

# Stichwortverzeichnis

@Erwähnung 61, 138, 146,  
153, 259  
@microsoftteams 319

## A

Administratorrolle 265  
Adobe Creative Cloud 303  
Aktivität, Funktionsbereich  
45  
Aktivitätsfeed 145  
Anruf  
benutzerdefiniertes  
Annehmen 210  
empfangen 193  
initiiieren 192  
Kurzwahl 191  
unterdrücken 211  
Verlauf 192, 233  
Voicemail 192  
weiterleiten 193  
Anrufbeantworter *siehe*  
Voicemail  
Anrufe, Funktionsbereich 48,  
191  
Anrufplan 195–196, 253  
Anrufwarteschleife 217  
einrichten 218  
AOL Instant Messenger  
71, 75, 84  
App  
Berechtigungen 110  
Drittanbieter-Apps 104  
für Aufgabenmanagement  
302  
für Bildung 306  
für Datenanalyse 308  
für Designprozesse 303  
für Kundenservice 304  
für Marketing 308  
für Social Media 307  
für Softwareentwicklungs-  
prozesse 305  
für Streaming 309  
für Umfragen 307

hinzufügen 96  
Installation 304  
Standard-Apps 242  
App Store 96, 99  
App Studio 111  
Asana 105, 302  
Audiogerät  
einrichten 208  
Testanruf 209  
Aufkleber 90, 136  
Automatische Telefonzentrale  
218  
konfigurieren 219  
Telefonbaum 218  
Azure DevOps 302, 305

## B

Beitrag 31  
Benutzer  
hinzufügen 230  
Richtlinien 234  
Benutzereinstellung 63  
Berichterstellung 269  
Besprechung  
Arten 158  
aufzeichnen 289  
Bildschirmfreigabe 297  
Bildschirmlayout anpassen  
299  
Bildschirmsteuerung  
298  
Chatfenster 287  
Definition 158  
Einstellungen 237–238  
Hand heben 288  
Hintergrundeffekte 292  
planen 161  
starten 160  
teilnehmen an 165  
Teilnehmer stummschalten  
291  
Terminplanungs-Assistent  
162  
Whiteboard 295

Besprechungsnotiz 293  
Bildschirmfreigabe 135,  
296–297  
Bildungseinrichtung,  
Lizenzen für 274  
Bot 100, 111, 302  
Microsoft Bot Framework  
111  
Box 49, 101, 106  
Breakout Room *siehe*  
Gruppenraum  
Bundesnetzagentur 190

## C

Chat  
anheften 87  
auf Mobilgeräten 124  
Definition 84  
Funktionsbereich 46  
Personen hinzufügen 85  
starten 84  
Titel 86  
Verlauf 85  
Chatbot 109  
Cloud Voice 268  
Connector 81, 98  
Constant Contact 308

## D

Datei  
freigeben auf Mobilgeräten  
126  
hinzufügen zu Nachrichten  
90  
Dateien  
App 94  
Funktionsbereich 48  
Datenpaket 190  
Delegieren von  
Berechtigungen 213  
Dienststatus 265  
Domain Name System (DNS)  
265  
Dropbox 49, 101, 106

**E**

EagleEye Director II 182  
 EdCast 306  
 Egnyte 49  
 Emoji 88  
 Ereignis planen 123, 127  
 Externer Benutzer 132  
   Berechtigungen 142  
   Definition 31, 132

**F**

Facebook (App) 307  
 Fingerbewegung 120  
 Firewall 264  
 Flipgrid 276, 306  
 Freehand (InVision) 303  
 Freisprecheinrichtung 181  
 Freshdesk 105, 111

**G**

Gast 57, 60  
   Berechtigungen 140, 142  
   Definition 31, 132  
   einladen 136  
   Einschränkungen 140  
   Einstellungen 135  
   Gastzugriff in KMU 253  
   Zugriff aktivieren 133  
 Geräteverwaltung 245  
 GIF 88  
 Giphy 136  
 GitHub 305  
 Google Analytics Insights 308  
 Google Drive 49, 101, 106  
 Google Hangouts 193  
 Google Jamboard 185  
 Google Workspace 29  
 GoToMeeting 164, 239  
 Gruppenchat 124  
 Gruppenraum  
   Definition 170  
   im Voraus erstellen 170  
   Teilnehmer manuell zuweisen 175  
   während Besprechung erstellen 172

**H**

Haldor Ed 306  
 Hashtag 154

Headset 181  
 Hybridlösung 269

**I**

Intercom 304  
 Internet Relay Chat 71, 75, 111  
 Internetverbindung 182, 250, 263  
 Intranetnutzung 250, 263

**J**

Jira 302  
 Joint Enterprise Defense Infrastructure (JEDI) 278

**K**

Kalender  
   anzeigen 159  
   Funktionsbereich 47  
   Integration von Outlook 47  
 Kamera 181  
 Kanal  
   ausblenden 148  
   Beiträge erstellen 73  
   Benachrichtigungseinstellungen 152  
   Definition 31, 60, 72  
   Einstellungen 78  
   erstellen 75  
   stummschalten 151  
 Kanalliste filtern 150  
 Klassenteam 274  
 Koexistenzmodus 233  
 Konferenzbrücke  
   Definition 217  
   Einstellungen 238  
 Konferenztelefon 183  
 Kronos 107

**L**

Latenz 264  
 LinkedIn (App) 307  
 Liveereignis *siehe*  
   Teams-Liveereignis  
 Lync 27, 166

**M**

MailChimp 308  
 Mandant 140

Marvel 303  
 Meme 136  
 Microsoft 365, Benutzer hinzufügen 230  
 Microsoft 365 Admin Center 37–38, 224  
 Microsoft 365 Business 31  
 Microsoft 365 Business Voice 195  
 Microsoft 365 Government Cloud Computing (GCC) 312  
 Microsoft Excel 101  
 Microsoft Flow 108  
 Microsoft Forms 307  
 Microsoft Graph 279  
 Microsoft Ignite 266, 316  
 Microsoft Insights 275  
 Microsoft MVP 314  
 Microsoft Office Apps 101, 301  
 Microsoft OneNote 101  
 Microsoft Outlook 158, 164  
   Terminerinnerung 165  
 Microsoft Planner 303  
 Microsoft Power BI 308  
 Microsoft Power Platform 107  
 Microsoft PowerPoint 101  
 Microsoft Project 302  
 Microsoft Stream 178, 289, 309  
 Microsoft Teams  
   App für Android 115  
   App für iOS 114  
   App für Mobilgeräte 113, 116  
   Benutzergruppen 314  
   Client-Version installieren 41  
   Dienstbeschreibung 231  
   Experten 314  
   Fachkonferenzen 316  
   im Bildungswesen 273  
   im Einzelhandel 279  
   im Gesundheitswesen 278  
   in Behörden 277  
   in Dienstleistungsunternehmen 278  
   in KMU 252  
   kompatible Hardware 180  
   kostenlose Version 32

Linux-Version 117  
 Mitarbeiter in Service und  
 Produktion 280  
 offizielles Blog 318  
 Onlinekurse 313  
 Podcast 316  
 Roadmap 319  
 Versionen 31, 39  
 Version in Microsoft 365 35  
 Web-App 33, 40  
 Zertifizierungen 315  
 Microsoft Teams Admin  
 Center *siehe* Teams Admin  
 Center  
 Microsoft Teams Users Group  
 314  
 Microsoft Teams UserVoice  
 319  
 Microsoft Word 28, 101  
 Microsoft-Dokumentation  
 312  
 Microsoft-Supportportal 312  
 Mobilgerät  
 Bedienung der App 120  
 Teams-App für 113  
 MVP-Programm 271

**N**  
 Notfalladresse 241

**O**  
 Office 365 71  
 OneDrive 48, 265  
 Outlook 47

**P**  
 Plastischer Reader 121, 136  
 Power Apps 107, 305  
 Funktionalität 108  
 Power Automate 107, 302  
 Funktionalität 108  
 Power BI 107  
 Funktionalität 107  
 Power Virtual Agents 107  
 Funktionalität 109  
 Prioritätszugriff 67  
 Private Branch Exchange  
 (PBX) 197  
 Public Switched Telephone  
 Network (PSTN) 190,  
 194, 268

**R**

Raumsystem 184  
 Registerkarte 98  
 Ressourcenkonto 218  
 Richtlinie  
 Apps-Richtlinien 242  
 Aufbewahrungsrichtlinien  
 266  
 Benutzerrichtlinien 234  
 Besprechungsrichtlinien  
 238  
 Chatrichtlinien 244  
 Definition 238  
 Kanalrichtlinien 244  
 Liveereignis-Richtlinien  
 239

**S**

Salesforce 106  
 Schichten-App 280  
 Security & Compliance  
 Center 266  
 Serviceanfrage (Support) 200  
 ShareFile 48  
 SharePoint 48, 90, 94, 101,  
 253, 261, 265, 302  
 App für Teams 101  
 Skype 27, 39, 66, 71, 84, 166,  
 179, 189–190  
 Skype for Business 27, 39,  
 166, 233, 257  
 Umstieg auf Teams 271  
 Slack 28, 71  
 Sociabble 307  
 Sofortbesprechung 135  
 Definition 158  
 starten 160  
 Sprachanruf 190  
 StaffHub 119, 283  
 Standortfreigabe 128  
 Standortkonfiguration 241  
 Starlink 194  
 Stellvertretung 213  
 Suchfunktion 153  
 Surface Hub 184  
 SurveyMonkey 307  
 Sway 275

**T**

Tag 259  
 Tagging *siehe* @Erwähnung

**Team**

archivieren 237, 255, 260  
 ausblenden 148  
 Benutzer hinzufügen 57  
 Definition 30, 51, 235  
 Einstellungen 236  
 erstellen 52  
 für Klasse erstellen 274  
 löschen 262  
 öffentliches 54  
 organisationsweites 54  
 privates 54  
 Teamverwaltung 257  
 verwalten 60  
 Teambesitzer 55  
 Teamliste filtern 150  
 Teammitglied 57  
 Teams, Funktionsbereich 46  
 Teams Admin Center 223  
 Anmeldung 224  
 Benutzerverwaltung 232  
 Berichte und Analysen 269  
 direkter Link 225  
 Einstellungen 226  
 Layout 226  
 Standortkonfiguration  
 241  
 Teamverwaltung 235  
 Teams on Air (Podcast) 316  
 Teams-Administrator 265  
 Teams-Liveereignis 164  
 Arten 178  
 Definition 177  
 Einstellungen 239  
 erforderliche Lizenz 178  
 Moderator 178  
 Organisator 178  
 Produzent 178  
 produzieren 177  
 Richtlinien 239  
 Rollen 178  
 Teamverwaltung 257  
 Teilnehmervermittlungs-  
 anlage (TVA) 268  
 Telefonanlage 197  
 Telefonieren mit der  
 Teams-App 125  
 Telefonkonferenz 166  
 Telefonnummer  
 Anrufpläne 195–196  
 beantragen 197  
 Funktionsweise 194

hinzufügen in Teams 195  
Konferenzbrücke 217  
Nummerntyp 197, 216  
portieren 203  
Teilnehmer 216  
Verwendung in Teams  
193  
zuweisen zu Benutzern  
202  
Zuweisung aufheben  
204  
Telefonzentrale *siehe* Auto-  
matische Telefonzentrale  
Telemedizin 279  
Thread 72, 152  
Tischtelefon 182  
für Teams 205  
Trello 97, 104–105, 242, 302

## U

Übersetzungsfunktion 121  
Unternehmensweite Einstel-  
lungen 240

## V

Viber 50  
Videoanruf 166  
Voice over Internet Protocol  
(VoIP) 190, 194  
Voicemail  
Definition 214  
Einstellungen 215  
konfigurieren 214  
VoIP *siehe* Voice over Internet  
Protocol  
Vorlagenfunktion 279

## W

WebEx 239  
WhatsApp 50  
Whiteboard-Funktion  
295  
Wiki (App) 94

## Z

Zendesk 105, 304  
Zoom 30, 179  
zoom.ai 304  
Zusammen-Modus  
aktivieren 177  
Funktionsweise 177