

# Stichwortverzeichnis

$\Sigma$  *siehe* Summenzeichen 121  
 3-Cs Explorer 299  
 3D-Scatter-Plot 290  
 3D-Streudiagramm 290  
 80/20-Regel 183

## A

Ablaufdiagramm *siehe*  
 Makro-  
 Prozessbeschreibung 98, 369  
 Abweichung *siehe auch*  
 Variation 43  
 Abweichung *siehe auch*  
 Variation 53, 120, 369  
 anormale 252  
 kurzfristige 249  
 langfristige 249  
 minimieren 356  
 Affinitätsdiagramm  
 96, 369  
 Aktionismus 354  
 Aktivitätenplan 347  
 Allgemeine Gleichung 236  
 Allgemeines Lineares  
 Modell 291  
 Allied Signal 39  
 Alpha-Risiko 197  
 American Society for  
 Quality 364, 365  
 American Statistical  
 Association 364  
 Analyse  
 der Varianz zwischen  
 Gruppen 294  
 explorative 295  
 Multivariate 288  
 nicht-normalverteilter  
 Messwerte 294  
 normalverteilter  
 Messwerte 294  
 Analysewerkzeug  
 statistisches 287  
 Analysis of Variance 289  
 Analyze 68  
 Anormale Abweichung 252  
 ANOVA 238, 288, 289, 369  
 ausgeglichene 291  
 verschachtelte 291  
 ARIMA 289  
 ASA 364  
 Asea Brown Boveri 39

ASQ 364, 365  
 Attributdaten 176, 369  
 Attributprüfungen 181  
 Auditplan 286  
 Audits 181  
 Auditverfahren 76  
 Auflösung 179, 220  
 Ausbeute 45, 155  
 Ausbeute und Fehlerquote  
 Verknüpfung von 163  
 Ausgangsgröße 52, 369  
 Ausgangslage 276  
 Ausreißer 118, 134  
 Ausrichtung 310  
 des Projekts 93  
 Autokorrelation 289

## B

Balanced Scorecard 316  
 Balkendiagramm 369  
 Bearbeitungszeit 274  
 Bedingungen *siehe*  
 Faktoren 221  
 Beherrscher Prozess 250  
 Belt-Terminologie 78  
 Benchmark 354  
 Benchmarking 105  
 Beobachtungsstudien 188  
 Beratungsgruppen 364  
 Beratungsunternehmen 367  
 Berechnung der  
 Wahrscheinlichkeit 235  
 Best Practice 353  
 Bestimmungsexperiment 225  
 Bestleistung *siehe*  
 Benchmark 354  
 Binominal-Analyse 294  
 Black Belt 77, 79, 305, 363,  
 369  
 Box-and-Whisker-Plots 135  
 Box-Plot 290, 296  
 BPA-Werkzeuge 298  
 BPM-Werkzeuge 299  
 BPMN-Standard 273  
 Brainstorming 64, 280, 371  
 Breakthrough 107  
 Breakthrough-Gleichung  
*siehe* Gleichung 52  
 Business Case 94  
 Business Process  
 Analysis 298  
 Business Process  
 Management 299

## C

C<sub>p</sub>-Wert 169  
 C<sub>pk</sub>-Wert 171  
 Capability-Complexity  
 Analysis 284  
 CBT 319  
 CCA 284  
 CDF 290  
 Champion 369  
 Checklisten 244  
 Chi-Faktor 200  
 Computer-Based-Training  
 319  
 Control 68  
 Controller 369  
 COPQ 370  
 cost of poor quality 370  
 Cp-Wert 369  
 Cpk-Wert 369  
 Critical-to-Matrix 267  
 Critical-to-quality (CTQ) 369  
 CT-Baum 270  
 CT-Matrix 267  
 CTQ *siehe* Merkmale 42, 242,  
 253  
 CTQ-Charakteristik 332  
 CTX *siehe* Merkmale 42, 270  
 Customer 267

## D

Dashboard 306  
 Data Mining 188  
 Daten  
 attributive 257  
 Datenerhebungszeitpunkt  
 285  
 Format 286  
 Quellen 285  
 Stabilität 286  
 Transfer 286  
 Vertrauen 355  
 Datenerhebung  
 für Qualitätsregelkarten  
 251  
 Datenerhebungsplan 285  
 Defekt 159, 369  
 pro Einheit 370  
 pro Möglichkeit 160  
 pro Million Fehlermöglich-  
 keiten 160,  
 370  
 Define 68

## 378 Stichwortverzeichnis

- Definition von Qualität 153  
 Dekomposition 289  
 Design for  
   Manufacturability 291  
 Design for Six Sigma  
   (DFSS) 71, 291, 369  
 Design of Experiments  
   (DOE) 225, 288, 291, 370  
 Designelement 338, 344  
 Designing 69  
 Designparameter  
   333, 338, 341  
 Designphase 337, 338  
 Determinierung 54  
 Deutsche Gesellschaft für  
   Informations- und  
   Datenqualität 364  
 Deutsche Gesellschaft für  
   Qualität 364  
 DFM 291  
 DFSS-Projekt 329  
 DGIQ 364  
 DGQ 364  
 Diagramm 288, 289  
 DMAIC *siehe* Problemlö-  
   sungsstrategie 68,  
   370  
   Methode 355  
   Prozess 312  
   Strategie 88  
 DOE 288, 291  
 DOE *siehe* Design of  
   Experiments 225  
 Dokumentenmanagement 314  
 DPMO 370  
 DPU 370  
 Drift- und Shift-Effekte 166  
 Dupont 36  
 Durchlauf *siehe* Run 221  
 Durchlaufzeit 370  
 Durchschnitt 370  
 Durchschnittswert *siehe*  
   Mittelwert 58, 117
- E**
- E-Learning 306, 318  
 Effekt zweiter Ordnung  
   216  
 Effektivität 62, 68, 276, 327,  
   346, 376  
 Effizienz 346  
 EFQM-Modell 322  
 Eingangsgröße 52, 268, 354,  
   370  
 Eingriffsgrenze 246, 250,  
   361, 370  
   obere 246  
   untere 247  
 Einheit 160
- Einweg-Analyse 291  
 Emulatoren 277  
 Enterprise Application  
   Integration 306  
 Entitlement 70, 105, 129, 370  
 Epsilon *siehe* Abweichung 53  
 Erfolgskriterien 354  
 Ergebnis 268  
 Erwartungswert 146  
 Euroforum 365  
 Evaluation 310  
 Experimente  
   Faktorielle 239  
   Fraktionelle 239  
 Extremwerte *siehe*  
   Ausreißer 118
- F**
- F-Faktor 201  
 Fähigkeits-  
   Analyse 267  
   Komplexitätsanalyse 284  
   Sixpack 294  
 Führung 306  
 Fachberater 367  
 Fachverbände 364  
 Failure Mode Effects  
   Analysis 267  
 Faktorbedingung 221  
 Faktoren 221  
   kritische 270  
 Fallstudien 364  
 Feedback 244  
 Fehleinschätzung 360  
 Fehler 258  
   Prävention 261  
   Quote 159  
   Risiko 197  
   Suche 244, 261  
   systematischer 296  
 Fehlerhaft 258, 370  
 Fehlermöglichkeiten-  
   Einflussanalyse 280, 281,  
   362, 370  
 Fehlleistungskosten 153, 370  
 First Time Yield 156  
 Fischgrätendiagramm 267,  
   280, 370  
 FMEA 267, 280, 281, 370  
 Funktion 52  
 Funktionsanalyse 333  
 Funnel-Reports 285
- G**
- Güte 41  
 Gauge R&R 370  
 Genauigkeit 296  
 Genauigkeitsfehler  
   Ursachen für 296
- General Electric 35, 39  
 Gesamtsumme der  
   quadrierten Fehler 212  
 Geschichte von Six Sigma 39  
 Gesetze der  
   Wahrscheinlichkeit 194  
 Gewinne  
   sichern 241  
 Glättung  
   exponentielle 289  
 Gleichung 52  
 Gleitender Mittelwert 289  
 Glockenkurve 43  
 Grafik 288  
 Green Belt 77, 79, 305, 371  
 Grundlagen eines Projekts 90
- H**
- Häufigkeitsverteilung 116  
 Haupteffekt-Plot 144  
 Haupteffekte 216  
   Diagramm 192  
 Hebelwirkung 62  
 Hidden Factory 106, 371  
 Hierarchie der  
   Six-Sigma-Anwender 78  
 Histogramm 131, 290, 371  
 Honeywell 36  
 House of Quality 336
- I**
- I-M-Regelkarte 256  
 Ideation 308  
 IDOV-Phase 333  
 iGraFX 299  
 iGraFX Process 273  
 Infrastruktur 40  
 Initialisierung 82  
 Innungen 364  
 Input 267  
 Interaktionseffekt 216  
 Interaktionseffekt-Analyse  
   192  
 Interaktionsmatrix 337  
 International Conference on  
   Axiomatic Design 365  
 International Quality and  
   Productivity Center 365  
 Interval-Plot 290  
 Intervalldiagramm 290  
 Investitionsrentabilität  
   38, 269  
 IQPC 365  
 Ishikawa Diagramm 371  
 iSixSigma 366  
 ISSSP 364  
   Konferenzen 365  
 Ist-Zustand 276



## Stichwortverzeichnis 379

**J**

Jim Collins 36  
JMP 298  
Just-in-time-Training 345

**K**

*K-Mittelwert* 295  
Kausalzusammenhänge 125  
Kennzahl 171, 172  
Kette 14,7, 252  
Kleinste-Quadrate-Schätzung 371  
Kodierte Designmatrix 227  
Kodierte Werte 238  
Koeffizient 236  
Koinzidenz 56  
Kommunikation 306, 307  
persönliche 307  
Komplexität 371  
Komplexitätsanalyse 267  
Konferenzen 365  
Konfidenzbereich 195  
Konstante *siehe*  
Koeffizient 237  
Konstruktions-FMEA 281  
Kontroll  
Phase 241  
Plan 242, 244  
Verfahren 244  
Kontrollierter Prozess 250  
Konzeptselektion 333  
Korrektur- oder  
Abstellmaßnahmen Typ 1, 262  
Korrektur- oder  
Abstellmaßnahmen Typ 2, 262  
Korrekturfaktor 125  
Korrelation 55, 140  
Analyse 204  
Art 14,2  
Ausprägung 140  
Grad 14,2  
Koeffizient 205, 371  
negative 142  
positive 142  
signifikante 142  
Korrespondenzanalyse 295  
Kosten 275  
Kovarianzstruktur 295  
Krümmung 238  
Kreuzkorrelation 289  
Kritische Faktoren 270  
Kritische X 371  
Kumulative  
Verteilungsfunktion 290  
Kunde 268, 371  
Kundendomäne 333

Kurven 216  
Kurvenanpassung 206  
Kurzzeitfähigkeit  
berichtigte 170

**L**

Lean Six Sigma 324, 346, 347  
Lebenszyklus 81  
Leistung  
Diagramm 371  
Kennziffern 354  
Niveau *siehe*  
Entitlement 70  
vergleiche mit Konkurrenzunternehmen 354  
Vorgaben *siehe*  
Spezifikation 150  
Leistungsprozess 322  
Letter-Value-Diagramm 296  
Lineare  
Prognosegleichung 213  
Lineares Muster 204  
Linearität 180, 296  
Lord Kelvin 60  
low-hanging fruits 84

**M**

M-Regelkarte 255  
Maßeinheit 371  
Main Effects Plot *siehe*  
Haupteffektendiagramm 192  
Makro-Prozessbeschreibung 98  
Malcolm Baldrige National Quality Award 39  
Managementebene 35  
Managing 69  
Mangel *siehe* Defekt 159  
Marginal-Plot 290  
Master Black Belt 363, 371  
Matrix-Plot 290  
Matrixdiagramm 290  
MBB 371  
Measure 68  
Measurement Systems  
Analysis 372  
Median 118, 372  
Median-Polish-Verfahren 296  
Mehrwert 274  
Meilenstein 49, 68, 92, 94, 313, 329, 332, 340, 343  
auch Quality Gate 329  
Merkmale 42  
Messbarkeit 354  
Messgenauigkeit 180, 372  
Messgrößen 38  
Messreihe 125

Messsystem 180  
Variation 180  
Messsystemanalyse 181, 288, 296, 361  
Messung 62, 178, 372  
Methoden  
des Six Sigma  
Managements 303  
Methodenlehre 33  
Microsoft Excel 298  
Microsoft Visio 273  
Middleware 306  
Minitab 298  
Mittel 58  
Mittelwert 117, 372  
Analyse 291  
gleitender 289  
Modellierung 267  
Motorola 36, 77, 364  
MSA 296, 372  
Multiple lineare  
Regression 207  
Multivariablenanalyse 191  
Multivariate Analyse 288, 294, 295  
Muster  
erkennen 250

**N**

Nähe 252  
Nacharbeit 372  
Natürliche Streuung 59  
Neugestaltung *siehe*  
Designing 69  
Nicht wertschöpfend 372  
Non-Value-Added 274, 372  
Normalniveau 165  
Normalverteilungs- 372  
Kurve 43  
Numerische Bewertung 120  
NVA 372

**O**

Obere Eingriffsgrenze 372  
Obere  
Spezifikationsgrenze 372  
OEG 372  
OFAT 292  
one factor at a time 292  
Optimierung und Robustheit  
von Prozess-Ausgangsgrößen *siehe*  
Response Surface Methods  
and Optimization 239  
Optimierungsexperiment 225  
Ordinaldaten 177  
OSG 372  
Output 267



## 380 Stichwortverzeichnis

**P**

p-Karte 258  
 für attributive Daten 259  
 Parallelversuch *siehe*  
 Wiederholungsversuch 221  
 Pareto  
 Diagramm 183, 290, 372  
 Prinzip 372  
 Plackett-Burman-  
 Experimente 226  
 Poisson-Analyse 294  
 Poka-Yoke 128, 261, 283, 372  
 Population 195  
 Potenzielle Vorteile 102  
 PP-Wert *siehe* Kennzahl 172  
 Ppk-Wert *siehe* Kennzahl 172  
 Präsentation  
 aus dem Stehgreif 307  
 formelle 307  
 Präzisionsfehler 297  
 Prüf- und  
 Analyseverfahren 185  
 Prüfmittelfähigkeitsunter-  
 suchungen 181  
 Priorisierungsmatrix 337  
 Priorität 310  
 Probability-Plot 290  
 Probe 195  
 Problem  
 Beschreibung 102, 373  
 Lösungsstrategie 68  
 Umwandlung 91  
 Process 267  
 Process Owners 70 324, 326,  
 327  
 Processing 69  
 Produkt- und  
 Prozess-Scorecard 332  
 Produkt-FMEA 281  
 Produktionsdomäne 333  
 Prognose 250  
 Prognostizierte  
 Schätzung 212  
 Programmleiter 73  
 Projekt  
 Definition 95, 97, 311  
 Ideation 309  
 Management 306, 308  
 Plan 311  
 starten 110  
 verfolgen 314  
 Projektbudget 345  
 Prozess 267, 373  
 Ablaufdiagramm 243  
 außer Kontrolle 244  
 Definition 373  
 kontrollierter 250  
 Kontrollplan 243

mit Qualitätsregelkarten  
 lenken 249  
 mittelwert 171  
 modellieren 272  
 Modellierung 272  
 Optimierung *siehe*  
 Processing 69, 267, 298  
 Orientierung 38  
 Pate 357, 373  
 simulieren 277  
 stabiler 249  
 streubreite 170  
 Teammitglied 373  
 Verbesserung 373  
 Zertifizierung 373  
 Zusammensetzung 241  
 Prozess  
 Management-Fazit 242  
 Prozess-FMEA 281  
 Prozessüberwachung 242  
 statistische 253  
 Prozessaudit 327  
 Prozessbenchmarking 327  
 Prozesselementdefinitionen  
 Kategorien der 274  
 Prozessfähigkeit 149, 373  
 Analyse 288, 293  
 Feststellung 162  
 ideale 166  
 Prozesskette 158, 272  
 Prozesslenkungsplan 286  
 Prozessmanagement 321  
 Prozessnetzwerk 323, 324,  
 326, 327  
 Prozessregelung 242  
 statistische 244, 253  
 Prozessschritt 106  
 nicht wertschöpfender  
 (NVA) 274  
 wertschöpfender (VA) 274  
 Prozesssteuerung  
 dynamische 276  
 Prozessteam 324, 326, 327  
 Prozessvariable 288, 333, 344  
 Publikationen zum Thema Six  
 Sigma 366  
 Punktdiagramm 131, 290

**Q**

Qualität 41  
 Qualitätsregelkarte 245, 249,  
 250  
 für Attributdaten 245  
 für attributive Daten 257  
 für die Spannweite 253  
 für Einzelwerte 255  
 für Mittelwerte 253  
 für Mittelwerte und  
 Spannweiten 256

für Mittelwerte und Stan-  
 dardabweichungen 257  
 für stetige Daten 245, 253  
 für unterschiedliche  
 Ausprägungen 255  
 Qualitätsumsetzung 373  
 Quality Function Deployment  
 (QFD) 333, 334, 336, 337,  
 340, 344  
 Quantitative Vorteile 101  
 Quartil 136

**R**

R-Karte 257  
 Ramp-up 341  
 Randgebiet 360  
 Randomisierung 228, 278  
 Range *siehe* Spannweite 134  
 Recognize 68  
 Regelkarte *siehe*  
 Qualitätsregelkarte 249  
 Regression 288  
 Regressionsanalyse 293, 374  
 Repetierbarkeit 181  
 Reporting 306, 308, 312  
 Reporting-Tools 315  
 Reproduzierbarkeit 181, 297,  
 374  
 Resistente Gerade 296  
 Response *siehe* Auflösung 220  
 Response Surface Methods  
 and Optimization 239  
 Response-Surface-  
 Versuchsplanung 293  
 Ressourcen 274  
 Ressourceneinsatz 327, 342  
 Restgröße 209  
 Restrisiko 197  
 Return on Investment 38,  
 269, 313  
 Risikoprioritätszahl 374  
 Robert Galvin 39  
 Robustheit 238  
 Rolled Throughput Yield  
 (RTY) *siehe* Ausbeute 45,  
 374  
 Rootogramm 296  
 Royal Statistical Society 364  
 RPZ 374  
 RSS 364  
 RTY 374  
 RUMBA 151, 374  
 Run 221  
 Reihenfolge 228

**S**  
 Scatter Plots *siehe*  
 Streudiagramme 138  
 Schulung 318



## Stichwortverzeichnis 381

- Schwimmbahnen 275  
 Screening-Experiment 224, 374  
*siehe auch* Faktoren 221  
 Sigma-Niveau 48, 164, 374  
 SigmaFlow 273, 299  
 Signifikante Y 374  
 Simulation 267  
   Ergebnisse 278  
   konfigurieren 277  
 SIPOC 267, 276, 374  
   erstellen 268  
 Six Sigma 374  
   Champion 73  
   Führungsteam 75  
   Implementierung 33  
   Initiative 82  
   Management 303  
   Projektleiter 375  
   Prozessgüte 33  
   Prozessmodell 272  
   Prozessverbesserung 33, 373  
   Schulungen 367  
   Software 265, 367  
   Tools 367  
   Unternehmen 34  
 Society of Six Sigma Professionals 364  
 Software 265, 362, 367  
   für die explorative Datenanalyse 296  
   für die Prozessfähigkeitsanalyse 293  
   Prozessoptimierung 266  
   zur Erstellung eines Projektplans 313  
   zur Prozessoptimierung 267, 298  
   zur Simulation 277  
   zur statistischen Analyse 266, 298  
 Software-FMEA 281  
 Sollwert 151  
 SPÜ 253  
 Spannweite 119, 134, 237, 375  
 Spezifikation 44, 150  
   Einfache Spezifikation 151  
   Zweifache Spezifikation 151  
 Spezifikationsgrenze 150, 250, 361, 375  
   Obere Spezifikationsgrenze 151  
   Untere Spezifikationsgrenze 151  
 Spezifische Streuung 59  
 SPR 244, 253  
 SPR/SPC 375
- Sprünge 148  
 Störgrößen 53, 228  
 Stabilität 296, 375  
 Stamm-Blatt-Diagramm 296  
 Standardabweichung 122, 375  
 Statistik 114  
   Analyse 266  
   Analysewerkzeug 287  
   grundlegende 288  
   Lösung 375  
   Problem 375  
   Prozessüberwachung 244, 253  
   Prozessregelung 244, 253, 375  
   Werkzeuge 361  
 Stegreifpräsentationen 307  
 Steigung 143  
 Stem-and-Leaf-Diagramm 296  
 Stetige Daten 177, 375  
 Steuerungskosten 325  
 Steuerungsteam 326  
 Stichprobe 184, 195  
   Daten 249  
   Erhebung 194  
   ursachenbezogene 251  
   Verteilung 194  
 Streudiagramm 138, 375  
   interpretieren 140  
 Streuung um den Mittelwert 122  
 Summe der quadrierten Fehler 121  
 Summenzeichen 117  
 Superexperiment 224  
 Suppliers, Inputs, Process, Outputs, Customers 267, 374  
 Supportprozess 322  
 Swimlanes 275  
 Symposien 365  
 Synchrones Lernen 319
- T**  
 t-Faktor 200  
 Taguchi-Verlustkurve 154  
 Taguchi-Versuchsplanung 293  
 Teams  
   interdisziplinäre 343  
 Techniken 39  
 Tendenz 252, 375  
 Texas Instruments 39  
 Thinking 69  
 Thinking the Six Sigma Way 375  
 Time series-Plot 290  
 Time to Market 340, 341, 345
- Toleranz  
   Analyse 288, 291  
   Bereich 170  
 Tools  
   für die Prozessfähigkeitsanalyse' 293  
 Tracking 308  
 Transaktionsprozess 190  
 Transferfunktion 335  
 Traxion 273, 299  
 Trendanalyse 289  
 TSSW 375
- U**  
 u-Karte  
   für attributive Daten 260  
 Überlebensfähigkeit 288, 297  
 UEG 375  
 Umdenken *siehe* Thinking 69  
 Umsetzung 255, 375  
 Umsetzungsteam 375  
 Unisys 77  
 Untere Eingriffsgrenze 375  
 Untere Spezifikationsgrenze 375  
 Untergruppendaten 249  
 Unternehmensziel 109  
   strategisches 354  
 Ursache und Wirkung 55  
 Ursache-Wirkungsdiagramm 267, 279  
 Ursache-Wirkungs-Beziehung 344  
 USG 375
- V**  
 Variabilität 194, 376  
 Variablen 376  
 Variablenprüfungen 181  
 Variation 43, 47, 190, 370, 371, 375  
   Analyse 238, 288  
   Form 131  
   kurzfristige 59  
   langfristige 61, 126  
   minimieren 355  
   Regressionsmodell 214  
 Variation *siehe auch* Abweichung 57  
 Varyx 299  
 Verantwortlichkeit 38  
 Verbesserung der Datenqualität 100  
 Verborgene Fabrik *siehe* Hidden factory 106  
 Verborgene Vorgänge 156  
 Vergleich der Verteilungen 137



## 382 Stichwortverzeichnis

Verhaltensdiagramme  
interpretieren 145  
Verlauf 42  
Verschiebung der  
Standardabweichung  
167  
verschobene 167  
Verschwendung 376  
Versuch 219  
Auswertung 230  
Irrtum 222  
Strategie 222  
Versuchsplanung  
faktorielle 293  
Response-Surface 293  
Taguchi 293  
Verteilung 116  
Verteilungsfunktion  
kumulative 290  
Vertrauensintervall 195  
Vilfredo Pareto 63  
Visio 299  
VOB, Voice of Business 94,  
269, 376  
VOC, Voice of Customer *siehe*  
Stimme des Kunden 38,  
94, 269, 376  
VOP, Voice of the Process  
269, 376  
Vorhersage 289

**W**

Wahrscheinlichkeit 376  
Diagramm 290  
Dichte *siehe* Verteilung 116  
Verteilung *siehe*  
Verteilung 116  
WCBF 365  
Web-Portale 366  
Wechselwirkungseffekt *siehe*  
Interaktionseffekt 216  
Weiterbildung 318  
Werkzeug 39  
für Projektmanage-  
ment 303, 308  
Wertschöpfung 38  
Wertstromanalyse 347  
White Papers 364  
Wiederholbarkeit  
297, 376  
Wiederholung 238  
Wiederholungsstichprobe 221  
Wissensmanagement 306,  
316  
Worldwide Conventions and  
Business Forums 365

**X**

X 376  
X-Karte 257

$\bar{X}$ -R-Karte 257  
 $\bar{X}$ -S-Karte 257

**Y**

Y 376  
Y = f(X) *siehe* Gleichung 52  
Yellow Belt 77, 80,  
305, 376

**Z**

Z-Niveau 165  
Zeitreihe 288  
Analyse 290  
Diagramm 100, 290  
Zeitskala 115  
Zentrale Tendenz 130, 376  
Zentraler Grenzwertsatz  
195  
Zielbeschreibung 108, 376  
Ziele  
hoch gesteckte 353  
Zielsetzung 360  
Zulieferer 267, 376  
Zuständigkeiten 91  
Zuverlässigkeit 288, 297  
Zwei-faktorielles Design  
376  
Zweiwege-Analyse 291  
Zyklus 252



