

Auf einen Blick

Über die Autoren	5
Einleitung	23
Teil I: Basiswissen zur Volkswirtschaftslehre	27
Kapitel 1: Markt, Preis und Wettbewerb.	29
Kapitel 2: Genau gerechnet: Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	59
Kapitel 3: Auf und Ab: Konjunktur und Wirtschaftswachstum	69
Kapitel 4: Außenwirtschaft – wirtschaftliche Beziehungen zum Ausland	79
Kapitel 5: Prüfungsvorbereitung VWL.	85
Teil II: BWL, aber schnell!	
Betriebswirtschaftliche Grundlagen	107
Kapitel 6: Die betrieblichen Funktionen und ihr Zusammenwirken.	109
Kapitel 7: Endlich der eigene Chef: Existenzgründung.	127
Kapitel 8: Zusammen geht's besser: Unternehmenszusammenschlüsse.	137
Kapitel 9: Prüfungsvorbereitung BWL.	141
Teil III: Mit spitzer Feder: Rechnungswesen	151
Kapitel 10: Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens.	153
Kapitel 11: Finanzbuchhaltung.	163
Kapitel 12: KLR: Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung.	169
Kapitel 13: Kosten- und Leistungsrechnung: Die Vollkostenrechnung	185
Kapitel 14: Kosten- und Leistungsrechnung: Die Teilkostenrechnung	227
Kapitel 15: Auswertung betriebswirtschaftlicher Kennzahlen und Planungsrechnung	251
Kapitel 16: Prüfungsvorbereitung Rechnungswesen	257
Teil IV: Recht	279
Kapitel 17: Das Bürgerliche Gesetzbuch.	281
Kapitel 18: Kein Geld mehr: Insolvenzrecht	305
Kapitel 19: Das Handelsgesetzbuch	309
Kapitel 20: Arbeitsrecht.	313
Kapitel 21: Grundsätze des Wettbewerbs- und Kartellrechts	323
Kapitel 22: Grundsätze des Gewerberechts und der Gewerbeordnung	325
Kapitel 23: Prüfungsvorbereitung Recht.	327

Teil V: Steuern	341
Kapitel 24: Steuerrechtliche Bestimmungen	343
Kapitel 25: Einkommensteuer	349
Kapitel 26: Kapitalertragsteuer	369
Kapitel 27: Körperschaftsteuer: für juristische Personen	375
Kapitel 28: Gewerbesteuer	379
Kapitel 29: Umsatzsteuer	391
Kapitel 30: Grunderwerb- und Grundsteuer	407
Kapitel 31: Erbschaft- und Schenkungssteuer	411
Kapitel 32: Abgabenordnung	423
Kapitel 33: Prüfungsvorbereitung Steuern	431
Teil VI: Unternehmensführung	447
Kapitel 34: Betriebsorganisation – Damit der Betrieb läuft	449
Kapitel 35: Personalführung – Der Unterschied macht’s aus	487
Kapitel 36: Personalplanung und -entwicklung – immer auf dem aktuellen Stand ...	501
Kapitel 37: Prüfungsvorbereitung Unternehmensführung und Personalwesen	519
Teil VII: Der Top-Ten-Teil	535
Kapitel 38: Zehn hilfreiche Tipps zum Lernen	537
Kapitel 39: Zehn hilfreiche Tipps für die Prüfung	539
Abbildungsverzeichnis	541
Stichwortverzeichnis	543

Inhaltsverzeichnis

Über die Autoren	5
Einleitung	23
Über dieses Buch	23
Was Sie nicht lesen müssen	23
Konventionen in diesem Buch	23
Törichte Annahmen über den Leser	24
Wie dieses Buch aufgebaut ist	24
Teil I: Basiswissen zur Volkswirtschaftslehre	24
Teil II: BWL, aber schnell! Betriebswirtschaftliche Grundlagen	24
Teil III: Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens	24
Teil IV: Recht	24
Teil V: Steuern	25
Teil VI: Unternehmensführung	25
Teil VII: Top-Ten-Teil	25
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden	25
Wie es weitergeht	26
TEIL I	
BASISWISSEN ZUR VOLKSWIRTSCHAFTSLEHRE	27
Kapitel 1	
Markt, Preis und Wettbewerb	29
Mikro- oder Makroökonomie, das ist hier die Frage	29
Alles fließt: der Wirtschaftskreislauf	30
Der vereinfachte Wirtschaftskreislauf	31
Der erweiterte Wirtschaftskreislauf	31
Wer den Preis bestimmt	32
Der vollkommene Markt	33
Funktionen des Preises	35
Marktgleichgewicht bei vollständiger Konkurrenz	36
Die Nachfragekurve	37
Die Angebotskurve	38
Das Marktgleichgewicht als Schnittstelle zwischen Angebot und Nachfrage	38
Der Käufermarkt	39
Der Verkäufermarkt	40
Die Gesamtnachfragekurve	41
Die Gesamtangebotskurve	41

10 Inhaltsverzeichnis

Wettbewerbspolitik – Was die Politik mit dem Preis zu tun hat	43
Wozu überhaupt Wettbewerb?	44
Funktionen des Wettbewerbs	44
Ziele und Instrumente der Wettbewerbspolitik.	46
Das Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB).	46
Europäische Wettbewerbspolitik.	49
Das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWB)	50
Wie der Staat die Preise an Märkten beeinflussen kann	52
Indirekte Eingriffe des Staates in die Preisbildung	53
Direkte Eingriffe des Staates in die Preisbildung.	55
Problematik von Subventionen	58

Kapitel 2

Genau gerechnet:

Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung 59

Das Bruttoinlandsprodukt – Entstehung, Verwendung und Verteilung	60
Berechnung über die Entstehungsseite	61
Berechnung über die Verwendungsseite	62
Berechnung über die Verteilungsseite	62
Brutto, netto oder was? Nationaleinkommen und Volkseinkommen	64
Bruttonationaleinkommen	64
Nettonationaleinkommen zu Marktpreisen (Primäreinkommen)	64
Volkseinkommen	65
Das verfügbare Einkommen.	65
Die Verteilung des Volkseinkommens – Wer bekommt wie viel und warum?	65
Primärverteilung des Volkseinkommens	66
Sekundärverteilung des Volkseinkommens.	67

Kapitel 3

Auf und Ab: Konjunktur und Wirtschaftswachstum 69

Alles stabil? Die Stabilitätspolitik.	69
Die Stabilität des Preisniveaus	70
Ein hoher Beschäftigungsgrad	70
Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum	71
Das außenwirtschaftliche Gleichgewicht	71
Das magische Viereck	71
Die Wirtschaftspolitik und ihre Ziele.	72
Konjunkturzyklen und Konjunkturindikatoren	72
Wirtschaftspolitische Maßnahmen	74

Kapitel 4	
Außenwirtschaft – wirtschaftliche Beziehungen zum Ausland	79
Freihandel und Protektionismus	80
International unterwegs: Besonderheiten in der Europäischen Union	80
Der europäische Binnenmarkt	80
Die Europäische Währungsunion	81
Aufgaben und Ziele der EZB	82
Organe der EZB	82
Kapitel 5	
Prüfungsvorbereitung VWL	85
Frageteil	85
Lösungsteil	88
TEIL II	
BWL, ABER SCHNELL! BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE GRUNDLAGEN	107
Kapitel 6	
Die betrieblichen Funktionen und ihr Zusammenwirken	109
Ziele und Aufgaben der betrieblichen Funktionen	109
Forschung und Entwicklung	110
Beschaffung	111
Produktion	111
Vertrieb	114
Marketing und der richtige Mix	115
Personalwirtschaft	117
Logistik	119
Finanzwesen, Rechnungswesen und Controlling	119
Informationsmanagement	121
Qualitätsmanagement	122
Umweltschutz und Nachhaltigkeit	122
Zusammenwirken der betrieblichen Funktionen	123
Die Aufbauorganisation	123
Die Ablauforganisation	125
Kapitel 7	
Endlich der eigene Chef: Existenzgründung	127
Die Phasen der Existenzgründung – Let’s do it	128
Die Geschäftsidee	128
Die Orientierungsphase	128
Die Konzeptions- und Planungsphase	128
Die Umsetzungsphase	130

12 Inhaltsverzeichnis

Die Qual der Wahl – Welche Rechtsform darf's denn sein?	130
Das Einzelunternehmen	130
Die Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)	131
Die offene Handelsgesellschaft (OHG)	132
Die Kommanditgesellschaft (KG)	132
Die Partnerschaftsgesellschaft (PartG)	133
Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	134
Die Unternehmergesellschaft (UG)	134
Die Aktiengesellschaft (AG)	135

Kapitel 8

Zusammen geht's besser:

Unternehmenszusammenschlüsse 137

Gemeinsam stark: Kooperation	137
Formen und Ziele einer Unternehmenskonzentration	139

Kapitel 9

Prüfungsvorbereitung BWL 141

Frageteil	141
Lösungsteil	142

TEIL III

MIT SPITZER FEDER: RECHNUNGSWESEN 151

Kapitel 10

Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens 153

Finanzbuchhaltung, Kosten- und Leistungsrechnung und Planungsrechnung	153
Das interne und externe Rechnungswesen	154
Die verschiedenen Rechengrößen	155
Die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung	157
Buchführungspflichten nach Handels- und Steuerrecht	159
Die handelsrechtliche Buchführungspflicht	159
Die steuerrechtliche Buchführungspflicht	159
Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze	160

Kapitel 11

Finanzbuchhaltung 163

Grundlagen: Adressaten, Bereiche und Aufgaben der Finanzbuchhaltung	163
Das (Jahres-)Ende naht: Aufbau und Inhalte des Jahresabschlusses	164
Die Gewinn-und-Verlust-Rechnung	164
Vermögen und Kapital – Die Bilanz	166
Ein paar Erläuterungen gefällig? – Der Anhang	166
War da noch was? – Der Lagebericht	166

Kapitel 12**KLR: Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung 169**

Aufgaben, Bereiche, Ziele	169
Die verschiedenen Kostenarten	171
Kosten nach Art der Erfassung	171
Kosten nach Art der Verrechnung: Einzel- und Gemeinkosten	172
Kosten nach Herkunft: primäre und sekundäre Kosten	174
Kosten nach Beschäftigungsgrad	174
Lineare Kosten- und Erlösfunktionen	177
Kostenfunktionen	177
Erlösfunktionen	178
Die Gewinnschwelle: Der Break-even-Punkt	179
Grundtypen von Kostenrechnungssystemen	181
Istkostenrechnung: Die tatsächlichen Kosten im Blick	181
Normalkostenrechnung: Alles normal?	182
Plankostenrechnung: Läuft alles nach Plan?	182
Vollkostenrechnung: Voll im grünen Bereich?	182
Teilkostenrechnung: Teil für Teil – Schritt für Schritt	183
Aufbau und Ablaufschema der Kosten- und Leistungsrechnung	183

Kapitel 13**Kosten- und Leistungsrechnung:****Die Vollkostenrechnung 185**

Die Kostenartenrechnung	185
Beispiel: Kostenart Materialkosten	186
Beispiel: Kostenart Lohn- und Gehaltskosten	187
Beispiel: Kostenart Kalkulatorische Abschreibungen	188
Die Kostenstellenrechnung	191
Kostenstellenplan	191
Kostenstellengruppen	192
Kostenstellenbereiche	192
Der Betriebsabrechnungsbogen	192
Die Kostenträgerstückrechnung	201
Divisionskalkulation	203
Äquivalenzziffernkalkulation	207
Zuschlagskalkulation	212
Kalkulation von Angebotspreisen: progressive Preiskalkulation	223
Kostenträgerzeitrechnung	224
Gesamtkostenverfahren	224
Umsatzkostenverfahren	225

Kapitel 14	
Kosten- und Leistungsrechnung:	
Die Teilkostenrechnung	227
Die einstufige Deckungsbeitragsrechnung (Direct Costing)	228
Die Kostenartenrechnung im Direct Costing	229
Die Kostenstellenrechnung im Direct Costing	230
Die Kostenträgerrechnung im Direct Costing	238
Die Kostenträgerzeitrechnung im Direct Costing	241
Vorteile und Nachteile des Direct Costing	244
Die mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung	244
Die Kostenartenrechnung in der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung	244
Die Kostenstellenrechnung in der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung	245
Die Kostenträgerzeitrechnung in der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung	247
Die Preiskalkulation in der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung	247
 Kapitel 15	
Auswertung betriebswirtschaftlicher	
Kennzahlen und Planungsrechnung	251
Aufbereiten und Auswerten von Zahlen	251
Rechnet sich's? Rentabilitätsrechnungen	252
Die Eigenkapitalrentabilität	253
Die Gesamtkapitalrentabilität	253
Die Umsatzrentabilität	253
Alles nach Plan: die Planungsrechnung	254
 Kapitel 16	
Prüfungsvorbereitung Rechnungswesen	257
Frageteil	257
Lösungsteil	265
 TEIL IV	
RECHT	279
 Kapitel 17	
Das Bürgerliche Gesetzbuch	281
BGB – Allgemeiner Teil: Wer hat recht?	281
Rechtssubjekt oder -objekt, das ist hier die Frage	281
Geschäftsfähigkeit und Rechtsgeschäfte	282
Antrag, Annahme und Willenserklärung	284
An Stelle von: die Stellvertretung	285
Zu spät! Verjährung	285

BGB – Schuldrecht: Verträge, Verträge	286
Schuldrecht – Allgemeiner Teil	286
Vertragliche Schuldverhältnisse	288
Nicht geklappt: Leistungsstörungen	292
Gesetzliche Schuldverhältnisse – Unerlaubte Handlung	295
Produkthaftung	297
BGB – Sachenrecht: Das ist ein Ding!	298
Meins! Eigentum und Besitz	298
Lieber auf Nummer sicher: Finanzierungssicherheiten	300

Kapitel 18
Kein Geld mehr: Insolvenzrecht **305**

Das Insolvenzrecht	305
Sanierung ohne Insolvenz: Stabilisierungs- und Restrukturierungsgesetz	307

Kapitel 19
Das Handelsgesetzbuch **309**

Die Kaufmannseigenschaft	309
Vertretung: Prokura und Handlungsvollmacht	310
Wo Unternehmen eingetragen sind: das Handelsregister	311
Vermittlergewerbe: Makler, Vertreter und Co.	312

Kapitel 20
Arbeitsrecht **313**

Arbeitsvertragsrecht	313
Verträge und ihre Hierarchie	314
Lohn gegen Leistung	315
Alles hat ein Ende: Kündigung	315
Betriebsverfassungsgesetz	318
Grundlegende arbeitsrechtliche Schutzbestimmungen	320

Kapitel 21
Grundsätze des Wettbewerbs- und Kartellrechts **323**

Für einen fairen Wettbewerb: das Wettbewerbsrecht	323
Nicht nur bei der Mafia: Kartellrecht	324

Kapitel 22
**Grundsätze des Gewerberechts und der
 Gewerbeordnung** **325**

Kapitel 23
Prüfungsvorbereitung Recht **327**

Frageteil	327
Lösungsteil	332

TEIL V STEUERN..... 341

Kapitel 24 Steuerrechtliche Bestimmungen..... 343

Grundlagen und Grundbegriffe des Steuerrechts	343
Steuerverteilung: Wem welche Steuern zustehen	344
Steuerschuldner: Wer welche Steuern zahlt	345
Steuerliche Buchführungspflichten	345
Abgeleitete derivative Buchführungspflicht.....	345
Originäre Buchführungspflicht.....	346
Handelsrechtliche Buchführungspflicht	347

Kapitel 25 Einkommensteuer

Steuerpflicht: Ohne geht es nicht	349
Unbeschränkte Einkommenspflicht	350
Beschränkte Einkommensteuerpflicht	351
Sachliche Steuerpflicht	352
Berechnung des zu versteuernden Einkommens.....	352
Einkunftsarten	353
Gewinnermittlungszeitraum/Wirtschaftsjahr	354
Gewinneinkünfte	354
Überschusseinkünfte.....	357
Steuerfreie Einnahmen	361
Zu- und Abflussprinzip nach § 11 EStG.....	362
Splitting: Veranlagung von Ehe- und Lebenspartnern	362
Ausgaben: Betriebsausgaben oder Werbungskosten, das ist hier die Frage.....	363
Nichtabziehbare Betriebsausgaben/Werbungskosten.....	363
Nichtabzugsfähige Kosten der Lebensführung (§ 12 Nr. 1 EStG)	365
Sonderausgaben	365
Außergewöhnliche Belastungen	368

Kapitel 26 Kapitalertragsteuer

Steuerabzug	369
Kapitalerträge mit Steuerabzug.....	370
Bemessungsgrundlage	371
Verlustverrechnung und Verlustvortrag.....	372
Der Freistellungsauftrag.....	372
Ausländische Quellensteuer	373

Kapitel 27 Körperschaftsteuer: für juristische Personen

Unbeschränkte Steuerpflicht.....	375
Beschränkte Steuerpflicht	376

Beginn und Ende der Steuerpflicht.	376
Beginn der Steuerpflicht.	377
Ende der Steuerpflicht.	377
Steuerbefreiungen.	377
Grundlagen der Besteuerung	378
Ermittlung des Einkommens	378

**Kapitel 28
Gewerbsteuer 379**

Definition des Gewerbebetriebs	380
Steuerschuldner bei der Gewerbsteuer.	380
Steuerpflicht: Wer Gewerbsteuer zahlen muss	380
Kapitalgesellschaften: kraft Rechtsform gewerbsteuerpflichtig	381
Beginn und Ende der Steuerpflicht	381
Berechnung der Gewerbsteuer.	382
Gewinn und Verlust aus Gewerbebetrieb (§ 7 GewStG).	382
Hinzurechnungen (§ 8 GewStG)	383
Kürzungen (§ 9 GewStG)	385
Maßgebender Gewerbeertrag (§ 10 GewStG)	388
Gewerbeverlust (§ 10a GewStG).	388
Freibetrag (§ 11 GewStG).	389
Steuermesszahl (§ 11 Abs. 2 GewStG).	389
Hebesatz (§ 16 GewStG)	389
Vorauszahlungen (§§ 19, 20 GewStG)	390

**Kapitel 29
Umsatzsteuer 391**

System der Umsatzbesteuerung.	392
Steuerbare Umsätze	392
Lieferungen.	393
Sonstige Leistungen: alles, was keine Lieferung ist.	393
Der Unternehmer als Steuersubjekt.	394
Inland und Ausland	394
Leistungsaustausch.	395
Ort der Lieferung.	395
Beförderungs- und Versandungslieferungen	395
Lieferungen aus dem Drittlandsgebiet.	395
Ort der sonstigen Leistungen.	396
Steuerbefreiungen.	398
Steuerfreiheit bei Grundstücksvermietungen:	399
Option zur Umsatzsteuerpflicht.	399
Bemessungsgrundlage	401
Steuersatz.	401
Entstehung der Umsatzsteuer und Steuerschuldner.	402
Sollbesteuerung (Besteuerung nach vereinbarten Entgelten)	402
Istbesteuerung (Besteuerung nach vereinnahmten Entgelten)	403
Rechnungsvorschriften.	404

18 Inhaltsverzeichnis

Vorsteuerabzug	405
Besteuerungsverfahren	405
Voranmeldungszeitraum	406
Kapitel 30	
Grunderwerb- und Grundsteuer	407
Grunderwerbsteuer	407
Erwerbsvorgänge	407
Steuerschuld	408
Grundsteuer	409
Kapitel 31	
Erbschaft- und Schenkungssteuer	411
Gesetzliche Erbfolge	411
Das Parentelsystem	411
Pflichtteilsanspruch	414
Steuerpflicht	414
Sachliche Steuerpflicht	414
Persönliche Steuerpflicht	416
Entstehung der Steuer	416
Steuerklassen	416
Freibeträge	417
Besonderer Versorgungsfreibetrag	417
Ermittlung der Bereicherung	418
Bewertung des Erwerbs von Vermögen	419
Bewertung des Erwerbs von übrigem Vermögen	419
Nachlassverbindlichkeiten	420
Berechnung der zu zahlenden Steuer	421
Kapitel 32	
Abgabenordnung	423
Ansprüche aus dem Steuerschuldverhältnis	423
Steueranspruch	424
Steuerliche Nebenleistungen	425
Verspätungszuschlag (§ 152 AO)	426
Säumniszuschlag (§ 240 AO)	426
Zwangsgeld (§§ 328, 329 AO)	427
Zinsen (§ 233 ff. AO)	428
Fristen	428
Kapitel 33	
Prüfungsvorbereitung Steuern	431
Frageteil	431
Lösungsteil	436

TEIL VI UNTERNEHMENSFÜHRUNG 447

Kapitel 34 Betriebsorganisation – Damit der Betrieb läuft 449

Wichtige Säulen eines Unternehmens	449
Unternehmensleitbild: Was Sie wie erreichen wollen	450
Unternehmenskultur: die Basis für den Unternehmenserfolg	451
Corporate Identity: das Selbstverständnis des Unternehmens	454
Wohl überlegt ist halb gewonnen – die strategische Planung	456
Produktlebenszyklus: Es ist nur eine Phase!	456
Portfolioanalyse: den Erfolg von Produkten bewerten und steuern	457
Internes und externes Benchmarking	459
Auch das Kurzfristige im Auge behalten – die operative Planung	460
Planungsprinzipien: Bottom-up, Top-down oder Gegenstrom	461
Deckungsbeitragsrechnung: ab wann Sie erfolgreich wirtschaften	462
Break-even-Analyse: ab wann Sie Gewinn machen	463
Aufbauorganisation von Unternehmen	464
Bildung von Organisationseinheiten	464
Instrumente der Aufbauorganisation	466
Organisationsformen: zentralisiert oder dezentralisiert, das ist hier die Frage	469
Ablauforganisation von Unternehmen	473
Grundprinzipien der Ablauforganisation	473
Darstellungsformen der Ablauforganisation	473
Integrierte Managementsysteme	479
Qualitätsmanagement: Liefern, was der Kunde erwartet	479
Umweltmanagement: Ökologisch handeln	482
Arbeitsschutzsysteme: Sicherheit geht vor	483
Ausgewählte Analysemethoden als Entscheidungshilfen in Unternehmen	483
Kundenzufriedenheit: Der Kunde ist König	484
Wertanalyse: die Wirtschaftlichkeit im Blick	485
Betriebsstatistiken: Traue keiner Statistik, die du nicht selbst	486

Kapitel 35 Personalführung – Der Unterschied macht's aus 487

Unternehmensziele, Führungsleitbild und Personalpolitik – wie alles zusammenhängt	487
Die Arten von Führung – Auf den Mix kommt es an	488
Führen über Motivation	488
Führen durch Zielvereinbarungen	492
Aufgabenbezogenes Führen	492
Führen mit Toleranzgrenzen	493
Die unterschiedlichen Führungsstile – der richtige Stil im richtigen Moment ...	493
Eigenschaft oder Verhalten: Was bestimmt die Führung?	493
Eindimensional oder zweidimensional, das ist hier die Frage	494

Die X-Y-Theorie nach McGregor	496
Situatives Führen nach Hersey und Blanchard: das Reifegradmodell	496
Führen von Gruppen – Einer für alle, alle für einen	498
Gruppe: primär oder sekundär?	498
Formelle und informelle Gruppen.	498
Die vier Phasen der Gruppenbildung nach Tuckman.	499
Gruppenstrukturen und deren Merkmale	499
Gruppenverhalten und dessen Auswirkungen	500

**Kapitel 36
Personalplanung und -entwicklung –
immer auf dem aktuellen Stand 501**

Personalplanung – Gut geplant ist halb gewonnen	501
Quantitative Personalplanung	502
Qualitative Personalplanung	504
Personalbeschaffung – Erfolg mit den richtigen Leuten	505
Interne Personalbeschaffung: Stellen aus den eigenen Reihen besetzen.	505
Externe Personalbeschaffung: neuer Wind im Team	506
Personalanpassungsmaßnahmen	508
Zu viel oder zu wenig? Personalüberhang oder -unterdeckung	508
Kündigungen aussprechen.	509
Entgeltformen – ohne Moos nix los	511
Die unterschiedlichen Arten der Personalentwicklung	512
Ausbildung: einen Beruf lernen	512
Fortbildung: den Job besser machen können	514
Weiterbildung: Qualifikationen erweitern	515
Innerbetriebliche Förderung	515
Potenzialanalyse – Man wächst mit den Aufgaben	516
Kosten- und Nutzenanalyse der Personalentwicklung	517

**Kapitel 37
Prüfungsvorbereitung Unternehmensführung
und Personalwesen. 519**

Frageteil.	519
Lösungsteil	523

**TEIL VII
DER TOP-TEN-TEIL 535**

**Kapitel 38
Zehn hilfreiche Tipps zum Lernen 537**

Motivieren Sie sich selbst.	537
Suchen Sie einen Lernort, der Sie inspiriert	537
Vermeiden Sie Störquellen.	537
Räumen Sie Ihren Schreibtisch gut auf	537

Finden Sie einen für Sie guten Lernrhythmus.....	538
Machen Sie Pausen zur Erholung	538
Lernen Sie im Team.....	538
Wiederholen Sie das Gelernte.....	538
Machen Sie einen Zeitplan.....	538
Verstehen Sie, statt auswendig zu lernen	538

Kapitel 39
Zehn hilfreiche Tipps für die Prüfung 539

Alles für die Prüfung	539
Ohne Stress unterwegs.....	539
Eine gute Zeiteinteilung	539
Die Prüfungsfragen verstehen.....	539
Eins nach dem anderen	540
Zeitmanagement	540
Klar verständliche Sätze	540
Antworten Sie präzise auf die gestellten Fragen.....	540
Achtung beim Rechnen.....	540
Überprüfen Ihrer Lösungen.....	540

Abbildungsverzeichnis 541

Stichwortverzeichnis 543

