

# Auf einen Blick

<b>Über die Autorinnen</b> .....	<b>7</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>23</b>
<b>Teil I: Was der Betriebsrat kann und darf</b> .....	<b>29</b>
<b>Kapitel 1:</b> Betriebsrat – wozu eigentlich? .....	31
<b>Kapitel 2:</b> Betriebsrat und andere Gremien .....	45
<b>Kapitel 3:</b> Soziale Angelegenheiten – ohne Betriebsrat geht gar nichts .....	63
<b>Kapitel 4:</b> Einstellung und Kündigung .....	85
<b>Kapitel 5:</b> Betriebsratsarbeit konkret .....	103
<b>Teil II: Die tägliche Arbeit</b> .....	<b>121</b>
<b>Kapitel 6:</b> Das Betriebsratsbüro .....	123
<b>Kapitel 7:</b> Wie man sich schlaumacht .....	137
<b>Kapitel 8:</b> Die Betriebsratssitzung .....	151
<b>Kapitel 9:</b> Öffentlichkeitsarbeit .....	173
<b>Teil III: Die Betriebsversammlung</b> .....	<b>185</b>
<b>Kapitel 10:</b> Großer Auftritt für den Betriebsrat – die Betriebsversammlung .....	187
<b>Kapitel 11:</b> Vorbereitung ist alles .....	195
<b>Kapitel 12:</b> Der Tag ist da .....	207
<b>Teil IV: Verhandlungen mit dem Arbeitgeber</b> .....	<b>215</b>
<b>Kapitel 13:</b> Grundsatz: vertrauensvoll .....	217
<b>Kapitel 14:</b> Die Betriebsvereinbarung .....	231
<b>Kapitel 15:</b> Mit harten Bandagen .....	245
<b>Kapitel 16:</b> Interessenausgleich und Sozialplan .....	261
<b>Teil V: Die Wahl</b> .....	<b>273</b>
<b>Kapitel 17:</b> Der Wahlbaukasten .....	275
<b>Kapitel 18:</b> Wahlverfahren maßgeschneidert .....	289
<b>Kapitel 19:</b> Wählen und zählen .....	307
<b>Teil VI: Der Top-Ten-Teil</b> .....	<b>323</b>
<b>Kapitel 20:</b> Zehn Internetseiten für Betriebsräte .....	325
<b>Kapitel 21:</b> Zehn gesetzliche Regelungsbereiche .....	329
<b>Kapitel 22:</b> Zehn Tipps für Verhandlungen mit dem Arbeitgeber .....	335
<b>Kapitel 23:</b> Zehn Tipps für ein erfolgreiches Beratungsgespräch .....	341
<b>Kapitel 24:</b> Die zehn häufigsten Fragen, auf die Sie eine Antwort geben können sollten .....	343
<b>Glossar</b> .....	<b>351</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>361</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>363</b>



# Inhaltsverzeichnis

<b>Über die Autorinnen</b> .....	<b>7</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>23</b>
Über dieses Buch .....	23
Konventionen in diesem Buch .....	24
Törichte Annahmen über den Leser .....	24
Was Sie nicht lesen müssen .....	25
Wie dieses Buch aufgebaut ist .....	25
Teil I: Was der Betriebsrat kann und darf .....	25
Teil II: Die tägliche Arbeit .....	25
Teil III: Die Betriebsversammlung .....	25
Teil IV: Verhandlungen mit dem Arbeitgeber .....	26
Teil V: Die Wahl .....	26
Teil VI: Der Top-Ten-Teil .....	26
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden .....	26
Wie es weitergeht .....	27
<b>TEIL I</b>	
<b>WAS DER BETRIEBSRAT KANN UND DARF</b> .....	<b>29</b>
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Betriebsrat – wozu eigentlich?</b> .....	<b>31</b>
Die betriebliche Interessenvertretung .....	31
Was kann der Betriebsrat, was ich nicht kann? .....	32
Auf dem Boden des Gesetzes .....	34
Welche Aufgaben hat der Betriebsrat denn nun eigentlich? .....	35
Betriebliche Mitbestimmung – ein kurzer Überblick .....	36
Wo der Betriebsrat nichts zu sagen hat .....	38
Wir streiken – nicht! .....	39
Kein Betriebsrat ohne Wahl .....	39
Weshalb ausgerechnet ich? .....	40
»Betriebsrat? Das erlaubt unser Chef nie!« .....	40
»Das kann ich nicht« .....	40
»Dafür habe ich keine Zeit« .....	40
»Das traue ich mir nicht zu« .....	41
»Wir brauchen keinen Betriebsrat« .....	41
»Wenn ich kandidiere, kann ich mir meine nächste Beförderung abschminken« .....	42
»Aber was habe ich persönlich davon?« .....	42
»Und der Arbeitgeber?« .....	43
Ehre, wem Ehre gebührt .....	43

<b>Kapitel 2</b>	
<b>Betriebsrat und andere Gremien</b> .....	<b>45</b>
Die Größe des Betriebsrats .....	45
Wer wählt? .....	46
Der Betriebsratsvorsitzende .....	46
Die Aufgaben des Vorsitzenden .....	47
Der Betriebsausschuss .....	49
Größe und Zusammensetzung .....	50
Die Aufgaben des Betriebsausschusses .....	50
Andere Ausschüsse des Betriebsrats .....	51
Wir sind nicht allein – Gremien und Ausschüsse .....	51
Der Wirtschaftsausschuss .....	52
Der Arbeitsschutzausschuss .....	53
Aufgaben auf Arbeitsgruppen übertragen .....	55
Wird die Arbeit des Betriebsrats durch Arbeitsgruppen einfacher? .....	56
In großem Stil – Gesamt- und Konzernbetriebsräte .....	57
Der Gesamtbetriebsrat .....	57
Der Konzernbetriebsrat .....	58
Arbeitnehmer im Aufsichtsrat – die Unternehmensmitbestimmung .....	58
Sonderrechte für Sonderfälle .....	59
Jugend- und Auszubildendenvertretung .....	59
Schwerbehindertenvertretung .....	59
Sprecherausschuss .....	60
Die Gewerkschaften .....	60
Gewerkschaftliche Vertrauensleute .....	61
<b>Kapitel 3</b>	
<b>Soziale Angelegenheiten – ohne Betriebsrat geht gar nichts</b> .....	<b>63</b>
Das Herz der Betriebsratsarbeit: Die Mitbestimmungsrechte .....	63
Die Mitbestimmungsrechte in sozialen Angelegenheiten .....	64
Initiativrecht .....	65
Fragen der betrieblichen Ordnung .....	66
Die tägliche Arbeitszeit .....	69
Überstunden .....	70
Kurzarbeit .....	72
Wo und wann gibt es Geld? .....	72
Urlaubsgrundsätze .....	72
Überwachung .....	74
Arbeits- und Gesundheitsschutz .....	75
Sozialeinrichtungen .....	79
Werkwohnungen .....	80
Betriebliche Lohngestaltung .....	80
Festsetzung der Akkord- und Prämiensätze .....	81
Betriebliches Vorschlagswesen .....	81

Gruppenarbeit . . . . .	82
Ausgestaltung von mobiler Arbeit . . . . .	83
Mitbestimmung bei der Qualifizierung von Mitarbeitern . . . . .	84

**Kapitel 4  
Einstellung und Kündigung . . . . . 85**

Mitbestimmung bei Einstellungen . . . . .	85
Die innerbetriebliche Ausschreibung . . . . .	86
Eigene Vorschläge zur Beschäftigungssicherung . . . . .	87
Wie entscheidet der Betriebsrat? . . . . .	87
Versetzung, Umgruppierung, Umsetzung . . . . .	89
Zustimmung nicht erteilt! . . . . .	89
Der Arbeitgeber geht mit dem Kopf durch die Wand – und Sie zum Gericht! . . . . .	90
Mitbestimmung bei Kündigung . . . . .	91
Eine Kündigung ohne Anhörung des Betriebsrats ist unwirksam . . . . .	91
Beschlussfassung des Betriebsrats . . . . .	91
Der Widerspruch des Betriebsrats verhindert die Kündigung zunächst nicht . . . . .	97
Beratungs- und Informationsrechte . . . . .	98
Worüber muss der Arbeitgeber informieren? . . . . .	98
Wenn die Information nur spärlich fließt . . . . .	99
Einblick in die Gehaltslisten . . . . .	99
Arbeitgeber, seid nett zu Betriebsräten . . . . .	101

**Kapitel 5  
Betriebsratsarbeit konkret . . . . . 103**

Die Aufgaben des Betriebsrats . . . . .	103
Ziffer 1: Überwachung . . . . .	104
Ziffern 2 und 3: Gestaltung . . . . .	105
Ziffern 4, 6 und 7: Schutz . . . . .	105
Ziffern 2a und b, 5, 8 und 9: Förderung . . . . .	105
Jetzt geht's los . . . . .	106
Was nicht zur Betriebsratsarbeit gehört . . . . .	107
Wie Sie ein Projekt auf die Beine stellen . . . . .	107
Wer macht was im Betriebsrat? . . . . .	109
Aufgaben gerecht verteilen . . . . .	110
Der richtige Ansprechpartner für jeden . . . . .	110
Das Beratungsgespräch . . . . .	111
Die Sprechstunde . . . . .	112
Ist da wer? . . . . .	113
Pst, vertraulich . . . . .	114
So viel Zeit muss sein – für die Betriebsratsarbeit . . . . .	116
Und die Arbeit? . . . . .	117
Betriebsratsarbeit ist Arbeit . . . . .	118
Freistellung . . . . .	118

## TEIL II DIE TÄGLICHE ARBEIT..... 121

### Kapitel 6 Das Betriebsratsbüro..... 123

Lage und Größe .....	123
Die Suche nach dem besten Ort .....	124
Platz für alle .....	124
Schlüsselstellung .....	125
Nichts hören, nichts sehen .....	125
Tisch und Stuhl und mehr .....	126
Nicht nur Papier und Bleistift. ....	127
Aktenvernichter .....	128
Kopiergerät .....	128
Telefon und Smartphone .....	128
Internet und E-Mail .....	129
Personal Computer .....	130
Drucker .....	131
Sensibel – Datenschutz des Betriebsrats .....	131
Großer Betriebsrat – große Räume. ....	131
Auch der kleine Betriebsrat braucht einen Arbeitsplatz .....	132
Wer soll das bezahlen ...? .....	133
Wie der Betriebsrat seine Ansprüche durchsetzt. ....	135

### Kapitel 7 Wie man sich schlaumacht..... 137

Fachliteratur und Gesetzestexte .....	137
Die Grundausrüstung .....	137
Kommentare und Handbücher .....	138
Fachzeitschriften .....	140
»Zwar weiß ich viel, doch will ich alles wissen« – Seminare und Fortbildungsveranstaltungen. ....	141
Das Grundlagenseminar .....	142
Das Recht auf Freistellung .....	143
Die Anmeldung zum Seminar. ....	144
Rechtsanwälte und Sachverständige .....	147
Die »nähere Vereinbarung« .....	148
Erforderlichkeit ohne Diskussionen .....	148
Der Rechtsanwalt .....	149

### Kapitel 8 Die Betriebsratssitzung..... 151

Die Wahl des richtigen Zeitpunkts .....	152
Der Ort des Geschehens. ....	152
Virtuelle Betriebsratssitzung – wenn der Betriebsrat es will. ....	153
Regelmäßig und ohne Zeitdruck .....	154
Die Einladung zur Sitzung. ....	155

Einberufung durch andere .....	156
Die Betriebsratssitzung ist keine Überraschungsparty – die Tagesordnung ....	156
Ständige Punkte .....	157
Das Wichtigste zuerst .....	157
Verschiedenes zu »Verschiedenes« .....	158
Wer wird eingeladen? .....	160
Der Gewerkschaftsvertreter .....	161
»Ich kann leider nicht« .....	162
Vorsitz führt der Vorsitzende .....	163
Antragstellung und Beschluss .....	164
Antragstellung .....	164
Die Abstimmung .....	165
Rechtlich gesehen .....	167
Der Beschluss ist gefasst .....	168
»Nur was man schwarz auf weiß besitzt ...« – das Protokoll .....	168
Was steht drin? .....	169

**Kapitel 9  
Öffentlichkeitsarbeit ..... 173**

Regelmäßige Gespräche .....	173
Das Schwarze Brett .....	174
Der richtige Ort .....	174
Größer als ein Tablett! .....	174
Der Betriebsrat hat das Hausrecht .....	175
Was hängt denn da? .....	175
Alles so laaaangweilig? .....	176
Der »Brettbeauftragte« .....	177
Information via Flugblatt .....	177
Kommunikation per E-Mail .....	178
Der Betriebsrat im Intranet .....	178
Die Belegschaftsbefragung .....	179
Den Aufwand abschätzen .....	179
Rudi Ratlos will es wissen .....	180
Die Gretchenfragen .....	180
Jetzt sind die Kollegen gefragt .....	182
Auswertung und Präsentation .....	182

**TEIL III  
DIE BETRIEBSVERSAMMLUNG ..... 185**

**Kapitel 10  
Großer Auftritt für den Betriebsrat – die  
Betriebsversammlung ..... 187**

Warum eine Betriebsversammlung? .....	188
In der Hauptrolle: Der Betriebsrat .....	188
Einmal im Vierteljahr .....	189
Wenn es brennt ... .....	190

## 16 Inhaltsverzeichnis

Teilversammlungen .....	191
Abteilungsversammlungen .....	191
Geschlossene Gesellschaft .....	192
Keine Freizeitbeschäftigung .....	193
Gegenveranstaltung? Abgesagt! .....	194
Die Rechte der Betriebsversammlung .....	194
<b>Kapitel 11</b>	
<b>Vorbereitung ist alles .....</b>	<b>195</b>
Der ideale Termin .....	195
Der richtige Ort .....	196
Die Ausstattung .....	197
Die Einladung .....	198
Das Ankündigungsplakat .....	198
Fax, Intranet und E-Mail .....	200
Jetzt wird es inhaltlich .....	200
Die Tagesordnung .....	201
Der Bericht des Betriebsrats .....	201
Weitere Themen der Betriebsversammlung .....	203
Mündlich oder schriftlich? .....	206
<b>Kapitel 12</b>	
<b>Der Tag ist da .....</b>	<b>207</b>
Hier hat der Betriebsrat das Sagen .....	207
Die Botschaft der Sitzordnung .....	208
Die Versammlungsleitung .....	208
Begrüßung und Vorstellen der Tagesordnung .....	209
Der Bericht des Betriebsrats: Ablesen oder frei sprechen? .....	210
Der Bericht des Arbeitgebers .....	211
Die Diskussion .....	212
Das Ende der Versammlung .....	213
Das Protokoll .....	214
Das Hausrecht .....	214
<b>TEIL IV</b>	
<b>VERHANDLUNGEN MIT DEM ARBEITGEBER .....</b>	<b>215</b>
<b>Kapitel 13</b>	
<b>Grundsatz: vertrauensvoll .....</b>	<b>217</b>
Die Zusammenarbeit mit dem Arbeitgeber .....	218
Das erste Mal .....	218
Auf Augenhöhe .....	219
Der richtige Ansprechpartner .....	219
Der unkundige Arbeitgeber .....	220
Friede, Freude, Eierkuchen? .....	221
Die Elemente der »vertrauensvollen Zusammenarbeit« .....	222
Die Friedenspflicht .....	222
Vertraulichkeit und Geheimhaltungspflicht .....	223
Die Informationspflicht .....	224



Viel beschworen: Das »Wohl des Betriebs« ..... 225  
 Das monatliche Gespräch ..... 226  
     Wir sind alle da ..... 227  
     ... aber nicht unvorbereitet ..... 227  
     Der Betriebsrat nimmt es in die Hand ..... 228  
     Besprechen, aber nicht entscheiden ..... 229  
     Wer schreibt, der bleibt ..... 229

**Kapitel 14**  
**Die Betriebsvereinbarung ..... 231**

Was ist eine Betriebsvereinbarung? ..... 231  
     Muss es denn so förmlich sein? ..... 232  
     Zu welchen Themen? ..... 233  
     Freiwillige Betriebsvereinbarungen ..... 234  
     Keine Betriebsvereinbarung ..... 235  
 Schritt für Schritt zur Vereinbarung ..... 235  
     Erster Schritt: Was wollen wir eigentlich? ..... 235  
     Zweiter Schritt: Information und Sachverstand einholen ..... 235  
     Dritter Schritt: Es wird konkret ..... 236  
     Vierter Schritt: Die Verhandlung beginnt ..... 237  
     Fünfter Schritt: Der Entwurf des Arbeitgebers ..... 237  
     Sechster Schritt: Öffentlichkeitsarbeit ..... 237  
     Siebter Schritt: Die Betriebsvereinbarung wird formuliert ..... 238  
 Handschlag genügt nicht – die Bestandteile einer Betriebsvereinbarung ..... 238  
     Die Verhandlungspartner ..... 238  
     Gegenstand der Betriebsvereinbarung ..... 238  
     Geltungsbereich ..... 239  
     Die Regelung selbst ..... 239  
     Beginn und Ende der Geltungsdauer ..... 239  
     Die salvatorische Klausel ..... 240  
     Die Unterschrift ..... 240  
     Geht es auch digital? ..... 240  
 Ans Licht damit! ..... 241  
 Das Ende der Vereinbarung ..... 241  
 Und wer ist verantwortlich? ..... 242  
 Andere Vereinbarungen ..... 242  
 Was geht mich das an? ..... 243  
 Und wenn das alles nichts hilft? ..... 243

**Kapitel 15**  
**Mit harten Bandagen ..... 245**

Die Einigungsstelle ..... 245  
     Der richtige Anlass ..... 246  
     Also lautet der Beschluss ... ..... 246  
     Die drei Möglichkeiten des Arbeitgebers ..... 247  
     Vorsitzender und Beisitzer ..... 247  
     Die Aufgaben des Betriebsrats ..... 248  
     Es kommt zum Spruch ..... 248

## 18 Inhaltsverzeichnis

Die einstweilige Verfügung. . . . .	251
Her mit den Informationen, sonst . . . . .	251
Alles auf Anfang . . . . .	253
Anspruch und Grund. . . . .	253
Letzte Chance und ab die Post. . . . .	254
Die Ordnungswidrigkeitsanzeige. . . . .	254
Die Mühlen des Gesetzes . . . . .	255
Das Strafverfahren . . . . .	257
Wer nicht hören will . . . . .	258
Verfolgung auf Antrag . . . . .	258
Lohnt sich das denn?. . . . .	259
Aber das Betriebsklima . . . . .	259

### **Kapitel 16 Interessenausgleich und Sozialplan . . . . . 261**

Die Betriebsänderung. . . . .	261
Zahlenspiele . . . . .	263
Es wird ernst! . . . . .	264
Der Interessenausgleich. . . . .	264
Alternativen suchen. . . . .	265
Die Bestandteile eines Interessenausgleichs. . . . .	266
Die Sozialauswahl. . . . .	266
Kein Interessenausgleich ohne Sozialplanverhandlung! . . . . .	267
Der Sozialplan . . . . .	268
Immer eine Maßanfertigung . . . . .	268
Die rechtliche Stellung des Sozialplans. . . . .	269
Anzeigepflicht bei Massentlassungen. . . . .	269
Die Abfindung. . . . .	269

### **TEIL V DIE WAHL . . . . . 273**

#### **Kapitel 17 Der Wahlbaukasten . . . . . 275**

Betriebsratswahl im Schnelldurchgang . . . . .	275
Noch hat der Betriebsrat das Wort. . . . .	276
Gewissenhaft und mutig. . . . .	277
Der Wahlvorstand übernimmt. . . . .	277
Die Aufgaben des Wahlvorstands . . . . .	277
Der Wahltermin . . . . .	278
Kannitverstan? . . . . .	280
Die Wählerliste . . . . .	280
Zahl der Betriebsratsmitglieder. . . . .	282
Das Wahlausschreiben . . . . .	284
Prüfung der Vorschlagslisten . . . . .	287
Letzte Rettung: Die Nachfrist . . . . .	288

## **Kapitel 18 Wahlverfahren maßgeschneidert ..... 289**

Das Wichtigste: Die Kandidaten.....	289
Zwei Wahlverfahren .....	290
Das vereinfachte Wahlverfahren.....	291
Die Liste wird aufgestellt.....	292
Die Stimmabgabe.....	294
Das normale Wahlverfahren .....	294
Die Wahlvorschlagslisten .....	295
Die Wahl der Wahl: Betriebe mit 101 bis 200 Beschäftigten.....	300
Das erste Mal .....	300
Termin: Jederzeit .....	300
Der Wahlvorstand .....	300
Die Wahl des Wahlvorstands .....	302
Zweistufiges Wahlverfahren.....	303
Bereit sein ist alles.....	304
Erste Hilfe für die Wahl .....	305

## **Kapitel 19 Wählen und zählen ..... 307**

Die Briefwahl .....	307
Die Wahlunterlagen .....	308
Jeder hat nur eine Stimme!.....	309
Der Stimmzettel .....	309
Der Wahltag .....	311
Zeit genug für alle .....	312
Das Wahllokal .....	312
Die Wahlurne .....	312
Wahlhelfer.....	313
Türen auf, jetzt geht es los .....	313
Die öffentliche Stimmenauszählung .....	315
Die Wahlniederschrift .....	317
Benachrichtigung der gewählten Betriebsratsmitglieder .....	318
Die Bekanntmachung der Wahlergebnisse .....	318
Die konstituierende Sitzung des Betriebsrats.....	318
Die ersten Aufgaben .....	319
Die Anfechtung der Wahl .....	320

## **TEIL VI DER TOP-TEN-TEIL ..... 323**

### **Kapitel 20 Zehn Internetseiten für Betriebsräte ..... 325**

Bundesrecht.....	325
Bundesarbeitsgericht .....	325
Bundesministerium für Arbeit und Soziales .....	326

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin .....	326
Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung .....	326
Gesetzliche Krankenkassen .....	327
Technologieberatungsstellen .....	327
Deutscher Gewerkschaftsbund .....	328
Hans-Böckler-Stiftung .....	328
Institut der deutschen Wirtschaft Köln .....	328

## Kapitel 21

### Zehn gesetzliche Regelungsbereiche ..... 329

Arbeitnehmerüberlassung/Leiharbeit .....	329
Arbeits- und Gesundheitsschutz .....	330
Arbeitsvertrag und Kündigung .....	330
Arbeitszeit und Urlaub .....	331
Behinderte .....	331
Entgelt .....	331
Jugend und Ausbildung .....	332
Mitbestimmung .....	332
Mütter und Eltern .....	333
Sozialversicherung .....	334

## Kapitel 22

### Zehn Tipps für Verhandlungen mit dem Arbeitgeber ..... 335

Ziele klären .....	335
Informationen zusammentragen .....	336
Verbündete suchen .....	336
Eigenen Vorschlag entwickeln .....	337
Das richtige Verhandlungsteam zusammenstellen .....	337
Nicht das Heft aus der Hand nehmen lassen .....	337
Nicht ins Bockshorn jagen lassen .....	338
Keine Zusage ohne Beschluss .....	338
Wissen, wann die Verhandlung gescheitert ist .....	338
Selbstbewusstsein zeigen .....	339

## Kapitel 23

### Zehn Tipps für ein erfolgreiches Beratungsgespräch ..... 341

## Kapitel 24

### Die zehn häufigsten Fragen, auf die Sie eine Antwort geben können sollten ..... 343

Durfte mir der Arbeitgeber bei der Einstellung eigentlich so viele persönliche Fragen stellen? .....	343
Muss ich eigentlich Überstunden machen? .....	344
Warum bekomme ich kein Weihnachtsgeld? .....	345
Der Tarifvertrag .....	345
Betriebsvereinbarung .....	345
Einzelvertragliche Regelung .....	345

Betriebliche Übung .....	345
Gleichbehandlungsgrundsatz .....	346
Wann muss ich eigentlich meine Krankmeldung einreichen? .....	346
Ich habe ein schulpflichtiges Kind. Habe ich Anspruch darauf, in den Ferien Urlaub zu bekommen? .....	346
Ich möchte gern in Teilzeit arbeiten – geht das? .....	347
Der Chef hat vorhin gesagt: »Sie können gleich zusammenpacken!« Ist das jetzt eine Kündigung? .....	348
Ich habe seit einigen Wochen immer solche Rückenschmerzen – kann das an der Arbeit liegen? .....	348
Unser Abteilungsleiter sagt, wir haben zu viel Arbeit, um zur Betriebsversammlung zu gehen – darf er das? .....	349
Was macht ihr vom Betriebsrat eigentlich die ganze Zeit? .....	350
<b>Glossar .....</b>	<b>351</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>361</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>363</b>

