

# Stichwortverzeichnis

## Symbole

4P-Prinzip 307

## A

ABC-Analyse 39, 204  
Abfallbehandlung 265  
Abfallbeseitigung 265  
Abfallvermeidung 265  
Abkommen 333  
Ablaufcontrolling 225  
Ablauforganisation 88  
Absatz  
    direkter 326  
    indirekter 326  
Absatzfunktion 281  
Absatzorgan 325  
Abschreibung  
    Finanzierung aus 148  
Abschreibungsgewinn 146  
AEVO-Prüfung 402  
After Sales Marketing 278  
After-Sales-Service 311  
AGB 346  
AIDA-Regel 319  
Alphawert 215  
Amortisationsrechnung 116  
Andler'sche Formel 216  
Anfangsbestand 228  
Angebotsprüfung  
    materielle 196  
Anleihen 151  
Annuitätenmethode 119  
Arbeitsplatz  
    Ergonomie 407  
Arbeitsschutz 407  
Arbeitszeitgesetz 400  
Artikelstammdaten 232  
Asset 66  
Auftragsannahme 162  
Ausbilder 402–403  
Ausbilder-Eignungsverordnung (AEVO)  
    402–403  
Ausbildung

Arbeitsplatz 407  
Arbeitszeitgesetz 400  
Ausbildungsordnung 401  
außerbetriebliche 411  
Berufsbildungsgesetz 400  
Beteiligte 403  
betriebliche 399  
Bundesurlaubsgesetz 401  
externe Bildungsmaßnahmen 406  
Jugendarbeitsschutz 400  
Personalentwicklung  
    412–413  
Prüfung 406  
rechtliche Rahmenbedingung 399  
überbetriebliche 411  
überbetriebliche 411  
Unterweisung 409  
Urlaubsanspruch 401  
Ausbildungsbetrieb 404  
Ausbildungsrahmenplan 401  
Auslagerungsstrategie 236  
Außenfinanzierung 150  
    Anleihen 151  
    Bankdarlehen 151  
    Beteiligung 151, 152  
    Crowdfunding 151  
    kurzfristige Kredite 153  
    langfristige Kredite 154  
    Lieferantenkredit 151  
Außenhandel 331–332  
    Kooperation 333  
Auszubildender 361,  
    399–400

## B

B2B-Marketing 291  
B2C-Marketing 290  
Balanced Scorecard 33, 174  
Bankdarlehen 128, 151  
Barliquidität 139  
Bartering-Geschäft 277  
Baukastenstückliste 211  
Bedarf 278

Bedarfsanalyse 58  
Bedarfsermittlung  
    verbrauchsgesteuerte 213  
Bedarfsplanung 207–208  
    Bruttobedarf 207  
    Nettobedarf 207  
    Primärbedarf 207  
    Sekundärbedarf 208  
    Tertiärbedarf 208  
Bedarfsrechnung 207, 209  
    deterministische Methode 209  
    heuristische Methode 209,  
    215  
    stochastische Methode 209  
Bedürfnis 278  
Befragung 301  
Benchmarking 44, 295  
Berufsbildungsgesetz 400  
Berufsschule 404  
Beschaffung 194, 206  
    fertigungssynchrone 197  
Beschaffungscontrolling 225  
Beschaffungsmarktforschung  
    195  
Best Practices 44  
Bestand  
    Anfangsbestand 228  
    Endbestand 228  
Bestandsparameter 219  
Bestellmenge  
    optimale 215–217  
    Planung 215  
Bestellmengenplanung 207  
Bestellpunktverfahren  
    219–220  
Bestellrhythmusverfahren  
    219  
Bestellung  
    Bestellmenge 215–217  
    Bestellpunktverfahren  
    219–220  
    Bestellrhythmusverfahren  
    219  
    Bestellzeitpunkt 218–219

Bestellzeitpunkteplanung 207  
 Beteiligung 131, 151, 152  
 Betriebsstatistik 41  
 Beurteilung  
   Mitarbeitergespräch  
     390–391  
 Bewerbungsgespräch 96  
 Brainstorming 81, 425  
 Brainwalking 81  
 Brainwriting 81, 426  
 Break-even-Analyse 40  
 Bruttobedarf 207  
 Budgetierung 175  
 Bullwhip-Effekt 193  
 Bundesurlaubsgesetz 401  
 Business Angels 152  
 Buyer Persona 290

## C

Coaching 62  
 Containertransport 251  
 Controlling 91, 171–172  
   Ablaufcontrolling 225  
   Aufgaben 172  
   Beschaffungscontrolling  
     225  
   Budgetierung 175  
   Definition 171  
   Instrumente 173  
   Kennzahlenanalyse 175  
   Kostencontrolling 225  
   Kostenrechnung 175  
   operatives 174  
   Risikomanagement 176  
   Soll-Ist-Vergleich 175  
   strategisches 173  
 Conversion 319  
 Corporate Behavior 288  
 Corporate Communication  
   288  
 Corporate Design 31, 287  
 Corporate Identity 31, 286  
   Definition 286  
 Corporate Identity (CI) 283  
 Cost-Target-Pricing 312  
 Cross-Docking 259  
 Crowdfunding 151  
 Crowdfunding 152  
 Customer Journey 291  
 Customer Relationship  
   Management (CRM) 328  
 Customer Touchpoint 288

## D

Darlehen  
   Bankdarlehen 128  
   privates 129  
 Data Warehouse 65  
 Datenschutz 70  
 Datensicherheit 70  
 Deckungsbeitragsrechnung  
   38, 157–158  
   mehrstufige 159  
   relative 162  
 Demand Tailored Sourcing  
   197  
 Deming-Kreis 38  
 Dienstleistung 279  
 Digitalisierung 71  
 Distribution 191  
   intensive 324  
   selektive 324  
 Distributionslogistik 257  
 Distributionspolitik 324  
 Dokumentenmanagementsystem  
   69  
 Domestic Sourcing 200  
 Dual / Double Sourcing 198  
 DuPont-Kennzahlensystem 43

## E

EDI – Electronic Data  
   Interchange 254  
 Efficient Consumer Response  
   192  
 Eigenfertigung 160  
 Eigenfinanzierung 130–131  
   Nachteile 132  
   Vorteile 132  
   versus Fremdfinanzierung  
     132  
 Eigenmittel 130  
 Einkauf 194, 206  
   Beschaffungsmarktfor-  
     schung 195  
   Einkaufsprozess 195  
   operativer 194  
   strategischer 194  
 Einlagerung  
   flexible 235  
   starre 235  
 Einlagerungsstrategie 236  
 Eisenhower-Prinzip 75–76  
 Endbestand 228

Enterprise Resource Planning  
   69, 254, 325  
 Entscheidungsfindung 47  
 Entscheidungsprozess 47  
 Entscheidungstechnik 82  
 Entsorgungslogistik 262–265  
 Ergonomie 407  
   Hilfsmittel 409  
 Erhebungsverfahren  
   Fragebögen 303  
   Stichprobenerhebung 302  
   Totalerhebung 302  
   Vollerhebung 302  
 ERP *siehe* Enterprise  
   Ressource Planning  
 Ersatzzeitpunkt  
   optimaler 122

## F

Fachkräftemangel 49  
 Factoring 156  
 Feedback 97  
 Fehler-Möglichkeiten-  
   Einfluss-Analyse 79  
 Feinabruf 201  
 Fertigungsart 245  
   Fließfertigung 245  
   Gruppenfertigung 245  
   Werkstattfertigung 245  
 Fertigungssynchrone  
   Beschaffung 197  
 Festplatzsystem 235  
 Finanzierung  
   Außenfinanzierung 150  
   Beteiligung 131  
   Eigenmittel 130  
   Factoring 156  
   Innenfinanzierung 145  
   Kapitalerhöhung 131  
   Leasing 155  
   Zusammenhang mit  
     Investition 109  
 Finanzierungsplanung  
   127–128  
 Finanzplan 143  
 First expired – First out  
   (FeFo) 236  
 First in – First out (FiFo) 236  
 Fließfertigung 245  
 Flurfördermittel 246  
 Fördermittel 246  
 Förderprogramm 128

- Formelsammlung 448  
 Frachtvertrag 248  
 Freiplatzsystem 235  
 Fremdbezug 160  
 Fremdfinanzierung 127  
   Nachteile 133  
   versus Eigenfinanzierung 132  
   Vorteile 133  
 Führung  
   Defizit 371  
   interaktionelle 370  
   nach Lewin 366  
   strukturelle 370  
   und Kommunikation 365  
   zielorientierte 364  
 Führungskultur 31  
 Führungsmethode 368  
 Führungsmittel 368  
 Führungsstil 365  
   autoritärer 366  
   demokratischer 366  
   kooperativer 366  
   Laissez-Faire 366  
   Management by Decision 373  
   Management by Delegation 373  
   Management by Exception 374  
   Management by Objectives 375  
   Management by Results (MbR) 375  
   Management by System (MbS) 376  
   situativer 367  
 Führungstechnik 368
- G**
- Gebrauchsgut 279  
 Gebrauchsmuster 340–341  
 Gefahrgut 261–262  
 Gefahrstoff 262  
 Gesamtliquidität 141  
 Geschäftsfeld  
   strategisches 36–37  
 Gesprächstechniken 92  
 Gewinnschwelle 40  
 Gewinnthesaurierung 145  
 Gewinnvergleichsrechnung 115
- Glättung  
   exponentielle 214  
   Glättungsfaktor Alpha 214  
 Globalisierung 332  
 Global Sourcing 200  
 Gozintograph 211  
 Grundschuld 136  
 Gründungskosten 126  
 Gruppe  
   Auswahl der Teammitglieder 416  
   Moderation 419  
   Rollen innerhalb der 416  
   Steuerung 428  
   Verhalten der Mitglieder 430  
   Zusammensetzung 415  
 Gruppenarbeit 417  
 Gruppenfertigung 245  
 GTIN (Global Trade Item Number) 254
- H**
- Handelsbilanz 332  
 Handlungskompetenz 358  
 Handwerkskammer (HWK) 404  
 Harzburger Modell 377  
 Highest in – First out (HiFo) 236  
 Homeoffice 408  
 Hub 253  
 Hub-and-Spoke-System 253  
 Hyperbel 218  
 Hypothek 137
- I**
- I/O-Methode 427  
 Ideenfindung 425  
 Industrie- und Handelskammer (IHK) 404  
 Informationsquelle 69–70  
 Informationstechnologie 67  
   Einsatzmöglichkeiten 68  
   Ziele 68  
 Innenfinanzierung 145  
   Abschreibung 148  
   Kapitalfreistellung 150  
   Rückstellung 149  
   Selbstfinanzierung 147  
 Input 243  
 Input/Output-Methode 427
- Intelligenz  
   emotionale 359  
 Internal Rate of Return 120  
 Interpolation 121  
 Investition  
   Amortisationsrechnung 116  
   Annuitätenmethode 119  
   Arten 110  
   Definition 110  
   dynamische Investitionsrechnung 117  
   Erweiterungsinvestition 111  
   Ersatzinvestition 111  
   Finanzinvestition 110–111  
   Gewinnvergleichsrechnung 115  
   Gründungsinvestition 111  
   immaterielle 110–111  
   Internal Rate of Return 120  
   interner Zinsfuß 120  
   Kapitalwertmethode 117  
   Kostenvergleichsrechnung 114  
   Net Present Value 117  
   Payback-Methode 116  
   Rationalisierungsinvestition 111  
   Rechenverfahren 113  
   Rentabilität 113  
   Rentabilitätsrechnung 116  
   Sachinvestition 110  
   statische Investitionsrechnung 114  
   strategische 111  
   Zusammenhang mit Finanzierung 109  
 Investitionsentscheidung 111–112  
 Investitionsgut 279  
 Investitionsrechnung  
   dynamische 117  
   statische 114  
 Ishikawa-Diagramm 78
- J**
- Job Enlargement 57  
 Job Enrichment 57  
 Jobrotation 56  
 Johari-Fenster 359  
 Jour fixe 388

Jugendarbeitsschutz 400  
 Jugendliche 361  
 Just in Sequence 197, 202  
 Just in Time 197, 201

## K

Kanban 202  
 Kapital 109  
   Mezzaninkapital 134  
 Kapitalbedarfsplanung  
   125–126  
 Kapitalbeschaffung 110  
 Kapitalbindung 110, 229  
   Dauer 229  
   durchschnittliche 227  
 Kapitalbindungskosten 229  
 Kapitalerhöhung 131  
 Kapitalfreistellung 150  
 Kapitalverwendung 110  
 Kapitalwertmethode 117  
 Kapitel  
   mezzanines 134  
 Kartellverbot (GWB) 339  
 Kennzahl 43, 282  
   Logistik 226  
 Kennzahlen 42  
 Kennzahlenanalyse 175  
 Kennzahlensystem 43  
   DuPont-Kennzahlensystem  
   43  
 Key performance indicator  
   226, 282, 284  
 KISS-Regel 320  
 Kommissionierauftrag 232  
 Kommissionierung 237  
   auftragsorientierte 240  
   Beleg 237  
   dynamische 239  
   einstufige 240  
   mehrstufige 240  
   Methode 239  
   parallele 241  
   Pick-by-Light 238  
   Pick-by-Scan 238  
   Pick-by-Terminal 237  
   Pick-by-Vision 239  
   Pick by-Voice 238  
   serielle 241  
   serienorientierte 240  
   statische 239  
   Technik 237

Kommunikation 71, 92  
   in der Führung 365  
   integrierte 288  
   interkulturelle 334  
   nach Watzlawick 365  
   Schultz von Thun 93  
   Vier-Seiten-Modell 93  
 Kommunikationskanal 319  
 Kommunikationspolitik  
   318–319  
 Konditionenpolitik 317  
 Konflikt 380  
   Chance 382  
   Definition 379  
   Eskalationsstufen 381  
 Konfliktarbeit  
   präventive 381  
 Konfliktfähigkeit 382  
 Konfliktmanagement 96,  
   379  
 Konkurrenzanalyse 295  
   erweiterte 296  
 Konsumgut 279  
 Kontokorrentrahmen 129  
 Kostencontrolling 225  
 Kostenrechnung 175  
 Kostenvergleichsrechnung  
   114  
 KPI 284  
 Kreativitätstechnik 80–81,  
   425  
   Brainstorming 425  
   Brainwriting 426  
   Input/Output-Methode  
   427  
   I/O-Methode 427  
   Mindmapping 425  
   Pareto-Analyse 426  
 Kredit  
   kurzfristiger 153  
   langfristiger 154  
 Künstliche Intelligenz 67

## L

Ladungssicherung 259  
 Lager  
   Bereiche 231  
 Lagerbestand 188  
   durchschnittlicher 226  
 Lagerdauer  
   durchschnittliche 229

Lagerhaltung 223, 230  
   chaotische 235  
   Funktion 233  
 Lagerlogistik 207  
 Lagerreichweite  
   durchschnittliche 229  
 Lagerstrategie 234  
 Lagertechnik 231  
 Lagerverwaltungssoftware 232  
 Last in – First out (LiFo) 236  
 Leistungsbilanz 332  
 Leistungskennzahl 258  
 Leistungsmessung 31  
 Leitbild 283  
 Leverage-Effekt 137  
   Vorteile 138  
 Lewin, Kurt 366  
 Lieferantenkredit 151  
 Lieferantenmanagement 202  
 Lieferkette 243  
 Lieferservice 258  
 Lieferung  
   ab Werk 195  
   frei Haus 195  
 Linienorganisation 87  
 Linienprojektorganisation 84  
 Liquidität 110, 139  
   1.Grades 140  
   2.Grades 140  
   3.Grades 141  
   Barliquidität 140  
   Gesamtliquidität 141  
 Liquiditätsplan  
   dynamischer 141  
   statischer 139  
 Liquiditätsplanung 139  
 Local Sourcing 200  
 Logistik  
   Begriff 185  
   Bereiche 187  
   Bullwhip-Effekt 193  
   Definition 187  
   Efficient Consumer  
   Response 192  
   Kennzahl 226  
   Peitscheneffekt 193  
   Supply Chain Management  
   (SCM) 189  
   Ziele 188  
 Logistikkette 243  
 Losgrößenformel 217

**M**

Make-or-buy-Entscheidung  
160, 191

Management by Decision  
(MbDR) 373

Management by Delegation  
(MbD) 373

Management by Exception  
(MbE) 374

Management by Objectives  
46

Management by Objectives  
(MbO) 375

Management by System 376

Management-by-Technik 372

Managementinformationssystem  
65

Management-Regelkreis 38

Marke 309, 340, 342

Markenbildung 309

Markenrecht 340, 342

Markenregistrierung 340

Markenschutz 342

  Beginn 343

  Ende 343

Markenverletzung 340

Marketing

  Definition 275

  Instrumente 307

  internationales 331, 335

Marketingcontrolling 305

Marketingentscheidungsprozess  
304

Marketingforschung 299

Marketingmix 276, 307

Marketingplan 304–305

Marketingplanung

  strategische 292

Marketingstrategie 289

Marketingziel 283

Markt

  Definition 276

  Käufermarkt 277

  Verkäufermarkt 277

Marktanalyse 282, 298

  Datenquelle 292–293

Markteinführungskosten 126

Marktforschung 298, 304

  B2B 300

  B2C 300

  Befragung 301

  Definition 299

  demoskopische 299

  internationale 335

  ökoskopische 299

  Panel-Untersuchung 302

  Primärforschung 300

  Sekundärforschung 300

Marktsegmentierung  
289–290

  B2B-Marketing 291

  B2C-Marketing 290

Materialwirtschaft 223

  Aufgaben 223

  Lagerhaltung 223

  Warenausgang 224

  Wareneingang 224–225

Matrixorganisation 87

Matrixprojektorganisation  
86

Mediation 96

Meldebestand 219

Mengenstückliste 210

Mentoring 62

Methode

  stochastische 212

  verbrauchsgesteuerte 212

Mindmapping 81, 425

Mission-Statement 286

Mitarbeiter

  älterer 363

  homosexueller 362

  jugendliche 361

  männlicher 362

  mit Behinderungen 363

  mit Migrationshintergrund  
362

  weiblicher 362

Mitarbeiterbewertung 396

Mitarbeitergespräch 97–98,  
387

  Anerkennungsgespräch  
388

  Beurteilungsgespräch 388,  
390–391

  jährliches 388

  Kritikgespräch 388–389

  Zielvereinbarungsgespräch  
388

Mitarbeiterzufriedenheit

  Harzburger Modell  
377

Mittelwert

  arithmetischer 213

  gewogener 214

  gleitender 213

Modell von Lewin 52

Moderation 95, 419

  Definition 419

  geteilte 421

  Methoden 420

  Nachbereitung 423

  Techniken 420

  Vorbereitung 422

  Werkzeuge 420

Moderator

  Aufgaben 419

Modular Sourcing 199

Monopol 195

Motivation

  extrinsische 394

  intrinsische 394

Multiple Sourcing 199

Multiprojektmanagement  
86

Multitasking 77

**N**

Nachfrage 280

Nachfragefunktion 281

Nachfragekurve 280

Net Present Value 117

Nettobedarf 207

Netzplantechnik 46

Netzwerk 66

Normalkostenrechnung 164

Nutzungsdauer

  wirtschaftliche 122

Nutzwertanalyse 82–83, 203,  
291

**O**

Objektprinzip 244

Öffentlichkeitsarbeit 322

Oligopol 195

Onlinemarketing 322

Operations Research 45

Organisation

  Lernende 53

Organisationsentwicklung  
49–50

  Konzept 51–52

  Ziele 50–51

Organisationsform 87  
 Osborn-Methode 82  
 Output 243  
 Outsourcing 190–191

## P

Panelforschung 293  
 Panel-Untersuchung 302  
 Pareto-Analyse 426  
 Pareto-Prinzip 39, 75, 204  
 Partikulier 251  
 Patent 340–341  
 Payback-Methode 116  
 PDCA-Zyklus 38  
 Peitscheneffekt 193  
 Personaleinsatz 393  
 Personaleinschätzung 396  
 Personalentwicklung 49, 54, 393  
   Ausbildung 412  
   Definition 393  
   Einsatzfelder 56  
   Instrumente 55  
   Maßnahmen 55  
   Methoden 56  
   Schritte 58  
   Ziele 54  
 Persönlichkeit 357  
 Persönlichkeitsentwicklung 357  
 Pickauftrag 232  
 Pick-by-Light 238  
 Pick-by-Scan 238  
 Pick-by-Terminal 237  
 Pick-by-Vision 239  
 Pick by-Voice 238  
 Plan-Ist-Vergleich 42  
 Plankostenrechnung 164  
   flexible 166  
   starre 165  
 Planung  
   operative 35, 37–38  
   strategische 35–37  
 Polypol 195  
 Positionierung 287  
 Potenzialanalyse 55, 395  
 Präsentation 94  
   Durchführung 436–437  
   Gestaltungselemente 434  
   Nachbereitung 438  
   Thema 435

Voraussetzung 433  
 Vorbereitung 435  
 Ziel 433, 435  
 Zielgruppe 435  
 Preisdifferenzierung 315  
 Preisdiskriminierung 315  
 Preiselastizität 281  
 Preisgestaltung 312  
   internationale 335  
   konkurrenzorientierte 313  
   kostenorientierte 312  
   nachfrageorientierte 314  
   Preisvariation 316  
   Wettbewerbs-  
     Preisgestaltung 313  
 Preispolitik 311  
   Hochpreisstrategie 311  
   Niedrigpreisstrategie 312  
 Preissegmentierung 315  
 Preisvariation 316  
 Primärbedarf 207  
 Primärforschung 300  
 Private Equity 152  
 Problemdiagnose 78–79  
 Produkt  
   Definition 279  
   Fast Moving Consumer Goods 279  
   Fast Selling Consumer Goods 279  
   Gebrauchsgut 279  
   immaterieller Natur 279  
   Investitionsgut 279  
   Konsumgut 279  
   Verbrauchsgut 279  
 Produktentwicklung 308  
 Produktionslogistik 244  
 Produktlebenszyklus 297  
 Produktnutzen 309  
 Produktpolitik 308  
 Programmpolitik 310  
 Projekt 84  
   Abschluss 431  
   autonomes 85–86  
 Projektablaufplan 91  
 Projektcontrolling 91  
 Projektdokumentation 92  
 Projektgruppe 418  
   Definition 418  
   Moderation 419  
   Steuerung 428

Projektleiter 86  
 Projektmanagement 83–84, 87, 431  
 Projektorganisation 84  
   Linienorganisation 84  
   Matrixorganisation 86  
   Matrixprojektorganisation 86  
   reine 85  
   Stabsorganisation 85  
   Stabsprojektorganisation 86  
 Projektplanung 87  
 Projektsteuerung 89–90  
 Projektstrukturplan 90  
 Prozesskostenrechnung 168–169  
 Prozesssteuerung  
   Abschluss 429  
   Durchführung 428  
   Phasen 428  
   Planung 428  
   Überwachung 429  
 Prüfung  
   Tipps 447  
 Public Relations 322  
 Purchasing 206

## Q

Qualification 58  
 Qualifikation 394

## R

Rebranding 287  
 Rechnungswesen 42  
   externes 41  
 Recycling 265  
 Redistribution 264  
 Renner-Penner-Analyse 207  
 Rentabilitätsrechnung 116  
 Reporting 173  
 Retoure 264  
 Return on Investment 43  
 RFID-Technik 254  
 Risikomanagement 176  
 Rolle  
   in der Gruppe 416  
 R-Regel 186  
 RSU-Analyse 205  
 Rücklage 146  
 Rückstellung 149

**S**

Sammelladung 249  
 Schlüsselqualifikation 358  
 Schutz von geschäftlichen  
 Bezeichnungen 342  
 SCM 243  
 Scoring-Modell 203  
 Sechs-Stufen-Methode nach  
 REFA 88  
 SECI-Modell 64  
 Sekundärbedarf 208  
 Sekundärforschung 300  
 Sekundärmaterial 292  
 Selbstfinanzierung 147  
 Service 310  
 After Sales 311  
 Definition 310  
 Pre Sales 311  
 Seven-Rights 186  
 Sicherheiten 135  
 Grundschuld 136  
 Hypothek 137  
 Sicherungsübereignung  
 136  
 Sicherheitsbestand 208  
 Sicherungsübereignung 136  
 Silobauweise 231  
 Single Sourcing 198  
 Soll-Ist-Vergleich 42, 175  
 Sortiment 310  
 Sortimentsbreite 310  
 Sortimentspolitik 310  
 Sortimentstiefe 310  
 Sortimentsumfang 310  
 Sourcing 196  
 Demand Tailored Sourcing  
 197, 201  
 Domestic Sourcing 200  
 Dual / Double Sourcing  
 198  
 Feinabruf 201  
 fertigungssynchrone  
 Beschaffung 197  
 Global Sourcing 200  
 Just in Sequence 197, 202  
 Just in Time 197, 201  
 Kanban 202  
 Local Sourcing 200  
 Modular Sourcing 199  
 Multiple Sourcing 199  
 Single Sourcing 198

Stock Sourcing 196, 201  
 Unit Sourcing 200  
 Vorratsbeschaffung 197  
 Speditionsvertrag 248  
 Sponsoring 323  
 Stabsorganisation 87  
 Stabsprojektorganisation  
 85–86  
 Stock Sourcing 196, 201  
 Storytelling 95  
 Strategic Positioning 57  
 Strukturstückliste 210  
 Stückgut 248  
 Supply Chain 186, 243, 278  
 Supply Chain Management  
 189, 243, 278  
 SWOT-Analyse 174, 293,  
 298, 396

**T**

Target Costing 167  
 Targeting 289  
 Task Force 85  
 Tauschhandel 277  
 Tertiärbedarf 208  
 Transaktion 277  
 Transaktionsanalyse 94  
 Transport  
 innerbetrieblicher 245  
 Transportsystem 245  
 externes 247–248  
 internes 246  
 TUL-Prozess 185

**U**

Umformung 234  
 Unit Sourcing 200  
 Unternehmensidentität 286  
 Unternehmenskommunikation  
 288  
 Unternehmenskultur 30  
 Unternehmensleitbild, 30,  
 284  
 Unternehmensphilosophie 30  
 Unterweisung 409  
 Ursache-Wirkungs-  
 Diagramm 78

**V**

Venture Capital 152  
 Veränderung 383

Verbot des unlauteren  
 Wettbewerbs (UWG) 338  
 Verbraucherschutz 344  
 Verbrauchsgut 279, 344  
 Verbrauchsschwankung 205  
 Verkaufsförderung 321  
 Verkaufsgespräch 99  
 Verkehrsmittel 247  
 Verkehrsträger 247  
 Binnenschifffahrt 251  
 Eisenbahngüterverkehr  
 249  
 Intermodalverkehr 252  
 KEP-Dienst 253  
 kombinierter Verkehr 252  
 Luftfracht 251  
 Rohrleitungsverkehr 252  
 Seeverkehr 250  
 Straßengüterverkehr 248  
 Verkehrsweg 247  
 Verlader 260  
 Verladung 259  
 Ladungssicherung 259  
 Vermögenswert  
 Verkauf von 146  
 Verpackung 255–256  
 Verrichtungsprinzip 244  
 Vertrieb  
 direkter 324  
 Vertrieb  
 Controlling 328  
 Customer Relationship  
 Management (CRM)  
 328  
 indirekter 324  
 Vertriebsorganisation  
 327  
 Vier-Seiten-Modell der  
 Kommunikation 93  
 Vision 31  
 Vision-Statement 286  
 Vorratsbeschaffung 197

**W**

Walt-Disney-Methode 81  
 Warehouse Management  
 System (WMS) 232  
 Warenausgang 224, 257  
 Warenbegleitpapiere 232  
 Warenbestand 188  
 Wareneingang 224–225

## 460 Stichwortverzeichnis

Warenwirtschaftssystem 69,  
233  
Watzlawick. Paul 365  
Weiterverwendung 265  
Werbung 320  
Werkstattfertigung 245  
Wertschöpfungskette 185,  
243  
Wettbewerb  
unlauterer 338  
Wettbewerbsrecht 337–338  
Widerrufsrecht  
Fernabsatzverträge 346  
Verbraucherverträge 345  
Widerstand  
gegen Veränderung 383  
Wiederverwendung 265

Wissen  
explizites 63  
implizites 63  
individuelles 65  
strukturelles 65  
Wissenserfassung 66  
Wissensmanagement 61  
Wissenstransfer 61–62  
WMS 232

### X

XYZ-Analyse 205

### Z

Zeitmanagement 74–75,  
77  
Zeitproblem 75

Ziel  
komplementäres 30  
konkurrierendes 30  
operatives 31–32  
strategisches 31–32  
taktisches 32  
Zielgruppe 289  
Zielindifferenz 30  
Zielkostenrechnung 167  
Zielsystem  
betriebliches 29, 33–34  
Zinsfuß  
interner 120  
Zusammenarbeit  
externe 372  
interne 372  
konstruktive 371







