsvolumen 194
- Steuern 66  
Transaktionskosten 64  
Zusatzleistungen 195  
Zwangsbeiträge 66
- Forschung  
  klinische 216  
Fortschritt  
  medizinisch-technischer 104, 329  
Fusionen 331
- G**  
G-BA  
  Deutsche Krankenhausgesellschaft 91  
  GKV-Spitzenverband 91  
  Kassenärztliche und Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung, 91  
  Qualitätssicherung 92  
G-DRG-System *siehe* German-Diagnosis-Related-Group-System  
Gamification 289  
Gatekeeping 272  
Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) 197  
Gebührenordnung Zahnärzte (GOZ) 197  
Gemeinsamer Bundesausschuss (G-BA) 91, 323  
Gemeinschaftspraxis 184  
  Berufsausübungsgemeinschaft (BAG) 184  
Generika 213  
  Patentschutz 213  
  Pro Generika 213  
  Referenzarzneimittel 213  
Gesamtvergütung  
  morbiditätsbedingte 194  
Gesetz zur Neuordnung des Arzneimittelmarktes 95  
Gesetz zur Reform des Risikostrukturausgleichs in der GKV (RSA-Reformgesetz) 110  
Gesetz zur Strukturreform im Gesundheitswesen (GRG) 111  
Gesetzliche Krankenversicherung  
  Selbstverwaltung 118 ff.  
Gesetzliche Krankenversicherung (GKV) 118  
Gesetzliche Pflegeversicherung (GPV) 111, 230  
Gesundheit  
  am Arbeitsplatz 278  
  Definition 55

## Stichwortverzeichnis 351

- Gesundheits-Apps 307  
Gesundheitsanbieter  
Auswahl 46  
Gesundheitsdienstleistungen  
45  
Gesundheitsförderung 277,  
280, 284  
betriebliche (BGF) 282  
Gesundheitsfonds 110, 127  
Errichtung 109  
Gesundheitskarte  
elektronische 300  
Gesundheitsmanagement  
29, 47  
betriebliches (BGM) 277  
Studium 50  
Gesundheitsmanager 47  
Gesundheitsökonomie 30,  
37, 105  
Gesundheitspolitik 108  
Gesundheitsreform 108  
Gesundheitsstrukturgesetz  
(GSG) 111  
Gesundheitsstudien 87  
Gesundheitssystem 56  
Aufbau 79  
Aufgaben 59  
Definition 59  
Heterogenität 61  
Makro-Ebene 79  
Meso-Ebene 79  
Mikro-Ebene 80  
Netzwerk 58  
öffentlicher Gesundheits-  
dienst 57  
öffentliches Gesundheits-  
wesen 57  
Systemtheorie 57  
Gesundheitssystem Amerika  
Obamacare 62  
Patient Protection and Af-  
fordable Care Act (PPACA)  
62  
Gesundheitssystemvergleich  
73  
Gesundheitswesen 29  
Gesundheitswissenschaften  
29, 35  
Gewinnmaximierung 82  
GKV-Finanzierungsgesetz  
(GKV-FinG) 110  
GKV-Finanzstruktur- und  
Qualitätsweiterentwick-  
lungsgesetz (GKV-FQWG)  
109  
GKV-Gesundheitsreformge-  
setz 2000 110  
GKV-Modernisierungsgesetz  
(GMG) 110  
GKV-Neuordnungsgesetz  
(GKV-NOG) 111  
GKV-Spitzenverband 96,  
323  
GKV-Versorgungsstärkungs-  
gesetz (GKV-VSG) 109,  
298  
GKV-Versorgungsstruktur-  
gesetz (GKV-VStG) 109  
GKV-Wettbewerbsstär-  
kungsgesetz (GKV-WSG)  
110  
Grundprinzipien  
Sachleistungsprinzip 121  
Solidaritätsprinzip 120  
Grundsicherung  
soziale 231  
Grundversorgung 152, 334  
Güter  
Allmendegüter 43  
Gesundheitsgüter 29  
meritorische 43  
öffentliche 43  
private 43
- H**  
Haus der Arbeitsfähigkeit  
279  
Hausarzt 188  
Gatekeeper 272  
Hausarztzentrierte Versor-  
gung (HzV) 272  
Hausarztmodell 188  
Haushaltsplan 134  
Health Technology Assess-  
ment (HTA) 95  
Heil- und Hilfsmittel-Ver-  
sorgungsgesetz (HHVG)  
109  
Heilmittelwerbegesetz 225  
Hierarchisierung 132  
Hilfebedarf 235  
Hilfsmittel 241  
Hilfsmittelversorgung 168  
Hochkostenfälle 261  
Hochrisikoversicherung 68  
Homo oeconomicus 33  
Honorarumsatz 200  
Honorarverteilungsmaßstab  
194  
Hotelleistungen 230  
Human Resource  
Management 281
- I**  
ICD *siehe* Internationalen  
Klassifikation der Krank-  
heiten  
Impfstoffe 211  
individualisierte Medizin  
Präzisionsmedizin 227  
Individuelle Gesundheitsleis-  
tungen (IGeL) 198  
Informationsasymmetrie 93,  
191, 192  
Institut für Qualitätssiche-  
rung und Transparenz im  
Gesundheitswesen (IQTIG)  
96  
Investitionskosten  
Krankenhaus 174  
IQWiG - Institut für Qualität  
und Wirtschaftlichkeit 93
- K**  
Kapitaldeckungsverfahren  
320  
Kapitalstock 68  
Kassenärztliche Bundesver-  
einigung 91, 97  
Kassenärztliche Vereinigun-  
gen 98, 188  
Kassenarten 124  
Kassenpatienten 334  
Kassenzahnärztliche Bun-  
desvereinigung 91  
Kernsicherungssystem 231  
KHG *siehe* Krankenhausfi-  
nanzierungsgesetz  
Kinderarztneimittel 224  
Klassifikationsverfahren 131  
Knappheit 30  
KO-Kriterien  
Zuweiser 162  
Kollektivverträge 188  
Kondratieff-Zyklus 326  
Konsolidierung 123  
Kontrahierungszwang 125,  
143  
Kosten  
direkte 39  
indirekte 39  
intangible 39  
Kosten-Analyse 38  
Kosten-Effektivitäts-Analyse  
38  
Kosten-Kosten-Analyse 38  
Kosten-Minimierungs-Ana-  
lyse 38  
Kosten-Nutzen-Analyse 39  
Kosten-Nutzen-Bewertung  
223  
Kosten-Nutzwert-Analyse  
38  
Kostenerstattungsprinzip 72,  
197  
Kostenkontrolle 261  
Kostenträger 59, 71, 265

## 352 Stichwortverzeichnis

- Krankenhaus 149  
Aufgaben 151  
Ausbildung 169  
Controlling 178  
Finanzmanagement 173  
freigemeinnützig 153  
Kennzahlen 154  
Managementaufgaben 159  
Managementebenen 158  
öffentlich 153  
Personalmanagement 169, 170  
privat 153  
Qualitätsmanagement 180  
Rechtsform 153  
Zugang 159  
Krankenhausfinanzierung 172  
Krankenhausfinanzierungs-gesetz (KHG) 150  
Krankenhausmanagement 149  
Aufnahmemanagement 164  
Entlassmanagement 165  
Krankenhausplan 173  
Krankenhausstrukturgesetz (KHSG) 109  
Krankenkassen-Beitragssatz 109  
Krankenkassenliste 123  
Krankenpflegegesetz 242  
Krankenversicherung  
Aufgaben 120  
Finanzierung 125  
private 62, 141  
Krankenversicherungen  
Geschichte 117  
Krankenversicherungs-Kos-tendämpfungsgesetz (KVKG) 111  
Krankenvollversicherung 67, 135, 144  
Kundenperspektive  
Controlling 180  
Kundenzufriedenheit 168
- L**  
Leistung  
elektive 46  
nicht elektive 46  
Leistungserbringer 59, 69, 261, 265  
privat und öffentlich 70  
Leistungskatalog 195  
Leistungspräferenz 332  
Lern- und Entwicklungsperspektive  
Controlling 179  
Life-Domain-Balance 287
- Liquidität  
in der Arztpraxis 201
- M**  
Makro-Ebene 325  
Managed Care 269  
Management 47  
Krankenhaus 149  
Krankenversicherungen 117  
NPO-Organisationen 49  
Managementsysteme 277, 282  
Marktgleichgewicht 31  
Marktversagen 112  
Marktwirtschaft  
soziale 112  
Maslowsche Bedürfnispyra-mide 32  
Maximalversorgung  
Krankenhaus 152  
Maximierungsgebot 33  
Medical Savings Accounts 68  
Medikament *siehe* Arznei-mittel  
Blockbuster 212  
Wirkstoff 218  
Medizin  
personalisierte 227  
Medizinisch-technische As-sistenten (MTA) 189  
Medizinisch-technische As-sistenten für Funktions-diagnostik (MTAF) 190  
Medizinisch-technische La-boratoriumsassistenten (MTLA) 190  
Medizinisch-technische Ra-diologieassistenten (MTRA) 190  
Medizinische Fachangestellte (MFA) 189  
Medizinische Versorgungs-zentren (MVZ) 184  
Medizinischer Dienst der Krankenversicherung 235  
Medizinischer Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (MDS) 96  
Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ) 185  
Medizinprodukte 241  
Meso-Ebene 325  
mHealth  
Wearable 305  
Mikro-Ebene 325  
Minimierungs- und Maxi-mierungs-Prinzip 33  
Minimierungsgebot 33
- Mitarbeitergesundheit 289  
mobile Gesundheitsangebote *siehe* mHealth  
Mobile Health 293, 304  
Modellvorhaben 272  
Leistungsmodelle 272  
Strukturmodelle 272  
monomorbid 219  
Moral Hazard 332  
MVZ  
Konfigurationsansatz 186  
Mythos 329
- N**  
Nachfrage  
angebotsinduzierte 191  
künstliche 192  
National Health Service (NHS) 64  
Nationaler Gesundheitsdienst 64  
Neues Begutachtungsassess-ment (NBA) 109  
Nicht-forschende Phar-maunternehmen 213  
Nicht-Regierungsorganisa-tionen (NGO) 36  
Non-Profit-Organisationen 48  
Notaufnahme 160  
Notfall 160  
Notfallassistent 306  
Notfallbehandlung 151  
Notfalldaten 302  
Nudging 310
- O**  
öffentliches Recht 153  
Ökonomie 30  
Gesundheitsökonomie 30  
gesundheitsökonomische Evaluation 38  
gesundheitsökonomischen Forschung 37  
Off-Label Use 224  
Oligopol 123  
Online-Pflegedienste 251  
Operationen 151  
Operationen- und Prozedu-renschlüssel (OPS) 89  
Organisation für Kooperation und wirtschaftliche Zu-sammenarbeit (OECD) 61  
Orientierungswert 194  
Orphan-Drugs  
Orphan Medicinal Products 210  
OTC-Arzneimittel 220  
Ottawa-Charta 56

## Stichwortverzeichnis 353

- OTX-Arzneimittel 220  
Out-of-Pocket Payments 68
- P**
- Pathogenese 104  
Patienten- und Selbsthilfe-  
organisationen 92  
Patientenakte  
elektronische (ePA) 301  
Patientenorientierung 261  
Paul-Ehrlich-Institut 87  
Payer 270  
Personalführung  
Krankenhaus 170  
Personalmanagement  
Aufgaben, Krankenhaus 170  
Krankenhaus 169, 170  
Pflege  
informelle 231  
interkulturelle 230  
Job-Rotationen 250  
Pflege 4.0 256  
Pflege-Lobby 251  
Pflege-Neuausrichtungsgesetz (PNG) 109  
Pflege-TÜV 245  
Pflege-Versicherungsgesetz (PflegeVG) 111  
Pflegebedarf 230  
Pflegebedürftige 231  
Pflegebedürftigkeit 109, 231, 237  
Pflegebedürftigkeitsbegriff 233  
Pflegeberuf  
Fortbildung 246  
Probleme 247  
Vergütung 250  
Pflegeberufsgesetz 252  
Pflegedokumentation 242  
Pflegegrade 233, 234, 236  
Leistungen 237  
Pflegekammer 251  
Pflegeleistung  
ambulante 239  
Pflegermanager 252  
Pflegepflichtversicherung  
private 231  
Pflegeplan 240  
Pflegepraxiszentren 256  
Pflegeroboter 255  
Pflegeschlüssel 248  
Pflegestärkungsgesetze 232  
Pflegestudium 255  
Pflegestufe 233, 239  
Pflegетätigkeiten 245  
Pflegeunterstützung 239  
Pflegeversicherung 229  
Beitragsatz 232
- Entlastungsbetrag 238  
gesetzliche 230  
Pflichtversicherung 231  
soziale 231  
Pflegeversicherungsgesetz 231  
Pfle gewissenschaft 229  
Pflegeversicherung  
Sachleistungen 238  
Pflichtversicherung 118  
Pharmaforschung 212  
Pharmakodynamik 218  
Pharmakokinetik 218  
Pharmakovigilanz 88  
Pharmamarketing 225  
Pharmaunternehmen 207, 211  
Bundesverband der Arzneimittel-Hersteller (BAH) 213  
Bundesverband der Pharmazeutischen Industrie (BPI) 213  
forschende 213  
Freiwillige Selbstkontrolle für die Arzneimittelindustrie 214  
Verband Forschender Arzneimittelhersteller (VFA) 213  
Phytopharmaka 209  
Placebo 219  
Planungsbereich 189  
präklinische Forschung 216  
Prävention 84, 120, 280  
Primärprävention 140  
Sekundärprävention 140  
Tertiärprävention 140  
Präventionsgesetz (PrävG) 139, 282  
Präventionsstrategie  
nationale 282  
Präzisionsmedizin 227, 330  
Praxisgebühr 110  
Praxisgemeinschaft  
Organisationsgemeinschaft 185  
Praxisnetze 185  
Preismechanismus 33  
Prinzipien der GKV  
Solidaritätsprinzip 323  
Private Krankenversicherung 68, 141  
Äquivalenzprinzip 142  
Basistarif 143  
Beihilfe 143  
Fakten 144  
Finanzierung 142  
versus gesetzliche 145  
Privatpatienten 334  
Privatrecht 153
- Prozessperspektive  
Controlling 179  
Prozessqualität 181  
Psychotherapeuten (GOP) 197  
Psychotherapeutengesetz (PsychThG) 111  
Public Health 35 *siehe* Gesundheitswissenschaften
- Q**
- Qualitätsmanagement 180  
einrichtungsübergreifendes 180  
Krankenhaus 180  
qualitätsorientierte Vergütung 322  
Qualitätssicherung 224  
Qualitätssicherungsmaßnahmen  
Krankenhaus 181  
Quersubventionierung 335
- R**
- Re-Assessment 263  
Rechtsform  
Krankenhaus 153  
öffentliches Recht 153  
Privatrecht 153  
Regelleistungsvolumen 194  
Regelversorgung 152  
Ressourcenallokation 72  
Rettungskette 160  
Risikostrukturausgleich (RSA) 129  
Robert Koch-Institut 86  
Gesundheitsberichterstattung des Bundes (GBE) 86  
Gesundheitsmonitoring 86  
nationales Public-Health-Institut 86  
Ständige Impfkommision (STIKO) 87  
Routinedaten im Gesundheitswesen 320  
Sekundärdaten 321  
RSA  
Morbiditätsorientierter Risikostrukturausgleich (Morbi-RSA) 129  
Rx-Arzneimittel 220
- S**
- Sachleistungsprinzip 121  
Salutogenese 104  
Satzungsleistung 199  
Schichtsystem 249



## 354 Stichwortverzeichnis

- Schiedsstelle 223  
Schwerpunktversorgung  
152  
Selbstbeteiligung 135  
Selbsteinweisung 159  
Selbstüberwachung 308  
Selbstverwaltung 322  
Selbstzahlerangebote 199  
Selbstzahlerleistungen 199  
Selbstzahlermarkt 81  
selektivvertragliches System  
196  
Shareholder 103  
Signatur  
elektronische 302  
Solidargemeinschaft 82, 121  
Solidaritätsprinzip 120  
Solidaritätssystem 118  
Sozialgesetzbuch 107, 108,  
118  
Spitzenverband Bund 96  
Ständige Impfkommission  
87  
Stakeholder 101  
externe 102  
interne 101  
Stoffwechselprodukte 208  
Streueffekt 164  
Strukturqualität 181  
Studien  
klinische 217  
randomisierte 219  
Studium Gesundheitsmana-  
gement 50  
Subsidiaritätsprinzip 325
- T**  
Targets 218  
Teilstationär 151  
Telematik  
Arzneimitteltherapie-Si-  
cherheitsprüfung (AMTSP)  
302  
Elektronische Gesund-  
heitskarte (eGK) 300  
elektronische Patienten-  
akte (ePA), 301  
gematik 303  
qualifizierte elektronische  
Signatur (QES) 302  
Telemedizin 308  
Quantified-Self-Bewegung  
309  
Transformation  
digitale 295
- Typenzwang 154
- U**  
Ubiquität 202  
Überleitungsmanagement  
261  
Umwelt  
global, Krankenhaus 156  
Universitätsklinik 152  
Unlauterer Wettbewerb  
(UWG) 82  
Uno-actu Prinzip 44
- V**  
Verband der Privaten Kran-  
kenversicherung 144  
Vergütung  
qualitätsorientierte 322  
Vergütungssystem  
kollektivvertragliches 196  
Vermeidungsstrategie 280  
Verordnung des Bundesmi-  
nisteriums für Gesundheit  
(BMG) 218  
Versichertenstammdaten  
302  
Versicherungspflicht 125  
Versicherungsverein auf Ge-  
genseitigkeit (VVaG) 145  
Versorgung  
ambulante 183  
besondere 273  
Einbindung Angehörige  
168  
Entlassmanagement 166  
Hauswirtschaftliche 167  
Hilfsmittel 167  
integrierte 186  
Kundenzufriedenheit 168  
Medizinische 166  
Pflegerische 167  
Versorgungsfelder 166  
Versorgungsforschung 220  
Versorgungsplan 263  
Versorgungsrealität 220, 321  
Versorgungssteuerung 269  
Versorgungsstrukturen 263  
Versorgungsvertrag  
Disease-Management-  
Programme 324  
hausarztzentrierte Versor-  
gung 324  
Integrierte Versorgung  
324  
Kollektivvertrag 324  
Selektivverträge 324  
Vertragsärzte 188  
Vertrauensgüter 192  
Verweildauer  
Krankenhaus 155  
Vollstationär 151  
Vollversicherung 231  
Vorstationär 151
- W**  
Wahlfreiheit 69  
Wandel  
demografischer 329  
sozioökonomischer 104  
Wearables 288  
Medizinprodukt 307  
Wechselschichtmodell 249  
Weltgesundheitsorganisation  
88  
Weltgesundheitsorganisation  
(WHO) 55  
Wettbewerb 112  
Wiederholungsbegutachtun-  
gen 240  
Wirtschaftlichkeitsgebot 105,  
326  
Wirtschaftsfaktor 213  
Wirtschaftswissenschaft 29  
Wohlfahrt 325  
Wundmanagement 261
- Z**  
Zusatzbeitrag 126  
Zusatzversicherung 67  
Zuweiser 161, 163  
Durchschnittszuweiser  
163  
Geringzuweiser 163  
Hauptzuweiser 163  
Nicht-Einweiser 164  
Risiko-Einweiser 164  
Zuweiserkonzept 161  
Zuweisermanagement 161  
Zuweisermarketing 162  
Zuzahlungen 136  
zweckmäßige Vergleichsthe-  
rapie (zVT) 222  
Zwei-Klassen-Medizin 334  
Zweites Pflegestärkungs-  
gesetz (PSG II) 109













