

Stichwortverzeichnis

A

Abmahnung 165
Abschreibung 237, 243
A/B-Test 98
AfA-Tabelle 237
AGB 196
Agilität 138
Airbnb 106
Akquise 222, 227, 268
Alleinstellungsmerkmal 78
Allen, David 308
Alt hilft Jung 260
Amazon 95
Angebot 89, 185
Angebotserstellung 224
Ansoff-Matrix 262
Arbeitgeberbrutto 155
Arbeitnehmerbrutto 155
Arbeitsrecht 193
Arbeitsteilung 120, 123, 130
Arbeitszufriedenheit 129, 156–157
Aufhebungsvertrag 164, 196
Aulet, Bill 307
Ausgabe 243
Ausschreibungsverfahren 225
Auszahlung 233
Automatisierung 102

B

Baukastenprinzip 33, 94, 102, 170
Benchmark 248
Beratungsstelle 259
Berufsverband 198
Betriebsklima 138, 156, 213
Betriebskosten 239, 241
Betriebsprüfung 190
Betriebsvermögen 271
Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) 179, 239, 242, 273, 280
Blog 103
brand eins 298
Buchführung 269, 289

Buchführungsprogramm 177
Buchführungssoftware 185
Buchhaltung 102, 191, 242
Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) 260
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie 300
Burn-out 292
Business Model Canvas 32, 64, 87, 262, 291
BusinessPilot 301
Businessplan 301
BWA *siehe* Betriebswirtschaftliche Auswertung

C

Carnegie, Dale 206
Change Story 283
Checkliste
 An-Bord-Nehmen 162
 Kundennutzen 80
 Schlüsselpartner 172
 Unternehmenskultur 141
Commitment 158
Conta Gromberg, Brigitte und Ehrenfried 100, 307
Controlling 231
Coronakrise 43, 52
Corssen, Jens 56, 304
CRM (Customer Relationship Management) 222, 227
CRM-System 290

D

Daimler-Benz 121
Darlehen 271
Datenanalyse 105
Datenschutz 222
Datenschutz-Grundverordnung 222
Digitale Nomaden 95, 101
Digitalisierung 102, 107, 246, 268, 297
Disruption 106

Distributionsweg 210
Diversifikation 263–264

E

Effectuation 44, 303
Eigenkapital 234, 240
Einkommenssteuer 282
Einkommensteuererklärung 238
Einnahme 243
Einnahmenüberschussrechnung 242
Einstiegsprodukt 213
Einzahlung 234, 236
Einzelhandel 81
Einzelunternehmen 241
Elevator Pitch 218
Empfehlungsmarketing 104
Entscheidung 31
Ertrag 237
Ertragsquelle 90
EU-Schwellenwert 225
Everest 298

F

Facebook 105
Fachkraft 57, 58
Fachkräftemangel 140, 160
Faltin, Günter 94–95, 102, 127, 170
Faschingbauer, Michael 45, 303
Feedback 97–98, 149, 207
Fehlerkultur 157
Ferriss, Tim 29
Finanzcontrolling 288
Finanzplanung 36
Firmenhilfe Hamburg 92, 260, 287, 298
Flurfunk 157
Fördermittel 300
Förderprogramm
 Förderung unternehmerischen Know-hows 260
 go-digital 103
 Mittelstand-Digital 103

Formalstruktur 34, 117, 125, 130, 133, 143, 145, 157, 292
 Franchising 33, 110
 Freiberufler 101
 Fristverlängerung 282
 Führung 34, 126, 131, 143, 151, 253
 agile 120
 aufgabenorientierte 145
 beziehungsorientierte 144
 delegationsorientierte 145
 empathische 148
 integrative 144
 Führungsaufgabe 210
 Führungsstil 144, 309
 Fulfillment By Amazon 94

G

GbR 271
 Geberit 175
 Gehalt 154
 Gender-Pay-Gap 155
 Gerber, Michael 58, 62, 304
 Geschäftsführervertrag 196, 272
 Geschäftsidee 85, 88, 169, 272, 288, 290, 305
 Geschäftsmodell 32, 80, 86, 113, 171, 233, 242, 246, 288, 291, 306
 digitales 33, 102
 Ertragsmodell 86
 Geschäftsstruktur 86
 Kundennutzen 86
 skalierbares 100–101
 Unternehmensgeist 87
 Gesellschaftsrecht 193
 Gewerbeuntersagung 281
 Gewinn 236–237, 242, 245
 Gewinn-und-Verlust-Rechnung 232, 242
 Glaubenssatz 61, 79
 Gläubigerliste 271
 GmbH 241, 271
 GoBD 178, 190
 Google 105, 192
 Google Ads 105
 Google Analytics 105
 Gründerplattform 47, 92, 301

H

Habenseite 236
 Haftung 281
 Handelsregisterauszug 273
 Handwerkskammer 259
 Happiness-Index 250
 Hauptschulden 282
 Hierarchie 120, 126, 214

I

IHK, 172
 Ikigai 38
 Image 210
 Industrie- und Handelskammer 259
 Inkassobüro 193
 Innovation 91
 Insolvenz 235, 271
 Instagram 103
 Internetauftritt 106
 Investition 236–237, 245, 289
 Investor 235, 243

J

Jahresschluss 242
 Jobinterview *siehe* Vorstellungsgespräch
 Joybräu 173

K

Kaltakquise 222
 Kapital 232, 245
 Kapitalgesellschaft 242
 Kaufentscheidung 77, 79
 Kennzahl 245, 251, 289
 Kernfähigkeit 90, 95, 171, 262, 294
 Key Performance Indicator (KPI) 246
 Kommunikation 127, 131, 146, 165, 206, 210
 Komponentenmodell *siehe* Baukastenprinzip
 komponentenportal 95
 Konkurrenz 79
 Kontaktaufnahme 218
 Kontaktdaten 109
 Kontenrahmen 182
 Kontokorrentkredit 234, 270
 Kosten 235, 242–243, 291
 Kostenstruktur 90

KPI *siehe* Key Performance Indicator
 Kredit 235–236
 Krise 37, 121
 Krisenkommunikation 275
 Krisenmanagement 258, 270
 Kühl, Stefan 118, 120
 Kulturwandel 137, 142
 Kundenanfrage 103
 Kundendaten 185
 Kundengespräch 204
 Kundennutzen 78, 96, 106, 210, 221, 237, 262, 294
 Checkliste 80
 Grundnutzen 76
 Zusatznutzen 77
 Kundenzufriedenheit 97
 Kündigung 159, 163, 198, 269

L

Lead 104
 Lean Start-up 33, 97
 Build-Measure-Learn-Zyklus 97
 Markttest 98
 Leasing 235
 Leistungsversprechen 83
 Leitbild 137
 LinkedIn 215
 Liquidität 236, 238, 241, 243, 280–281
 Liquiditätskrise 260, 270, 280
 Liquiditätskurve 234
 Liquiditätsplanung 36, 183, 232, 236, 240–241, 280, 288
 Liquiditätsreserve 240
 Lizenzmodell 174
 Lohnbuchführung 186

M

Manager 58, 59
 MAN-Kriterien 215
 Marketing 209, 268
 Marktdurchdringung 263, 265
 Marktentwicklung 263, 265
 Markttest
 A/B-Test 98
 Straßenumfrage 98
 Merath, Stefan 306
 Metakommunikation 148, 309
 Metaplan 122
 Minicontrol 300

Minimum Viable Product 97
 Minuskapital 240
 Mitarbeiter 143, 148, 157,
 164, 253
 Mitbestimmung 129
 Mittelbeschaffung 46
 Mitteleinsatz 237
 Mittelorientierung 46
 Monkey Business 150
 Motivation 137, 213
 Musk, Elon 53

N

Nebenschulden 282
 Netzwerk 48, 160, 169
 Neukunde 237
 Newsletter 103

O

Objectives and Key Results
 (OKR) 252
 OHG 271
 OKR *siehe* Objectives and Key
 Results
 Onlinebanking 183
 Onlinebewertung 79
 Onlinehandel 81
 Onlinemarketing 104
 Online Marketing Rockstars
 299
 Organisation 118, 134
 Outsourcing 120

P

Partnerschaft 52–53
 Patent 173
 Personalführung *siehe*
 Führung
 Personalkosten 243
 Personalvertrag 196
 Personengesellschaft 240,
 242, 271
 Persönlichkeitstest 28
 Pioch, Sebastian 305
 Portfolio 108
 Positionierung 108, 211,
 290, 307
 Präambel 197
 Preis 268, 289, 291
 Preisdrücker 214
 Preisführer 124
 Preisgestaltung 237

Privatentnahme 234, 242, 268
 Produktentwicklung 170,
 173, 263, 265
 Produktion 89, 121
 Produkt-Markt-Matrix *siehe*
 Ansoff-Matrix
 Produkt-Treppe 33, 108, 130,
 211, 290, 307
 Prozess 112

Q

Qualitätsführer 124

R

Ratenzahlung 271
 Ratgeber 206, 212
 Rechnungsnummer 185
 Rechnungsprogramm 184
 Rechtsform 178, 193, 234,
 239, 242
 Recruiting 160
 Checkliste An-Bord-
 Nehmen 162
 Leitfaden Vorstel-
 lungsgespräch 160
 Reklamation 248
 Rentabilität 236, 241, 243, 279
 Rentabilitätskrise 260, 267, 279
 Rentabilitätsvorschau 232,
 235–236, 241
 Ressourceninventur 47
 Return on Investment (ROI)
 245
 Ries, Eric 97
 Risikobereitschaft 28
 Rohertrag 243
 ROI *siehe* Return on
 Investment

S

Sanierung 267
 Sarasvathy, Saras 43, 54, 303
 Schlüsselpartner 35, 90, 185,
 194, 305
 Checkliste 172
 Schnittstelle 184
 Schulz von Thun, Friedemann
 61, 146, 308
 Selbstaubeutung 213
 Selbstbestimmung 128
 Selbstorganisation 127, 308
 Selbsttest 64

Silicon Valley 99
 Silodenken 123
 Social-Media-Marketing
 104
 Software 299
 Softwareanbieter 185
 Sollseite 236
 Solopreneurship 33, 100,
 127, 130
 Sonderkündigungsschutz
 164
 Spezialisierung 169, 290
 Stähler, Patrick 76, 80, 87,
 171, 212, 306
 Stammkunde 110, 237
 Standardisierung 130
 Standardvertrag 196
 Steuer 238, 242, 281
 Steuerberater 177, 237, 239,
 243, 282
 Steuerbescheid 281, 293
 Steuererklärung 182
 Steuerrecht 178
 Steuerspareffekt 236
 Steuervorauszahlung 239
 Strategiekrise 260, 262, 279
 Strauss, Martin 222
 Stundungsantrag 281
 Support 103

T

Team 90, 131, 133, 143, 157,
 162, 250
 inneres 61, 71
 Teamspirit 138, 151
 TED-Talk 297
 Ticketsystem 103, 138
 Transformation 284

U

Überflusgesellschaft 78
 UG 241
 Umsatz 210
 Umsatzerlöse 243
 Unique Selling Proposition
 (USP) *siehe* Alleinstel-
 lungsmerkmal
 Unternehmensführung 44,
 121, 297
 Unternehmenskrise
 Liquiditätskrise 260,
 270, 280

Rentabilitätskrise 260,
267, 279
Strategiekrise 260, 262, 279
Unternehmenskultur 34, 133,
144, 157
Checkliste 141
Unternehmensregister 298
Unternehmenssteuerung 182
Unternehmensstrategie 184,
252
Unternehmenswerte 141,
152, 160, 215
Unternehmergeellschaft 271
Unternehmerlohn
231, 239, 241
kalkulatorischer 240–241
Unternehmerpersönlichkeit
27, 30
Unternehmertyp 30

V

Verfahrensdokumentation
190
Vergaberegeln 225
Vergütungssystem 135
Verhaltenskodex 134

Verkaufen 203
Verkaufsgespräch 220, 222
Verkaufsprozess 218, 227
Verkaufstalent 203
Verlust 50
leistbarer 50
Versicherung 234
Vertrieb 35, 89, 121, 209, 221,
268, 289
Vier-Seiten-Modell 308
vilisto 88
Visionär 58, 59, 172
Vorstellungsgespräch 160
Vorsteuer 282

W

Wachstumsstrategie 262
Warenwirtschaftssystem 186
Watt-en-Schlick-Festival 49
Watzlawick, Paul 146
Website 105, 109, 212, 246
Werte 90, 137, 139, 214
Wertebasis 171, 175
Wertschöpfungskette 96, 169
Wettbewerb 225, 245
Wettbewerbsrecht 193

W-Frage 205
Windmüller, Hauke 305
Wirtschaftlichkeit 241
Wirtschaftsförderung 260
Wirtschaftspolitik 300
Work-Life-Balance 135
Wunschkunde 213, 218, 289

X

XING 215

Y

YouTube 103

Z

Zahlungserinnerung 185
Zahlungsunfähigkeit 270, 293
Zahlungsziel 235
Zeitmanagement 57
Zentralisierung 120
Zielgruppe 76, 81, 83, 263,
290, 294
Zielorientierung 48
Zuhören
aktives 309
Zwischenhandel 96







