

Auf einen Blick

Über die	Autoren	7
Einführu	ıng	. 21
	Ilkommen in der Welt von Compliance	27 29
Kapitel 2: Kapitel 3: Kapitel 4: Kapitel 5: Kapitel 6: Kapitel 7: Kapitel 8: Kapitel 9: Kapitel 10:	Compliance-Organisation Gefahren im Blick behalten: Die Risikoanalyse Compliance- und Verhaltensrichtlinien. Kennen Sie Ihren Geschäftspartner? Compliance im Personalwesen Whistleblowing – das Hinweisgebersystem Compliance-Kommunikation, Schulung und Unternehmenskultur Überwachung und Kontrolle. Compliance-Programm Interne und behördliche Untersuchungen.	67 69 83 93 113 125 137 169 183 195 201
Kapitel 12: Kapitel 13: Kapitel 14: Kapitel 15: Kapitel 16:	ompliance-Rechtsgebiete mit hohen Risiken Korruptionsdelikte und Prävention Kartellrecht Exportkontrolle und Sanktionslistenprüfung. Geldwäscheprävention und Vermeidung von Terrorismusfinanzierung. Datenschutzrecht Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.	221 223 255 279 303 331 361
Kapitel 18: Kapitel 19:	Zehn falsche Thesen über Compliance	3 87 389 393 397
Stichwor	rtverzeichnis 4	401











Jber die Autoren	
inführung	21
Über dieses Buch. Was dieses Buch nicht will. Konventionen in diesem Buch. Törichte Annahmen über den Leser. Wie dieses Buch aufgebaut ist. Teil I: Willkommen in der Welt von Compliance Teil II: Anforderungen an eine funktionierende Compliance. Teil III: Compliance-Rechtsgebiete mit hohen Risiken Teil IV: Der Top-Ten-Teil Symbole, die in diesem Buch verwendet werden. Wie es weitergeht	21 22 23 24 24 24 24 24 25 25
TEIL I WILLKOMMEN IN DER WELT VON COMPLIANCE	27
Kapitel 1 Was Sie schon immer über Compliance wissen wollten Back to the roots Warum Menschen Wirtschaftsstraftaten begehen. Gelegenheit macht Diebe! Motivation aus unterschiedlichen Beweggründen Rechtfertigung – der klassische Selbstbetrug! Das Modell: eine ganz einfache »Betrugsmathematik« Was die Gesetze zu Compliance sagen Gesellschaftsrechtliche Vorschriften. Das Ordnungswidrigkeitengesetz (OWiG) Internationale Gesetze einhalten. Die Bedeutung von Corporate Social Responsibility (CSR) und Environmental, Social and Governance (ESG): Konzepte für eine nachhaltige Zukunft. Und was ist nun die Quintessenz?	29 30 31 31 31 32 33 34 40 42 64
TEIL II ANFORDERUNGEN AN EINE FUNKTIONIERENDE COMPLIANCE	67
Kapitel 2 Compliance-Organisation Compliance-Verantwortung obliegt der Leitung! Die horizontale Delegation Die vertikale Delegation Wesentliche Anforderungen an eine wirksame Delegation.	69 70 71 71







Der (Chief) Compliance Officer (CCO oder CO)	. 76
Typische Aufgaben des Compliance Officers	. 76
Anforderungen an einen Compliance Officer	
Informationsversorgung und Berichtswesen	. 78
Die Rolle des Aufsichtsrats	
Organisatorische Besonderheiten für Unternehmen von	
»öffentlichem Interesse«	. 81
Kapitel 3	
Gefahren im Blick behalten: Die Risikoanalyse	. 83
Typische Compliance-Risiken	
Der Risikomanagementprozess	
Risikoidentifikation	
Eine Risikobewertung durchführen	
Strategien zur Risikosteuerung	
Risikoüberwachung bringt mehr Sicherheit	
Risikoberichtswesen und Dokumentation	
Misikoberichtswesen und Dokumentation	. 32
Kapitel 4	
Compliance- und Verhaltensrichtlinien	. 93
- Unwissenheit schützt vor Strafe nicht: den richtigen Pfad abstecken	. 94
Der Verhaltenskodex (Code of Conduct)	. 95
Kür oder Pflicht? Wozu ein Verhaltenskodex?	. 96
Verhaltenskodex ja klar, aber wie?	. 96
Ziehen Sie Ihre Mitarbeiter mit ins Boot!	. 98
Wann Compliance- und Verhaltensrichtlinien spezifisch definiert	
sein müssen	
Welche Themen für Sie wichtig sind	
Für wen der Kodex gelten muss und für wen nicht	
Erforderlichkeit von Ergänzungen	. 100
Typischer Aufbau von Compliance- und Verhaltensrichtlinien	. 102
Die Einleitung	
Der Zweck der Richtlinie	. 102
Anwendungsbereich	. 102
Begriffsdefinitionen	
Allgemeine Grundsätze	. 103
Praxisbeispiele	. 103
Verweis auf weitere Richtlinien, Leitfäden oder Praxishilfen	. 103
Benennung von Ansprechpartnern	. 104
Wichtige Punkte zu Compliance- und Verhaltensrichtlinien	
Bestandsaufnahme	. 104
Einfache und klare Sprache	
Handlungsspielraum festlegen	
Bekanntmachung von Compliance- und Verhaltensrichtlinien	
Verhaltens- und Compliance-Richtlinien in ausländischen	
Tochterunternehmen	
Beachtung lokaler Gesetze	
Die richtige Sprache wählen	. 108







	Anpassung von Richtlinien und Dokumentation	108
	Der Richtlinienverantwortliche	108
	Gültigkeitsdauer	109
	Dokumentation	109
	Compliance-Richtlinien und der Betriebsrat	110
	Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats	110
	Rechtsfolgen bei Verletzung der Mitbestimmungsrechte	111
Kap	oitel 5	
Ker	nnen Sie Ihren Geschäftspartner?	113
	Prüfe, wer sich bindet – die Geschäftspartnerprüfung	
	Ziel einer Geschäftspartnerprüfung	115
	Geschäftspartnerprüfung in der Praxis	115
	Einordnung in Risikoklassen	115
	Wie intensiv Sie prüfen sollten	117
	Zeitpunkt und Wiederholung der Überprüfung	120
	Wer die Prüfung machen sollte	121
	Freigabe- und Entscheidungsprozesse sinnvoll festlegen	121
	Compliance-Risiken mit Geschäftspartnern minimieren	122
Kap	oitel 6	
Cor	npliance im Personalwesen	125
	Sorgfältige Personalauswahl	125
	Umfang und Tiefe der Prüfungsmaßnahmen (Pre-Employment-	
	Screening)	126
	Neueinstellung von externen Bewerbern	126
	Interne Stellenbesetzungen	129
	Personaleinstellung und Einarbeitungsprozess	129
	Personal- und Führungskräfteentwicklung	130
	Vergütung und finanzielle Anreizsysteme	130
	Personal- oder Aufgabenrotation	131
	Die Sanktionierung von Fehlverhalten	132
	Mögliche Warnsignale für Fehlverhalten	132
	Null-Toleranz-Prinzip (Zero Tolerance)	133
	Das hat Konsequenzen – Reaktion auf Verstöße	133
	»Lessons learned« – der positive Nebeneffekt einer umfassenden	121
	Aufklärung	134
	Ausscheiden von Mitarbeitern	134
	Die Rolle der Personalabteilung	135
	oitel 7	427
vv n	istleblowing – das Hinweisgebersystem	
	Müssen Sie ein Hinweisgebersystem einrichten?	138
	Die interne Meldestelle und ihre Aufgaben	140
	Aufbau einer internen Meldestelle (§ 14 HinSchG)	141
	Anforderungen an die Personen der internen Meldestelle (§ 15 HinSchG)	141
	Die Aufgaben der internen Meldestelle (§ 13 HinSchG)	142
	Dokumentation der Meldungen	149







Die externen Meldestellen	150
Die Aufgaben der externen Meldestellen	151
Welche externen Meldestellen gibt es?	151
Welche Art von Hinweisen fällt eigentlich in den Schutzbereich des HinSchG?	152
Auf welche Personen erstreckt sich der Hinweisgeberschutz?	153
Umfang des Hinweisgeberschutzes	154
Das Vertraulichkeitsgebot	154
Verbot von Repressalien	155
Wenn Unternehmen die Vorgaben des HinSchG nicht erfüllen	156
Da hat der Hinweisgeberschutz seine Grenzen	156
Hier haben Sicherheitsinteressen sowie Verschwiegenheits- und	
Geheimhaltungspflichten absoluten Vorrang	156
Sonstige Verschwiegenheits- und Geheimhaltungspflichten	157
Der Schritt in die Öffentlichkeit – die Offenlegung von Informationen	157
Hier gibt es keinen Hinweisgeberschutz – die bewusste Falschmeldung	158
Auch diese Personen werden geschützt	159
Meldepflicht für Mitarbeiter	159
Datenschutz und Datensicherheit	161
Herausforderungen an (internationale) Konzerne	162
Ist ein zentrales Hinweisgebersystem in Konzernen zulässig?	162
Sonstige Aspekte in Bezug auf ein wirksames zentrales	
Hinweisgebersystem	164
Amnestie im Unternehmen	165
Das Ziel eines Amnestieprogramms	166
Grundsätzliche Erwägungen, wie Amnestieprogramme gestaltet	166
sein sollten	100
Kapitel 8	
Compliance-Kommunikation, Schulung und	
Unternehmenskultur	169
Training und Schulung	170
Mögliche Trainings- und Schulungsmaßnahmen	170
Adressatengerechtes Training	171
Fortlaufende Schulungsmaßnahmen	173
Durchführung der Schulungsmaßnahmen	173
Die saubere Dokumentation	173
Interne Compliance-Kommunikation	174
Vorbildfunktion der Unternehmensleitung – der gute Ton von oben	174
(Tone from the Top)	174
Die Rolle des mittleren Managements (Tone from the Middle)	175
Weitere interne Kommunikationsmöglichkeiten	175
Gestaltung der Schulungsinhalte und Kommunikationsmaßnahmen	177
Der Praxisbezug	177
Kreativität ist gefragt!	178
Welche Sprache soll's denn sein?	178









Externe Compliance-Kommunikation	
Gegenüber Geschäftspartnern	
Gegenüber der Öffentlichkeit	
Kommunikation bei Neueinführung von Compliance	
Unternehmenskultur – nicht Wasser predigen und Wein trinken	181
Kapitel 9	
Überwachung und Kontrolle	183
Fehlverhalten vermeiden und aufdecken	
Prozessintegrierte Kontrollprinzipien	
Prozessunabhängige Kontrollmaßnahmen	
Delegation von Überwachungs- und Kontrollpflichten	
Umfang und Häufigkeit von Kontrollen – das richtige Maß	
Den Datenschutz nicht aus den Augen lassen!	
Wie gut funktioniert Ihr CMS?	
Die Beurteilung der Funktionsfähigkeit	
Zertifizierungen von Compliance-Management-Systemen	
Der amerikanische Monitor – was sie sicher nicht wurschen:	195
Kapitel 10	
Compliance-Programm	
Die richtigen »Zutaten« für Ihr Unternehmen	
Unternehmensspezifische Compliance-Maßnahmen definieren	
»Safran macht den Kuchen gehl!«: das Compliance-Programm	
Compliance bedeutet kontinuierliche Arbeit!	199
Kapitel 11	
Interne und behördliche Untersuchungen	
Interne Untersuchungen	
Gute Gründe für eine gründliche Sachverhaltsaufklärung	
Untersuchungsauftrag und Untersuchungseinheit – was macht wer?	
Wie Sie interne Untersuchungen durchführen	
Datenschutzrechtliche Aspekte – Vorsicht ist geboten!	
Zehn goldene Regeln bei behördlichen Durchsuchungen	
Wenn der Staatsanwalt zweimal klingelt sich richtig verhalten	
Um die Dienstausweise bitten	
Durchsuchungs- und Beschlagnahmebeschluss einsehen und prüfen	
Die Mitarbeiter informieren	
Ermittlungsbeamte immer begleiten!	
Wichtige Geschäftsunterlagen und Datenträger kopieren	
Die IT-Abteilung informieren	
Notizen anfertigen – unbedingt erforderlich!	
Widerspruch gegen die Beschlagnahme von Unterlagen und	
Dateien einlegen	
Der Abschluss der Durchsuchung	220









TEIL III **Kapitel 12** Bestechung durch Mitarbeiter von ausländischen Tochterfirmen Kapitel 13 Was unter Vereinbarungen und abgestimmte Verhaltensweisen fällt 257 Kartellrechtlich kritisch: Unternehmen kaufen oder verkaufen 269

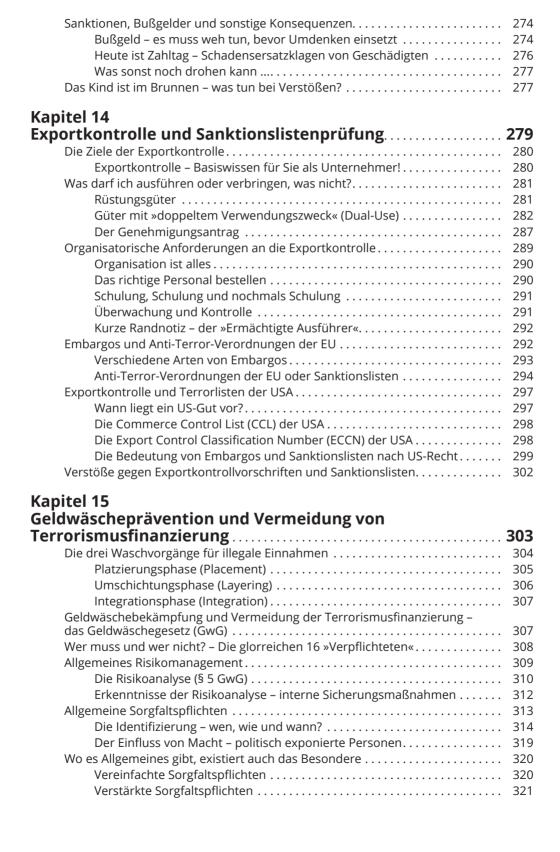














	Dokumentation nicht vergessen!	322
	Des einen Freud, des andren Leid – das Transparenzregister	
	Das ist doch faul – Meldepflicht bei Verdachtsfällen	
	Verstöße gegen das GwG – immer ein teurer Spaß	
	Hohe Sanktionen	
	Den Übeltäter bloßstellen – die »Prangervorschrift«	
	Ein gut gemeinter Rat zum Schluss	
	itel 16	
Dat	enschutzrecht	331
	Das Datenschutzgesetz	332
	Das Marktortprinzip	
	Verantwortliche und betroffene Personen nach dem Datenschutzrecht	
	Personenbezogene Daten	
	Die Verarbeitung	
	Unter welchen Voraussetzungen dürfen Sie Daten verarbeiten?	
	Die Erlaubnistatbestände der DSGVO	
	Ergänzungen durch das BDSG: was geht, was geht nicht?	
	Transparenz- und Informationspflichten	
	Welche Informationen müssen Sie den betroffenen Personen liefern?	
	Wie und wann müssen Sie die Informationen bereitstellen?	
	Ausnahmen von der Informationspflicht	
	Die »Datenschutz-Folgenabschätzung«	
	Wann genau besteht ein hohes Risiko?	
	Worin besteht eine DSFA?	
	Der Datenschutzbeauftragte	
	Wen kann ich als DSB bestellen?	
	Die besondere Stellung des DSB im Unternehmen	
	Besondere Rechte der betroffenen Personen	
	Auftragsdatenverarbeitung	
	Der Auftragsverarbeiter	
	Gemeinsame Verantwortliche – Joint Controller	
	TOM ist gefragt.	
	Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	
	Inhalt des Verzeichnisses	
	Rechtsfolgen bei Nichtführung eines Verzeichnisses	358
	Datenpannen-Meldepflicht	358
	Bußgelder und Sanktionen	
	Die Herausforderung an Compliance	359
	Datenübermittlung in Drittländer	
I/	: Lal 47	
	itel 17	264
Liet	Ferkettensorgfaltspflichtengesetz	
	Was ist das LkSG und warum brauchen wir es?	
	Diese Unternehmen müssen handeln – der Anwendungsbereich des LkSG	
	Bestimmung der Beschäftigtenzahl – eine einfache Rechenmethode	
	Mitarbeiter von Tochtergesellschaften	363







L	Die geschatzten Menschenrechte und Ontwertbelange	304
	Menschenrechtliche Risiken	365
	Umweltbezogene Belange	365
ŀ	Hätte, hätte, Lieferkette – was ist eigentlich die »Lieferkette«?	366
	Das gehört zum »eigenen Geschäftsbereich«	367
	Die »unmittelbaren Zulieferer«	367
	Die »mittelbaren Zulieferer«	368
L	Die neun Gebote des LkSG – Sorgfaltspflichten von Unternehmen	368
	Ermittlung und Bewertung von Gefahren – das Risikomanagement und	
	regelmäßige Risikoanalysen	369
	Ergebnisse der Risikoanalyse an wichtige Stellen weitergeben	372
E	Bestimmung, wer im Haus was macht – die betriebsinterne Zuständigkeit	372
(Grundsatzerklärung – klare Ansage von oben	373
	Präventionsmaßnahmen verankern	374
	Präventionsmaßnahmen im eigenen Geschäftsbereich	374
	Präventionsmaßnahmen gegenüber unmittelbaren Zulieferern	376
	Hier müssen Sie einschreiten – Abhilfemaßnahmen ergreifen	378
	Es ist ein Beschwerdeverfahren einzurichten	380
	Umsetzung von Sorgfaltspflichten in Bezug auf Risiken bei mittelbaren	201
	Zulieferern	382
	Dokumentations- und Berichtspflichten	383
	Jährlich und ad hoc »grüßt das Murmeltier« – regelmäßige und	
	anlassbezogene Überprüfung der Wirksamkeit von Sorgfaltspflichten	384
\	Wer nicht folgt, muss mit Folgen rechnen – Konsequenzen bei	
	LkSG-Verstößen	384
[Die Rolle des BAFA	384
TEIL I	IV	
DER T	TOP-TEN-TEIL	387
Kanii	tel 18	
	n falsche Thesen über Compliance	380
	Compliance ist doch nur etwas für Großkonzerne!	389
	Wir brauchen keine Compliance, unsere Mitarbeiter begehen keine Verstöße!	390
	Compliance bringt keinen Mehrwert und kostet nur unnötig Geld!	390
	Meinen Verstoß bekommen die Behörden doch gar nicht mit!	390
Е	Ein Verstoß wird schon nicht so teuer werden	390
Į	Uns kann nichts passieren, wir haben uns ja rausgehalten!	391
	Compliance ist doch nur ein Geschäftsverhinderer!	391
	Ein Hinweisgebersystem (Whistleblowing System) fördert nur das	
	Denunziantentum!	392
	Ein funktionierendes Compliance-Management-System verhindert alle	552
\	Verstöße	392
	Wegen Compliance müssen wir die Finger von Risikogeschäften lassen	392
`	wegen compliance massen wil die ringer von diskogeschaften lassen	222
Kanii	tel 19	
	allmanagement – wenn es eng wird	303
	Notfall – ja, aber welcher?	394
	IN NEC KUIZE NEOT NIE WUITZE	≺ Ч/









Tatütata – das Notfallteam ist da	394 395 395 395 395
Schulung des Notfallteams	396
Aktualisieren Sie den NotfallplanÜbung macht den Meister	396 396
Kapitel 20	
Zehn Websites rund um das Thema Compliance und Integrität	397
Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA)	397
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)	398
Bundeskartellamt	398
Berufsverband der Compliance-Manager (BCM)	398
Deutsches Institut für Compliance e.V	398
Informationsfreiheit (BfDI)	399
Forum Compliance & Integrity	399
Konstanz Institut für Corporate Governance (KICG)	399
Transparency International Deutschland e.V	400
UN Global Compact	400
Stichwortverzeichnis	401



