

# Stichwortverzeichnis

## A

Abteilungsleiter 180  
Älterer Bewerber 163  
AGG (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz) 163, 192, 224  
AIDS-Erkrankung  
Fragen nach 197  
Alleinstellungsmerkmal 97  
Fragen nach 71  
Altersdiskriminierung 163  
Anerkennung 56  
Anfangstermin  
Fragen nach 92  
Anführer 78  
Angebot  
schriftliches 237  
Anpassungsfähigkeit 33  
Anspielung 71  
Ansteckende Krankheit  
Fragen nach 197  
Anstellung auf Lebenszeit 165  
Antidiskriminierungsstelle des Bundes 192  
Antwort  
einsilbige 231  
langatmige 231  
wahrheitswidrige 188  
Anzugträger 40, 230  
Arbeitgeber  
derzeitiger 90  
Fangfrage 102  
Fragen nach 90, 102  
Informationen  
zusammentragen 35  
Arbeitsfähigkeit 187  
Arbeitsgesetzgebung 193  
Arbeitsleben  
Fragen nach 83  
Arbeitsleistung  
Fragen nach 72 f.  
Verbesserung 73  
Arbeitslosigkeit  
erklären 176  
Fragen nach 175 f.  
Arbeitsplatzsuche  
Fragen nach 157  
Arbeitswelt  
Wandel der 165

Arbeitszeit  
eigene Fragen 211  
Fragen nach 117  
Assessment-Center 204  
Aufmerksamkeitsspanne 231  
Aufstiegschance 102  
eigene Fragen 215  
Aufstiegsmöglichkeit 241  
Auftreten 43  
Auskunft  
wahrheitsgemäße 188  
Außerschulische Veranstaltungen  
Fragen nach 157  
Autoritäten anerkennen  
Fragen nach 68

## B

Balanced Scorecard 87  
Bedenken  
zerstreuen 67  
Bedenkzeit 238  
Befristeter Vertrag  
eigene Fragen 212  
Befürchtungen  
Fragen nach 98  
Behinderung  
Fragen nach 197, 199  
Bekleidungsregel  
Damen 41  
Herren 40  
Belastbarkeit  
Fragen nach 61  
Beobachter 77  
Berufsaussicht  
eigene Fragen 215  
Berufserfahrung  
einschlägige 169  
lügen 130  
Berufsrückkehrer 163,  
174  
Berufswahl  
Fragen nach 171  
Berufswechsel  
Fragen nach 170  
Bescheidenheit 116  
Betriebsärztliche Untersuchung  
197

Betriebszugehörigkeit  
Fragen nach 164  
lange 164  
Beurteilungen  
Fragen nach 72  
Bewerber  
älterer 163  
erfahrener 163  
Bewerbung  
Fragen nach 100  
Bewerbungsgrund  
Fragen nach 59, 96, 100  
Bewerbungsverfahren  
eigene Fragen 220  
Bewertungen  
Fragen nach 86  
Bitte  
merkwürdige 122  
Blickkontakt 44, 230  
direkter 220  
Brainstorming-Sitzung 137  
Bruch  
im Lebenslauf 167  
Büroarbeiten  
Fragen nach 118  
Bürozeiten  
Fragen nach 117

## C

Charakterschwäche  
Fragen nach 112  
Computerprogramm 64

## D

Denkvermögen  
Fragen nach 135  
Detailgenauigkeit  
Fragen nach 62  
Deutscher Antidiskriminierungsverband 192  
Diplomatie  
Fragen nach 80  
Direkte Zusage 219  
Diskretion  
Fragen nach 80  
Diskriminierung 188, 192  
Diversity 104

**E**

Ehrenamt 169  
 erwähnen 157  
 Fragen nach 157, 187, 192  
 Ehrlichkeit 58  
 Eigene Fragen 211, 233  
 Arbeitszeit 211  
 Aufstiegschance 215  
 befristeter Vertrag 212  
 Berufsaussicht 215  
 Bewerbungsverfahren 220  
 Förderprogramm für Führungskraft 212  
 Gehalt 211  
 Jahresurlaub 211  
 Job-Sharing-Angebot 212  
 Leitungsposition 212  
 maßgeschneiderte 213  
 Sozialleistungen 211  
 Teilzeitstelle 212  
 Unternehmenskultur 216  
 Weiterentwicklungsmöglichkeit 215  
 Eigenschaften  
 im Berufsleben 60  
 negative 113  
 positive 74  
 Eignungstest 203  
 Einblick  
 in neuen Beruf 172  
 Eindruck  
 erster 230  
 letzter 220  
 Einfühlungsvermögen  
 Fragen nach 182  
 Einschüchterung 122  
 Einzelhandel 37  
 Elternzeit 189  
 Empfangsdame  
 Verhalten gegenüber 230  
 Engagement 29  
 erwähnen 157  
 Fragen nach 157  
 Entlassung  
 Fragen nach 175  
 lügen 176  
 Zeugnis 176  
 Entscheidungen  
 Fragen nach 137  
 Entwicklung  
 Fragen nach 166

Erfahrener Bewerber 163  
 Erfahrungen  
 Fragen nach 87  
 Erfinder 77  
 Erfolg  
 Fragen nach 57  
 Erwartung  
 des Gesprächspartners 29  
 Erwerbslosigkeit siehe Arbeitslosigkeit  
 Erzählen  
 über sich 52

**F**

Fähigkeit  
 des Bewerbers 30  
 Leistungsfähigkeit 144  
 Fallstrick  
 Zeitungslektüre 196  
 Familienplanung  
 Fragen nach 188  
 Fangfrage 80  
 Arbeitgeber 102  
 Traumjob 102  
 Feedback  
 des Arbeitgebers 224  
 Fehler  
 Fragen nach 75, 138  
 klassischer 229  
 Fehlzeiten  
 Fragen nach 198  
 Feiern  
 Fragen nach 70  
 Fertigkeit  
 Fragen nach 87  
 zwischenmenschliche 67  
 Film  
 Fragen nach 195  
 Firmenwechsel  
 Fragen nach 167  
 Gründe 105, 167  
 Flexibilität 33  
 Fragen nach 63  
 Flughafen-Test 232  
 Förderprogramm  
 eigene Fragen 212  
 Fortbildung  
 Fragen nach 160  
 Frage  
 arbeitsbezogene 187  
 eigene siehe Eigene Fragen  
 erstaunliche 121  
 geschlossene 194  
 hypothetische siehe Hypothetische Frage  
 kompetenzorientierte siehe Kompetenzorientierte Frage  
 negativ formulierte 144  
 persönliche 187  
 schräge 127  
 seltsame 121  
 Suggestivfrage 112  
 unerlaubte 187  
 unfaire 181  
 ungewöhnliche 111  
 unzulässige 187  
 wahrscheinliche 133  
 Fragen nach  
 AIDS-Erkrankung 197  
 Alleinstellungsmerkmal 71  
 Anfangstermin 92  
 ansteckender Krankheit 197  
 Arbeitgeber 90, 102  
 Arbeitsleben 83  
 Arbeitsleistung 72 f.  
 Arbeitslosigkeit 175 f.  
 Arbeitsplatzsuche 157  
 Arbeitszeiten 117  
 außerschulischen Veranstaltungen 157  
 Autoritäten anerkennen 68  
 Befürchtungen 98  
 Behinderung 199  
 Belastbarkeit 61  
 Berufswahl 171  
 Berufswechsel 170  
 Betriebszugehörigkeit 164  
 Beurteilungen 72  
 Beurteilungen durch andere 72  
 Bewerbungen 100  
 Bewerbungsgrund 59, 96, 100  
 Büroarbeiten 118  
 Bürozeiten 117  
 Charakterschwäche 112  
 Denkvermögen 135  
 Detailgenauigkeit 62  
 Diplomatie 80  
 Diskretion 80  
 Ehrenamt 157, 187, 192  
 eigener Leistungsfähigkeit 144  
 Einfühlungsvermögen 182  
 Engagement 157  
 Entlassung 175  
 Entwicklung 166  
 Erfahrungen 87  
 Erfolg 57

- Familienplanung 188  
 Fehler 75, 138  
 Fehlzeiten 198  
 Fertigkeiten 87  
 Film 195  
 Firmenwechsel 167  
 Flexibilität 63  
 Fortbildung 160  
 Freizeitgestaltung 193  
 Führungsqualitäten 138  
 Gehalt 106, 173  
 Gehaltspfändung 200  
 Gehaltsvorstellung 108 f.  
 Geld 107  
 Geschäftsreise 121, 189  
 Gesprächsthemen 71  
 Gewerkschaftszugehörigkeit 188, 192  
 Hobby 193  
 Karriereleiter 163  
 Kenntnissen im  
 Kundenservice 79  
 Kinderwunsch 187 f.  
 Kommunikationsfähigkeit 141  
 Konfliktbewältigung 80  
 Konkurrenz 97  
 Krankheit 199  
 Kreativität 62  
 Kritikfähigkeit 81, 145  
 Kündigungsgrund 88, 92, 99  
 Lebensplanung 105 f.  
 Leistungsbewertung 86  
 Leitbilder 184  
 Lesen 194  
 Lieblingsfächern 158  
 Lieblingslehrer 122  
 Literatur 195  
 Lohnpfändung 200  
 Lücken im Lebenslauf 174  
 Misserfolg 58, 136, 144  
 Mitgliedschaften 187  
 Motivation 55  
 Nebenjob 155  
 Notenschnitt 150  
 öffentlichen Ämtern 192  
 Parteizugehörigkeit 187  
 persönlichen Kontakten 142  
 Personalverantwortung 138  
 Planungskompetenz 135  
 politischer Gesinnung 192  
 Pressemeldung 196  
 Prinzipien 179  
 Privatleben 137, 173, 193  
 Projektleitung 135  
 Qualifikation 120  
 Regelverstoß 118  
 Religionszugehörigkeit 187, 190  
 Rente 166  
 Reue 58  
 Rücksichtnahme 182  
 Schulden 199  
 Schule 149  
 Schulzeit 158  
 Schwächen 55  
 Schwangerschaft 188 f.  
 Schwerbehinderung 197  
 schwierigen Entscheidungen 137  
 Selbstbeherrschung 67  
 Selbstbeurteilung 116  
 Selbsteinschätzung 65  
 Selbstorganisation 61  
 Selbstständigkeit 177  
 sexueller Orientierung 188, 190  
 Softwarekenntnissen 64  
 Sorgen 125  
 sozialer Kompetenz 140  
 Sport 194  
 Stärken 54  
 Stellensuche 84, 157  
 Stellenwechsel 167  
 Stolz 58  
 Stress am Arbeitsplatz 69  
 Studentenleben 157  
 Studienabbruch 151  
 Studienbeginn 152  
 Studiengang 149 f., 152  
 Studium 149  
 Tagesarbeit 83  
 Tagesgeschehen 196  
 Teamfähigkeit 76, 184  
 Technologieverständnis 64  
 Teilzeitstudium 157  
 Traumjob 102  
 Überstunden 119, 183  
 Umgang mit Enttäuschungen 68  
 Umgang mit falschem Verhalten 182  
 Umgang mit Kunden 140  
 Umgang mit Risiken 70  
 Unternehmen 93  
 Verkaufserfolgen 143  
 Vermögensverhältnissen 188, 199  
 Vollzeitstudium 157  
 Vorbild 125  
 Vorstellungsgespräch 115  
 Vorstrafe 187, 191  
 Vortragsfähigkeiten 78  
 Weiterentwicklung 145  
 Werdegang 113  
 Wohnortwechsel 120  
 Zeitmanagement 60  
 Zeitungslektüre 196  
 Zielen 98  
 Zufriedenheit am Arbeitsplatz 85  
 Zuhause 173  
 Zweifel 119  
 Fragetechnik  
 kompetenzorientiertes Gespräch 130  
 Freizeitgestaltung  
 Fragen nach 193  
 Führungsebene 89  
 Führungskraft  
 nachrückende 212  
 Führungsqualitäten  
 Fragen nach 138  
 Führungsstil 104  
 autoritärer 138  
 Führungszeugnis  
 polizeiliches 191
- G**
- Gehalt  
 eigene Fragen 211  
 Fragen nach 106, 173  
 Gehaltspaket 106  
 Gehaltspfändung  
 Fragen nach 200  
 Gehaltsverhandlung 106, 110  
 Zeitpunkt 233  
 Gehaltsvorstellung  
 Fragen nach 108 f.  
 Geld 56  
 ansprechen 232  
 Fragen nach 107  
 Gesamtzusammenhang  
 begreifen 33  
 Geschäftsessen 125  
 Geschäftsreise  
 Fragen nach 121, 189  
 Geschlossene Frage 117  
 Gesetz  
 ungeschriebenes 239  
 Gespräch  
 kompetenzorientiertes siehe  
 Kompetenzorientiertes Gespräch

- Gesprächsthema  
 Fragen nach 71  
 Gestikulieren 44  
 Gesundheit 187, 197  
 Fragen nach 197  
 Gewerkschaftszugehörigkeit  
 Fragen nach 188, 192  
 Gruppenaktivität 193  
 Gruppenaufgabe 206
- H**
- Händedruck 47, 230  
 Handschlag 220  
 Heiratsabsicht  
 Fragen nach 187  
 Herausforderung 56  
 Hightech-Gespräch 202  
 Hintergrund  
 ungewöhnlicher 167  
 Hobby  
 Fragen nach 193  
 Hobbypsychologie 121  
 blöde Fragen 123  
 Hochschulabsolvent 149  
 Humor 71  
 Hypothetische Frage  
 Merkmal 179
- I**
- Ich-Form 52
- J**
- Jahresurlaub  
 eigene Fragen 211  
 Job-Sharing-Angebot  
 eigene Fragen 212
- K**
- Karriereleiter  
 Fragen nach 163  
 Karrieretipps 235  
 Karriereziel  
 langfristiges 238  
 Kenntnisse im Kundenservice  
 Fragen nach 79  
 Kinderwunsch  
 Fragen nach 187 f.  
 Kleidervorschrift  
 missverstehen 230
- Kleidung 40  
 Kleidungsstil 230  
 Körpersprache 44, 153, 207  
 Kommunikationsfähigkeit 30  
 Fragen nach 141  
 mündliche 205  
 Kommunikationsmittel  
 erwähnen 140  
 Kompetenz 29, 129  
 soziale 76  
 Kompetenzorientierte Frage  
 erkennen 130  
 Kompetenzorientiertes Gespräch  
 204  
 erfahrener Gesprächspartner  
 130  
 Fragetechnik 130  
 Musterbeispiel, optimal 131  
 Musterbeispiel, stümperhaft  
 133  
 unerfahrener  
 Gesprächspartner 132  
 Konflikt  
 Umgang mit 80  
 Konfliktbewältigung  
 Fragen nach 80  
 Konkurrenz  
 Fragen nach 97  
 Konkurrenzkampf 236  
 Kontakt  
 knüpfen 236  
 Koordinator 77  
 Krankheit  
 Fragen nach 199  
 Kreativität  
 Fragen nach 62  
 Kreuzverhör 217  
 Kritik  
 einstecken können 81  
 konstruktive 81, 145  
 persönliche 81  
 Kritikfähigkeit  
 Fragen nach 81, 145  
 Kündigungsgrund 88  
 Fragen nach 88, 92, 99,  
 187  
 Kundenservice 79, 143
- L**
- Lächeln 45, 230  
 Lebenslauf 34  
 Bruch 167  
 Fragen nach 174
- Lebensplanung  
 Fragen nach 105 f.  
 Leidenschaft 56  
 Leistungsfähigkeit  
 Fragen nach 144  
 Leistungssportart 193  
 Leitbilder  
 Fragen nach 184  
 Leitungsposition 89  
 eigene Fragen 212  
 Lesen  
 Fragen nach 194  
 Letzter Eindruck 220  
 Lieblingsfächer  
 Fragen nach 158  
 Lieblingslehrer  
 Fragen nach 122  
 Literatur  
 Fragen nach 195  
 Lohnpfindung  
 Fragen nach 200  
 Lügen 99  
 Berufserfahrung 130  
 Entlassung 176
- M**
- Macher 77  
 Machtverhältnis 232  
 Managementkonzept 179  
 Marktwert 108, 177  
 Microsoft Office 64  
 Misserfolg 137  
 Fragen nach 58, 136, 144  
 Mitgliedschaften  
 Fragen nach 187  
 Mitläufer 78  
 Mitspracherecht 120  
 Motivation  
 Fragen nach 55  
 Mundpropaganda 236
- N**
- Nachforschung  
 vor dem Gespräch 96  
 Nebenjob  
 Fragen nach 155  
 Notenschnitt  
 Fragen nach 150  
 Notlüge 80  
 Nuscheln 46

**O**

Öffentliches Amt  
 Fragen nach 192  
 Organisation  
 hierarchische 68  
 traditionelle 68

**P**

Parteizugehörigkeit  
 Fragen nach 187  
 Peer 71  
 Perfektionist 77  
 Persönliche Kritik 81  
 Persönlicher Kontakt  
 Fragen nach 142  
 Persönlichkeitsentwicklung 56  
 Persönlichkeitstest 203  
 Fragebogen 204  
 Personalberater 241  
 Personalbeschaffungskosten 202  
 Personalverantwortung  
 Fragen nach 138  
 Personalvermittlung 95  
 Planungskompetenz  
 Fragen nach 135  
 Politiker 125  
 Politische Gesinnung  
 Fragen nach 192  
 Polizeiliches Führungszeugnis  
 191  
 Positive Eigenschaften 74  
 Postkorbübung 204  
 Pressemeldung  
 Fragen nach 196  
 Primäreffekt 220  
 Prinzipien  
 Fragen nach 179  
 Privatleben 170, 187  
 Fragen nach 137, 173, 193  
 Problem  
 gesundheitliches 197  
 Projektleitung  
 Fragen nach 135  
 Psychometrischer Test 203

**Q**

Qualifikation  
 Fragen nach 120

**R**

Recherchieren 35  
 Rededauer 124, 231

Redegewandtheit 122  
 Regelverstoß  
 Fragen nach 118  
 Religionszugehörigkeit  
 Fragen nach 187, 190  
 Rente  
 Fragen nach 166  
 Reue  
 Fragen nach 58  
 Rezenzeffekt 220  
 Risiken  
 Umgang mit 70  
 Risikobereitschaft 70  
 Rollenspiel 207  
 Rückmeldung  
 des Arbeitgebers 224  
 Rücksichtnahme  
 Fragen nach 182

**S**

Satzmelodie 46  
 Schlüsselbegriff  
 definieren 184  
 Schlüsselwort 46, 53  
 Schriftlich nachhaken 221  
 Schulden  
 Fragen nach 199  
 Schulzeit  
 Fragen nach 158  
 Schwäche  
 beheben 236  
 erkennen 235  
 Fragen nach 55  
 Schwangerschaft  
 Fragen nach 188 f.  
 Schwerbehinderung  
 Fragen nach 197  
 Seilschaft 70  
 Selbstbeherrschung  
 Fragen nach 67  
 Selbstbeurteilung  
 Fragen nach 116  
 Selbstbewusstsein 54  
 Selbsteinschätzung 223  
 Fragen nach 65  
 Selbstorganisation  
 Fragen nach 61  
 Selbstständigkeit  
 berufliche 178  
 Fragen nach 177  
 Selbstverständnis 235  
 Selbstvertrauen 47  
 Sexuelle Orientierung  
 Fragen nach 188, 190

SHE 52, 62  
 Softwarekenntnisse  
 Fragen nach 64  
 Sorgen  
 Fragen nach 125  
 Soziale Kompetenz  
 Fragen nach 140  
 Sozialleistungen  
 eigene Fragen 211  
 Spezialist 77  
 Sport  
 Fragen nach 194  
 Stärken 100  
 Fragen nach 54  
 Stellenangebot  
 auswerten 238  
 spontanes 219  
 Stellenanzeige  
 analysieren 37  
 Stellenbeschreibung 95  
 Stellensuche  
 Fragen nach 84, 157  
 Stellenwechsel  
 Fragen nach 167  
 Hinweise 165  
 Stimme 46  
 Stolz  
 Fragen nach 58  
 Stress am Arbeitsplatz  
 Fragen nach 69  
 Stress-Interview 111  
 Zweck 111  
 Stressbewältigung 69  
 Studentenleben  
 Fragen nach 157  
 Studienabbruch  
 Fragen nach 151  
 Studienbeginn  
 Fragen nach 152  
 Studiengang  
 Fragen nach 149 f., 152  
 Studium  
 Sinneswandel 154  
 Suggestivfragen 112  
 Symbol  
 im Buch 25  
 Sympathie 29

**T**

Tagesarbeit  
 Fragen nach 83  
 Tagesgeschehen  
 Fragen nach 196

Tageszeitung  
renommiertere 196  
Taktik  
für Verkaufsgespräch 122  
Teamarbeit 32, 73  
Teamarbeiter/Mitspieler 77  
Teamfähigkeit  
Fragen nach 76, 184  
Teamrolle  
nach Belbin 77  
Technologieverständnis  
Fragen nach 64  
Teilzeitstelle  
eigene Fragen 212  
Teilzeitstudium  
Fragen nach 157  
Tendenzbetrieb 192  
Test  
Eignungstests 203  
Flughafen-Test 232  
Persönlichkeitstests 203  
Postkorbübungen 204  
psychometrischer 203  
Rollenspiel 207  
Tonhöhe 46  
Traumjob 219  
Fragen nach 102

**U**

Überstunden  
Fragen nach 119, 183  
Überzeugungskraft 30  
Umgang mit Enttäuschungen  
Fragen nach 68  
Umgang mit Kunden  
Fragen nach 140  
Umgang mit Risiken  
Fragen nach 70  
Umsetzer 77  
Ungeschriebenes Gesetz 239  
Ungewöhnlicher Hintergrund 167  
Unternehmen  
Fragen nach 93

Unternehmenskultur 70,  
104  
berücksichtigen 238  
eigene Fragen 216  
neue 164  
Untersuchung  
betriebsärztliche 197

**V**

Verantwortungsbereich 83  
Verbesserung  
Arbeitsleistung 73  
Vergünstigung 237  
Verkaufserfolg  
Fragen nach 143  
Vermögensverhältnis  
Fragen nach 188, 199  
Verspätung 229  
Vertrag  
aushandeln 239  
befristeter 212  
Videokonferenz 202  
Zeitverzögerung 203  
Vollzeitstudium  
Fragen nach 157  
Vorbild  
Fragen nach 125  
Vorstellungsgespräch  
beurteilen 223  
Ende 219  
Fragen nach 115  
Notizen zu 221  
telefonisches 202  
Todsünde 229  
über Webcam 202  
vor Gremium 201  
Vorbereitung 41  
Vorstrafe  
Fragen nach 187, 191  
Vortrag  
halten 205  
Vortragsfähigkeiten  
Fragen nach 78

**W**

Wahrnehmung 67  
Wechsel  
Gründe 88  
Wegbereiter/Weichensteller 77  
Weiterentwicklung  
Fragen nach 145  
Weiterentwicklungsmöglichkeit  
eigene Fragen 215  
Weredgang  
beruflicher 83  
Fragen nach 113  
Witz 71  
Wohnortwechsel  
Fragen nach 120

**Z**

Zeitmanagement  
Bedeutung 61  
Dringlichkeit 61  
Fragen nach 60  
Zeitungslektüre  
Fallstrick 196  
Fragen nach 196  
Zentralstelle für die Vergabe von  
Studienplätzen (ZVS) 150  
Zeugnis  
Entlassung 176  
Ziel  
eigenes 98  
Fragen nach 98  
Zielstrebigkeit 31, 124  
Zufriedenheit am Arbeitsplatz  
Fragen nach 85  
Zuhause  
Fragen nach 173  
Zuhören 44  
Zusage  
direkte 219  
Zuverlässigkeit 60  
Zweidrittel-Eindrittel-Regel 95  
Zweifel  
Fragen nach 119