

Stichwortverzeichnis

A

Abfrage- oder Berichtssystem 241
Abfragesprache strukturierte 72
Abhängigkeit von Dritten 69
Abhören der Kommunikation 282
Abläufe betriebliche 37 operative 94
Abstraktion 256
Administrationsfunktion 135
Adressverknappung 43
Advanced Encryption Standard (AES) 289
Änderbarkeit und Wartungsfreundlichkeit 409
After-Sales-Management 161
Aggregation 111
Agiles Manifest 432
Akkreditierung 466 internationale 467 nationale 467
Akkreditierungsagentur 466
Akkreditierungseinrichtung internationale 466
Akkreditierungsstatus 467
Akquise 138
Akzeptanz 457
Algorithmus 239
Allgegenwärtigkeit 36
Allgemeine Pflichten (DSGVO) 319
Alltagsgerät 39
Analyse experimentelle 239
Anbietererfahrung 410
Anbieterreferenzen 410
Angebot individuelles 151
Angebotsmanagement 150
Anlaufstelle 474
Anmeldetermin 473
Anwender 34
Anwenderunternehmen 33
Anwendungsintegration 201
Anwendungsprotokoll 44
Anwendungsschicht 44
Anwendungssystem 33, 34, 82, 117 funktionsorientiertes 131
Anwesenheitspflicht 473
Anzeigebereich 385
App 36
AR 57
Arbeitsablauf 391
Arbeitsaufwand 468
Arbeitsbereich 385
Arbeitsergebnis 225
Arbeitsform 68
Arbeitsplan 221, 225
Arbeitsplatz 225
Arbeitsschritt 391
Architektur integrierter Informationssysteme 89
ARIS 89, 341 Ablauf 344 Aufbauorganisation 347 Beschreibungsebenen 344 Implementierung 372 Leistungssicht 344 Sichten 343 Steuerungssicht 391
ARIS-Toolset 136
Arpanet 85
Artifacts 398
Assoziationsanalyse 250
Attribut, mehrwertiges 365
Aufbau modularer 133
Aufbewahrungsdauer 299
Aufgabenangemessenheit 412
Auftragskontrolle 324
Auftragsmanagement 152
Auftragsverarbeitung (DSGVO) 319
Auftragsverwaltung 139
Auftragsverwaltungssystem 102

Augmented Reality 57
Ausfallrisiko der Informationssysteme 275
Ausfallsicherheit der Informationssysteme 274
Ausfallzeiten 275
Auskunftsrecht der betroffenen Person (DSGVO) 317
Auslieferungslager 103, 156
Ausreißererkennung 250
Austauschformat 199
Ausweichrechenzentrum 307
Authentifikation 124, 293
Authentizität 276
Automatisierte Entscheidungen (DSGVO) 318
Automatisierungsgrad 96
Außenhandelsabwicklung 139

B

B2A 186
B2B 186
B2C 186
B2E 186
B2G 186
Bachelorabschluss 467
Backup 79, 296
Balanced Scorecard 243
Barcode 168
Barrierefreiheit 214
Basel II 136
BASIC 36
Basic-Input-Output-System (BIOS) 305
Baukastenstückliste 223
Bedarfsermittlung 173 deterministische 174 heuristische 173 stochastische 174
Bedeutung 254
Bedienbarkeit 384
Beladung optimale 159

- Belegpflicht 137
 Beleuchtungsverhältnisse 58
 Benutzer 34
 Benutzererwartungen 385
 Benutzeroberfläche 135
 Benutzerschulung 301
 Benutzertyp 97
 Benutzerverwaltung 135
 Benutzungsoberfläche
 grafische 383
 Berufsbild 81
 Berufsethik 334
 Beschaffung
 elektronische 198, 202
 Beschaffungsart 140
 Best Practice 86, 133
 Bestellabwick-
 lungssoftware 101
 Bestelldisposition 175
 Bestellmanagement 174
 Bestellmenge 175, 177
 Bestellpolitik 175
 Bestellzeitpunkt 176
 fester 174
 variabler 174
 Bestellzeitpunkt-Lagerniveau-
 Politik 176
 Betriebsinformatik 85
 Betriebsmittel 221
 Betriebsrat 75
 Betriebssystem 113
 natives 62
 Betriebssystemaktua-
 lisierung 97
 Betriebsunterbrechung
 ungeplante 274
 Betriebswirtschaftslehre 83
 Bewerbungsfrist 470
 Bewerbungsunterlagen 471
 Bewertungsmöglichkeit
 handelsrechtliche 171
 steuerrechtliche 172
 Bewertungsportal 468
 Bewertungsverfahren 471
 Bezahl dienst 79
 Beziehungstyp 356
 BI-System 245
 Bibliothek 477
 Big Bang 459
 Big Brother 60
 Bildbearbeitung
 professionelle 129
 Bildelement 58
 Bilderkennungssoftware 58
 Bildpunkte 128
 Bildschirmelemente
 Gestaltung der 387
 Bildschirmgestaltung 387
 Bildschirmskizze 386
 Bildschirmstruktur 384
 Bindung
 dynamische 65
 Black-Box-Test 448
 Bleiakku 51
 Blended Learning 266
 Blockchain 352
 Blog 48, 49
 Bologna-Prozess 466
 Bonitätsprüfung 153
 boot sequence 305
 Botnet 77
 Bots 281
 BPMN 84
 Diagrammtypen 392
 Elemente 393
 Broadcast 269
 Broker 113
 Brute-Force-Angriff 289
 BSC 243
 BSI-Gefährungskatalog
 277
 Buchführungssystem 137
 Büroarbeitsplatz 117
 Büroinformationssystem
 integriertes 118
 Kosten 120
 Bürosoftware
 integrierte 102
 Bürotätigkeit
 typische 118
 Build-to-Order 231
 bullwhip effect 193, 228
 Bundesamt für Sicherheit in
 der Informationstechnik
 (BSI) 277
 Bundesdatenschutzgesetz
 (BDSG) 312
 Business Impact Analysis 283
 Business Process Diagramm
 (BPD) 393
 Business Process Model and
 Notation 84, 392
 Business-Continuity-
 Plan 276, 277
 Business-Intelligence-Sys-
 tem 236, 245
 Business-to-Adminis-
 tration 186
 Business-to-Business 186
 Business-to-Consumer 186
 Business-to-Employee 186
 Business-to-Government 186
 Buy-Side-Modell 198
- ## C
- Campus 466
 Change-Management 455
 Erfassung der Anforde-
 rungen 457
 Stakeholder 456
 Chen-Notation, modifi-
 zierte 356
 Chiffrierverfahren 288
 CIM 221
 Clickstream-Analyse 213
 Client 45
 Client-Server-Konzept 134
 Cloud-Computing 52, 417
 Cloud-Dienst 56
 Clusteranalyse 250
 Clustersystem 63
 cMOOCs 267
 Codefragment 481
 Codierung 256
 commercial off-the-shelf 419
 Common Object Request
 Broker Architecture 114
 Communities 48
 Competitive-Intelli-
 gence-Tool 102
 Computer Integrated Manu-
 facturing 221
 Computer Supported Coop-
 erative Work 124
 Computer Vision
 Syndrom 76
 Computer-Supported Coop-
 erative Work 267
 Computerhardware 56
 Computerkriminalität 280
 Computerplattform 65
 Connecting Objects 398
 Cookie 213
 CORBA 65, 114
 Corporate Design 389
 Corporate Governance 136

- cost-per-click 209
 - COTS 419
 - CPC 209
 - Credits 468
 - CRM 134, 139, 148
 - CRM-System 101
 - Cross-Selling 151
 - CSCW 124, 267
 - Curriculum 467, 479
 - Customer-Relationship-Management 134, 139, 148
 - analytisches 149
 - kollaboratives 149
 - kommunikatives 149
 - operatives 149
 - Customer-Relationship-Management-System 101
 - Customizing 96, 133, 135, 226, 423
 - Cyber-Intermediation 196
 - Cybersickness 58
- D**
- Dashboard 235, 241
 - Data Encryption Standard (DES) 289
 - Data Objects 397
 - Data-Mart 246
 - Data-Mining 246, 249
 - Data-Warehouse 246
 - Datei- und Druckerfreigabe 306
 - Dateiablage 119
 - Dateianzeige 306
 - Dateiformat 125
 - Daten 254
 - multimediale 127
 - personenbezogene 78
 - redundante 263
 - Datenabfrage 373
 - Datenabruf 48
 - Datenanalyse 63, 246
 - Datenaustausch
 - elektronischer 199
 - Datenbank 229
 - Dokumenten-datenbank 353
 - graphenbasierte 353
 - relationale 134, 353
 - Schlüssel-Wert-Datenbank 352
 - spaltenorientierte 353
 - zentrale 133
 - Datenbankanomalien 366
 - Datenbankattribut 355
 - Ausprägung 356
 - mehrwertiges 356
 - Datenbankbeziehung 356
 - Datenbankentwurf
 - logischer 362
 - Datenbanksysteme
 - relationale 248
 - Datendefinition 373
 - Datenerfassung 168
 - Auto-Identifikations-system 168
 - manuelle 168
 - Datenexport und -import 111
 - Datenhoheit 56, 418
 - Datenintegration 107, 109
 - Datenintegrität 124, 293
 - Dateninterpretation 254
 - Datenkommunikation 256
 - Datenkompression 128
 - verlustbehaftete 128
 - verlustfreie 128
 - Datenmanipulation 373
 - Datenmenge 51
 - Datenmigration 460
 - Datenminimierung (DSGVO) 316
 - Datenmodell
 - mehrdimensionales 247
 - Datenmüll 254
 - Datennetz 113
 - Datenobjekt 241
 - Datenpaket 43
 - Datenredundanz 109, 115
 - Datenschützer 48
 - Datenschutz 48, 60, 75, 78, 275, 311, 313, 418
 - technisch-organisatorische Maßnahmen 323
 - Datenschutz-Folgeabschätzung (DSGVO) 319
 - Datenschutz-Folgenabschätzung (DSGVO) 321
 - Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2016/679) 313
 - Datenschutzbeauftragter 312
 - Datenschutzbeauftragter (DSGVO) 319, 321
 - Datenschutzgesetz 312
 - Datenschutzmaßnahmen 323
 - Datensicherheit 75, 78
 - Datensicherung 79, 296
 - Arten 296
 - außerordentliche 297
 - benutzergesteuerte 298
 - differenzielle 297
 - inkrementelle 297
 - systemgesteuerte 298
 - Datensicherungskonzept
 - privates 300
 - Datensicht 343, 351
 - Datensparsamkeit 312
 - Datenübernahme 460
 - Datenübertragungsrate 50
 - Datenverarbeitung
 - automatisierte 85
 - elektronische 85
 - Datenvermeidung 312
 - Datenzugriffskontrolle 373
 - David Parnas 65
 - DCE 65
 - DCOM 65
 - DDoS-Angriff 282
 - Debugger 447
 - Decision Support Systems 100
 - Decodierung 256
 - Denkansatz 65
 - Denken 256
 - deployment strategy 458
 - Desaster-Recovery-Plan 277, 285
 - Descartes' Änderungsregel 74
 - Dienst
 - orchestrierter 65
 - ortsbasierter 50
 - Diensterbringer 65
 - Dienstgütemanagement 308
 - Dienstgütevereinbarung 308
 - Dienstleistungen
 - digitalisierbare 206
 - Dis-Intermediation 196
 - Displaytechnik 51
 - Disposition 140
 - Dispositionsrechnung 232
 - Distributionszentrum 139
 - Distributor 103
 - Do it yourself 122

Dokument
 intelligentes 269
 Dokumentationsaufwand 115
 Dokumentendatenbank 353
 Dokumentenmanagement
 119, 263, 264
 Dozentenbewertung 477
 Drahtmodell 384
 Softwaretools 387
 Drill-Down 248
 Dropbox 56
 DSGVO 313
 DSS 100
 DV-Konzept 344
 DV-Konzept der Daten 362

E

E-Banking 47
 E-Business 47, 185
 Anwendungsbeispiele 186
 E-Commerce 203
 E-Procurement 203
 elektronische
 Beschaffung 202
 elektronischer Vertrieb
 202
 im Vertrieb 186
 in Beschaffung und Materialwirtschaft 187
 in der Verwaltung 187
 Lieferkettenmanagement 190
 Logistikkette 188
 Unternehmensanwendungsintegration 201
 Wertschöpfungsnetzwerk 188
 E-Business-Plattform 135
 E-Business-Strategie 186
 E-Collaboration 47
 E-Commerce 47,
 135, 203, 207
 E-Government 47
 E-Health 47
 E-Learning-System 265
 E-Mail-Postfach 44
 E-Post 47
 E-Procurement 103, 198, 203
 EAI 112
 Business Bus 201
 Echtzeit 58
 ECM 263
 EDI 199
 EDIFACT 199
 EDV 85
 EDV-Kenntnisse 85
 Effizienz 409
 Effizienzsteigerung 266
 Eigentum
 geistiges 72
 Eignungsprüfung 471
 Einführungsstrategie 458
 Eingabekontrolle 324
 Einkaufsplattform 198
 Einwilligung der betroffenen
 Person (DSGVO) 315
 Einzelfertigung 141
 Einzelkämpfer 476
 EIS 238
 EJB 114
 Elaboration 256
 electronic data interchange 199
 Elektronischer
 Datenaustausch
 EDIFACT 199
 WebEDI 201
 XML/EDI 200
 Elementarfunktion 376
 ELSE-Regel 379
 Embedded System 37
 Endereignis 395
 Energieverbrauch 51
 Energieversorgung 51
 Enigma 84
 Enterprise Application Integration 112, 201
 Enterprise Java Beans 114
 Enterprise Resource Planning
 84, 112, 133
 Enterprise-Content-Managementsysteme 263
 Entität 355
 Entitätstyp 355, 363
 Entity-Relationship-Diagramm 355
 Entity-Relationship-Modell 355
 Elemente 356
 Entscheidung
 operative 220
 Entscheidungsfindung
 235
 Entscheidungsregel 377
 Entscheidungstabelle 377
 Aktion 378
 erweiterte 379
 gemischte 377
 komplexe 379
 Regel 378
 Entscheidungstabellen
 einfache 379
 Entscheidungsunterstützung 100
 Entscheidungsunterstützungssystem 236
 Entwicklungsumgebung 135
 ERD 355
 Erfahrungswissen 476
 Ergonomie 76
 Erlaubnistatbestände
 (DSGVO) 314
 ERM 355
 ERP 84, 112, 133
 Ersatzteilstückliste 225
 Erwartungskonformität 412
 Erziehungsauftrag 473
 Eskalationsereignis 285
 ESS 100
 Ethik 72, 333
 Prinzipien 336
 Problemfelder 334
 ETL-Prozess 246
 Europäische Datenschutzrichtlinie (Richtlinie
 95/46/EG) 313
 Evaluierungsmaßnahmen 477
 Executive Information System 238
 Executive Support System 100
 Extended Markup Language 200
 Externalisierung 259
 Exzellenz 467

F

Facebook 48
 Fachbuch 478
 Fachfunktion 64
 Fachgesellschaft für
 Informatik 80
 Fachkonzept 344
 Fachkonzept der Daten 355
 Fachpublikum 478
 Fachspezialist 236

Fahrtroute
 optimale 159
 Fakturierung 139, 160
 Fakultät 467
 Farbdisplay 51
 Farbschema 390
 Farshoring 69
 Fehlerquelle 115
 Fehlertoleranz 412
 Fehlhandlungen
 menschliche 279
 Fertigung 59, 219
 Fertigungsauftrag 220, 225
 Fertigungslos 232
 Fertigungsschritt 221
 Festplatte
 virtuelle 62
 File Transfer Protocol 44
 Finanzbuchhaltung 98, 137
 Finanzierungsart 136
 Finanzstrategie 46
 Firewall 306
 Firmenphilosophie 465
 First Copy Costs 204
 Fixkostendegression 204
 Fließband 221
 Fließfertigung 141, 224
 Flow Objects 395
 Flüssigkristallanzeige 51
 Folgeauftrag 163
 Freeware 36, 64, 419
 Fremdschlüssel 364
 FTP 44
 Führungsinformationssystem 236
 Führungsunterstützungssystem 100
 Funketikett 169
 Funknetzwerk 304
 Funktechnik 50
 Funkteilnehmer 51
 Funktionsablauf 377
 Funktionsbaum 375
 Funktionseinheit 376
 Funktionserbringer 132
 Funktionserfüllung 409
 Funktionsintegration 110
 Funktionssicherheit 138
 Funktionssicht 343, 375
 beschreiben 375
 Funktionsstruktur 375
 Fuzzy-Logik-Systeme 262

G
 Gadget-Geek 466
 Gallier 86
 Gebäudeautomation 38
 Gebrauchstauglichkeit 409
 Gemeinfreiheit 420
 Generalisation 256
 Geschäftsprozess 65, 132, 391
 Geschäftsprozessdiagramm 392
 Geschäftsprozessmanagement 65
 Gesellschaft für Informatik 80
 Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich (KonTraG) 275
 Gestaltungsgesetz 385
 Gestaltungselemente
 Verhalten der 387
 Gesundheitsrisiken der IT 76
 Getter- und Setter-Methode 440
 GI 80
 Global Village 68
 Globales Dorf 67
 Globalisierung 67, 68
 Globalisierung der Kommunikation 47
 GoDV 136, 137
 Goldene Regel 73
 Goldener Schnitt 385
 Google AdWords 209
 GPM 65
 GPS 50
 Graphical User Interface 110, 383
 Green IT 328
 Energieeffizienz 328
 Entsorgung 331
 Material- und Ressourceneinsatz 330
 Vermeidung 330
 Wiederverwendung 330
 Wiederverwertung 331
 Grid 63
 Grid-Computing 63
 Groupware 124, 267, 270
 Großvater-Vater-Sohn-Prinzip 300

Grundprinzipien des Datenschutzes 315
 Grundrecht auf informationelle Selbstbestimmung 312, 322
 Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung 172
 Grundsätze ordnungsmäßiger Datenverarbeitung 137
 Gruppenfertigung 141, 224
 Güter
 digitale 70
 digitalisierbare 204
 nicht digitalisierbare 205
 GUI 383
 GUI-Integration 110

H
 Haftung 79
 Halbfertigprodukt 220
 Handel
 traditioneller 71
 Handeln
 aktives 480
 Handelsgesetzbuch 137
 Handelskette
 klassische 196
 Handlungsanweisung 222
 Handy 49
 Hardware
 periphere 136
 Hardwareschäden 279
 Hardwarewartung 56
 Hashfunktion 293
 Hauptfarbe 389
 Hauptspeicher 62
 Helpdesk 95
 HGB 137
 Hierarchie 254
 Hierarchiediagramm 375
 Hierarchieebenen im Unternehmen 96
 High Speed Packet Access (HSPA) 51
 Hilfsstoff 220
 Hilfsstoffe 105
 Hintergrundfarbe 389
 Hochschulstudium 475
 Hochschulwechsel 475
 Hochschulzugangsberechtigung 471

- Hochschulzugangsprüfung 471
 Höchstwertprinzip 172
 HR 142
 HSM 300
 HTML 48
 HTTP 44, 65
 Hub-and-Spoke-Architektur 113
 Human Resources 143
 Hypercube 247
 Hyperlink 47
 Hypertext Transfer Protocol 44
 Hypervisor 62
 Hyperwürfel 247
- I**
- IaaS 54, 417
 Identitätsdiebstahl 280
 IIOP 65
 Illusionsgrad 58
 Image-Sicherung 296
 IMAP 44, 124
 Implementierung 344
 Impulsgeber 480
 Inbetriebnahme
 operative 461
 Inbound-Cyberangriff 282
 Incident-Response-Plan 276, 284
 Individualisierbarkeit 413
 Individuelllösung 115
 Individualsoftware 96
 Vorteile 414
 Industrialisierung 52
 Industriegesellschaft 40
 Inferenz 256
 Informatik 98
 Information 254
 demografische 48
 Information Hiding 65
 Informationsempfänger 257
 Informationsgesellschaft 40, 41
 Informationsmanagement 94
 Informationsobjekte 355
 Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten (DSGVO) 316
 Informationssicherheit 275
 Informationssuche 50
 Informationssystem 81, 270
 für den Internethandel 207
 Informationssysteme für das E-Business 185
 Informationssysteme im Vertrieb 145
 Informationstechnik 36
 Informationstechnologie 85
 Informationsverarbeitung 83
 Informationsversorgung 120, 273
 Informationszeitalter 40
 Infrastructure as a Service 54, 417
 Inklusionsabhängigkeit 368
 Inkonsistenz 109, 115
 Insellösung 106, 107
 Integration 106, 107
 horizontale 111
 innerbetriebliche 134
 logische 109
 vertikale 111
 Integrationsgedanke 115
 Integrationsgrad 121
 optimaler 108
 Integrationstest 447
 Integrationsziel 116
 Integrität 276
 referentielle 369
 Integrität und Vertraulichkeit (DSGVO) 316
 Integritätsbedingung 368
 Inter-ORB-Protokoll 114
 Interaktion
 intuitive 58
 Internalisierung 260
 International Organization for Standardization 42
 Internet der Dinge 45
 Internet Message Access Protocol (IMAP) 124
 Internetadresse 42
 Internetanbindung 50
 Internetbefehle 47
 Internetforum 75
 Internethandel 207
 Abschlussunterstützung 211
 Anbahnungsunterstützung 208
 Ausführungsunterstützung 215
 Konversionsrate 214
 Lock-in«-Maßnahmen 206
 Produkte 204
 Zahlungsverfahren 215
 Zielgruppe 211
 Internetökonomie 41, 71, 86, 188, 194
 Internetportal 71, 477
 Internetprotokoll 42
 Internetprovider 79
 Internetrecherche 477
 Internettechnologie 41
 Internetverbindung 79
 Intranet 123
 Inventur 170
 permanente 171
 Stichprobeninventur 171
 Stichtagsinventur 170
 verlegte 170
 IP-Adresse
 private 43
 IP-Paket 45
 IP-Protokoll 42
 IPv4, 43
 IPv6, 43
 IS-Betrieb 272
 IS-Management 272
 IS-Risikomanagement 276
 IS-Risikomangement
 Maßnahmenauswahl 283
 ISO 42
 IT 85
 IT Infrastructure Library (ITIL) 308
 IT-Compliance 86
 IT-Funktionalität 39
 IT-Governance 86
 IT-Infrastruktur 69
 IT-Kennzahlen 69
 IT-Kernberuf 87
 IT-Manager 75
 IT-Mischberuf 87
 IT-Randberuf 87
 IT-Service-Management 65
 IT-Strategie 46
 IT-Technologie 67
 IT-Unternehmen 33
 ITSM 65
- J**
- Jahresplanung 230
 JavaScript-Tag 213

JPG-Format 129
Just-in-time-Produktion 228

K

Kalendersystem 119
Kanban 228
Kanban-Karten 228
Kapazitätsbelastungs-
ausgleich 229
Kardinalität 356, 364
 1:1, 364
 1:n 364
 m:n 365
Karpaltunnelsyndrom 76
Kategorischer Imperativ 74
Kennwort 302
Kennzahl 241, 242
Kennzahlensystem 242
Kernfunktionalität 135
Kernprozesse 69
key user 408
Key-Account-Manager 236
Keyword Advertising 209
KI 262
Klassifikation 250
Kleinstserie 141
Kombination 260
Kommissionierliste
 157, 226
Kommissionierung 156
 auftragsweise 157
 parallele 157
 serienweise 157
Kommunikation 256, 267
 asynchrone 50, 122
 synchrone 50, 122
Kommunikationskosten 47
Kommunikationsprotokoll 41
Kommunikations-
schnittstelle 39
Kommunikationssystem 119
Kommunikationstechnik 36
Kompetenz
 soziale 87
Kompetenzfeld 224
Kompetenzprofil 142
Komplementärgüter 151
Komplementärprodukt 249
Komplettumstellung 459
Komponente 81
Komponentenbedarf 223
Kompressionsintensität 129

Komprimieren von Bild-
dateien 120
Konfigurationsma-
nagement 458
Konjunkturaussichten 237
Konkurrent 476
Konkurrenzsituation 476
Konstruktionsaufgabe 84
Konversionsrate 214
Konverter 199
Konvertierungssoftware 120
Kooperation 267
Koordinatensystem
 dreidimensionales 58
Koordination 132, 267
Kostenanalyse 95
Kostenrechnung 137
Kryptografie 288
Künstliche Intelligenz 262
Kunde
 anonymer 70
Kundenauftragsstückliste 225
Kundenauswahl 148
Kundenbeziehung 161
 individuelle 70
Kundenbeziehungs-
management 148
Kundenbindung 70, 206
Kundendaten
 Erfassung der 152
Kundenfeedback 162
Kundengruppe 247
Kundenorientierung 410

L

Ladenschlusszeit 70
Lagerbestand
 Bewertung des 171
Lagerbestandsdatenbank 105
Lagerbestandsführung 167
Lagerbestandsprognose 173
Lagerentnahme 157
Lagerhaltung 140
Lagerplatzvergabe 167
LAN 51
Lastenheft 407, 411
Latenz 58
Laufängencodierung 128
LCD 51
Lebensqualität in der Infor-
mationsgesellschaft 76
Lehrbuch 478

Lehrveranstaltung
 traditionelle 71
Leistungsbeschreibung 344
Leistungserbringung 226
Leistungssicht 343
Leitteile 230
Lernbelastung 468
Lernen
 eigenständiges 474
Lernförderlichkeit 413
Lerngruppe 476
Lernmanagementsystem
 265
Lessons-learned-
 Workshop 461
Lieferantenauswahl 178, 179
Lieferantenbeziehungs-
management 179
Lieferantennetzwerk 190
Lieferfreigabe 155
Lieferkette 103
Lieferkettenmanagement 190
Lieferzeit 232
Liquid Crystal Display 51
Liquiditätsmanagement 136
Literaturrecherche 477
Litium-Ionen-Akku 51
Livebild 59
Lizenzkosten 410
Lizenzmanagement 95
LMS 265
Local Area Network 51
Lock-in«-Maßnahmen 206
Lösung
 integrierte 107
Log-Files 213
Logistikanbieter 70
Logistikkette 188
Logistikpartner 160
Lohnbuchhaltung 98
Long Term Evolution 51
Look-and-feel 111, 387, 389
Losgröße
 optimale 232
Losgrößenbestimmung 230
Losgrößenverfahren 177
LTE 51

M

M-Commerce 50
m:n-Beziehungstyp 363
MAC-Filter 304

- Machbarkeitsprüfung
 zeitliche 153
 Mahnwesen 138
 Mailserver 52
 Mailsoftware 44
 Malware 280
 Managementinformationssystem 99, 235
 Managementunterstützungssystem 236
 Marketingmix 147
 Marktforschung 101
 Markt
 horizontaler 197
 vertikaler 197
 Markteintritt 237
 Marktforschung 48
 Marktplatz
 elektronischer 197, 211
 Marktpotenzialanalyse 102
 Maschinenplanung 220
 Mass Customization 231
 Massive Open Online Course (MOOC) 267
 Massive Open Online Courses 71
 Masterstudium 467
 Materialarten 140
 Materialbedarfs-
 ermittlung 224
 Materialplanung 230, 231
 Materialstückliste 225
 Materialwirtschaft
 140, 165, 167
 Mausclick 47
 Maximalstückliste 232
 Meblo AG 32
 Media Access Control (MAC) 304
 Medienbruch 121, 199
 Medienzugriffssteuerung 304
 Mehrfachspeicherung 366
 Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (DSGVO) 320
 Mengenbedarf 223
 Mengenkontrolle 181
 Mengenstückliste 223
 Mensch-Maschine-Schnittstelle 39
 Metainformation 264
 Methode 239
 Methodenaufruf
 asynchroner 442
 synchroner 442
 Methodik 81
 Middleware 63, 113
 Milkrun-Konzept 228
 MIME 123
 Miniaturisierung 36
 MIS 99, 235
 Missbrauchspotenzial 60
 Mitarbeiterinsatz 147
 Mitarbeitermotivation 121
 Mitteilungspflicht (DSGVO) 318
 Mobile Commerce 50
 Modell 239
 semantisches 355
 Modellierungsansatz 89
 Modellierungsmethode 82
 Modularisierung 65
 Modularität 332
 Modultest 447
 MOLAP 248
 Montageablauf 59
 MOOC 267
 Moodle 266
 Multicast 269
 Multimediadaten 128
 Multimedial 47
 Multiplizität 440
 Multipurpose Internet Mail Extensions 123
N
 Nachbestellgrenze 105
 Nachdenken 480
 Nachhaltigkeit 74
 Nachverfolgbarkeit 457
 NAT 43
 Nearshoring 69
 Nettobedarfsermittlung 173
 NetWeaver 135
 Network Address Translation 43
 Netze
 neuronal 262
 Netzwerk
 soziales 48
 Netzwerkprotokoll 41
 Newcomer-Trainingslager 472
 Niederstwertprinzip 172
 Normalereignis 285
 Normalform
 1., 366
 2., 367
 3., 367
 Normalisieren 366
 Notbremse 475
 Nutzwertanalyse 424
 mehrstufige 424
O
 Object Linking and embedding 126
 Object Management Group (OMG) 437
 Object Request Broker 114
 Objekt
 virtuelles 58
 Objektorientierung
 Klasse 435
 Objekt 435
 Objektorientierung (OO) 435
 Obsoleszenz
 geplante 331
 OCR 126
 Offene-Punkte-Liste 461
 Offshoring 69
 OLAP 246, 248
 multidimensionales 248
 relationales 248
 OLE 126
 OMG 114
 On-Premises 417
 Online Analytical Processing 246, 248
 Onlinegemeinschaften 48
 Onlinekurs 71
 Open-Source-Software 420
 Operations Research 83, 239
 Optical Character Recognition 126
 Optimierungsmöglichkeit 82
 ORB 114
 Orchestrierung 64
 Ordnungsmäßigkeit des Buchungssystems 137
 Ordnungssystem 242
 Organigramm 347
 Vorgehensweise 347
 Organisationseinheit 225
 Organisationssicht 343

Organisationsstruktur 347
 Organisationsstufe 259
 Organizer 125
 OSI-Referenzmodell 42
 Outsourcing 69

P

PaaS 54, 417
 Parametrierung 426
 Partizipation
 vollständige 356, 369
 password 302
 PayPal 70
 PDF-Dateiformat 120
 PDM 106
 Peitscheneffekt 193, 228
 persistent 268
 Persönlichkeitsrechte 78
 Personal Information
 Manager 125
 Personaleinsatzplanung 107
 Personalentwicklung 142
 Personalverwaltung 142
 Personalverwal-
 tungssystem 98
 Personalwesen 142
 Personenbezogene Daten
 (DSGVO) 314
 Perspektive 243
 Pflegeaufwand 115
 Pflichtenheft 411
 Phänomene
 physikalische 254
 Pickliste 157
 PIM 125
 Platform as a Service 54, 417
 Plattform 136
 Plattformbetreiber 79
 Plattformunabhängig 65
 PLM 105
 POI 58
 Points of Interest 58
 Pools und Lanes 395
 POP 124
 POP3, 44
 Post Office Protocol
 (POP) 124
 Postfach
 elektronisches 44
 PostIdent-Verfahren 293
 PPS 104, 141, 220
 PPS-System 226

Präsentationssoftware 119
 Präsenzveranstaltung 474
 Predictive Analytics 415
 Preispolitik 138
 Primärbedarf 231
 Primärschlüssel 363, 364
 künstlicher 372
 Prinzip der Vernunft 72
 Prinzipien
 ethische 334
 privacy 275
 privacy by default
 (DSGVO) 319
 privacy by design
 (DSGVO) 319
 Privatsphäre 78, 311
 Production-on-Demand 231
 Produkt-Lebenszyklus-Ma-
 nagement 105
 Produktbaum 344
 Produktdatenmodell 105
 Produktexemplare 232
 Produktion 141
 industrielle 219
 Produktion auf Abruf 227
 Produktionsablauf 84, 141
 Produktionsmitarbeiter 225
 Produktionsplanung 220, 230
 Produktionsplanungs-
 und -steuerungssystem
 104, 141, 220
 Produktionspro-
 grammplanung 230
 Produktionsprozess-
 planung 230
 Produktionssteuerung 220
 Produktionsstrategie 46
 Produktivität 122
 Produktivitätsstatistik 82
 Produktivitätssteigerung 82
 Produktpolitik 147
 Profiling 60, 311
 Profiling (DSGVO) 318
 Prognose 237
 Programmbibliothek 63
 Programmierkennt-
 nisse 69, 241
 Programmiersprache 480
 Projektmanage-
 mentsystem 95
 Protokoll 41
 Protokollierung 135

Prozessorkraft 37
 Prüfmerkmal 225
 Prüfplan
 dynamischer 181
 Prüfungsamt 474
 Psychologie 83
 Public Domain 420
 Pull-Prinzip 227, 261
 Punktbewertungsver-
 fahren 424
 Push-Prinzip 229

Q

QR-Code 168
 Qualitätskontrolle 181
 Qualitätssicherung 225
 Qualitätssicherung in der
 Systementwicklung 86
 Quelladresse 43
 Quellcode 63
 Quelltext 64
 Querverkauf 151
 Quick Response Code 169

R

Radio-Frequency Identifi-
 cation 169
 Ransomware 281
 Rational Unified Process
 (RUP) 431
 Raumaufteilung 385
 Re-Intermediation 196
 Realität 58
 erweiterte 57
 Realwissenschaft 84
 Rebound-Effekt 330
 Rechenleistung 58
 Rechensystem 242
 Rechenzentrum 52
 Rechnungsprüfung 140
 Rechnungsschreibung 160
 Recht auf Berichtigung
 (DSGVO) 317
 Recht auf Datenübertrag-
 barkeit (DSGVO) 318
 Recht auf Einschrän-
 kung der Verarbeitung
 (DSGVO) 318
 Recht auf Löschung / Verges-
 senwerden (DSGVO) 317
 Rechte der betroffenen Person
 (DSGVO) 316

- Rechtmäßigkeit, Verarbeitung
 nach Treu und Glauben,
 Transparenz (DSGVO) 315
 Rechtsprechung 77
 Redundanz 115, 366
 Redundanzsystem 307
 Referenzlösung 133
 Refurbished IT 331
 Registrierung 261
 Regressionsanalyse 250
 Regressionstest 448
 Reichweite 51
 Reihenfertigung 224
 Reklamation 162
 Reklamationsabwicklung 138
 Relation 362
 Relationenmodell 248
 Relevanz 239
 Religiosität 67
 Remote Procedure Call 114
 Repetitive Strain Injury
 Syndrom 76
 Repository 263
 requirements analysis 408
 Reserverechenzentrum 307
 Ressource 116
 Retourenmanagement 138
 RFID 168
 Richtigkeit (DSGVO) 316
 Risikobewertung 282
 Risikomanagement 458
 Risk-Assessment 284
 Rohstoff 220
 ROLAP 248
 Roll-back 99
 Roll-out 459
 Roll-Up 248
 Rollensystem 136
 Router 43, 304
 Routingtabelle 43
 RPC 65, 114
 RSA 291
 RSI-Syndrom 76
 Rückmeldung 226
 Rüstzeit 142, 232
- S**
- SaaS 54, 417
 Sachbuch 478
 SAP 134
 Schadensabschätzung 283
 Schadsoftware 280
- Schema
 relationales 362
 Schlüssel 288
 öffentlicher 290
 privater 290
 Schlüssel-Wert-
 Datenbank 352
 Schlüsselpaar 290
 Schlüsselverzeichnis 293
 Schnittstelle 65
 Schnuppervorlesung 469
 Schriftart 390
 Schulungskonzept 459
 Schutz der
 Privatsphäre 275, 322
 Schwarmintelligenz 49
 SCM 103, 134, 190
 scoring model 424
 search engine marketing 209
 search engine optimization
 208
 SECI-Modell (Socialization,
 Externalization, Combina-
 tion, Internalization) 259
 Secure Sockets Layer
 (SSL) 291
 Secure-Hash-Algorithmen
 (SHA) 293
 Security 275
 Seitenaufbau 384
 Sekundärbedarf 231
 Selbstausbeutung 68
 Selbstbeschreibungsfähigkeit 412
 Selbstbestimmung
 informationelle 60, 72
 Selbstdisziplin 465
 Sell-Side-Modell 198
 SEM 209
 SEM-Tools 209
 Semantik 41
 Sensor 36
 Sensor- und Netzwerk-
 technik 37
 Sentiment 102, 210
 SEO 208
 SEO-Tools 208, 209
 Server 45
 Service Level Agreement
 (SLA) 308
 resolution time 308
 response time 308
- Service Set Identifier
 (SSID) 304
 Serviceanfrage 162
 Servicehotline 69
 Serviceorientierte Ar-
 chitektur 64
 Servicepersonal 59
 Session-Key 291
 Shareware 419
 Sharing 48
 Shopping-App 213
 Shopsystem
 kommerzielles 211
 Open Source 211
 Sicherheit personenbezogener
 Daten (DSGVO) 319, 320
 Sicherheitsbedenken 69
 Sicherheitseinstellungen im
 Internetbrowser 306
 Sicherheitskonzept 275
 Sicherheitsmaßnahmen 287
 Sicherheitspuffer 176
 Sicherheitsstufe 303
 Sicherheitsupdates 306
 Sicherung der Netzwerk-
 zugänge 304
 Sicht
 funktionale 132
 ganzheitliche 133
 Signatur
 digitale 292, 294
 Simple Mail Transfer Proto-
 col 44, 123
 Simulation 240
 Simulationsfunktion 242
 Sitzungsschlüssel 291
 Smart 37
 Smart Grid 38
 Smart Home 38
 Smart House 38
 Smart Living 38
 Smartphone 50
 SMTP 44, 123
 SOA 64
 Social-Media-Analyse
 102
 Social-Media-Impact-
 Analyse 162
 Social-Media-Marketing
 209
 Social-Media-Monitoring-
 Tools 210

- Software
 freie 419
 kommerzielle 419
 proprietäre 419
 quelloffene 420
 Software as a Service 54, 417
 Softwarebeschaffung 407
 Anforderungen 407
 Auswahlkriterien 408
 Softwareeinführung
 Risiken 458
 Softwareentwicklung 69
 agile 432
 Entwurfsphase 433
 objektorientierte 434
 Softwareergonomie 111
 Softwarehierarchie 113
 Softwaremodularisierung 65
 Softwaretest 447
 SONST-Regel 379
 Sozialisation 259
 Soziologie 83
 Spam 77
 Spamfilter 77
 Speditionswesen 140
 Speicherbegrenzung
 (DSGVO) 316
 Speichermanagement
 hierarchisches 300
 Speicherplatzhunger 127
 Speichersystem 52
 Spiegelung 296
 Spiegelwelt
 digitale 46
 Spiralmodell 430
 Spiritualität 67
 Spracherkennung 126
 SQL 372
 SRM 179
 Stakeholder 456
 Stammdatenverwaltung 139
 Standardprodukt 228
 Standardprodukte 150
 Standardsoftware 96, 97
 Modulauswahl 426
 Vorteile 414
 Startereignis 395
 Startreihenfolge 305
 Steganografie 129
 Steuerbarkeit 412
 Steuerungssicht 343
 Stichprobe 181
- Stichtagsumstellung 459
 Straight Through
 Processing 186
 Strichcode 168
 Structured Query
 Language 372
 Strukturstückliste 223
 Studentensekretariat 474
 Studien- und Prüfungs-
 ordnung 469
 Studienablaufplan 479
 Studienabschluss 477
 Studiengangwechsel 475
 Studieninformationstag 469
 Stückliste 221, 223
 auftragsbezogene 232
 Styleguide 387
 Vorgehensweise 389
 Substitut 151
 Suchmaschinenoptimier-
 ung 208, 209
 Supplier-Relationship-
 Management 179
 Supply-Chain 103
 Supply-Chain-Management
 103, 134, 190
 SAP S/4 Supply Chain 191
 Synergien 476
 Syntax 41
 System
 eingebettetes 37
 operatives 241
 System R/3, 134
 Systemeinstellungen 305
 Systementwicklung 428
 Systemtest 448
- T**
 Tabellenkalkulations-
 software 119
 Taiichi Ohno 228
 TCP 44
 TCP/IP 44
 Teilprozess 395
 Telearbeiter 68
 Teledienstdatenschutzgesetz
 (TDDSG) 313
 Telefoniesoftware 123
 Telekommunikation 123
 Telemediengesetz (TMG) 313
 Termin 180
 Terminplanung 232
- Textelement 390
 Textverarbeitung 119
 Textverarbeitungs-
 programm 118
 Time_to_Live 43
 Total Cost of Ownership 410
 Touchscreen 51
 tracability 457
 Tracking 58
 Tracking-Cookie 213
 Transaction Processing
 System 99
 Transaktion 98
 Transaktionssystem 99
 transient 268
 Transport Layer Security
 (TLS) 291
 Transportschichtsicher-
 heitsprotokoll 291
 Transportwesen
 innerbetriebliches 182
 Trennungskontrolle 324
 Trojaner 281
 trust center 293
 TTL 43
 Turing, Alan 85
 Typ-1-Hypervisor 62
 Typ-2-Hypervisor 62
- U**
 Ubiquitäres Comput-
 ing 36, 86
 UDP 44
 Überlegung
 strategische 220
 taktische 220
 Übermittlung personen-
 bezogener Daten an Dritt-
 länder oder an interna-
 tionale Organisationen
 (DSGVO) 322
 Übertragbarkeit 410
 Übertragungsgeschwin-
 digkeit 50
 Übertragungskontrolle 323
 UML 84
 UML-Anwendungsfall-
 diagramm 437
 UML-Klassendiagramm 438
 UML-Sequenzdiagramm 441
 Umstellung
 sukzessive 459

- Umwelt- und gesundheits-schädliche Stoffe 332
Umwelt- und Sozialstandards 332
Unicast 268
Unified Modeling Language 84
Unified Modeling Language (UML) 434, 437
United Nations Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport 199
Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) 51
Unternehmensbereich 46
Unternehmensdaten 56
Unternehmenskennzahl 235
Unternehmenskontext 49
Unternehmensphilosophie 88
Unternehmensstrategie 45, 46
Unternehmensstruktur 75, 133
Unternehmensziel 82
Unternehmensziele 46
Unterschriftsprüfung 295
Upselling 151
US-GAAP 136
Usability 384
User 34
- V**
- V-Modell 431
value chain 188
Veränderungsmanagement 455
Verantwortliche für die Verarbeitung (DSGVO) 319
Verantwortlichkeit 72
Verantwortung 73, 236
Verbesserungsprozess kontinuierlicher 461
Verbindlichkeit 276
Verbotsprinzip mit Erlaubnisvorbehalt 312
Verbunddokument 125
Vereinheitlichte Modellierungssprache 434
Verfügbarkeit 276
Verfügbarkeitskontrolle 324
- Verhalten 390
Verhaltensregeln (DSGVO) 319
Verkaufsorganisation 139
Versandart 158
Versandlogistik 158
Verschlüsselung 129, 288
 asymmetrische 290
 hybride 291
 symmetrische 289
Vertraulichkeit 124, 275
Vertretungsregelungen 307
Vertrieb 138, 145
 elektronischer 202
Vertriebsplattform 198
Vertriebssteuerung 146
Vertriebsweg 70
Vertriebsziele 146
Vertriebszyklus 145
Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (DSGVO) 319
Videokonferenz 50
Videostream 58
Viewport 385
Viren 280
Virencanalyzer 306
Virensignatur 306
Virtual PC 62
VirtualBox 62
Virtualisierung 62, 330
Virtualisierungssoftware 62
Visualisierung 58
VMware ESX Server 62
Voice over IP 123
Voice Recognition 126
VoIP 123
Volkswirtschaftslehre 98
Vorgabezeit 225
Vorgehensmodell 429
 inkrementelles 430
 iteratives 430
Vorherige Konsultation (DSGVO) 321
Vorsichtsprinzip kaufmännisches 172
VPN 134
- W**
- Wareneingang 140
Wareneingangsprüfung 180
Wareneinkauf 103
Warenlager 103
- Warenwirtschaft 140, 166
Warenwirtschaftssystem 105
Wartungsszenario 59
WCAG 2, 214
WCM 265
WCMS 212
Web
 soziales 48
Web 2.0, 48
Web Content Accessibility Guidelines 214
Web-Content-Management 265
Web-Controlling 213
Webbrowser 119
Webcam 59
WebEDI 201
Webinar 266
Webseite
 gefälschte 77
Webservice 114
Webshop 101, 211
Webshoperweiterungsmodul 212
Webtracking 213
Wechselwirkungen 67
Weisungsbefugnis 236
Weiterleiten von Paketen 43
Werkstattfertigung 141, 221, 224
Werkstoff 220
Wertewandel 73
Wertschöpfung 132
Wertschöpfungskette 188
 veränderte 194
Wertschöpfungsnetzwerk 188
Wettbewerberporträt 102
White-Box-Test 448
Wi-Fi Protected Access 2 (WPA-2) 304
Widerspruchsrecht (DSGVO) 318
Wiederbeschaffungszeit 176
Wiederholbarkeit einer Handlung 74
Wiki 49
Wikipedia 477
WIMP-Interaktionsparadigma 58
Wireframe 384

- Wireless Local Area Network (WLAN) 304
 - Wirtschaftsinformatik 32, 81, 82
 - Wirtschaftsinformatiker 67
 - Aufgaben 341
 - Wissen 253, 254
 - explizites 258
 - implizites 258
 - tazites 258
 - Wissenschaftliche Kommission Wirtschaftsinformatik 86
 - Wissenschaftsdisziplin 81
 - Wissensmanagement 254, 260
 - Wissensverlust 69
 - WLAN-Sniffer 305
 - Workflow 269
 - Workflow-Instanz 270
 - Workflow-Management 263, 267
 - Workflow-Managementsystem 269
 - Workflow-Typ 270
 - Workgroup Computing 267
 - World Wide Web 47
 - Würmer 280
 - WWS 105
 - WWW 47
- X**
- XML 200
 - XML-Bestellung 200
 - XML-Schema-Definition (XSD) 201
 - XML/EDI 200
 - xMOOCs 267
- Z**
- Zählpixel 213
 - Zahlungsverfahren 215
 - Akzeptanz 216
 - Vor- und Nachteile 215
 - Zeiterfassungssystem 142
 - Zeitplanung 459
 - Zertifizierungsmöglichkeiten (DSGVO) 319
 - Zertifizierungsstelle 293
 - Zieldefinition 243
 - Zinn-Schwefel-Lithium-Akku 51
 - ZIP-Format 129
 - Zugänglichkeit 214
 - Zugang
 - unbefugter 280
 - Zugangskontrolle 323
 - Zugangssicherung 301
 - Zugriff
 - unbefugter 280
 - Zugriffssicherung 301
 - Zugriffskontrolle 323
 - Zugriffsprotokoll 213
 - Zukunftsfähigkeit des Anbieters 411
 - Zulassungsbescheid 470
 - Zurechenbarkeit 79
 - Zusatzinformation 57
 - Zustand
 - konsistenter 99
 - Zuverlässigkeit 409
 - Zweckbindung (DSGVO) 316
 - Zweitrechnenzentrum 307

