

Stichwortverzeichnis

A

Abteilung 152
Akzent
 deutscher 36
Alkohol 165
Anknüpfen
 an anderer Idee 68
 an vorher Gesagtem 68
Anrede 76
 bei E-Mails 171
 duzen oder siezen 23,
 141
 förmliche 31
Aperitif 99
Argument 69
Aufmerksamkeit 67
Aussprache 34–37
Ausstiegsmöglichkeit 40

B

Bar 101
Begrüßung 26–27
Belästigung 163
Berufsleben 137, 153–154,
 157–165, 167–169
Besucher 167–168
Betriebsfeier 164–165
Bewerbungsgespräch
 143–145
Beziehungsverhältnis
 52–53

E

Einfühlungsvermögen
 43
Einladung 93–99
 Toast 99
Eisbrecher 39–40, 140
Elevator Pitch 178
E-Mail 171–174
Essen 85, 86, 105–107
Essenszeiten 101

F

Falscher Freund 33–34
Familienmitglieder 52
Familienstand 80
Flirten 102–103
Fragen 62–64, 172
Fragewort 63
Füllwort 40
Futur als Ausdruck von
 Höflichkeit und Vermu-
 tung 126

G

Gefälligkeit 78
Geschäftskorrespondenz
 173
Geschenk 97, 169
Gesprächspartner
 Angeber 127–128
 Besserwisser 123–126
 Dauerredner 117–119
 Geheimagent
 112–114
 Profidiskutierer
 119–121
 unkooperativer 112
Gesprächsthema 87–88
Glückwunsch 97
Grammatikfehler
 Angst vor 37–38
Großzügigkeit 169

H

Haustier 52
Heimatstolz 82–83
Hochspanisch 141
Hochzeit 89, 91–93
 Beziehung zum Gastge-
 ber 91
Höflichkeit 55
Humor 78–79

I

Informationsaustausch
 Techniken 70

J

Jakobsweg 48
Job
 neuer 146–147

K

Karwoche 66
Kokosnusskultur 50
Kommunikation
 direkte 65
 direkt und instrumen-
 tal 122
 indirekte 65, 69
 indirekt und expres-
 siv 122
Kommunikationsstil 38
Kompliment 30, 75, 77
 im Berufsleben 162
Kontaktpunkte 68
Körpersprache 58
Körpersprache
 Gesten 59–60
Kosenamen 36
Kultur
 Hierarchie 154
 indigene 82
 Nähe und Distanz
 146
 personenbezogene 78,
 121
 sachbezogene 78, 121
 Umgang mit der Zeit
 95
 Unsicherheitsvermeid-
 ung 125
Kulturstandard
 Kokosnuss oder
 Pfersich 49

M

- Manieren bei Tisch 105, 107
- Markennamen
 - als allgemeine Bezeichnungen 162
- Meinung 67
- Meinungsverschiedenheit 121

N

- Nachname 148
 - Ursprung 150
- Nachsilbe 44
- Netzwerken 175, 177–180

O

- Ostern 66

P

- Patriotismus 82
- Pfirsichkultur 50
- Pronomen
 - Gebrauch in Lateinamerika 24

R

- Reaktion 56
- Rede 166–167
- Regeln 169
- Reihenfolge 68
- Restaurant 103–104
- Rückmeldung
 - Ausrufewort (Interjektion) 60

S

- Satzzeichen 172
- Schimpfwort 78–79

- Silvester 114
- Sprachtempo 34
- Städtenamen 177
- Standpunkt 67
- Stereotyp 28
- Subjuntivo
 - bei Gefühlsäußerung 161
 - mit Ausdrücken der Wahrscheinlichkeit 119
 - mit Bezug auf zukünftige Handlungen 159
 - mit verneinten Glaubensverben 67
 - Perfekt 179

T

- Tabuthema 129–130
 - in Spanien und Lateinamerika 131–132
- Tandempartnerschaft 25–29
 - Fehlerkorrektur 30
- Telefongespräch 155–156
- Themawechsel 70
- Tischgespräche 105–107

U

- Umfeld
 - persönliches 48–51
 - soziales 73–75, 78, 80–81
- Umgebung 81–82
- Umschreiben 69
- Unausweichlichkeit 69
- Unterbrechung 38, 69
- Unternehmung 100–101
- Urlaub 30–31

V

- Verabschiedung 26, 40
 - bei E-Mails 173
- Veranstaltungen 108–110
- Verständnisschwierigkeit 34–36
- Visitenkarte 149
 - Abkürzungen 148
- Visitenkartenaustausch 148–149, 151–152
- Vornamen
 - spanische 150
- Vorstellen 27, 89
- Vorstellungsgespräch 139–141
- Vorurteil
 - Deutsche 28

W

- Wetter 45–46
- Widersprechen 69
 - höflich 122–123
- Wiedersehen 75
- Wohnort 24–27
- Wortschatz 33
 - Unterschiede Spanien und Lateinamerika 160
- Wünsche, gute 68

Z

- Zubereitungsart 108
- Zuhören 57, 70
- Zuhörer
 - einbeziehen 70
- Zustimmung 67