

Stichwortverzeichnis

Symbols

3F-Finanzierung 165

A

ABC-Analyse 300

Absatzchance 122

Absatzchance
errechnen 85

Abschreibung 128, 215

degressiv 218

Absicherung 200

Abwanderung

Leistungsträger
verhindern 154

Accenta 65

AG 240

Aufsichtsrat 242
Gesellschaftsvertrag 241

Akquise 289, 328, 334

Kaltakquise 299

Kontaktpflege 302

Möglichkeiten 298

Stetigkeit 299

Aktiengesellschaft 341

Aldi-Effekt 154

Alleinstellung siehe USP 67

Alleinstellungsmerkmal 339

Altersvorsorge 44, 200, 205

Entscheidungskriterien 206

Kapitallebensversicherung 206

Amazon 108

Anlagevermögen 147

Abschreibung 215

Annahme 333

unrealistische 333

Anschubfinanzierung 165

Anwalt 271

Arbeitsamt 341

Arbeitsatmosphäre 322

Arbeitsmarkt 331

Arbeitsrecht 346

Arbeitstag

goldene Regeln 293

planen 291

Technik des Planens 292

Zeitfresser 294

Zeitreserven 293

Arbeitszeit 328

Arbeitszimmer 217

ARPU 300

Aufmerksamkeit 335

Aufsichtsrat

AG 242

GmbH 238

Ausgabe 341

Ausstieg aus Gründerteam 56

Auszeit 290

B

Barmittel 164

Basel III 193

Begrüßung
professionelle 298

Beitragsbemessungsgrenze
202, 253

Berufsgenossenschaft 210

Berufskrankheit 209

Berufsunfähigkeit 44, 207

Unterschied zu

Erwerbsunfähigkeit 208

Berufsunfähigkeitsrente 208

Berufsunfähigkeitsversicherung 208, 210, 330

Kosten 208

Beschränkte Haftung 236

Besprechung 293

Betriebsausgabe 213, 215

Arbeitszimmer 217

Bewirtungskosten 216

Dienstwagen 218

Geschenke 217

Betriebsnummer 252

Betriebsübernahme 75, 79

Betriebswirtschaftliche

Auswertung 276

Bewerbung 320

Bewerbungsunterlagen

Checkliste 320

Bewirtungskosten 216

BGB-Gesellschaft 227

Bilanz 147, 336

Aktiva 147

Beispiel 147

Passiva 147

Biofrontera 307

Bio-M AG 179

Bol.de 108

Brainstorming 296

Brausturm 310

Break-even-Point 286

Briefpapier 263

Broschüre 265

Bruttogehalt 135

Buch.de 108

Budget 143, 333

größeres Unternehmen 144

Budgetplanung

Vorteile 144

Bundesagentur für Arbeit

41, 252

Bundesministerium für

Wirtschaft und

Technologie 341

Bundesverband der

Kapitalbeteiligungsgesellschaften 190

Bundeswirtschaftsministerium
342

Burger King 257

Bürgschaft 191

Büro 333

Ausstattung 259

das erste 258

Homeoffice 260

Untermiete 259

Wahl 258

Business Angels 184, 343

Nachteile 185

Vor- und Nachteile 186

Business Angels Netzwerk

Deutschland (BAND) 185

Businessplan 113

Finanzierung 114

Geschäftsmodell 113

Kunden 121

Marktanalyse 121

- Personal 125
- Preisgestaltung 124
- Standortfrage 123
- Unternehmensziele 113
- Verkaufsargumente 125
 - vier Teile des 114
- Business-Plan 337
 - Abheben von der Konkurrenz 122
 - für das zweite Jahr 315
 - Geschäftsidee 119
 - Planzahlen 114
 - Praxistest 306
 - Produktbeschreibung 120
 - Tipps 341
- Businessplan-Wettbewerb 181
 - Kontakte 182
 - Überblick 182
- BWA 276
 - Aufbau 278
 - Beispiel 276
- C**
- Cashflow-Rechnung 148
- Charakter
 - Führungspersönlichkeiten 52
- Checkliste
 - Absatzchance 122
 - Absatzchancen errechnen 86
 - Bewerbungsunterlagen 320
 - Bilanz 148
 - Budget 145
 - Businessplan 115
 - Cashflow-Berechnung 149
 - Formulare etc. 266
 - Franchiseangebot 75
 - für den 366. Tag 313
 - Geschäftsbrief 238
 - Gesellschaftervertrag 229
 - Gewerbeamt 250
 - Gewinnplan 130
 - Gewinn- und-Verlust-Rechnung 146
 - Konkurrenzanalyse 103, 105
 - Kosten 129
 - Kreditwürdigkeit 193
 - Kundenbedürfnisse 94
 - Kundenbehandlung 308
 - Kundeninteresse wecken 97
- Liquiditätsplanung 142, 281
- Mietabschluss 138
- Nötige Reife für die Selbstständigkeit 50
- Produktbeschreibung 120
- Rechnung (Umsatzsteuer) 214
- Rechtsformen 226
- Sinkender Gewinn 279
- Standortwahl 261
- Startkapital 171
- Teampayer 53
- Unternehmensform 224–225
- Unternehmensübernahme 79
- Versteckte Fallen 338
- Vollständigkeit des Business-Plans 126
- Chefarztbehandlung 203
- Chief Digital Officer 292
- CI 262
- Coca-Cola 67
- Computerrecht 345
- Controlling
 - ARPU 300
- Corporate Identity 262
- Coupon 110
- Crossing the Chasm 306
- Crowdfunding 186
- D**
- Deckungsbeitrag 285
- Delegieren 45, 295
- Delivery Hero 362
- Design
 - Unternehmensauftritt 262
- Deutsche Industrie- und Handelskammer 344
- Dienstleistung 334
- Dienstwagen 218
- Digitalisierung 158
- Digital Natives 263, 361
- Dividende 212
- Domainname 245, 249
- Douglas 95
- E**
- EBITDA 141
- Eigenkapital 164
 - Sachmittel 166
- Eigenmittel 41, 175
- Eigenverantwortlichkeit 331
- Einkaufsstrategie 329
- Einkommen 328
- Einkommensteuer 211
- Einkommensteuererklärung 315
- Einkünfte 336
- Einnahmen-Überschuss-Rechnung 146
- Einzelhandelskonzept 357
- Einzelkämpfer 52
- Einzelunternehmen 225
 - Nachteile 226
 - Vorteile 226
- Entscheidungsprozess 94
- Erfolg Messkriterien 327
- Errichtungserklärung 238
- Ertragswert 76
- Erwerbsfähigkeit 210
- Erwerbsunfähigkeit
 - Unterschied zu Berufsunfähigkeit 207
- Erwerbsunfähigkeitsrente 208
- Erziehungsurlaub 209
- Existenzgründer-Netzwerk 344
- Existenzgründung
 - Phasen 33
- Exit 187
- Expansion 337
 - ins Ausland 158
 - zu frühe 337
 - zu späte 338
- F**
- Facebook 268
- Factoring 194
- Finanzamt 199, 211, 253, 330
- Finanzen 113
- Finanzierung
 - Alternativen 194
 - Antragstellung 175
 - aus eigener Kraft 165
 - Banken und Sparkassen 191
 - durch Familie 167
 - Eigenkapital 166
 - Eigenmittel 177
 - Geldgeber finden 168

- Lebensversicherung 165
- Sacheinlagen 166
- Sicherheiten 174
- staatliche Förderung 173
- Steuervergünstigungen 174
- Verträge 167
- Voraussetzung 175
- Zinsvergünstigungen 173
- Zulagen 173
- Zuschüsse 173
- Zuwendungen 173
- Finanzierungsprogramm 175
- Finanzierungsvoraussetzungen 342
- Finanzkennzahlen 330
- Finanzplanung 126
 - erste Monate 170
- Firmenrecht 244
- Firmenwagen 138, 335
- Fixkosten 337
- Förderbedingungen 342
- Fördermittel 114, 119, 124, 179
 - Staat 41
 - Tilgung 314
- Förderprogramm 173, 341
 - Anlaufstellen 179
 - Hausbank 174
 - Hightechgründerfonds 178
 - KfW Mittelstandsbank 176
 - LfA 177
 - Rückzahlung 315
 - staatliches 173
 - Technologieumfeld 179
- Forderungsmanagement 281
- Forschung und Entwicklung 174
- Foto 265
- Franchise
 - Nachteile 73
 - Vorteile 73
- Franchisecheckliste 74
- Franchisepartner 73
- Franchisesystem 74
- Freelancer 69–72
- Freiberufler 69
 - Familie 72
 - Geschäftsberichte 72
 - Wege in die Selbstständigkeit 72
- Freizeit 328
- Fremdkapital 164
- Führungspersönlichkeit
 - Charaktere 52
- G**
- GbR 227
- Gebrauchsmuster 68
- Gehalt 135, 331
 - Gründerteam 56
- Geldgeber 337, 343
- Genussrechte 197
- Gerichtsvollzieher 282
- Geschäftsbrief
 - Checkliste 238
- Geschäftseröffnung
 - feiern 110
- Geschäftsführer 237
- Geschäftsidee 34,
 - 61, 113, 119
 - ausländische übertragen 63
 - Imitation 66
 - Innovation 66
 - neue 64
- Geschäftsjahr 327
- Geschäftskonzept
 - Produkte 156
- Geschäftsmodell 74, 94, 119
- Geschäftsplan 329
- Geschäftsreise 138
- Geschenk 217
- Geschmacksmuster 68
- Gesellschaft des bürgerlichen Rechts 227
- Gesellschafterversammlung 237
- Gesellschaftervertrag
 - Checkliste 229
 - Salvatorische Klausel 230
- Gesellschaft mit beschränkter Haftung 42, 169, 234
- Gesellschaftsvertrag 240
 - GmbH 238
- Gesetzliche Krankenkasse 201
- Gesprächsführung
 - professionelle 298
- Gesundheit 290
- Gewerbeamt 249
 - benötigte Unterlagen 250
- Gewerbeaufsichtsamt 250
- Gewerbeertrag 141
- Gewerbesteuer 141
- Gewerbesteuer-Hebesatz 141
- Gewinn 130, 327, 337
- Gewinnplan 130
- Gewinnschwelle 286
 - Beispiel 287
- Gewinn-und-Verlust-Rechnung 142, 146, 327, 336
- Gewinnvortrag 147
- GKV
 - Beitrag 201
 - Beitragsatz 201
 - Gesundheitsprüfung 202
 - Nachteile 201
 - Sonderkündigungsrecht 201
 - Vorteile 202
- Globalisierung 331
- GmbH 235
 - Geschäftsbrief 238
 - Geschäftsführer 237
 - Nachteile 240
 - Organe 237
- GmbHG 237
- GmbH-Gesetz 236
- Goldene Finanzierungsregel 164
- Gründe für die Selbstständigkeit 48
- Gründerpersönlichkeit 47
- Gründerteam
 - Arbeitsaufteilung 291
 - Entscheidungsvollmacht 55
 - Gehälter 56
 - Nachteile 55
 - Vertrag 55
 - Vorteile 53
- Gründerwettbewerb 343
- Gründungsbericht 242
- Gründungsförderung 315
- Gründungsformalität 224
- Gründungskosten 224
- Gutschein 110, 310
- GuV 146
- H**
- Haftung
 - beschränkte 236
- Handel
 - online 257
- Handelsregister 228
 - AG 242
 - Markenschutz 247

Handelsspanne 286
 Handwerk 61
 Handwerkskammer 235, 251
 Happy Hour 110
 Harley-Davidson 90
 Hausbank 174, 191
 Hausbankprinzip 41, 174
 Hightechgründerfonds 178
 Hightechindustrie 63
 Hinterbliebenenschutz 206
 Hobby
 zum Beruf machen 62
 Homeoffice 260
 Hotline 309

I

IHK 344
 Imitation 66
 Immobilienrecht 346
 Industrie- und Handelskammer
 235, 246, 251
 Innovation 66
 planen 153
 Innovationsfalle 153
 Insolvenz 166, 279
 Internationalisierung 158
 Internet 249, 337, 341
 Marktplatz 92
 Internetadresse 341
 Internetauftritt 266
 Internetportale 309
 Empfehlung 269, 288
 Kritik 309
 Internetrecht 346
 Investition 128, 329, 336
 Förderungen 174

J

Jack Wolfskin 95
 Joballtag 327
 Juristische Person 236

K

Kalkulatorische Kosten 284
 Kalkulatorische Miete 285
 Kaltakquise 299
 Kapital 330, 336
 gezeichnetes 147
 Kapitalbeschaffung 163
 Kapitalgeber 130
 Banken und Sparkassen
 191

behandeln 168
 Business Angels 184
 finden 168
 Unternehmens-
 übernahme 77
 Venture-Capital 189
 Kapitalgesellschaft 140
 Startkapital 169
 Kapitalplanung 113
 Kapitalsuche
 Anlaufstellen 41
 Katalog 265
 Kaufentscheidung
 Stadien bis zur 95
 Kennzahl 142
 KfW Bankengruppe 342
 KfW Mittelstandsbank 41
 KG 232
 KiK 105
 Kirchensteuer 253
 Kleinunternehmer 214
 Kleinunternehmerregelung
 215
 Kommanditgesellschaft 42, 232
 Kommanditist 232
 Kommissionsgeschäft 196
 Komplementär 232
 Konkurrenz
 Abheben von der 122
 Aktionen 107
 Daten 102, 341
 erkennen 99
 Gruppen 101
 missachten 335
 Potenzial 102
 Preisgestaltung 109
 Schwächen 103
 Stärken 103
 Strategien 106
 strategische Gruppen 101
 Wettbewerber 37
 Ziele 107
 Konkurrenzanalyse 337
 Konkurrenzaus-
 schlussklausel 297
 Konkurrenzbeobachtung 83
 Konkurrenzkampf 108
 Konkurrenzsituation 101
 Konkursverfahren 230
 Kontakt 334
 Kontaktpflege 302
 Körperschaftssteuer 140

Kosten 128, 133, 333
 Ermittlung 128
 Faktoren im Überblick 133
 fixe 128
 Informationstechnologie
 139
 Internet 139
 kalkulatorische 128, 285
 Kommunikation 139
 Löhne und Gehälter 135
 Material 134
 Miete 137
 Softwarelizenzen 139
 Steuer 140
 Telefon 139
 variable 128, 285
 Versicherungen 140
 Zinsen 140–141
 Krankenkasse 201, 330
 Beitragsbemessungs-
 grenze 202
 gesetzliche 201
 private 202
 Krankenversicherung 200
 freiwillige 200
 private 200
 Krankenversicherungs-
 beitrag 201
 Krankheit 44, 199
 Kreativität 337
 Kredit 128, 141, 191
 Lieferant 195
 Sicherheiten 191
 Kreditanstalt für
 Wiederaufbau 175
 Kreditinstitut 191
 Krupp 245
 Kummerkasten 308
 Kunde 87, 297
 Akquise 334
 Analyse 300
 Bedürfnis 90, 93
 Befragung 91, 101
 Daten 341
 guter 89
 Interessen 89
 Kategorie 301
 Kaufentscheidung
 95
 kennen 100
 Kontakt 334
 Kritik erfragen 309

Motivation 88
 schlechter 89
 Zielgruppe 87
 Zielgruppenanalyse 88
 Kundenakquise 328, 335, 337
 Kundenanalyse 88, 337
 Kundenbedürfnis 88
 Kundenbefragung 289
 Kundenbeziehungs-
 management 311
 Kundenbindung 96, 287, 308
 Kundengruppe 336
 Kundenkarte 110
 Kundenservice 119
 Kundenstamm 96, 328,
 335
 Kundenstruktur 300
 Kundentreue 308
 Kundenwunsch 334
 Kündigung 331
 Mitarbeiter 155
 Kündigungsschutz 157
 Künstlersozialversi-
 cherung 70

L

Lager 329
 Landesbank 41
 Laufkundschaft 256
 Auflage 256
 Leasing 194
 Lebensversicherung
 zu Geld machen 166
 Legal Due Diligence 78
 Lehr- und Gesellenjahre
 61
 Leistungsträger
 Abwanderung 154
 LfA 177
 Lieferantenkredit 195
 Lieferverträge 329
 Limited 170, 233
 LinkedIn 268
 Liquidität 130
 Liquiditätsplan 131, 336
 Liquiditätsplanung
 279, 330, 336
 Muster 280
 Logo 247
 Lohn 135
 Lohnnebenkosten 135
 Lohnsteuer 253

M

Mahnung 282
 Mahnwesen 284
 Management-Buy-out 79
 Voraussetzungen 80
 Mantelkauf 241
 Marge 329
 Marke 68
 Markenrecht 247
 Markenschutz 247
 Handelsregister 248
 Marketing 109, 123, 136
 Marketingaktion 333
 Marketingmaßnahme 298
 Marketingmaterial 265
 Markt 331, 336
 Abgrenzung 85
 Marktanalyse 121
 Marktforschung 36, 82, 288
 Industrie- und
 Handelskammer 82
 Innungen und Verbände 82
 Marktforschungs-
 institute 84
 Omnibusumfragen 84
 ortsansässige Medien 82
 primäre 36
 sekundäre 36, 82
 Marktposition 336
 Marktveränderung 152
 Marktvolumen 85
 Materialeinkauf 134
 Materialkosten 134
 McDonald's 73, 257
 McKinsey 343
 Meister 62
 Meisterkurs 62
 Microblogging 269
 Miete 137, 285
 Mietrecht 345
 Mindestkapital 224
 Mindestkosten 127
 Mindestschutz 43
 Mitarbeiter
 Suche 317
 Motivation 48, 331
 Mundpropaganda 335
 mymüsli 54

N

Nachfrage 329
 Name

erlaubter 244
 nicht erlaubter 244
 Vorgaben 246
 Namenswahl 243, 247
 formelle Vorgaben 243
 Geschäftsgegenstand 244
 Markenrecht 247
 Negieren 45, 295
 Nettoumsatz 285
 Network Deal 190
 Networking 190
 Netzwerke 301
 online 303
 sozial 84, 155, 267
 Neugründung 241

O

Offene Handelsgesellschaft
 42, 231
 Office Day 293
 Offsite-Meeting 296
 OHG 231
 Online-Netzwerk 303
 Organisation 312
 Orientierungshilfe 35

P

Pacht 137
 Partner 224
 Patent 66
 Patentamt 68, 248
 Pause 337
 Personal 125
 Bewerbungsunterlagen 320
 einstellen 303
 Festanstellung 157
 freie Mitarbeit 157
 Kündigung 155
 Kündigungsschutz 157
 Mitarbeiteranzahl 156
 Mitarbeiterbesprechungen
 293
 Qualifikation 157
 Standortwahl 260
 Stellenprofil 157
 Talentscouting 155
 Teamgeist 155
 Überblick über Talen-
 temarkt 155
 Vorstellungsgespräche
 303
 Zeitlicher Bedarf 157

Personalfalle 154
 Personalkosten 134
 Personengesellschaft 227
 Nachteile 230, 234
 Vorteile 227
 Pflege 44
 Pflichtversicherung 210
 Phase
 Entscheidung 34
 PKV 202
 Bedingungen 202
 Beitragshöhe 202
 Familienangehöriger 204
 Gesundheitsprüfung 203
 Nachteile 204
 Vorteile 204
 Plan 329
 Planung 151
 unrealistische 333
 Planzahlen 127
 Präsentation 265
 Foto 265
 Praxistest 306
 Preis 109, 328
 Preisfalle 154
 Preisfindung 124
 Preisgestaltung 109, 124
 Primärhaftung 41, 174
 Priorisieren 45, 295
 Private Absicherung 44
 Private Ausgabe 128
 Private Berufsunfähigkeits-
 versicherung 209
 Berufsunfähigkeitsrente
 209
 Private Krankenversicherung
 202–203
 Problemerkennung 152
 Produkt 156, 328, 334, 336
 Emotionen 95
 Puma 106

Q

Qualität 329
 Type 269

R

Rabatt 109, 329
 Rabattaktion 110
 Rating 193
 Rechnung 214, 264
 Umsatzsteuer 214

Recht 345
 Rechtsform 42, 224
 AG 224, 240
 BGB-Gesellschaft 227
 Einzelunternehmung 246
 GbR 226
 GmbH 224, 235, 238
 GmbH & Co. KG 224
 Haftungsfragen 224
 KG 232
 Mindestkapital 224
 OHG 224, 231
 Personengesellschaft 227
 Überblick 225
 Referenzkunde 335
 Reinvermögen 147
 Reisekosten 138
 Rentabilitätsvorschau 130
 Rentenkasse 206
 Rentenversicherung 205
 Erwerbsunfähigkeitsrente 208
 private 206
 Reserven 330
 Revision 329
 Risikobereitschaft 336
 zu geringe 336
 zu hohe 335
 Risikokapitalgeber 190
 Risikolebensversicherung 204
 Versicherungssumme 205
 Rücklage 131
 Ruhestand 200
 Ruin 337

S

Sabbatjahr 209
 Sachanlage 147
 Sacheinlage 166
 Sachgründungsbericht 166
 Salvatorische Klausel 230
 Satzung 238, 241
 Scheinselbstständigkeit 70
 Schutzpatent 68
 Schwierigkeit 337
 Selbstkritik
 nach einem Jahr 311
 Organisation 312
 Selbstständigkeit
 Einzelunternehmer 69
 Gründe 48
 Motivation 48
 Wege in 69

Service 310, 328
 Shell 246
 Sicherheit 199, 336
 Finanzierung 174, 191
 Siemens 118
 Silicon Valley 63
 Skonto 196
 Verzicht auf 196
 Slogan 247
 Softwarelizenz 139
 Solidaritätszuschlag 253
 Soll-/Ist-Vergleich 278
 Sonderpreis 109
 Sortiment 334
 Sozialkasse 330
 Sozialversiche-
 rungsträger 252
 Sparkasse 191, 343
 Staatliche Förderung 173
 Stammkapital 236
 Stammkunde 306
 Standard Oil 167
 Standort 123, 255
 Entscheidung 261
 Standortwahl 260
 Starbuck's 64
 Startgeld 40
 Startkapital
 Checkliste 171
 Höhe 169
 Kapitalgesellschaft 169
 Quellen 165
 Vorschriften 169
 Statistisches Bundesamt 82
 Stellenbeschreibung 318
 Stellenprofil 157
 Steuer 134, 315
 Arten 211
 reduzieren 215
 Steuerberater 211, 216, 272
 Steuererklärung 315
 Steuernummer 253
 Steuervergünstigungen 174
 Steuervorauszahlung 253, 315
 Steuerzahlung 314
 Strategie 46
 Style Guide 262
 Substanzwert 76
 Szenario 151
 Problemerkennung 152
 zukünftige Einflüsse 152
 Szenariotechnik 152

T

Tag der offenen Tür 110
 Tagesablauf 291
 Talentscouting 155
 Tchibo 92
 Team 47
 Teamgeist 155
 Teamplayer 52
 Telefonieren
 professionelle
 Begrüßung 298
 professionelle
 Gesprächsführung
 298
 Testmarkt 84
 Tipp
 Businessplan 341
 Todesfall 44, 200
 Trade Sales 187
 Transparenz 155
 Trend 335
 Treuebonus 310
 Twitter 269

U

Übernahme 75
 Checkliste 79
 Ertragswert 76
 Kapitalgeber 78
 Kaufpreis 77
 Risiken 78
 Substanzwert 76
 Überstunden 331
 Umlaufvermögen 147
 Umsatz 127
 niedriger 314
 pro Kunde 127
 Umsatzprognose 330
 Umsatzsteuer 211, 213
 Kleinunternehmer 215
 Rechnung 214
 Voranmeldung 214
 Umsatzsteuer-Identifikations-
 nummer 254
 Umwandlung 241
 Unfallversicherung 209
 gesetzliche 209
 private 210
 Unique Selling
 Proposition 37
 Unternehmen
 Ausstieg 56

Unternehmen bewerten 76
 Vergleichswert 76
 Unternehmensauftritt 262
 Unternehmensform 225
 Entscheidungsfindung
 225
 Fragen 224
 Unternehmensnachfolge 75
 Unternehmenssteuer 140
 Unternehmensziel 115
 Unternehmer
 Aufgaben 44, 46
 Unternehmer-Eigenschaft 50
 Unternehmerlohn 284
 Unternehmertum 48
 Urheberrecht 68
 USP 37, 67, 96, 125
 UST-ID 254

V

Variable Kosten 285
 VC 187–190
 Venture Capital
 Auswahlprozess 190
 Networking 190
 Überblick 190
 Vor- und Nachteile 190
 Venture-Capital 187
 Venture-Capital-Geber
 finden 189
 Verbindlichkeit 147
 Vergleichswert 76
 Verkaufsargument 125
 Versicherung 127–128, 140, 200
 Krankenversicherung 200
 private Berufsunfähigkeits-
 versicherung 208
 Rentenversicherung 205
 Risikolebensversi-
 cherung 204
 Todesfall 204
 Unfallversicherung 209
 Vergleichsrechner 200
 Versteigerung 135
 Vertrieb 123, 136
 Visitenkarte 263
 Vollexistenz 42, 175
 Vorbeginnsklausel 42, 175
 Vorkaufsrecht 56
 Vorratspatent 68
 Vorstellungsgespräch 303
 Vorsteuer 213

W

Wachstum 144
 Wal-Mart 64
 Ware 333
 Wareneinkauf 134, 335
 Warensortiment 337
 Warentransport 331
 Webauftritt 266
 Webrecherche 82
 Werbung 335
 Werthaltigkeit 166
 Wettbewerber 337
 Wettbewerbsanalyse 101
 Wettbewerbslandschaft
 101
 Wettbewerbsstruktur 102
 Wettbewerbsverbot 297
 Work-Life-Balance 321

X

XING 268
 Xucker 243

Y

YouTube 344

Z

Zahlungsausgang 280
 Zahlungsfähigkeit 131
 Zahlungsmoral
 öffentliche Hand 171
 Zahlungsverzögerung 280
 Zahlungsziel 280
 Zeiteinteilung 290, 292
 Zeitfresser 294
 Ziel
 festlegen 115
 Zielgruppe 87
 Zielgruppenanalyse 88
 Zielvereinbarung 115, 118
 Zielvorgabe 115
 Zins 128, 140–141
 Zinsvergünstigungen 173
 Zooplus 243
 Zufriedenheit 327
 Zulagen 173
 Zulieferer
 Daten 341
 Zusatzversicherung 204
 Zuschüsse 173
 Zuwendungen 173

























