

Ihre Kenntnisse zu Zoom im Web erweitern

Verfolgen Sie aktuelle Informationen und Neuerungen bei Zoom

Bonuskapitel

Zehn weiterführende Ressourcen zu Zoom

Im Verlauf dieses Buches sollte deutlich geworden sein, dass Zoom ein sehr solides und dynamisches Produktpaket für unterschiedlichste Kommunikationsbedürfnisse entwickelt hat. Obendrein kommen ständig neue Funktionen und Erweiterungen hinzu.

Damit Sie keine aktuellen Entwicklungen verpassen und sich auch mit Funktionen befassen können, für die in *Zoom für Dummies* kein Platz mehr war, bietet dieses letzte Kapitel eine kurze Übersicht mit weiterführenden Ressourcen im Web. Und zwar sortiert nach zwei Kategorien:

- ✓ Ressourcen für normale Benutzer
- ✓ Ressourcen für Entwickler

Ressourcen für normale Benutzer

Seien Sie beruhigt, falls Sie sich das ein oder andere Detail aus diesem Buch nicht merken konnten. Damit stehen Sie nicht allein da. Als ich mich nämlich bei meinen Recherchen zu diesem Buch auch mit einigen Angestellten von Zoom unterhielt, verriet mir einer von ihnen, dass es im gesamten Unternehmen wohl höchstens zwei Zoomies gäbe, die aus dem Kopf jede einzelne Funktion von Zoom erklären könnten.

Die Ressourcen in diesem Abschnitt helfen Ihnen hoffentlich, Zoom optimal für Ihre Zwecke einzusetzen und bei Schwierigkeiten entweder selbst eine Lösung oder eine geeignete Anlaufstelle im Web zu finden.

Support von Zoom

<https://support.zoom.us/hc/de>

Dieser Link führt Sie zum Help Center von Zoom, das in diesem Buch schon häufiger erwähnt wurde. Dort können Sie die vorhandenen Hilfethemen durchstöbern und vielleicht selbst eine Antwort auf Ihre Frage finden.

Noch nicht alle Seiten wurden ins Deutsche übersetzt. Manchmal führt ein Link ins Leere oder er leitet Sie zur englischen Version eines Artikels weiter. Auch einige in diesem Buch erwähnte Hilfeseiten sind bisher nur auf Englisch verfügbar. (Sobald sich das ändert, brauchen Sie bloß in der jeweiligen URL en-us durch de zu ersetzen, um zur deutschen Version zu gelangen. Alternativ gibt es ganz unten auf der Seite auch eine Sprachauswahl.)

Die Themen im Help Center sind nach Kategorien sortiert:

- ✓ Erste Schritte
- ✓ Audio, Video, Freigabe
- ✓ Meetings und Webinare
- ✓ Zoom Phone
- ✓ Konto und Verwaltung
- ✓ Zoom Rooms
- ✓ H.323/SIP
- ✓ Nachrichtenübermittlung
- ✓ Integration
- ✓ On-Premise

Sollten Sie die Lösung für ein technisches Problem nicht selbst finden, können Sie sich auch direkt an den Support wenden. Wann und wie Sie den Support erreichen und welche Ressourcen Ihnen je nach Aboversion zur Verfügung stehen, erfahren Sie auch im Help Center: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362003>.



Falls Sie nicht wissen, in welcher Kategorie sich die Antwort auf Ihre Frage versteckt, geben Sie einfach oben auf der Seite im Suchfeld ein Schlüsselwort oder eine Wortgruppe ein – Ihnen werden dann relevante Artikel im Help Center angezeigt.

Live-Training von Zoom

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/360029527911>

Zoom wünscht sich natürlich, dass seine Kunden die Produkte erfolgreich einsetzen und weiterempfehlen. Mund-zu-Mund-Propaganda ist schließlich immer noch die preiswerteste Wiley-VCH GmbH, Zoom für Dummies, 9783527718399

Form der Werbung. Mit diesem Ziel im Hinterkopf bietet Zoom kostenlose, interaktive Live-Schulungen für seine verschiedenen Produkte an. Manche dieser Webinare richten sich an Anfänger und manche an Fortgeschrittene. Und einige Veranstaltungen gibt es sogar auf Deutsch.

Falls Sie ein Webinar verpasst haben, finden Sie auf der Seite auch ein paar aufgezeichnete Schulungen. (Da sich dieses Angebot für deutschsprachige Zoom-Benutzer im Aufbau befindet, führen einige Links manchmal ins Leere. Wechseln Sie gegebenenfalls zur englischen Version. Selbst wenn Ihnen die Sprache nicht liegt, können Sie vielleicht aus den Videos trotzdem die ein oder andere Information mitnehmen.)

Zoom auf YouTube

<https://www.youtube.com/user/ZoomMeetings>

Auch auf YouTube gibt es bereits eine umfangreiche Sammlung mit Videos von und über Zoom. Der obige Link führt zum eigenen Kanal des Unternehmens. Die meisten der Videos sind auf Englisch. Es gibt aber auch eine kurze Wiedergabeliste mit Videos speziell für deutschsprachige Zuschauer: bit.ly/zoom-yt-ger.



Zoom veröffentlicht seine Videos häufig an mehreren Stellen im Web. Falls Ihnen ein bestimmtes YouTube-Video bekannt vorkommt, haben Sie es vielleicht schon anderswo gesehen.



Aufgrund des rasant gewachsenen Benutzerkreises gibt es inzwischen auch zahlreiche deutschsprachige Videos von anderen Unternehmen, Beratern oder Privatpersonen mit Tipps und Tricks für Videokonferenzen mit Zoom. Suchen Sie auf YouTube zum Beispiel nach »Zoom-Anleitung« oder »Tipps für Zoom« und stöbern Sie durch die gefundenen Videos.

Apps für Zoom

<https://marketplace.zoom.us>

In Kapitel 6 wurde erklärt, wie Zoom die Funktionalität seiner eigenen Produkte durch Apps von Drittanbietern erweitert. Solche Apps für beliebte Dienste wie Slack, Gmail, Microsoft Outlook und viele mehr finden Sie auf dem App-Marktplatz von Zoom.

Blog von Zoom

<https://blog.zoom.us/de/>

So ziemlich jedes Unternehmen, das etwas auf sich hält, ergänzt seine Website um ein Blog, in dem regelmäßige Artikel die eigenen Produkte näher vorstellen oder aktuelle Informationen über das Unternehmen bieten. Zoom ist keine Ausnahme. In diesem Blog werden beispielsweise diverse Zoom-Funktionen erklärt oder unterschiedliche Produkte gegenübergestellt und natürlich auch die neuesten Bekanntmachungen der Chefetage zusammengefasst.

Wiley-VCH GmbH, Zoom für Dummies, 9783527718399

4 Zoom für Dummies

Erfreulicherweise gibt es sogar einige deutschsprachige Beiträge. Sollten Sie auch die englischsprachigen Artikel lesen wollen, können Sie oben rechts auf der Seite jederzeit die Sprache wechseln. Oder Sie öffnen direkt den folgenden Link: <https://blog.zoom.us/>.

Zoomtopia

<https://www.zoomtopia.com>

Bei Zoomtopia handelt es sich um eine jährliche Konferenz für Benutzer, Entwickler und Partner aus der ganzen Welt. Das Programm umfasst zahlreiche Vorträge zu einer Vielfalt an Themen rund um Zoom, die Sie sich auch im Nachhinein als On-Demand-Videos anschauen können. Aufgrund der COVID-19-Pandemie findet die diesjährige Veranstaltung im Oktober 2020 nur virtuell statt, dafür aber kostenlos. Wie Zoomtopia in den kommenden Jahren ablaufen wird, bleibt abzuwarten.

Virtuelle Hintergründe für Zoom

<https://www.zoombackground.io>

In Kapitel 3 haben Sie gelernt, wie Sie während eines Meetings Ihr unaufgeräumtes Büro oder Wohnzimmer durch einen virtuellen Hintergrund ersetzen. Natürlich könnten Sie solche Hintergrundbilder auch selbst erstellen (ich nutze dafür gern [canva.com](https://www.canva.com)). Aber falls Ihnen dazu die Zeit und Designkenntnisse fehlen, finden Sie bei [zoombackground.io](https://www.zoombackground.io) eine kostenlose Sammlung mit Hunderten Bildern und Videos – manche davon eher seriös, andere eher nicht. Wenn Sie Lust haben, können Sie auch Ihre eigenen Kreationen hochladen.

Zoom auf Social-Media-Portalen

Zoom informiert Kunden und Interessenten regelmäßig über Produktaktualisierungen, Ankündigungen und technische Angelegenheiten. Die drei wichtigsten Social-Media-Portale, auf denen Zoom zu finden ist, sind in Tabelle 14.1 aufgeführt.

Name	Link
LinkedIn	https://bit.ly/zoom-li
Twitter	https://twitter.com/zoom_us
Facebook	bit.ly/zoom-fb3

Tabelle 14.1: Zoom auf Social-Media-Portalen

Ressourcen für Softwareentwickler

Falls Sie technisch versiert sind und zum Beispiel die native Funktionalität von Zoom auf innovative Weise erweitern möchten oder von Ihrem Unternehmen beauftragt wurden, Zoom in die hauseigene IT zu integrieren (siehe dazu auch Kapitel 6), bietet Zoom zum Glück ein ganzes Paket an hilfreichen Ressourcen, die viele Fragen von Entwicklern beantworten dürften.

Leitfäden für Entwickler

<https://marketplace.zoom.us/docs/guides>

In diesem speziellen Bereich des App-Marktplatzes von Zoom finden Sie diverse technische Dokumentationen, mit deren Hilfe Sie benutzerdefinierte Apps und Integrationen entwickeln können. Derzeit sind diese Seiten leider nur auf Englisch verfügbar.

Entwicklerforen

<https://devforum.zoom.us>

Selbst der cleverste Softwareentwickler braucht ab und an etwas Hilfe bei kniffligen Projekten. In den Entwicklerforen von Zoom können Sie technische Fragen stellen und ältere Beiträge von anderen Entwicklern nach Lösungen für Ihr Problem durchstöbern. Wie so oft in Foren dieser Art findet die Kommunikation in englischer Sprache statt.

