

Inhaltsverzeichnis

Einführung 7

Teil I

**Small Talk Basics:
Grundlagen der leichten Unterhaltung** 11

Kapitel 1

Von Hello bis Good-bye: Nützliche Redewendungen 13

Kapitel 2

The Sunshine in Your Life: Wetter und Familie 23

Kapitel 3

Time to Spare: Steckenpferde und Urlaubsziele 35

Teil II

**At the Water Dispenser:
Rund ums Büro plaudern** 45

Kapitel 4

**Cubicles and Characters:
Mit Kollegen und Vorgesetzten plaudern** 47

Kapitel 5

**On the Line or Face to Face:
Kunden und Geschäftspartner** 57

Kapitel 6

**Smoothing the Waves:
Konfliktsituationen durch Worte auflösen** 65

Teil III	
Socializing:	
Typische Gelegenheiten zum Small Talk	73
Kapitel 7	
Meals and Cultural Events:	
Am Tisch und anderswo angenehm auffallen	75
Kapitel 8	
Special Occasions:	
Die richtigen Worte für Einladungen und mehr	85
Teil IV	
Der Top-Ten-Teil	99
Kapitel 9	
Die Top-Ten des erfolgreichen Small Talk	101
Kapitel 10	
Die Flop-Ten des erfolgreichen Small Talk	105
Teil V	
Anhang	111
Anhang A	
Englische Aussprache leicht gemacht	113
Anhang B	
Nützliche Redewendungen	117
Anhang C	
Sprüche mit Erfolgsgarantie	119
Kleines Wörterbuch	121
Stichwortverzeichnis	127