

# Stichwortverzeichnis

## A

Abfindung 185, 190–191, 200, 323, 353  
Abmahnung 163, 182, 186, 334, 374  
Abschreiben 104, 107  
Absentismus 174  
Agilität 290, 382, 392  
Akzeptanz 65, 67–68, 127, 245, 249, 266, 348, 362, 397  
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz 77, 104, 107  
Altersstruktur 344  
Änderungskündigung 179, 267  
Anforderungsprofil 90, 99, 167, 272, 281  
Angst 58, 186, 266, 366, 398  
Anhörungsrecht 200–201  
Anonymisierung 97  
Anreiz 150, 389  
Anspruchsgruppe 40–41, 196, 292, 379–380, 393, 397, 402  
Arbeit 372  
  hierarchiefreie 320  
  selbstständige 320  
Arbeit auf Abruf 130  
Arbeit nach Vorschrift 218  
Arbeitgeber 80, 112, 198, 200–201, 320, 329, 331, 372, 390  
Arbeitgeberattraktivität 73–74, 89, 93, 107–108, 172, 390  
Arbeitgebermarke 86–87, 92, 373  
Arbeitgeberpflichten 327  
Arbeitgeberverband 41, 80, 138, 329–333, 335, 353  
Arbeitgeberwettbewerb 90, 92  
Arbeitnehmer 104, 112, 200, 329–330  
Arbeitnehmerausleihe 321

Arbeitnehmer-  
  Entscheidungsgesetz 352  
Arbeitnehmerrechte 322  
Arbeitnehmerüberlassung 319–321, 327  
Arbeitnehmerüberlassungs-  
  gesetz 319–320, 327, 352  
Arbeitsaufgabe 161  
Arbeitsbedingungen 192, 197, 200, 320, 331, 407  
Arbeitseffizienz 103, 247  
Arbeitsentgelt 200, 322  
Arbeitsethos 67, 325  
Arbeitsgericht 161, 181, 190–191, 353  
Arbeitskampf 332–333  
Arbeitsklima 92, 293, 364, 378  
Arbeitslosigkeit 80–81, 185, 368  
Arbeitsmarkt 49, 71, 73, 80–81, 86, 93, 111, 276, 340, 382, 390  
  virtueller 354  
Arbeitsniederlegung 334–335  
Arbeitsplatz 74, 77, 79, 116, 160, 177, 197, 200, 213, 224, 273, 276, 397  
Arbeitsprobe 102, 106  
Arbeitsproduktivität 247  
Arbeitsrecht 60, 177, 322, 351, 353, 368, 373  
Arbeitsschutz 114, 117, 175, 177, 354, 369, 388  
Arbeitsschutzgesetz 117, 120, 175–176, 211, 352  
Arbeitssicherheit 117, 211, 354, 388  
Arbeitsunfähigkeit 163, 182  
Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 173  
Arbeitsunfall 198, 388  
Arbeitsvertrag 105, 107, 112, 114, 130, 133, 137, 152, 163–164, 319, 321–322, 327, 352

unbefristeter 112  
Arbeitsverweigerung 218  
Arbeitszeit 46, 75, 87, 89, 124–125, 133, 171–172, 330, 333, 354, 388  
Arbeitszeitflexibilisierung 83, 124, 128, 246, 248  
Arbeitszeitkonto 127, 324  
Arbeitszufriedenheit 86, 388  
Assessment-Center 103  
Aufhebungsvertrag 322  
Ausbilder 110  
Ausbildungsplatz 72  
Ausbildungsquote 344  
Auslagerung 83, 313–314, 316, 320, 384  
Auslandsentsendung 50, 303, 305  
Aussperrung 331  
Austrittsinterview 191  
Austrittsrisiko 341  
Auswahlrichtlinie 107  
Auszubildender 72, 104, 110, 112  
Automatisierung 252, 384, 391

## B

Balanced Scorecard 151, 263, 341  
Befristung 83, 322  
Behindertenquote 354  
Behinderung 76, 99, 164  
Belästigung  
  sexuelle 104, 161, 341  
Belegschaft 30, 197, 199, 203, 324, 343–344, 384  
Belohnungssystem 272  
Benchmarking 263, 342  
Beobachtungsfehler 105  
Beratungsrecht 77, 200–201  
Berufsausbildung 109, 367  
Berufsbildungsgesetz 110, 352  
Berufsgenossenschaft 117, 119–120, 198  
Beschaffungserfolg 93

- Beschäftigung  
  befristete 320  
  geringfügige 320  
  prekäre 320  
Beschäftigungsdauer 79  
Beschäftigungsgarantie 267, 330  
Betrieb 197–199  
Betriebliche  
  Altersversorgung 136–137, 139–140, 349, 363  
Betriebliches  
  Eingliederungsmanagement 174, 182  
Betriebsänderung 185, 201  
Betriebsarzt 78, 178, 182, 198  
Betriebsausschuss 198  
Betriebsfrieden 325, 333, 336  
Betriebsklima 117, 141, 151, 191, 194, 325, 344, 366, 382, 388  
Betriebsrat 41, 63, 88, 104, 107, 112, 123, 128–129, 137–138, 151–152, 163–164, 178, 181–182, 184–185, 196–198, 200–201, 203–204, 233, 255, 260, 266, 274, 316, 325, 327, 333, 335–336, 346, 363, 366, 371, 374  
Betriebsrente 137  
Betriebsübergang 265, 314  
Betriebsvereinbarung 77, 123, 129–130, 137–138, 175, 202, 211, 374  
Betriebsverfassungsgesetz 163, 175, 184–185, 197–198, 352, 363  
Betriebszugehörigkeit 344, 389  
Beurteilungsfehler 97, 105, 153  
Beurteilungsgespräch 153  
Bewerbervorauswahl 90, 94  
Bewerbung 94–95, 97, 344  
  anonymisierte 96–97  
Bewerbungsgespräch 85, 92, 94, 96–100, 106  
Bewerbungsunterlagen 96  
Beziehungsreparatur 62, 64–66, 68  
Big Data 95, 239, 263, 290  
Bilanz 44, 254  
Bildungsurlaub 165  
Bindung 43, 108, 116, 124, 131, 137, 147, 156, 191, 194, 216, 228, 257, 266, 275, 298, 303–304, 326, 341, 356, 388, 410  
Blended Learning 169  
Blockchain 252  
Blog 92, 370, 372, 374  
Bonus 137, 212, 344  
Bore-out 176  
Bossing 104, 161  
Branchentarifvertrag 330  
Brückenteilzeit 129  
Bruttogehalt 322  
Bruttopersonalbedarf 82  
Budgetierung 269  
Bundesagentur für  
  Arbeit 77–78, 80, 179–180, 320, 322, 326, 354  
Bundesarbeitsgericht 105, 129, 181, 353  
Bundesurlaubsgesetz 172, 174, 352  
Burn-out 174–176, 214, 341, 343  
Bürokonzept 122  
Bürokratie 47, 49, 390–391  
Bürokratieabbau 288  
Business Angel 338
- C**  
Carbon Footprint 297  
Chancengleichheit 76  
Change Management 33  
Coach 35, 116, 396  
Coaching 160, 177, 188, 227, 233, 249  
Commitment 61–62, 67, 209, 257, 341, 410  
Competitive-Acceptance-Matrix 302–303  
Compliance 114, 234, 291, 341  
Corporate Governance 236–237, 360  
Corporate Social Responsibility 38, 292, 298, 369  
Crowding-out-Effekt 150  
CUBE-Formel 89
- D**  
Darwiportunismus 211–212, 214–215, 410  
Datenschutz 90, 96, 169, 177, 202, 239, 273, 278, 315, 317, 354, 360, 371  
Datensicherheit 202, 276–277  
Delegation 49, 222, 405  
Demografie 38, 71, 143, 172, 355  
Demotivation 191  
Dienstreise 129  
Dienstwagen 144  
Dienstweg 52  
Differenzierung 45, 62–63, 144, 287, 301, 326, 362, 389  
Diskriminierung 74, 76, 97, 161, 211, 292, 341  
Diversität 38, 49, 172, 411  
Dualitätsprinzip 52  
Due Diligence 348  
Dynamik 37, 55, 142, 225, 227, 260, 289, 409–410
- E**  
Effektivität 107, 286, 365, 387–388, 390, 393, 404, 411  
Effizienz 228, 347, 365, 387–388, 390, 392  
Eigentümfamilie 338  
Eigentümerwechsel 200, 346  
Einarbeitung 79  
  formelle 114  
  informelle 114  
Eingruppierung 201  
Einigungsstelle 200–201  
Einstellung 201, 221  
Einstiegsgehalt 92, 135–136  
Einstiegsprogramm 75, 113  
E-Learning 168–170  
Electronic Human Resource Management (e-HRM) 272  
Empathie 222, 398  
Employability 216  
Employee Value Proposition 86  
Employee-Self-Service-System 35, 274–275  
Employer Branding 80, 86–88, 91, 303

- Empowerment 35  
 Engpassrisiko 340  
 Entgeltfortzahlung 173  
 Entgelttarifvertrag 330  
 Entgelttransparenzgesetz 76, 142  
 Enthusiasmus 378  
 Entlassung 346  
 Entleiher 322–324  
 Entlohnung 85, 216, 323, 408  
 in der Zeitarbeit 323  
 leistungsorientierte 35, 67, 139–141, 145, 331, 341, 399  
 Entlohnungscontrolling 132  
 Entlohnungsgerechtigkeit 142  
 Entlohnungsplanung 132  
 Entlohnungssystem 131–132, 192  
 Entsendungsrichtlinie 306, 308  
 Entwicklungschancen 213  
 Entwicklungsziel 151  
 Equal Pay/Equal Treatment-Prinzip 324  
 Erfolgsbeteiligung 142  
 Ergonomie 117, 120–121, 245  
 Erholungsurlaub 172  
 Ethikaudit 295  
 Exit-Gespräch 191  
 Exklusivität 228  
 Expatriate 50, 304–306, 308–309  
 Expertise 64–65, 287, 303, 326, 363, 379, 383
- F**
- Fachkompetenz 93, 100, 206, 219, 226–227, 287  
 Fachkräfteeinwanderungsgesetz 79  
 Fachkräftemangel 72, 74, 214, 245  
 Fähigkeitslücke 167  
 Fähigkeitsprofil 167  
 Fairness 76, 127, 142, 192, 223, 296, 334, 366  
 Familienfreundlichkeit 75, 90, 172  
 Fehlzeiten 162, 181, 218, 275, 344  
 krankheitsbedingte 388  
 Feiertagsarbeit 126  
 Firmentarifvertrag 330  
 Fixkosten 314  
 Fixlohn 139, 141  
 Flächentarifvertrag 319, 330  
 Flexibilisierung 75–76, 315, 323, 333, 355, 362, 368  
 Flexibilität 132, 252, 273, 290, 316, 322, 324, 331, 341, 343, 382, 392  
 Flow 155, 409  
 Fluktuation 172, 282, 323, 344, 389, 407  
 natürliche 389  
 Fluktuationsrate 156, 389  
 Frauenquote 76  
 Freisetzung 179  
 Freizeitausgleich 324  
 Friedenspflicht 331, 334  
 Frustration 66–68  
 Führung  
 relationale 156  
 transaktionale 148, 408  
 transformationale 148, 150, 408  
 Führungserfolg 377  
 Führungsgrundsätze 207  
 Führungskompetenz 218–219, 226, 378  
 Führungskompetenz in der Digitalisierung 220  
 Führungskonflikt 153  
 Führungskraft 30, 41, 43, 52, 67, 73, 84, 93, 101, 112, 120, 137, 147–148, 151–153, 163–165, 186, 188–189, 191, 193, 196, 205, 211, 215, 218, 223–224, 226, 228–229, 235, 244–245, 249, 266, 275, 293–294, 298–299, 320, 325–326, 335, 346, 370, 390, 408  
 Führungskräftemangel 72  
 Führungskräfteweiterbildung 225–226, 228  
 Führungskultur 301  
 Führungslaufbahn 221  
 Führungsleitbild 53, 90  
 Führungsrolle 148, 206  
 Führungsstil 49, 151, 266  
 Führungsverantwortung 60  
 Fürsorgepflicht 163, 175, 177, 211, 322, 334
- G**
- Gamification 155  
 Gefährdungsbeurteilung 117–118, 177  
 Gehalt 222  
 Gehaltsabrechnung 272–273  
 Gehaltsberechnung 153  
 Gehaltssteigerung 136  
 Gehaltsstufe 330  
 Gehaltsverhandlung 135  
 Geheimhaltungsregeln 374  
 Gemeinsamkeit 399  
 Gemeinschaftsgefühl 223  
 Gender Pay Gap 142  
 Generation Z 75, 410  
 Gerechtigkeit 131, 141–142, 217, 378  
 Gesundheit 122, 171, 173, 175, 177  
 Gesundheitsmanagement 172, 177–178  
 Gesundheitsschutz 114, 117, 120, 175, 200, 211  
 Gewalt 161  
 Gewerkschaft 41, 104–105, 128, 138, 164, 194, 197–198, 294, 320, 329–334, 353  
 Girl's Day 91  
 Gleichbehandlung 326  
 Gleichstellung 200  
 Gleitzeit 129  
 Globalisierung 37, 50, 299–300  
 Governance 66–67, 232, 288, 326, 363, 406  
 Green HRM 296–298  
 Großunternehmen 46–48, 91, 94, 138, 141, 144, 231, 381–382  
 Grundeinkommen bedingungsloses 136  
 Gründer 45, 47, 49

**H**

Haftung 321  
 Haustarifvertrag 330, 332–334  
 Headhunting 73, 92–93, 226  
 Healthy Worker Effect 128  
 Heimarbeit 83, 104, 173  
 Hierarchie 46, 52, 122, 205, 284–285, 383  
 High Potential 73  
 Hire and fire 215  
 Hochleistungsteam 216  
 Hochqualifizierter 73  
 Hochschulabsolvent 73  
 Hochschulmarketing 75  
 Hochschulpartner 90  
 Höchstleistung 148  
 Honorar  
   erfolgsabhängiges 346  
 HR Due Diligence 349  
 HR-Scorecard 402  
 Human Automation Resource Management 252  
 Humankapital 31, 254–256, 260–261, 265, 273, 276, 304, 340, 389, 392, 407, 410  
 Hysterese 80

**I**

Identifikation 54, 373  
 Identität 207  
   sexuelle 104, 164  
 Imageanalyse 81  
 Individualisierung 405–406, 408  
 Industriespionage 250, 278  
 Informationsrecht 77, 200–201  
 Informationssicherheit 277–279  
 Initiativbewerbung 108  
 Initiativrecht 200–201  
 Inkompetenz 226  
 Innovation 31, 57, 72, 225, 245, 278–279, 317, 338, 368, 372, 379, 383, 389, 391  
   offene 381  
 Insolvenz 200, 264–265, 366  
 Insolvenzordnung 264, 267  
 Insolvenzverfahren 264

Insolvenzverwalter 266  
 Insourcing 313, 318  
 Integration 116, 124, 206, 322, 324–325, 410  
   soziale 322  
 Integritätsrisiko 341  
 Interessenausgleich 185, 200  
 Interimsmanager 325  
 Internationalisierung 49–50, 263  
 Interview  
   freies 98  
   halbstrukturiertes 98  
   strukturiertes 98  
 Intuition 30, 60, 106, 166, 208, 383, 401  
 Investor Relations 344, 361  
 IT-Abteilung 41, 269–271, 276–281  
 IT-Strategie 269

**J**

Jahresarbeitszeit 127, 129  
 Jobmesse 75, 362  
 Jobrotation 167, 250  
 Joint Venture 279, 314, 338  
 Jugendarbeitsschutzgesetz 352

**K**

Kaffeeküche 52  
 Karriere 86, 113, 141, 372, 383  
   horizontale 143, 165  
   internationale 92  
   vertikale 165  
 Kernkompetenz 64–65, 231, 278, 315, 318  
 Key-Performance-Indikatoren 260, 365  
 Kindergarten 214, 217  
 Kirchensteuer 133  
 Klagerecht 104  
 Kleinbetriebsklausel 183  
 Klettergarten 224  
 Klimaschutz 370  
 Koalitionsfreiheit 330  
 Kommunikation 56, 206, 208, 224, 285, 317, 332, 340, 359, 371, 373, 393, 397, 408

formale 52, 364  
 informelle 52, 186, 364  
 interkulturelle 286, 411  
 öffentliche 360  
 unbeabsichtigte 361  
 Kompetenz 39, 395, 411  
   interkulturelle 222  
 Komplexität 347, 408  
 Konflikt 91, 162, 200–204, 286, 316, 322, 386, 398  
 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess 249  
 Kontinuität 63–64, 265, 286–287, 303, 326, 362  
 Kooperation 206, 224, 243, 279, 349, 402  
 Korruptionsprävention 234–235  
 Kosten 66, 323, 331  
 Kosten-Nutzen-Analyse 318  
 Kostenstelle 274  
 Kostenstruktur 349  
 Kostenvariabilisierung 314  
 Krankenkasse 273  
 Krankenstand 263, 275, 388  
 Kreativität 54, 57, 90, 99, 103, 222, 224, 324, 389, 401, 409  
 Krise 198, 366, 390  
   strategische 366  
 Krisenkommunikation 365  
 Kritikfähigkeit 101, 222, 378  
 Kündigung 44, 77, 112, 161, 180, 182, 200–201, 217, 267, 307, 314, 322, 334–335, 352–353  
   außerordentliche 184  
   betriebsbedingte 180, 185  
   freiwillige 389  
   fristlose 105, 184  
   innere 64, 326, 341  
   krankheitsbedingte 181  
   ordentliche 183  
   personenbedingte 174, 180  
   verhaltensbedingte 163, 180, 182  
 Kündigungsfrist 112, 183–184  
 Kündigungsgespräch 186  
 Kündigungsschutzgesetz 180, 182–183, 352

Künstliche Intelligenz 94, 384  
 Kurzarbeit 179–180, 246,  
 265, 319, 330

## L

Langzeiterkrankung 389  
 Laufbahn 99  
 Lean Management 248  
 Lebensarbeitszeit 129  
 Lebenslanges Lernen 79, 165,  
 170  
 Lebenslauf 95, 102  
 Lebensphasendynamik  
 143–144  
 Legitimation 54, 318, 332, 393  
 Leiharbeit 320  
 Leistung 44, 46, 70, 73, 189,  
 213, 219  
 vermögenswirksame 136  
 Leistungsbereitschaft 31, 62,  
 68, 147, 151  
 Leistungsbeurteilung 96, 140,  
 201  
 Leistungspotenzial 31, 392  
 Leistungsverweigerungsrecht  
 104  
 Leistungszulage 211  
 Leitbild 66, 207, 210, 287  
 Leitender Angestellter 112,  
 135, 201, 205  
 Lernen 403–404  
 Lernkompetenz 226–227  
 Lichtdesign 121  
 Linienführungskraft 34–35  
 Lob 150, 223  
 Lobbyismus 369  
 Lohnfortzahlung im  
 Krankheitsfall 330  
 Lohnkosten 355  
 Lohnnebenkosten 133, 136  
 Loyalität 73, 189, 204, 212,  
 214–216, 293, 346, 370, 388

## M

Macht 188, 197  
 Machtpromotor 398  
 Management by  
 Objectives 152  
 Management by walking  
 around 397

Managementinformati-  
 onssystem 232, 273  
 Managervergütung 144  
 Manteltarifvertrag 330  
 Massentlassung 180, 200,  
 255, 267  
 Mediation 233  
 Mehrfachqualifikation 84  
 Menschenbild 30  
 Mentor 115–116  
 Methodenkompetenz 220,  
 227  
 Mindestlohn 135, 319  
 Mindestlohngesetz 352  
 Mitarbeiter 31  
 älterer 79  
 ausscheidender 40  
 ehemaliger 40, 373  
 neuer 40  
 wichtiger 115, 180, 194,  
 303  
 zukünftiger 40  
 Mitarbeiterbefragung 55, 63,  
 88, 151, 163, 215, 233, 287,  
 340–341, 344, 388  
 Mitarbeiterbindung 62  
 Mitarbeiterdatenbank 273  
 Mitarbeiterzeitschrift 90–91,  
 233, 365  
 Mitarbeiterzufriedenheit 282,  
 362  
 Mitbestimmung 152, 197,  
 202, 273  
 Mittelstand 63, 68, 91–92,  
 141, 144, 170, 193, 199, 246,  
 339, 381–383  
 Mitunternehmertum  
 402–403  
 Mitwirkungsrecht 77, 200,  
 320  
 Mobbing 104, 160–164, 186,  
 216, 292, 341, 343, 374  
 Mobile Recruiting 94  
 Motivation 31, 44, 46, 54, 57,  
 66, 110, 131, 144, 149–150,  
 156–157, 191–192, 197,  
 216, 230, 245, 256–259, 266,  
 275, 309, 325–327, 333, 341,  
 382, 384, 388, 405, 407, 409  
 extrinsische 149, 407

intrinsische 91, 149–150,  
 155, 382, 409

Motivationsrisiko 341  
 Multiperspektivität 32  
 Multiplikatoreffekt 373  
 Multiprojektmanagement  
 289  
 Mutterschutz 172

## N

Nachfolgeplanung 344  
 Nachhaltigkeit 62–63, 85, 91,  
 122, 296, 298, 340, 348, 384,  
 387, 393, 411  
 Nachtarbeit 128  
 Nettopersonalbedarf 83  
 Niedriglohn 320  
 Normalarbeitsverhältnis 320  
 No-show-Quote 107–108

## O

Öffentlichkeit 41, 144–145,  
 208, 332, 359–362, 370  
 Onboarding 113  
 Onlinebewerbung 94, 97  
 Onlinewissensdatenbank  
 373  
 Opportunismus 212–213,  
 215–216  
 Organigramm 275  
 Organisationsentwicklung  
 33–34  
 Organizational Citizenship  
 Behavior 292  
 Outdoor-Training 56,  
 159–160, 224  
 Outplacement 187, 191  
 Outsourcing 279, 313–318

## P

Partizipation 204, 210, 371,  
 405  
 Partnerschaftlichkeit 203  
 Passworrichtlinie 279  
 Pausenraum 354  
 Pensionierung 389  
 Pensionsrückstellung 139  
 Performance  
 Management 145  
 Personalabbau 267, 389

- Personalabteilung 41, 48, 132, 283, 286, 289, 384  
 virtuelle 37, 410  
 Personalakte 30, 114, 167, 178  
 elektronische 274  
 Personalauswahl 64, 107, 216, 272  
 sicherheitsorientierte 102  
 Personalbedarfsanalyse 64  
 Personalberater 84, 92  
 Personalberatung 346  
 Personalbericht 91, 343  
 Personalbeschaffung 32, 62, 74, 84, 90, 93, 97, 104, 109, 132, 194, 200, 216, 246, 272, 276, 322, 344, 346, 355  
 innerbetriebliche 88  
 Personalbeschaffungserfolg 107–108  
 Personalbeschaffungskosten 323  
 Personalbestand 132, 275, 389  
 fortgeschriebener 82  
 Personalcontrolling 132, 232, 244, 261–262, 276, 287, 343, 403  
 Personaldatenverwaltung 272  
 Personaleinsatz 85, 109, 150, 209, 245, 389  
 Personalentlohnung 32, 145  
 Personalentwicklung 32, 35, 37, 48, 50, 76–77, 85, 145, 164, 166, 177, 200, 216, 220, 245, 259, 267, 272, 274–275, 298, 315, 317–318, 344, 355, 389, 406, 408, 410  
 Personaler-Community 367  
 Personalfragebogen 201  
 Personalfreisetzung 32  
 Personalfreisetzungs-kosten 323  
 Personalführung 32, 47, 64, 85, 147, 177, 205, 226, 344, 388, 406, 408, 412  
 emergente 154–155  
 globale 411  
 Personal-Homepage 89  
 Personalinformations-system 262, 272–274  
 Personalkosten 132, 253, 255–256, 260–261, 273, 286, 331, 333, 344, 392  
 Personalleasing 320  
 Personalleiter 204, 284, 296, 392  
 Personalmanagement 31  
 ästhetisches 385  
 innovatives 337  
 interkulturelles 50  
 internationales 50  
 landesspezifisches 50  
 mobiles 276  
 modernes 36  
 professionelles 60, 196, 226, 347, 385  
 strategisches 410  
 Personalmanagement-ethik 60, 67, 111, 142, 216, 230, 291–293, 295, 326, 393  
 Personalmarketing 74, 80–81, 107, 124, 191, 315, 373, 390  
 Personalorganisation 283  
 Personalplanung 32, 71, 74, 81, 85, 132, 200–201, 262, 272, 304, 344, 363  
 qualitative 83, 85  
 quantitative 85  
 Personalpolitik 47, 346, 368  
 Personalreferent 284  
 Personalressourcen 88, 402  
 Personalrisiko 340–343  
 Personalstammdaten 273  
 Personalstrategie 47, 66, 74, 167, 205, 231, 276, 292, 402, 404  
 Personalstruktur 143, 344, 403  
 Personalverwaltung 47–48, 66, 272, 390  
 Personalvorstand 392  
 Persönlichkeit 135, 153, 221  
 Persönlichkeitsrecht 97, 161  
 Persönlichkeitstest 102  
 Pflegezeit 87  
 Potenzial 44, 70, 85, 255  
 Potenzialanalyse 344  
 Praktikum 111  
 Präsentismus 174  
 Prävention 79, 343  
 Predictive Analytics 240  
 Prinzip nano 382  
 Probezeit 112, 330  
 Produktivität 143, 174, 316, 337  
 Professionalisierung des Personalmanagements 59, 67–68, 232, 287, 301, 325, 332, 356, 362, 404, 411  
 Professionalität 48, 59  
 Profitabilität 347  
 Profitcenter 251  
 Psychologischer Arbeitsver-trag 103, 115, 213, 215  
 Psychoterror 160  
 Public Relations 361  
 Pünktlichkeit 99
- ## Q
- Qualifikation 31, 83, 135, 249, 321, 323, 341  
 Qualitätssicherung 65, 263, 289, 317  
 Qualitätszirkel 249  
 Querschnittsfunktion 32
- ## R
- Rache 217, 279  
 Rahmentarifvertrag 330  
 Rationalisierung 314, 330  
 Recruiting Game 90  
 Rekrutierung  
 realistische 102  
 Relevanz 344, 379  
 Religion 164  
 Religionszugehörigkeit 105  
 Renteneintritt 79, 179  
 Repatriierung 306  
 Reportingstandard 261  
 Reputation 237, 344  
 Resilienz 175  
 Respekt 203, 208, 222, 377, 397  
 Ressourceneinsatz 388, 392  
 Retention 341  
 Rezession 80, 337

Risiko 53, 139, 209, 236, 249,  
315, 340, 343, 380  
Risikomanagement 139, 234,  
343  
Risikomatrix 342  
Risk Governance 236  
Roboter 252, 384  
Rolle 39, 51, 60, 68, 404  
Ruhezeit 125

## S

Saarbrücker Formel 256–257,  
259, 342, 410  
Sabbatical 144  
Sabotage 218  
Sachkompetenz 219, 226–227  
Sanierung 264–265, 267, 346  
Sarbanes-Oxley Act 235  
Schichtarbeit 126, 330  
Schlichtung 332, 334  
Schlüsselmitarbeiter 341  
Schnupperteilzeit 87, 89  
Schutzpflicht 211, 322  
Schwangerschaft 105  
Schwarzes Brett 88, 248, 365  
Schwerbehinderte 77, 354  
Schwerbehinderten-  
vertretung 77  
Selbstausbeutung 171  
Selbstbestimmung 405  
informationelle 278  
Selbstkompetenz 221–222,  
227  
Selbstverständnis  
personalstrategisches 39,  
49–50  
Selbstverwirklichung 222  
Selbstwirksamkeit 115, 170  
Service Level Agreement 251,  
316–317  
Shared Service Center 284,  
313, 315–316, 318  
Sicherheitsbeauftragter 118  
Sign-up-Bonus 108  
Smart Working 123  
Social Loafing 223  
Software as a Service 274,  
277  
Solidaritätszuschlag 133  
Sonntagsarbeit 126

Sorgfaltspflicht 211  
Sozialabgaben 323  
Soziale Medien 359, 371,  
373–374  
Soziales Netzwerk 92,  
372–374, 410  
Sozialgesetzbuch 352  
Sozialgesetzbuch III 354  
Sozialgesetzbuch IV 354  
Sozialgesetzbuch IX 76–77,  
174, 181–182  
Sozialgesetzbuch VII 117,  
119  
Sozialkompetenz 93, 100,  
222–223, 227, 287  
Sozialplan 185, 191, 200–201,  
265  
Sozialversicherung 133, 164,  
354  
Stammmitarbeiter 322–323  
Stammplatzgarantie 212, 215  
Start-up 45  
Stellenanzeige 88–89, 93, 97,  
104, 344, 373  
Stellenbeschreibung 84, 88  
Stellenplan 275  
Stimmigkeit 57, 364, 383  
Stimulierung  
intellektuelle 148, 408  
Strategischer Business  
Partner 404  
Streik 331–332, 334–335  
Stress 162, 174–175, 178,  
211, 226, 308  
Stressinterview 98  
Suchtberatung 178  
Supervision 163, 224  
Synergie 223, 252, 281  
kulturelle 411  
Systemkompetenz 188,  
224–225, 227, 230, 249

## T

Tag der offenen Tür 362,  
372  
Talentdatenbank 374  
Talentekrieg 68, 71–74, 107,  
303  
Talententwicklung 165  
Talentmanagement 272

Tarifautonomie 329  
Tarifbindung 331, 333  
Tarifeinheitsgesetz 331  
Tarifpartner 41, 329–331  
Tarifverhandlung 323,  
329–330, 332, 334  
Tarifvertrag 77, 112, 125, 132,  
135, 138, 190, 202, 322–324,  
327, 329–334  
Team 156, 160  
altersgemischtes 79  
internationales 50, 129,  
157  
multikulturelles 411  
virtuelles 123–124  
Teamarbeit 208, 341  
Teamfähigkeit 101  
Teamgeist 49  
Teamkompetenz 223–224,  
227  
Teilzeitarbeit 129, 320  
Telearbeit 122–123  
Tendenzarbeitgeber 105  
Tiefeninterview 98  
Tone from the Top 238  
Traineeprogramm 113  
Transparenz 102, 157, 208,  
216, 251, 254, 275, 296, 344,  
346, 360, 366, 380, 391  
Trennungskommuni-  
kation 185  
Treuepflicht 163  
Trittbrettfahrerverhalten 223

## U

Überforderung 406, 409  
Übernahmequote 320  
Überstunden 101, 127, 130,  
326, 330, 344  
Umschulung 111  
Unfallverhütung 177  
Unfallversicherung  
gesetzliche 119  
Ungleichbehandlung  
unerlaubte 104  
Unterforderung 409  
Unternehmen  
kleines 31, 48, 168, 382  
mittelständisches 381  
mittleres 31, 48, 382

- Unternehmensgründung 45, 47, 49  
 Unternehmensidentität 54  
 Unternehmensinterna 315, 374  
 Unternehmenskrise 264, 366  
 Unternehmenskultur 30, 33, 46, 51–52, 54–56, 75, 85–86, 90, 93, 101, 115, 131, 141, 145, 151, 158, 167, 172, 177, 187, 211, 216, 234, 275, 293, 317, 324, 339, 349, 353, 364, 390, 403, 406  
   pathologische 55  
   starke 58  
 Unternehmensleitung 35, 41, 66, 86, 91, 132, 141, 157, 193, 196–197, 199, 201, 203, 206, 208–209, 211, 228–229, 231–236, 240, 245, 254, 271, 273, 288, 296, 325–326, 332–333, 344, 346–348, 361, 363–364, 379, 382, 384  
 Unternehmensnachfolge 240–241, 355  
 Unternehmensplanspiel 90, 225  
 Unternehmensüberlebensfunktion 31  
 Unternehmer 46–47, 338, 381–382  
 Unternehmertum  
   internes 402  
 Urlaub 46, 77, 112, 171–172, 323, 330  
 Urlaubsgeld 133, 136, 266
- V**
- Venture Capital 338  
 Verantwortlichkeit 60, 151, 230, 338, 369, 386, 398  
 Verantwortung 91, 206, 216, 218, 230, 284, 292, 323, 370, 387, 402, 404, 408, 410  
 Verbesserungsprozess  
   kontinuierlicher 249  
 Verdrängungseffekt 150  
 Vergütung 86, 89, 100, 326, 382, 406  
 Vergütungssystem 90, 223  
 Versetzung 161, 163, 182, 201  
 Vertrauen 64, 67–68, 116, 197, 204, 208, 223, 281, 286, 316, 339–340, 366, 403  
 Vertrauensarbeitszeit 128, 172  
 Vertraulichkeit 153, 208, 228  
 Vetorecht 200–201, 206, 287  
 Virtualisierung 406  
 Vision 49, 86, 101, 148, 207–208, 219, 389, 408  
 Visual Management 248  
 Vollzeitbeschäftigung 75, 320  
 Vorabinterview  
   telefonisches 96  
 Vorschlagswesen  
   betriebliches 201  
 Vorstand 144, 193, 234, 346  
 Vorstandsvergütung 141  
 Vorteil  
   geldwerter 136  
 Vorurteil 45, 153
- W**
- Wachstum 36, 38, 45–46, 48, 315  
 Wandel 341, 398  
   organisationaler 275  
 Wandlungsfähigkeit 391–392  
 Warnstreik 334  
 Webinar 169  
 Wegezeit 125  
 Wegloben 153  
 Weighted Application  
   Blank 95  
 Weihnachtsgeld 133, 136–137, 266  
 Weisungsrecht 321  
 Weiterbildung 73, 79, 341, 354, 382  
 Werte 52, 54–55, 86, 403  
 Wertschätzung 148, 395  
 Wertschöpfung 31, 38, 66, 85, 145, 219, 250, 261, 288, 305, 318, 337, 392, 403, 410  
 Wertschöpfungskette 249, 392, 410  
 Whistleblowing 370–371  
 Win-win-Lösung 204  
 Wirgefühle 382  
 Wirtschaftsausschuss 200  
 Wirtschaftsspionage 102  
 Wissensdatenbank 373  
 Wissenserosion 164, 256  
 Wissensmanagement 33, 157–159, 259, 373, 410  
 Wissensrelevanzzeit 256  
 Wissensstafette 61  
 Work Cloud 252  
 Workaholic 171  
 Work-Life-Balance 171–173, 216, 324
- Z**
- Zeitarbeit 319–326  
 Zeitarbeitnehmer 30, 83, 246, 319, 321–326, 335  
 Zeugnis 102, 211  
 Zeugnissprache 190  
 Zielvereinbarung 67, 85, 137, 145, 151–152, 224, 247, 260, 275, 287, 387–393  
 Zustimmungrecht 200–201









