

# Stichwortverzeichnis

## A

Aeschinus 67  
Aggressivität 69  
Agilität 271  
Aktivposten  
  Geld 269  
  Leute 269  
  Märkte 269  
  Wissen von lokalen  
  Bräuchen 269  
Alexander der Große 63  
Altruismus 296  
Analyse 215  
Änderung 80  
Änderungsagent 102  
Anhänger 31  
Anregung 124  
Antwort  
  Vollständigkeit 248  
  Zeitfrist 248  
Antwortverfahren 248  
Apple 81, 189  
Arbeit nach An-  
  weisung 204  
Arbeitsumgebung  
  feindliche 93  
  sichere 243  
Attila, der Hun-  
  nenkönig 137  
Aufgabe  
  verpfuschte 208  
Aufmerksamkeit 248  
Ausführung 143  
Außenmission 235  
Autorität herausfordern  
  245

## B

Barton, Clara 33  
Bedürfnisse  
  anderer verstehen 236  
  anderer vor die  
  eigenen stellen 30, 37,  
  234, 247

  der Mitarbeiter 159  
  eigene 198  
Befehls Gewalt 31  
Befehlsstruktur 32  
  Zusammenbruch 241  
Beförderung 85, 93  
Bebauung 212  
Belohnung 124  
Benchmarking 184, 226  
Bennis, Warren 46  
Bericht 215  
Bescheidenheit 287  
Beschwerde  
  eines Teammitglieds 120  
Beziehung  
  zwischen Angestellten  
  und Management 97  
  zwischen Teamleiter  
  und seiner Gruppe 97  
Bosch, Robert 189  
Bunkermentalität 258  
Bürokratismus 148

## C

Chamberlain, Neville 43  
Chance  
  zweite 251  
Chardin, Pierre  
  Teilhard de 180  
Churchill, Winston 35, 43  
Colgate-Palmolive 41  
Corrigan, Mairead 29  
Curie, Marie 33

## D

Daimler, Gottfried 189  
Dalai Lama 35  
de Beauvoir, Simone 265  
De Benedetti, Carlo 122  
De-facto-Leiter 234  
Delegieren 160  
Demmings, W.  
  Edwards 279  
Demut  
  symbolische 90

Demosthenes 67  
Denken  
  innovatives 212  
Dezimierung 208  
Direktheit 293  
Disney 42  
Disneyland 109  
Disruption 284  
Diversität 269  
Dokumentation 253  
Dominanz  
  physische 31  
Drittes Newton'sches  
  Gesetz 249  
Dschingis Khan 241

## E

Earhart, Amelia 33  
Ehrlichkeit  
  intellektuelle 71  
Eifer 248  
Einbeziehung  
  des Vorgesetzten 216  
Einebnen der  
  Pyramide 45  
Einfallsreichtum 296  
Eisner, Michael 42  
Endnutzerdialog 273  
Engagement  
  hervorrufen 134  
Entscheidung  
  begründen im  
  Hinblick auf Ziele und  
  Mission 121  
  schnell umsetzen 153  
  treffen 151, 248, 278  
Entscheidungsfindung  
  118  
Entscheidungsprozess  
  151  
  beschleunigen 153  
Entschuldigung  
  aussprechen 256  
Erfahrungen 296  
  von außerhalb 229

Erleichterung 122

Erwartung 131  
in Einklang  
bringen 131

## F

Fachwissen 191

Fähigkeit  
des Teams  
einschätzen 213

Fallstudie 233

Federal Express 45

Feedback 44

Fehler 208

in der Ausführung der  
Mission 244

Flexibilität 273,  
275–276, 284

Forschergemeinde 226

Fraser, Sir William 31

Führung

agile 280

Führung 27

agile 271, 273,  
275–276

als Teammitglied 168

ausüben 245

befehlsorientierte 241

dienende 276

echte 32

ehrenamtliche 167, 170

hierarchische 47, 58, 87

im Unterschied zu

Management 143

Mangel an

Gelegenheiten 42

reaktive 36

situationsbedingte

47–49, 57–58, 87, 70, 91

übernehmen 34

vorübergehende 47, 56,  
58, 87, 142, 235

Führungsfähigkeit

falsch genutzte 57

Führungskonzept 117

Führungskraft

als kultureller

Außenseiter 266

begrenzte Amtszeit 199

Beziehung zu

Anhängern 241

handeln als 102

hierarchische 199

im Gegensatz zum  
Manager 44

Kennzeichen 291

reaktive 199

situationsbedingte 167,  
199, 251, 283

Versagen 242

verschiedene Rollen 77

virtuelle 269

Vision liefern 178

weiß und männlich 262

Wiederverwendung  
288

Führungskräftemangel 42

Führungskunst 143

Führungsperson-  
lichkeit 28

geborene 59

unerwünschte 43

von den Umständen

gemacht 33

Führungspotenzial 167

Führungsqualität 89

Führungsqualitäten 33

## G

Gates, Bill 188

Gefahr 99

Geld 269

Gelegenheit 99

Gelegenheiten 194

Gemeinde

akademische 226

Geschäftsidee 109

Geschäftswelt

neutrale 263

Geschichte der Gruppe

ausnutzen 152

Gesuch zugunsten der  
Gruppe 169

Gewinn 198

Goleman, Daniel 36

Gorbatschow, Michail 66

Gordischer Knoten 63

Grameen Bank 264

Größe

kritische 107

Grove, Andrew 183

Gründlichkeit 110

Gruppenlernen 74

## H

Hein, Piet 161

Hilfesystem 297

## I

Idee

neue 196

Information 215

teilen 74

über neue Gruppe 87

Informationen

Glaubwürdigkeit

beurteilen 79

sammeln 192

Intel 183–184

Intelligenz 60

Internationale Land-  
minenkampagne 29

## J

Jeanne d'Arc 285

Jobs, Steve 81, 189

Ju-Jutsu 125

Ju-Jutsu-Füh-  
rungskräfte 125, 129

Ju-Jutsu-Gruppe 238

Ju-Jutsu-Stil 298

## K

Karate 125

Karate-Führungskräfte  
125

Karate-Stil 298

Karriereplan 93

Keller, Helen 34

Kinderbetreuung 159, 255

King, Martin Luther Jr.  
82, 180

KISS-Regel 146

Kleidungsvorschriften  
267

Kohl, Helmut 66

Kommunikation 136  
 mit der Außenwelt 258  
 virtuelle 269  
 Kommunismus  
 Scheitern 247  
 Zusammenbruch 247  
 König Arthur 30  
 König George VI. 58  
 Konkurrenz 107, 197  
 auskundschaften 243  
 Konsequenz 30, 137  
 Konstruktivismus  
 lockerer 220  
 strenger 220  
 Konsument 262  
 Kontinuierliche Ver-  
 besserung 279  
 Kooperation 126  
 entlocken 29, 37, 89,  
 126, 170, 234  
 Korn, Lester 57  
 Kotick, Bobby 129  
 kritische Zahl 225  
 Kundennähe 273

## L

Lands, Edwin 106  
 Lean Management 275  
 Lean Production 271  
 Lean Project Man-  
 agement 272  
 Lean Quality Man-  
 agement 272  
 Lean Six Sigma 272  
 Leistung  
 erwartete 91  
 nicht erwartete 92  
 Leistungsmaßstab 157  
 Logo 170  
 Löhne  
 konkurrenzfähige 113  
 Lüge 250

## M

Management 143  
 einbeziehen 256  
 Manager 44  
 Auswahlkriterien 146

Mark, Reuben 41  
 Markt  
 kennen 191  
 zurückverfolgen 162  
 Marktnische 108  
 Marriott, Bill 103  
 Meeting-Zeiten  
 regelmäßige 248  
 Meisterklasse 229  
 Menschenverstand  
 gesunder 64  
 Menschenwürde  
 34, 168  
 Minderheit 262  
 Mission 91, 95, 160, 178,  
 211, 254, 296  
 aus der Führungs-  
 perspektive 96  
 aus der Perspektive des  
 Managements 97  
 Chefstrategie 97  
 definieren 96  
 Definition 204  
 Marketingchef 100  
 Retter 102  
 verstehen 236  
 Mission Impossible  
 102, 238  
 Leiter 102  
 Mitbewerber  
 aktiv überwachen  
 225  
 Mittel 88, 108  
 Modeerscheinung 197  
 Moore, Gordon 183  
 Moses 60  
 Motivation 42, 111  
 Murphys Gesetz 252  
 Musk, Elon 189  
 Musterdenken 246

## N

Nachfolger 235, 239  
 Nachhaltigkeit 280  
 Napoleon 27  
 NASA 170  
 Neueinsteiger 212  
 Neuplanung 257

Notwendigkeiten  
 erkennen 152  
 Noyce, Robert 183

## O

Ökologie 280  
 Olivetti 122  
 Orakel von Delphi 62  
 Ordnung  
 schaffen 112  
 Organisation  
 Methoden und  
 Prozeduren  
 überprüfen 266  
 von Vorschriften  
 gesteuert 147  
 wohl tätige 196

## P

Peace People 29  
 Personalwechsel  
 häufige 88  
 Pilztheorie des  
 Managements 248  
 Plan  
 visionärer 107  
 Planung 204, 296  
 Beteiligung des  
 Teams 192  
 des Abgangs 258  
 Scheitern 243  
 Planungsprozess 192  
 Polaroid 106  
 Prestidigitation 227  
 Problem  
 der kulturellen  
 Verschiedenheit 265  
 Probleme  
 essenzielle 165  
 persönliche von  
 Teammitgliedern  
 134  
 überdenken 161  
 umformen 162  
 Projekt 225  
 Punkt ohne  
 Wiederkehr 152

**R**

- Rangabzeichen 287
- Rebellion 241, 245, 249, 297
- Rechtzeitigkeit 111
- Regel
  - objektive 264
  - subjektive 264
- Regeln
  - zu viele 147
- Rekonstruieren 162
- Ressource 192
  - konkurrieren um 262
  - nicht ausreichende 294
- Ressourcen 164
  - Bereitstellung am Arbeitsplatz 113
  - passende 244
- Reverse Engineering 225
- Richtung
  - festlegen 119
- Roosevelt, Eleanor 33
- Rückzugsstrategie 258
- Ruhm 204
- Rundbriefe 73

**S**

- Salomon 51
- Sarnoff, David 179
- Schuldzuweisung 134, 165
- Schwäche 99
- Schweigen als Waffe 294
- Schwert-Stein-Doktrin 30
- Selbstbeherrschung 38
- Selbstvertrauen 69
  - fehlendes 236
- Shackleton, Sir Ernest 292
- Shopping for a Better World 41
- Sierra Club 53
- Sinnhaftigkeit 280
- Sozialleistungen 113
- Sprecher 100
- Stakeholder 40
- Stärken 99
- Stolz 244
- Strategie 160

- Sullivan, Annie 34
- SWOT-Diagramm 99
- Synthese von Ideen und Informationen 65

**T**

- Taktik 160
- Tamerlan der Große 241
- Team
  - Arbeit mit Netzwerken 269
  - beste Praktiken vrankern 219
  - bestmögliches 211, 261
  - erstes Meeting 92
  - Harmonie aufrechterhalten 254
  - inspirieren 123
  - internationales 267
  - Lücken 158
  - Mitglieder 225
  - Mitglied ersetzen 254
  - Scheitern 150
  - selbstorganisiertes 279
  - Vorteile 203
  - Wissen weitergeben 218, 231
  - Zeitung gründen 228
  - Zusammenhalt 142
- Teamarbeit 203–204
  - fördern 112
- Teambauer 100
- Teamleiter
  - fehlerhaftes Urteil 249
  - handeln als 74
  - Nachfolger 235
  - neuer 234
  - Scheitern 259
  - virtueller 270
  - von der Pike auf 237
  - Wahrheit sagen 250
- Teamwissen 218, 231
- Termine
  - vorverlegen 163
- Trainer 100
- Traum
  - machbarer 106, 178
- Triangulation 78
- Truman, Harry 28, 43

**U**

- Uhr
  - innere 162
- Ultimaten
  - vermeiden 254
- United Parcel Service (UPS) 45
- Unternehmen
  - Durchführbarkeit 198
  - Gewinn abwerfen 198
  - kritische Größe 107
  - leiten 191
  - neu gründen 110
- Unterstützung
  - durch Führungskraft 297

**V**

- Veränderung 285
- Verantwortung 204
  - akzeptieren 28, 105
  - auf sich nehmen 255
  - bereitwillig übernehmen 292
  - entziehen 120
  - ergreifen 28, 34, 143, 234
  - für unangenehme Aufgabe 292
  - leben 244
- Verbesserung
  - kontinuierliche 280
- Vergleichsmaßstab 215
- Verlust eines Teammitglieds 214
- Verwaltungswissenschaft 44
- Vielfalt 212
  - kulturelle 159
  - wollen 266
- Vielfalt
  - kulturelle 262
- Vision 45, 60, 79, 132, 143–144, 177, 204
  - Idee für neue Dienstleistung 106
  - neue Produktidee 106
  - realistische 193

sich ändernde 199  
und Glauben 180  
verstehen 235  
von größerer Vision  
übertroffene 242  
zu begrenzte 242  
zu gewaltige 242  
zugrunde  
liegende Idee 197  
zur Verbesserung  
der Welt 106  
Vlad der Pfähler 241  
Volkweisheit 227  
Volvo 263  
Voraussetzung  
infrage stellen 257

Vorschrift 147  
Vorsicht 110

## W

Walesa, Lech 167  
Weiterentwicklung 158  
Werner, Götz 62, 188  
Wettbewerb 162  
White, T.H. 30  
Williams, Betty 29  
Williams, Jody 29  
Wilson, Gary 103  
Wozniak, Steve 189  
Wright, Wilbur und  
Orville 179

## Z

Ziel 80  
an die Wand  
hängen 145  
der Gruppe 88, 178  
kurzfristiges 173  
realistisches 155  
Zivilisiertheit 268  
Zufallsfaktor 98  
zuhören 29, 37, 89, 170,  
234, 246, 248  
Organisation 128  
Zusammenarbeit 37  
Zuverlässigkeit 137

