

Stichwortverzeichnis

2-Klick-Lösung 206
2-Phasen-Modell 259
5-Why-Methode 30
5-W-Methode 30
360-Grad-Fotografie 204
360-Grad-Video 204
404-Fehler 227
635-Methode 45

A

Abfolgen von Webseiten 85
Abnahmesystem 155
Absprungrate 235
A/B-Test 119
Accessibility 253
Ad Impression 284
Advertiser 284
Affiliate-Plattform 284
AGB 295
Agile Produktentwicklung 55, 160
Agiles Manifest 161
Agiles Wertesystem 160
AIDA-Formel 192
Allgemeine Geschäftsbedingungen 295
Amazon Advertising 284
Anforderung
funktionale 51
nicht-funktionale 52
Angriff
Anwendung 247
Infrastruktur 246
Nutzer 248
Anycast-DNS 174, 246
API *siehe* Application Programming Interface 132
Application Programming Interface 132, 147
REST 132
SOAP 132
Assistive Technologien 256
Auffindbarkeit 78
Aufgabe 164
Auflistung 190
Aufmerksamkeit 80

Auftragsverarbeitungsvertrag 293
AuthCode 176
Autovervollständigen 211
AVV 293

B

Backend 81
Backlink 228
Backlog 55, 162
Backup 172
Banner-Blindness 96
Barrierefreie Informations-technik-Verordnung 257
Barrierefreiheit 53, 79, 253
Konformitätsstufen 259
Richtlinien 255
Test 257
Bedürfnis 37
Befragung 104
qualitativ 104
quantitativ 104
Behindertengleichstellungsgesetz 255
Beobachtung 102
nicht-teilnehmende 102
teilnehmende 102
verdeckte 102
Besuch 234
Besucher 234
Besuchsdauer 235
Betatest 271
Betaversion 65
BGG 255
Bilder 193
Bildgröße 199
Dateiformate 199
Dateigröße 199
Bildoptimierung 224
Bildschirm 208
Bildschirmlupe 256
Bildsprache 196
BITV 257
BITV-/WCAG-Test 259
Blickverlauf 81, 111
Blog 286

Bootstrap 130
Bot 218
Botnetzwerk 246
Brainstorming 44, 116
Branch 153
Breadcrumb 81
Breakpoint 209
Budgetplanung 59
Change Request 63
Eigenleistung 60
einmalige Kosten 60
Kostenarten 60
laufende Kosten 60
Bug 165
Buildprozess 154
Bullet Points 190
Burger-Icon 95

C

Cache 145
Caching 145
Call-to-Action 97, 192
Captcha 250
Card-Sorting 112
Cascading Style Sheets 128
CD 196
CDN 226
Click-through 188
Click-through-Rate 285
Client 124
Clientseitige Programmierung 130
Closed Source 141
Cloud 124, 169
CMS *siehe* Content-Management-System
Commitment 164
Consideration 311
Content Delivery Network 175, 226, 246
Content-Management-System 139
Arten 147
Aufbau 145
Auswahlkriterien 140
Backend 146

- Installation 145
 - monolithisches 148
 - Rollen 145
 - Content Marketing 286
 - Content-Workshop 179
 - Continuous Delivery 154
 - Continuous Integration 154
 - Conversion 119
 - Conversion Rate 119, 235
 - Cookie 241
 - Cookie-Warnung 293
 - Corporate Design 196
 - Corporate Language 193
 - Cost per Action 284
 - Cost per Click 284
 - Cost per Lead 284
 - Cost per Mille 285
 - Cost per Order 284
 - CPA 284
 - CPC 284
 - CPL 284
 - CPM 285
 - CPO 284
 - Crawler 218
 - Crawling 218, 231
 - Cross Browser Testing 264
 - Cross-Media-Marketing 289
 - Cross Site Scripting 249
 - Crowd Test 266
 - CSS 128
 - CSS-Framework 130
 - CTA 97
 - CTR 285
 - Customer Journey 237, 310
 - Cyberangriff 245
- D**
- Daily 162
 - Datenschutz 73
 - Datenschutzerklärung 291
 - Datenschutz-Grundverordnung 171, 290
 - Datensparsamkeit 292
 - DDoS-Attacke 246
 - DDoS-Attacke 174
 - Decoupled CMS 147, 149
 - Definition of Done 162
 - Denial-of-Service-Attacke 246
 - Deployment 152
 - Design Thinking 115
 - DEV 155
 - Development Environment 155
 - Diary Study 103
 - DIN EN ISO 9241-210 80
 - Display Marketing 283
 - Displaynetzwerk 282–283
 - Disruptive Innovationen 316
 - Distributed-Denial-of-Service-Attacke 246
 - DNS-Server 124
 - Domain 71
 - Domainname 71
 - Domain-Registrar 168
 - Domainregistrierung 167
 - Domainumzug 175
 - DoS-Attacke 246
 - dots per inch 86
 - Double-Opt-in 293
 - dpi 86
 - DPMAregister 72
 - DSGVO *siehe* Datenschutz-Grundverordnung
- E**
- Einfache Sprache 260
 - Einzelinterview 104
 - E-Mail-Marketing 287
 - Empathie 39
 - Entwicklungsstrang 153
 - Entwicklungsumgebung 136, 155
 - Epic 55, 162
 - Erfolgskennzahl 233
 - Erklärvideo 201
 - Animatics 202
 - Legetechnik 202
 - Motion Graphics 202
 - Realdreh 202
 - Tutorial 202
 - Estimation Meeting 163
 - Event 218
 - Exploit 247
 - Extensible Markup Language 132
 - Extension 143
 - Eye Tracking 110
- F**
- FAQ *siehe* Frequently Asked Questions
 - Feature 67
 - Feedback 100
 - Feedbackbutton 243
 - Feldforschung 102
 - Fixationen 111
 - Fließtext 190
 - Footer 97
 - Formatvorlage 148
 - Forum 286
 - Foto 194
 - Frequently Asked Questions 97, 191
 - Friendly User Test 271
 - Frontend 81
 - Funktionaler Test 266
 - Funnelanalyse 238
- G**
- Gain Creator 42
 - Garantieleistung 295
 - GDN 283
 - Gedächtnis 81
 - Geheimhaltungsvertrag 157
 - GIF 199
 - Glaubwürdigkeit 79
 - Google Ads 281
 - Google Display Netzwerk 283
 - Google Maps 195
 - Grafiken 193
 - Guerilla-Usability-Test 112
- H**
- Hacker 245
 - Handlungsaufforderung 97
 - Hard-Launch 66, 272
 - Hardware-Server 124
 - Hauptnavigation 95
 - Header 94
 - Headernavigation 95
 - Headless CMS 149
 - High-Involvement-Produkt 31
 - Homepage 22
 - Homepage-Baukasten 135
 - Hosting 168
 - Cloud Hosting 169
 - Dedicated Hosting 170
 - Managed Hosting 170
 - Massenhoster 169
 - Shared Hosting 170
 - Spezialhoster 169
 - Unmanaged Hosting 170
 - Housing 171
 - htaccess-Datei 227
 - HTML 128

HTML-Markup 136
 HTTP Request 126
 HTTP Response 126
 HTTP-Statuscodes 127
 Hypertext Markup
 Language 128

I

Icon 195
 IDE 136
 Ideenbewertung 47
 Ideenfindung 41
 Best Practices 49
 ohne Team 48
 Ideentagebuch 49
 Ideenworkshop 48
 Illustration 195
 Imagefilm 202
 Impressum 74, 294
 Pflichtangaben 294
 Impressumspflicht 294
 Index 218
 Indizierung 231
 Influencer 286
 Influencer-Marketing 286
 Informationsgrafik 194
 Inhaltsbereich 96
 Integrated Development En-
 vironment 136
 Integration Test 266
 Internet Service Provider 168
 IP-Adresse 124
 IPv4-Standard 124
 ISP 168
 Iteration 79, 161
 Iteratives Vorgehen 79, 101

J

JavaScript 130
 JavaScript-Bibliothek 131
 JavaScript-Framework 131
 JavaScript Object Notation 132
 Jobs-to-be-done 42
 JPEG 199
 JS 130
 JSON 132

K

Kampagne 281
 Kanban 165
 Kauf-Button 295
 Key Performance Indicator 234

Keyword 182, 219
 Keyword-Recherche 281
 Klassische Produkt-
 entwicklung 54
 Klickdummy 91
 Klickpfadanalyse 237
 Komponententest 266
 Konventionen 49, 93
 Konversion 119, 182, 219
 Konversionsrate 119
 Kopfstandmethode 46
 KPI 234
 Kreativitätstechnik 43
 Kundenfeedback 243
 Kunden kennen 37

L

Lab-Usability-Test 108
 Ladezeit 225
 Last 72
 Lastenheft 54, 159
 Lasttest 269
 Launch 65, 271
 Lautes Denken 108
 Lead 188, 191, 284
 Lead-Generierung 188
 Lean Startup 120
 Leichte Sprache 260
 Less 130
 Let's encrypt 174
 Lieferzeiten 295
 Like-Button 205
 LIVE 156
 Livegang 65, 271
 Livesystem 156
 Load-Balancer 273
 Logfileanalyse 242
 Look-and-feel 89

M

Mailfilter 174
 SPAM-Filter 174
 Virens Scanner 174
 Mailserver 124
 Markdown 151
 Markengesetz 294
 Marketing 279
 Marktbeobachtung 315
 Marktplatz 35
 Markup 136
 Maslowsche Bedürfnis-
 pyramide 38

Media Query 209
 Menü 95
 Messungengenauigkeit 242
 Meta Description 222
 Meta-Tag 222
 Micro-Blogging 286
 Mikroformate 223
 Mindmap 49
 Minifier 225
 Minimum Viable Pro-
 duct 64, 120
 Mobile first 210
 Mobile Optimierung 208
 Mobile Website 208
 Mockup 89
 Modell 91
 Modultest 266
 Monitoring 296
 Mouse Tracking 243
 MVP *siehe* Minimum
 Viable Product

N

Namensrecht 294
 Navigation 95
 Navigationsbaum 92
 Navigationsleiste 95
 NDA 157
 Netzwerkprotokoll 71
 Netzwerk-Sniffer 249
 Newsletter 293
 Newsletter-Marketing 287
 New Visitor 234
 Non-Disclosure-
 Agreement 157
 Nutzertest 100
 Nutzerzentriertes Design
 79
 Nützlichkeit 78

O

Öffentlichkeitsarbeit 288
 Offline-Marketing 279
 Off-Page SEO 227
 One-Klick-Installation 174
 Online-Marketing 279
 Onlineumfrage 119, 243
 Online-Usability-Test 117
 On-Page SEO 219
 Open Source 141
 OpenStreetMap 195
 Optimierung Ladezeit 225

P

Page View 235
 Paid Search 281
 Pain Reliever 42
 Panorama-Tour 204
 Passwortsicherheit 250
 Penetration Test 267
 Pentest 267
 Performance Marketing 280
 Performance Test 268
 Persona 35, 182
 Personenbezogene Daten 291
 Pflege 328
 Pflichtenheft 54
 Phishing 249
 PHP 131
 PHP-Interpreter 131
 Pixel 86, 199
 Planungsmeeting 162
 Plug-in 143
 PNG 200
 PR 288
 Präprozessor 130
 Preisangabe 295
 Pressekonferenz 274
 Proband 107
 PROD 156
 Product Owner 164
 Produktbeschreibung 295
 Produktivsystem 156
 Progressive Web App 150
 Projektboard 162
 Projektplanung 59
 Proprietäre Software 141
 Protokoll 124–125
 FTP 126
 HTTP 125
 HTTPS 125
 sFTP 126
 Prototyp 91
 High fidelity 91
 Low fidelity 91
 Papierprototyp 91
 Public Relations 288
 Publisher 283
 Pull-Prinzip 166
 PWA 150
 px *siehe* Pixel

Q

QA 101, 263
 QA Test 101, 263

QS 101, 263
 Qualitätssicherung 101, 263
 Quality Assurance 101, 263
 Quality Assurance
 Test 101, 263

R

Ranking 217
 Tipps 221
 RASCI-Modell 69
 Reading 184
 Recht am eigenen Bild 294
 Rechtliche Themen 290
 Referrer 237
 Regressionstest 266
 Reichweite 282
 Relaunch 275
 Remote-Usability-Test 117
 asynchron 117
 synchron 117
 Repository 153
 Request 124
 Research 37
 Response 124
 Responsive Webdesign 209
 Ressourcenplanung 67
 nach Livegang 70
 Projektrollen 68
 Rest-API 149
 RESTful API 149
 Retargeting 284, 311
 Retrospektive 162
 Returning Visitor 234
 robots.txt 228, 231
 ROPO-Effekt 290

S

Sakkaden 111
 Sass 130
 Scanning 183
 Schadcode 247
 Schemata 81
 Schnittstelle 70
 Screenreader 256
 Scribbeln 82
 mobile Website 84
 scrollen 84
 Scribble Template 84
 Scrum 163
 SEA 281
 Search Engine Optimi-
 zation 218

Security-Audit 251
 Security-Check 251
 Security Test 267
 Segmentierung 236
 Seitenaufruf 235
 Sekundärforschung 106
 Selbstorganisation 161
 SEM 281
 SEO *siehe* Suchmaschinen-
 optimierung 218
 SEO-Tool 229
 Server 124
 Serverseitige Messung 242
 Service Level Agree-
 ment 142, 172
 Session Duration 235
 Share-Button 205
 Showrooming 290
 Sicherheitsstandard 249
 Sichtbarer Bereich 97
 Sitemap 92, 228
 Sitzungsdauer 235
 Sketch 82
 Skimming 183
 Skizze 82
 Skriptdatei 139
 SLA 172
 SMART-Methode 32
 Social-Media-Marketing 285
 Social-Media-Plug-ins
 205–206, 292
 Soft-Launch 66, 272
 Soziale Erwünschtheit 104
 Soziale Medien 205
 Spalte 96
 Spracherkennungs-
 software 256
 Sprint 163
 Sprint Planning Meeting 164
 Sprint Review 165
 SQL-Einschleusung 248
 SQL-Injection 248
 SSG 151
 SSL-Verschlüsselung 226
 SSL-Zertifikat 173, 226, 249
 einfaches Zertifikat 173
 erweiterte Validierung 173
 Organisationsvali-
 dierung 173
 Qualitätsstufen 173
 Standard-Zertifikat 173
 Standortkarte 195

Static-Site-Generator 151
 Statistische Signifikanz 105
 Story Point 164
 Storytelling 204
 Stresstest 269
 Subdomain 71, 73
 Suchmaschinen-Advertising 281
 Suchmaschinen-marketing 280
 Suchmaschinen-optimierung 73, 217
 Content 220
 Title-Tags 222
 URL-Struktur 221
 Suchnetzwerk 282
 Suchvolumen 281
 SVG 200
 Syntax 136

T

Tabelle 190
 Tagebuchstudie 103
 Tag-Management-System 238
 Tags 136
 Task 164
 Tausender-Kontakt-Preis 285
 TCP 126
 Teaser 96, 189
 Teasertext 181
 Telemediengesetz 294
 Template 148
 TEST 155
 Testsystem 155
 Textstil 193
 Textstrukturierung 188
 Theme 148
 Time-to-Live-Zeiten 276
 Title-Tag 222
 TKP 285
 TLD *siehe* Top-Level-Domain 71
 TMG 294
 Tonalität 193
 Top-Level-Domain 71, 168
 Tracking-Code 240
 Tracking-Pixel 240
 Einbau 240
 JavaScript 240

Traffic 182, 219
 gekaufter 219
 organischer 219
 Transmission Control Protocol 126
 Transparenz 162
 Tree Test 115
 Trichteranalyse 238
 Trojaner 247
 TTL 276

U

Überschrift 189
 Unique Content 177
 Unit Test 266
 Update 250
 Urheber 294
 Urheberrecht 294
 URL, Aufbau 71
 Usability 53, 79
 Usability-Test 100, 107
 Nachinterview 109
 szenariobasiert 108
 Videoaufzeichnung 110
 Vorinterview 108
 User-centered Design 79
 User Experience 77
 User Story 55, 162
 User-Test 100
 UX 77
 UX-Design 79

V

Value Proposition Design 42
 Verfügbarkeit 172
 Verschlüsselung 249
 Versionsmanagement 153
 Verweildauer 235
 Verzeichnis 229
 Video 201
 View 148
 Virales Marketing 285
 Viren 247
 Virensan 251
 Virtueller Rundgang 204
 Virtueller Server 169
 Visit 234
 Visit Duration 235
 Visitor 234
 Vorlesesoftware 256
 Vulnerability Scan 268

W

W3C 257
 Wahrnehmung 80
 WAI 257
 WCAG 2.0 257
 Web Accessibility Initiative 257
 Webanalyse-Tool 238
 Web Content Accessibility Guidelines 255, 257
 Webrooming 290
 Webseite 22
 Webserver 124
 Website 22
 Website-Anmeldung 274
 Website-Aufbau
 Website-Konventionen 93
 Webtracking-Tool 238
 Weiterleitung 227
 Wettbewerbsbeobachtung 315
 W-Formel 191
 W-Fragen 191
 Widerrufsbelehrung 295
 Widerrufsrecht 295
 Wikipedia-Eintrag 229
 Wildcard-Zertifikat 173
 WiP-Limit 165
 Wireframe 86
 World Wide Web Consortium 257
 WYSIWYG-Editor 136

X

XML 132

Z

Zählpixel 240
 Zeitplanung 64
 Meilensteine 64
 Projekt-Dashboard 67
 Projektschritte 64
 Ziel
 Definition 29
 formulieren 31
 SMART-Methode 32
 Zielgruppe
 Business-to-Business 34
 Business-to-Consumer 34
 Zwei-Faktor-Authentifizierung 251

