

Auf einen Blick

Über die Autorin	7
Einleitung	15
Teil I: Gleich um die Ecke oder unterwegs	21
Kapitel 1: Mit Spanischsprechern in Kontakt kommen	23
Kapitel 2: Brücken zu anderen bauen	43
Kapitel 3: Gut zuhören ist die halbe Miete	57
Teil II: Small Talk im Alltag	71
Kapitel 4: Eine persönliche Beziehung aufbauen	73
Kapitel 5: Small Talk bei Feiern, Einladungen und Veranstaltungen	89
Kapitel 6: Was man beim Small Talk vermeiden sollte	111
Teil III: Small Talk im Beruf	135
Kapitel 7: Der erste Eindruck zählt	137
Kapitel 8: Small Talk im beruflichen Alltag	157
Teil IV: Top-Ten-Teil	181
Kapitel 9: Zehn Killer für den Small Talk	183
Kapitel 10: Zehn Bereicherungen für Ihre Ausdrucksweise	189
Kapitel 11: Zehn nützliche Redewendungen für den Small Talk	195
Stichwortverzeichnis	199



Inhaltsverzeichnis

Über die Autorin	7
Einleitung	15
Über dieses Buch	16
Konventionen in diesem Buch	16
Törichte Annahmen über den Leser	17
Wie dieses Buch aufgebaut ist	17
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden	18
Wie es weitergeht	19
TEIL I	
GLEICH UM DIE ECKE ODER UNTERWEGS	21
Kapitel 1	
Mit Spanischsprechern in Kontakt kommen	23
Siezen oder duzen?	23
Chancen nutzen zum kleinen Gespräch	24
Eine Tandempartnerschaft finden	25
Small Talk im Urlaub	30
Hemmungen überwinden	31
Nicht perfekt sein wollen	32
Spanischsprecher verstehen	34
Der deutsche Akzent	36
Angst vor Grammatikfehlern	37
Einige Einstiegsmöglichkeiten	39
Ende gut, alles gut	40
Kapitel 2	
Brücken zu anderen bauen	43
Themen, bei denen man auf Nummer sicher geht	45
Über das Wetter reden	45
Sie als Gesprächsthema	48
Partnerschaft und Familie	52
Eine freundliche Atmosphäre auf Spanisch schaffen	55
Ein positives Wechselspiel fördern	56

Kapitel 3	
Gut zuhören ist die halbe Miete	57
Nützliche Techniken	57
Körpersprache	58
Bedeutung von Gesten	59
Kurze verbale Rückmeldungen	60
Fragen gekonnt einsetzen	62
Den Ball im Spiel halten	67
TEIL II	
SMALL TALK IM ALLTAG	71
Kapitel 4	
Eine persönliche Beziehung aufbauen	73
Aufeinander zugehen und das Miteinander pflegen	73
Weitere unverfängliche Themen	81
Über die unmittelbare Umgebung sprechen	81
Etwas ansprechen, das den anderen stolz macht	82
Kleine Gespräche über das Essen führen	85
Gesprächsthemen gibt es unzählige	87
Kapitel 5	
Small Talk bei Feiern, Einladungen und Veranstaltungen	89
Sich bei einer Feier unterhalten	89
Sich erst einmal bekannt machen	89
Die Beziehung mit dem Gastgeber ansprechen	91
Small-Talk-Themen bei einer Hochzeit	91
Mit Einladungen angemessen umgehen	93
Beim Gastgeber angekommen	96
Gemeinsam oder allein etwas unternehmen	99
Small Talk gehört zum Flirten	102
Sich im Restaurant zurechtfinden	103
Sich bei Tisch unterhalten	105
Sich bei Veranstaltungen unterhalten	108
Kapitel 6	
Was man beim Small Talk vermeiden sollte	111
Ein Gruselkabinett für Small Talk	111
Der Spielverderber	112
Der Geheimagent	112
Der Dauerredner	117

Der Profidiskutierer	119
Der Besserwisser	123
Der Angeber	127
Tabuthemen meiden	129

**TEIL III
SMALL TALK IM BERUF 135**

**Kapitel 7
Der erste Eindruck zählt 137**

Mit Small Talk beruflich punkten	137
Den ersten Eindruck gibt es nur ein Mal	139
Typische Eisbrecher bei einem Vorstellungsgespräch	139
Im neuen Job durch Small Talk positiv auffallen	146
Small Talk beim Visitenkartenaustausch	148
Das zeichnet beruflichen Small Talk aus	152
Auch am Telefon brauchen Sie Small Talk	154

**Kapitel 8
Small Talk im beruflichen Alltag 157**

Mit Small Talk ein positives Arbeitsklima schaffen	158
Den Small Talk beenden oder aufschieben	163
Betriebsfeste feiern, wie sie kommen	164
Geschäfte sind persönlich	167
Besucher empfangen	167
Small Talk bei E-Mails	171
Mithilfe von Small Talk Netzwerke knüpfen	174

**TEIL IV
TOP-TEN-TEIL..... 181**

**Kapitel 9
Zehn Killer für den Small Talk 183**

**Kapitel 10
Zehn Bereicherungen für Ihre Ausdrucksweise ... 189**

**Kapitel 11
Zehn nützliche Redewendungen für den
Small Talk 195**

Stichwortverzeichnis 199

