

Stichwortverzeichnis

3K-Modell 289

5G 53

6 Degrees of Freedom 72

6DOF 72

A

Abfrage- oder Berichtssystem
257

Abfragesprache
strukturierte 424

Abhängigkeit von Dritten 91

Abhören der Kommunikation
309

Abläufe

betriebliche 37
operative 100

Abstraktion 278

Administrationsfunktion 142

Adressverknappung 43

Advanced Encryption
Standard (AES) 327

After-Sales-Management 171

Aggregation 117

AI Act der EU 373

Akquise 144

Akzeptanz 523

Algorithmus 255

Allgegenwärtigkeit 36

Allgemeine Pflichten
(DSGVO) 359

Alltagsgerät 39

Analyse

experimentelle 255

Anbietererfahrung 466

Anbieterreferenzen 466

Änderbarkeit und Wartungs-
freundlichkeit 465

Angebot

individuelles 161

Angebotsmanagement 160

ANN 503

Anomalieerkennung 506

Anwender 34

Anwenderunternehmen 33

Anwendungsentwickler 535

Anwendungsintegration 213

Anwendungsprotokoll 44

Anwendungsschicht 44

Anwendungssystem 33–34,
123

funktionsorientiertes 137

Anzeigebereich 437

App 36

AR 70

Arbeitsablauf 445

Arbeitsbereich 437

Arbeitsergebnis 239

Arbeitsform 90

Arbeitsplan 235, 239

Arbeitsplatz 239

Arbeitsschritt 445

Architektur 548

Architekturkonzept 533

ARIS 393

Ablauf 396

Aufbauorganisation 399

Beschreibungsebenen 396

Implementierung 424

Leistungsicht 396

Sichten 395

Steuerungssicht 445

ARIS-Haus 548

ARIS-Toolset 142

Artifacts 454

Artificial General Intelligence
(AGI) 61

Artificial Narrow Intelligence
(ANI) 61

artificial neural network 503

Assoziationsanalyse 268

Attribut, mehrwertiges 417

Aufbau

modularer 139

Aufbewahrungsdauer 337

Aufgabenangemessenheit 468

Auftragskontrolle 364

Auftragsmanagement 162

Auftragsverarbeitung
(DSGVO) 359

Auftragsverwaltung 145

Auftragsverwaltungssystem
108

Augmented Reality (AR) 70

Ausbildung

kaufmännische 533

Ausfallrisiko der

Informationssysteme 301

Ausfallsicherheit der

Informationssysteme 301

Ausfallzeiten 302

Auskunftsrecht der

betroffenen Person

(DSGVO) 357

Auslieferungslager 109, 166

Ausreißererkennung 269

Außenhandelsabwicklung
146

Austauschformat 211

Ausweichrechenzentrum
345

Authentifikation 130, 331

Authentizität 302

Automatisierte Entscheidun-
gen (DSGVO) 358

Automatisierungsgrad 102

B

B2A 198

B2B 198

B2C 198

B2E 198

B2G 198

Backup 334, 366

Balanced Scorecard (BSC)
259

Barcode 180

Barrierefreiheit 226

Basel II 143

BASIC 36

Basic-Input-Output-System
(BIOS) 343

Baukastenstückliste 237

BDSG 353

Bedarfsermittlung 185
deterministische 186

heuristische 185

stochastische 186

Bedienbarkeit 436

- Beladung
 optimale 169
 Belegpflicht 144
 Beleuchtungsverhältnisse 72
 Benutzer 34
 Benutzererwartungen 437
 Benutzeroberfläche 141
 Benutzerschulung 339
 Benutzertyp 103
 Benutzerverwaltung 142
 Benutzungsoberfläche
 grafische 435
 Berufsethik 378
 Beschaffung
 elektronische 210, 214
 Beschaffungsart 147
 Bestellabwicklungssoftware
 107
 Bestelldisposition 187
 Bestellmanagement 186
 Bestellmenge 187, 189
 Bestellpolitik 187
 Bestellzeitpunkt 188
 fester 186
 variabler 186
 Bestellzeitpunkt-Lagerniveau-
 Politik 188
 Best Practice 139
 Betriebsmittel 235
 Betriebsrat 385
 Betriebssystem 119
 natives 78
 Betriebssystemaktualisierung
 103
 Betriebsunterbrechung
 ungeplante 300
 Betriebswirtschaft 546
 Bewertungsmöglichkeit
 handelsrechtliche 183
 steuerrechtliche 184
 Bezahldienst 368
 Beziehungstyp 408
 Big Bang 525
 Big Brother 74
 Bildbearbeitung
 professionelle 135
 Bildelement 72
 Bilderkennungssoftware 71
 Bildgenerator 54
 Bildpunkte 134
 Bildelemente
 Gestaltung der 439
 Bildschirmgestaltung 439
 Bildschirmskizze 438
 Bildschirmstruktur 436
 Bindung
 dynamische 81
 BI-System 261
 Bit 76
 Black-Box-Test 514
 Bleiakku 53
 Blended Learning 288
 Blockchain 404
 Blog 49
 Bonitätsprüfung 163
 boot sequence 343
 Botnet 96
 Bots 307
 BPMN
 Diagrammtypen 446
 Elemente 447
 Broadcast 291
 Broker 119
 Brückenfunktion 532
 Brute-Force-Angriff 327
 BSC 259
 Buchführungssystem
 144
 Build-to-Order 245
 bullwhip effect 205, 242
 Bundesamt für Sicherheit in
 der Informationstechnik
 (BSI) 304
 Bundesdatenschutzgesetz
 (BDSG) 352, 353
 Burn-out 551
 Büroarbeitsplatz 123
 Büroinformationssystem
 integriertes 124
 Kosten 127
 Bürosoftware
 integrierte 108
 Bürotätigkeit
 typische 124
 Business-Continuity-Plan
 303, 304
 Business Impact Analysis
 310
 Business-Intelligence-System
 252, 261
 Business Process Diagramm
 (BPD) 447
 Business Process Model and
 Notation 446, 538
 Business-to-Administration
 (B2A) 198
 Business-to-Business (B2B)
 198
 Business-to-Consumer (B2C)
 198
 Business-to-Employee (B2E)
 198
 Business-to-Government
 (B2G) 198
 Buy-Side-Modell 210
- ## C
- Change-Management 521
 Erfassung der Anforderun-
 gen 523
 Stakeholder 522
 Chen-Notation, modifizierte
 408
 Chief Information Officer
 535
 Chiffrierverfahren 326
 CIM 235
 Clickstream-Analyse 225
 Client 44
 Client-Server-Konzept
 140
 Cloud-Computing 64, 473,
 537
 Cloud-Dienst 69
 Clusteranalyse 269
 Clustering 506
 Clustersystem 79
 cMOOCs 289
 Code
 KI-generiert 502
 Low-Code 503
 No-Code 503
 Codierung 278
 commercial off-the-shelf
 475
 Common Object Request
 Broker Architecture 120
 Communities 48
 Community Cloud 68
 Competitive-Intelligence-Tool
 108
 Computerfreak 545
 Computerhardware 69
 Computer Integrated
 Manufacturing 235
 Computerkriminalität 306

- Computerplattform 81
 - Computersprache 546
 - Computer-Supported
 - Cooperative Work 131, 289
 - Computertechniker 534
 - Computer Vision Syndrom 94
 - Connecting Objects 451
 - Cookie 226
 - Copilot 126
 - CORBA 82, 120
 - Corporate Design 441
 - Corporate Governance 143
 - cost-per-click 221
 - COTS 475
 - CPC 221
 - CRM 141, 158
 - CRM-System 107
 - Cross-Selling 161
 - CSCW 131, 289
 - Customer-Relationship-Management (CRM) 140, 158
 - analytisches 159
 - kollaboratives 159
 - kommunikatives 159
 - operatives 159
 - Customer-Relationship-Management-System 107
 - Customizing 102, 139, 142, 240, 479
 - Cyberangriff 312
 - Cybercrime 306
 - Cyber-Intermediation 208
 - Cybersickness 72
- D**
- Dashboard 251, 257
 - Data Encryption Standard (DES) 327
 - Data Lake 267
 - Data Mart 262
 - Data Mesh 267
 - Data Mining 262, 267–268
 - Data Objects 453
 - Data Science 507
 - Data Warehouse 262
 - Dateiablage 125
 - Dateianzeige 344
 - Dateiformat 132
 - Datei- und Druckerfreigabe 344
 - Daten 276
 - multimediale 133
 - personenbezogene 353
 - redundante 285
 - Datenabfrage 425
 - Datenabruf 49
 - Datenanalyse 79, 262
 - Datenaustausch
 - elektronischer 211
 - Datenbank 243
 - Dokumentendatenbank 405
 - graphenbasierte 405
 - relationale 140, 405
 - Schlüssel-Wert-Datenbank 405
 - spaltenorientierte 405
 - zentrale 139
 - Datenbankadministrator 535
 - Datenbankanomalien 418
 - Datenbankattribut 407
 - Ausprägung 408
 - mehrwertiges 408
 - Datenbankbeziehung 408
 - Datenbankentwurf
 - logischer 414
 - Datenbanksysteme
 - relationale 263
 - Datendefinition 425
 - Datenerfassung 180
 - Auto-Identifikationssystem 180
 - manuelle 180
 - Datenexport und -import 117
 - Datenhoheit 69, 474
 - Datenintegration 113, 115
 - Datenintegrität 130, 331
 - Dateninterpretation 276
 - Datenkommunikation 278
 - Datenkompression 134
 - verlustbehaftete 134
 - verlustfreie 134
 - Datenmanipulation 425
 - Datenmenge 53
 - Datenmigration 526
 - Datenminimierung (DSGVO) 355
 - Datenmodell
 - mehrdimensionales 263
 - Datenmüll 276
 - Datennetz 119
 - Datenobjekt 257
 - Datenpaket 43
 - Datenredundanz 115, 121
 - Datenschutz 49, 74, 302, 349, 353, 474
 - technisch-organisatorische Maßnahmen 362
 - Datenschutzbeauftragter (DSGVO) 352, 359, 361
 - Datenschützer 49
 - Datenschutz-
 - Folgenabschätzung (DSGVO) 359, 360
 - Datenschutzgesetz 352
 - Datenschutz-
 - Grundverordnung 353
 - Datenschutzmaßnahmen 362
 - Datensicherheit 366
 - Datensicherung 334, 366
 - Arten 334
 - außerordentliche 335
 - benutzergesteuerte 336
 - differentielle 335
 - inkrementelle 335
 - systemgesteuerte 336
 - Datensicherungskonzept
 - privates 338
 - Datensicht 395, 403
 - Datensparsamkeit 352
 - Datenübernahme 526
 - Datenübertragungsrate 53
 - Datenvermeidung 352
 - Datenzugriffskontrolle 425
 - DCE 82
 - DCOM 82
 - DDoS-Angriff 308
 - Debugger 514
 - Decision Support Systems 106
 - Decodierung 278
 - Deep Fake 50
 - deep neural network 503
 - Denkansatz 81
 - Denken 278
 - deployment strategy 524
 - Desaster-Recovery-Plan 303, 312
 - Descartes' Änderungsregel 382
 - Designrecht 372
 - Dicing 265

- Dienst
 orchestrierter 81
 ortsbasierter 52
Dienstbringer 81
Dienstgütemanagement 346
Dienstgütevereinbarung 346
Dienstleistungen
 digitalisierbare 218
Digital Banking 48
Digital Business 48
Digital Collaboration 48
Digital Commerce 48
Digital Government 48
Digital Health 48
Digital Post 48
Dis-Intermediation 208
Displaytechnik 53
Disposition 146
Dispositionsrechnung 246
Distributionszentrum 145
Distributor 109
DNN 503
Do it yourself 128
Dokument
 intelligentes 291
Dokumentationsaufwand 121
Dokumentendatenbank 405
Dokumentenmanagement
 125, 285–286
Drahtmodell 436
 Softwaretools 439
Drill-down 266
Dropbox 69
DSGVO 352–353
DSS 106
Durchsetzungsvermögen 534
DV-Konzept 396
DV-Konzept der Daten 414
- E**
- EAI 118
 Business Bus 213
E-Banking 48
E-Business 48, 197
 Anwendungsbeispiele 198
 E-Commerce 215
 elektronische Beschaffung
 214
 elektronischer Vertrieb
 214
 E-Procurement 216
 im Vertrieb 198
- in Beschaffung und
 Materialwirtschaft 199
in der Verwaltung 199
Lieferkettenmanagement
 202
Logistikkette 200
Unternehmensanwen-
 dungsintegration 213
Wertschöpfungsnetzwerk
 200
- E-Business-Plattform 140
E-Business-Strategie 198
Echtzeit 72
ECM 285
E-Collaboration 48
E-Commerce 48, 140, 215,
 220
Edge Computing 74
EDI 211
EDIFACT 211
Effizienz 465
Effizienzsteigerung 288
E-Government 48
E-Health 48
Eigentum
 geistiges 371, 380
Eindeutigkeit 546
Einführungsstrategie 524
Eingabekontrolle 364
Einkaufsplattform 210
Einwilligung der betroffenen
 Person (DSGVO) 355
Einzelfertigung 148
EIS 254
EJB 120
Elaboration 278
E-Learning-System 287
electronic data interchange
 211
Elektronischer
 Datenaustausch
 EDIFACT 211
 WebEDI 213
 XML/EDI 212
Elementarfunktion 428
ELSE-Regel 431
E-Mail-Postfach 43
Embedded System 37
Endereignis 449
Energieverbrauch 53
Energieversorgung 53
Enigma 100
- Enterprise Application Integ-
 ration (EAI) 118, 213
Enterprise-Content-
 Managementsysteme 285
Enterprise Java Beans 120
Enterprise Resource Planning
 118, 139
Entität 407
Entitätstyp 407, 415
Entity-Relationship-
 Diagramm 407
Entity-Relationship-Modell
 407
 Elemente 408
Entscheidung
 operative 234
Entscheidungsfindung 251
Entscheidungsregel 429
Entscheidungstabelle 429
 Aktion 430
 einfache 431
 erweiterte 431
 gemischte 429
 komplexe 431
 Regel 430
Entscheidungsunterstützung
 106
Entscheidungsunterstüt-
 zungssystem 252
Entwicklungsumgebung 141
E-Post 48
E-Procurement 109, 210, 216
ERD 407
Ergonomie 95
Erlaubnistatbestand
 (DSGVO) 354
ERM 407
ERP 118, 139
Ersatzteilstückliste 239
Erwartungskonformität 468
Eskalationsergebnis 312
ESS 106
Ethik 377, 379
 Problemfelder 378
ETL-Prozess 262
Europäische Datenschutz-
 richtlinie (Richtlinie 95/46/
 EG) 352
Executive Information System
 254
Executive Support System
 106

Extended Markup Language
(XML) 212
Externalisierung 281

F

Facebook 48
Fachfunktion 81
Fachgesellschaft für Informatik
375
Fachkonzept 396
Fachkonzept der Daten 407
Fachspezialist 252, 550
Fahrtroute
optimale 169
Fake News 50
Fakturierung 145, 170
Farbdisplay 53
Farbschema 442
Farshoring 91
Fehlerquelle 121
Fehlertoleranz 468
Fehlhandlungen
menschliche 305
Fertigung 73, 233
Fertigungsauftrag 234, 239
Fertigungslos 246
Fertigungsschritt 235
Festplatte
virtuelle 79
File Transfer Protocol (FTP)
43
Finanzbuchhaltung 104, 143
Finanzierungsart 143
Finanzstrategie 47
Firewall 344
First Copy Costs 217
Fixkostendegression 217
Fließband 235
Fließfertigung 147, 238
Flow Objects 449
Flüssigkristallanzeige 53
Fog Computing 75
Folgeauftrag 176
Freeware 36, 80, 475
Fremdschlüssel 416
FTP 43
Führungsaufgabe 550
Führungsinformationssystem
252
Führungsunterstützungssystem
106
Führungsverantwortung 535

Funktikett 181
Funknetzwerk 342
Funktechnik 53
Funkteilnehmer 53
Funktionsablauf 429
Funktionsbaum 427
Funktionseinheit 428
Funktionserbringer 138
Funktionserfüllung 465
Funktionsintegration 116
Funktionssicherheit 144
Funktionssicht 395, 427
beschreiben 427
Funktionsstruktur 427
Fuzzy-Logik-Systeme 284

G

Gadget-Geek 532
Gebäudeautomation 37
Gebrauchstauglichkeit 465
Geek 545
Geek Code 532
Gemeinfreiheit 476
Generalisation 278
Generalist 546
Geschäftsprozess 81, 138, 445
Geschäftsprozessdiagramm
446
Geschäftsprozessmanagement
82
Gesellschaft für Informatik
375
Gesetzmäßigkeit 548
Gesetz zur Kontrolle
und Transparenz im
Unternehmensbereich
(KonTraG) 302
Gestaltgesetz 437
Gestaltungselemente
Verhalten der 439
Gesundheitsrisiken der IT 94
Getter- und Setter-Methode
495
GI 375
Globales Dorf 90
Globalisierung 90
Globalisierung der
Kommunikation 47
Global Village 90
GoDV 142–143
Goldene Regel 382
Goldener Schnitt 437

Google Ads 221
GPM 82
GPS 52
Graphical User Interface
(GUI) 116, 435
Green IT 84
Energieeffizienz 85
Entsorgung 87
Material- und Ressourcen-
einsatz 86
Vermeidung 86
Wiederverwendung 87
Wiederverwertung 87
Grid 79
Grid-Computing 79
Großvater-Vater-Sohn-
Prinzip 338
Groupware 131, 289, 292
Grundprinzipien des
Datenschutzes 355
Grundrecht auf informatio-
nelle Selbstbestimmung
352, 362
Grundsätze ordnungsmäßiger
Buchführung 184
Grundsätze ordnungsmäßiger
Datenverarbeitung 143
Gruppenfertigung 148, 238
GUI 435
GUI-Integration 116
Güter
digitale 93
digitalisierbare 216
nicht digitalisierbare 217

H

Haftung 367
Halbfertigprodukt 234
Handelsgesetzbuch 143
Handelskette
klassische 208
Handel
traditioneller 93
Handlungsanweisung 236
Handy 51
Hardware
periphere 142
Hardware Schäden 305
Hardwarewartung 69
Hashfunktion 331
Hauptfarbe 441
Hauptspeicher 79

- Helpdesk 101
 HGB 143
 Hierarchie 276
 Hierarchiediagramm 427
 Hierarchieebenen im Unternehmen 102
 High Speed Packet Access (HSPA) 53
 Hilfsstoff 111, 234
 Hintergrundfarbe 441
 Höchstwertprinzip 184
 HR 149
 HSM 338
 HTML 49, 547
 HTTP 43, 82
 Hub-and-Spoke-Architektur 119
 Human Resources 149
 Hybrid Cloud 68
 Hyperlink 48
 Hypertext Transfer Protocol (HTTP) 43
 Hypervisor 78
 Hyperwürfel 263
- I**
- IaaS 67, 473
 Identitätsdiebstahl 306
 IIOP 82
 Illusionsgrad 72
 Image-Sicherung 334
 IMAP 43, 131
 Implementierung 396
 Inbetriebnahme operative 527
 Inbound-Cyberangriff 308
 Incident-Response-Plan 303, 311
 Individualisierbarkeit 468
 Individuallösung 122
 Individualsoftware 102 Vorteile 470
 Industrialisierung 64
 Industrie 4.0 248
 Industriegesellschaft 40
 Inferenz 278
 Informatik 104, 546
 Information 276 demografische 49
 Information Hiding 81
 Informationsempfänger 279
 Informationsgesellschaft 40
 Informationsmanagement 100
 Informationsobjekt 407
 Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten (DSGVO) 356
 Informationssicherheit 302
 Informationssuche 52
 Informationssystem 295
 Informationssystem für das E-Business 197
 für den Internethandel 220
 im Vertrieb 155
 Informationstechnik 36
 Informationsversorgung 127, 299
 Informationszeitalter 40
 Infrastructure as a Service (IaaS) 67, 473
 Inklusionsabhängigkeit 420
 Inkonsistenz 115, 121
 Insellösung 112–113
 Integration 112–113 horizontale 117
 innerbetriebliche 141
 logische 115
 vertikale 117
 Integrationsgedanke 122
 Integrationsgrad 127 optimaler 114
 Integrationstest 514
 Integrationsziel 122
 Integrität 302 referentielle 421
 Integritätsbedingung 420
 Integrität und Vertraulichkeit (DSGVO) 356
 intellectual property 371
 Interaktion intuitive 72
 Internalisierung 282
 International Organization for Standardization 42
 Internetadresse 42
 Internetanbindung 52
 Internetbefehl 48
 Internet der Dinge 45
 Internetforum 381
 Internethandel 220 Abschlussunterstützung 223
 Anbahnungsunterstützung 220
 Ausführungsunterstützung 227
 Konversionsrate 226
 Lock-in-Maßnahmen 218
 Produkte 216
 Zahlungsverfahren 227
 Zielgruppe 223
 Internet Message Access Protocol (IMAP) 131
 Internet of Things, IoT 45
 Internetökonomie 41, 93, 200, 206
 Internetportal 94
 Internetprotokoll 42
 Internetprovider 368
 Internettechnologie 40
 Internetverbindung 368
 Inter-ORB-Protokoll 120
 Intranet 129
 Intranetbeauftragter 535
 Inventur 182 permanente 183
 Stichprobeninventur 183
 Stichtagsinventur 182
 verlegte 182
 IoT 45
 IP 371
 IP-Adresse private 43
 IP-Paket 44
 IP-Protokoll 42
 IPv6 43
 IS-Betrieb 298
 IS-Management 298
 ISO 42
 IS-Risikomanagement 303 Maßnahmenauswahl 310
 IT-Fachwissen 535
 IT-Funktionalität 39
 IT Infrastructure Library (ITIL) 346
 IT-Infrastruktur 91
 IT-Kennzahlen 91
 IT-Manager 385
 IT-Service-Management 82
 IT-Sicherheitsbeauftragter 535
 ITSM 82
 IT-Strategie 47
 IT-Technologie 83
 IT-Unternehmen 33

J

Jahresplanung 244
 JavaScript-Tag 225
 JPG-Format 135
 Just-in-time-Produktion 242

K

Kalendersystem 125
 Kanban 242
 Kanban-Karten 242
 Kapazitätsbelastungsausgleich 243
 Kardinalität 408, 416
 1:1 416
 1:n 416
 M:n 417
 Karpaltunnelsyndrom 94
 Kategorischer Imperativ 382
 Kennwort 340
 Kennzahl 257–258
 Kennzahlensystem 258
 Kernfunktionalität 141
 Kernprozess 91
 Key-Account-Manager 252
 key user 464
 Keyword Advertising 221
 KI 54, 284
 Artificial General
 Intelligence (AGI) 61
 Artificial Narrow Intelligence
 (ANI) 61
 Chancen 62
 Coding 502
 Definition 57
 Einsatzgebiete 59
 Einsatzgründe 59
 Entwicklungsstufen 60
 Herausforderungen 62
 mit Gedächtnis 60
 reaktive Maschinen 60
 schwache 61
 Selbstwahrnehmung 61
 starke 61
 Theory of Mind 60
 Verbreitung 59
 KI-Assistent 126
 Klassifikation 269, 506
 Kleinstserie 148
 KNN 503
 Kombination 282
 Kommissionierliste 167, 240

Kommissionierung 166
 auftragsweise 167
 parallele 167
 serienweise 167
 Kommunikation 278, 289
 asynchrone 52, 129
 synchrone 51, 129
 Kommunikationsfähigkeit 549
 Kommunikationskosten 47
 Kommunikationsprotokoll 41
 Kommunikationsschnittstelle 39
 Kommunikationssystem 125
 Kommunikationstechnik 36
 Kompetenz
 soziale 536
 Kompetenzfeld 238
 Kompetenzprofil 149
 Komplementärgüter 161
 Komplementärprodukt 268
 Kompletturnstellung 525
 Komponentenbedarf 237
 Kompressionsintensität 135
 Komprimieren von Bilddateien 126
 Konfigurationsmanagement 524
 Konjunkturaussichten 253
 Konversionsrate 226
 Konverter 211
 Konvertierungssoftware 126
 Kooperation 289
 Koordinatensystem!dreidimensionales 71
 Koordination 138, 289
 Kostenanalyse 101
 Kostenrechnung 143
 Kryptografie 326
 Kunde
 anonymer 93
 Kundenauftragsstückliste 239
 Kundenauswahl 158
 Kundenbeziehung 171
 individuelle 93
 Kundenbeziehungsmanagement 158
 Kundenbindung 93, 218
 Kundendaten
 Erfassung der 162
 Kundenfeedback 172
 Kundenorientierung 466

Künstliche Intelligenz (KI) 284
 Künstliches neuronales Netz (KNN) 503

L

Ladenschlusszeit 93
 Lagerbestand
 Bewertung 183
 Lagerbestandsdatenbank 111
 Lagerbestandsführung 179
 Lagerbestandsprognose 185
 Lagerentnahme 167
 Lagerhaltung 146
 Lagerplatzvergabe 179
 LAN 53
 Large Language Model (LLM) 55
 Lastenheft 463, 467
 Latenz 72
 Lauflängencodierung 135
 LCD 53
 Lebensqualität in der Informationsgesellschaft 94
 Lehrveranstaltung
 traditionelle 93
 Leistungsbeschreibung 396
 Leistungserbringung 240
 Leistungssicht 395
 Leitteile 244
 Lernförderlichkeit 469
 Lernmanagementsystem 287
 Lessons-learned-Workshop 527
 Lieferantenauswahl 190–191
 Lieferantenbeziehungsmanagement 190
 Lieferantennetzwerk 202
 Lieferfreigabe 165
 Lieferkette 109
 Lieferkettenmanagement 202
 Liefertermin 192
 Lieferzeit 245
 Liquid Crystal Display 53
 Liquiditätsmanagement 142
 Lithium-Ionen-Akku 53
 Livebild 72
 Lizenzkosten 466
 Lizenzmanagement 101
 LLM 55
 LMS 287
 Local Area Network 53

Lock-in-Maßnahme 218
 Log-Files 225
 Logik 548
 Logistikanbieter 93
 Logistikkette 200
 Logistikpartner 170
 Lohnbuchhaltung 104
 Long Term Evolution 53
 Look-and-feel 117, 439, 441
 Losgrößenbestimmung 244
 Losgrößenverfahren 189
 Losgröße
 optimale 246
 Lösung
 integrierte 113
 LTE 53

M

MAC-Filter 342
 Machbarkeitsprüfung!zeitliche 163
 machine learning 58
 Mahnwesen 145
 Mailserver 64
 Mailsoftware 43
 Malware 306
 Managementinformationssystem 105, 251
 Managementunterstützungssystem 252
 Markenrecht 372
 Marketingmix 157
 Markt
 horizontaler 209
 vertikaler 209
 Markteintritt 253
 Marktforschung 49, 107
 Marktplatz
 elektronischer 209, 223
 Marktpotenzialanalyse 108
 Maschinelles Lernen 57–58
 Algorithmen 509
 bestärkend 507
 Datenbereitstellung 507
 Feature Definition 508
 halbüberwacht 506
 hybrid 507
 Modellbildung 58
 Overfitting 509
 Training 505
 überwacht 505

Underfitting 509
 unüberwacht 506
 Maschinenplanung 234
 Mass Customization 245
 Massive Open Online Course (MOOC) 93, 289
 Materialarten 147
 Materialbedarfsermittlung 238
 Materialplanung 244–245
 Materialstückliste 239
 Materialwirtschaft 146, 177, 179
 Mausclick 48
 Maximalstückliste 246
 M-Commerce 52
 Media Access Control (MAC) 342
 Medienbruch 127, 211
 Medienzugriffssteuerung 342
 Mehrfachspeicherung 418
 Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (DSGVO) 360
 Mengenbedarf 237
 Mengenkontrolle 192
 Mengenstückliste 237
 Mensch-Maschine-Schnittstelle 39
 Metainformation 286
 Methode 255
 Methodenaufruf
 asynchroner 499
 synchroner 499
 Middleware 79, 119
 Milkrun-Konzept 242
 MIME 130
 Miniaturisierung 36
 MIS 105, 251
 Missbrauchspotenzial 74
 Mitarbeiterinsatz 157
 Mitarbeitermotivation 127
 Mitteilungspflicht (DSGVO) 358
 M:n-Beziehungstyp 415
 Mobile Commerce 52
 Mobile Edge Computing 75
 Modell 255, 548
 semantisches 407
 Modellieren 534

Modularisierung 81
 Modularität 88
 Modultest 514
 MOLAP 263
 Montageablauf 73
 MOOC 289
 Moodle 288
 Motivation
 intrinsische 539
 Multicast 291
 Multimediadaten 134
 Multimedial 48
 Multiplizität 497
 Multipurpose Internet Mail Extensions 130

N

Nachbestellgrenze 111
 Nachhaltigkeit 382
 Nachverfolgbarkeit 523
 NAT 43
 Naturwissenschaftler 536
 Nearshoring 91
 Nerd 531, 545
 NET Framework 120
 Nettobedarfsermittlung 185
 NetWeaver 140
 Network Address Translation 43
 Netz
 neuronales 284
 Netzwerk
 soziales 48
 Netzwerkprotokoll 41
 Niederstwertprinzip 184
 Normalereignis 312
 Normalform
 1. 418
 2. 419
 3. 419
 Normalisieren 418
 Nutzwertanalyse 480
 mehrstufige 480

O

Object Linking and embedding 132
 Object Management Group (OMG) 493
 Object Request Broker 120

- Objekt
 - virtuelles 71
 - Objektorientierung (OO) 491
 - Klasse 491
 - Objekt 491
 - Obsoleszenz
 - geplante 88
 - OCR 133
 - Offene-Punkte-Liste 527
 - Offshoring 91
 - Ohno, Taiichi 242
 - OLAP 262–263
 - multidimensionales 263
 - relationales 263
 - OLE 132
 - OMG 120
 - Online Analytical Processing 262–263
 - Onlinegemeinschaften 48
 - Onlinekurs 93
 - On-Premises 473
 - Open-Source-Software 476
 - Operations Research 255
 - Optical Character Recognition 133
 - ORB 120
 - Orchestrierung 81
 - Ordnungsmäßigkeit des
 - Buchungssystems 143
 - Ordnungssystem 258
 - Organigramm 399
 - Vorgehensweise 399
 - Organisationseinheit 239
 - Organisationssicht 395
 - Organisationsstruktur 399
 - Organisationsstufe 281
 - Organizer 131
 - OSI-Referenzmodell 42
 - Outsourcing 91
- P**
- PaaS 67, 473
 - Parametrierung 482
 - Parnas, David 81
 - Partizipation
 - vollständige 408, 421
 - password 340
 - Patentrecht 371
 - PayPal 93
 - PDF-Dateiformat 126
 - PDM 112
 - Peitscheneffekt 205, 242
 - persistent 290
 - Personaleinsatzplanung 113
 - Personalentwicklung 149
 - Personal Information
 - Manager 131
 - Personalverwaltung 149
 - Personalverwaltungssystem 104
 - Personalwesen 148
 - Persönlichkeitsrecht 351
 - Perspektive 259
 - Pflegeaufwand 121
 - Pflichtenheft 467
 - Phänomen
 - physikalisches 276
 - Pickliste 167
 - PIM 131
 - Pivotieren 264
 - Platform as a Service (PaaS) 67, 473
 - Plattform 142
 - Plattformbetreiber 368
 - Plattformunabhängigkeit 81
 - PLM 111
 - POI 71
 - Points of Interest 71
 - Pools und Lanes 449
 - POP 131
 - POP3 43
 - Postfach
 - elektronisches 43
 - PostIdent-Verfahren 332
 - Post Office Protocol (POP) 131
 - PPS 110, 148, 234
 - PPS-System 240
 - Präsentationssoftware 125
 - Predictive Analytics 471
 - Predictive Maintenance 250
 - Preispolitik 145
 - Primärbedarf 245
 - Primärschlüssel 415, 416
 - künstlicher 424
 - Prinzip der Vernunft 379
 - Prinzipien
 - ethische 378
 - privacy 302
 - privacy by default (DSGVO) 359
 - privacy by design (DSGVO) 359
 - Private Cloud 68
 - Privatsphäre 350, 351
 - Problemlösung 538
 - Process Mining 262, 270
 - Production-on-Demand 245
 - Produktbaum 396
 - Produktdatenmodell 111
 - Produktexemplar 246
 - Produktion 147
 - industrielle 233
 - Produktion auf Abruf 241
 - Produktionsablauf 148
 - Produktionsmitarbeiter 239
 - Produktionsplanung 234, 244
 - Produktionsplanungs- und -steuerungssystem 110, 148, 234
 - Produktionsprogrammplanung 244
 - Produktionsprozessplanung 244
 - Produktionssteuerung 234
 - Produktionsstrategie 47
 - Produktivität 129
 - Produkt-Lebenszyklus-Management 111
 - Produktpolitik 157
 - Profiling 74, 350
 - Profiling (DSGVO) 358
 - Prognose 253
 - Programmbibliothek 79
 - Programmierfreak 532
 - Programmierkenntnisse 91, 257
 - Programmiersprache 538
 - Projektablaufmodell 547
 - Projektmanagementsystem 101
 - Prompt 54
 - Prompt-Engineering 54
 - Protokoll 41
 - Protokollierung 142
 - Prozessorkraft 36
 - Prüfmerkmal 239
 - Prüfplan
 - dynamischer 193
 - Public Cloud 68
 - Public Domain 476
 - Pull-Prinzip 241, 283

Punktbewertungsverfahren
480
Pure Geek 532
Push-Prinzip 243

Q

Qbit 76
QR-Code 180
Qualifikation 539
Qualitätskontrolle 193
Qualitätssicherung 239
Quantencomputer 76
Quanten-Computing 76
Quantenkommunikation 76
Quantenparallelisierung 76
Quantenverschränkung 76
Quelladresse 44
Quellcode 79
Quelltext 80
Querverkauf 161
Quick Response Code (QR-Code) 181

R

Radio-Frequency Identification (RFID) 181
Ransomware 307
Rational Unified Process (RUP) 487
Raumaufteilung 437
Realität 71
erweiterte 70
Rebound-Effekt 87
Rechenleistung 71
Rechensystem 258
Rechenzentrum 64
Rechnungsprüfung 146
Rechnungsschreibung 170
Recht auf Berichtigung (DSGVO) 357
Recht auf Datenübertragbarkeit (DSGVO) 358
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (DSGVO) 357
Recht auf Löschung/Vergessenwerden (DSGVO) 357
Rechte der betroffenen Person (DSGVO) 356
Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz (DSGVO) 355

Rechtsprechung 96
Redundanz 121, 418
Redundanzsystem 345
Referenzlösung 139
Refurbished IT 88
Registrierung 283
Regression 506
Regressionsanalyse 268
Regressionstest 514
Reichweite 53
Reihenfertigung 238
reinforcement learning 507
Re-Intermediation 208
Reklamation 172
Reklamationsabwicklung 145
Relation 414
Relationenmodell 263
Relevanz 255
Religiosität 83
Remote Procedure Call 120
Repetitive Strain Injury Syndrom 95
Repository 285
Reputation 540
requirements analysis 464
Reserverechenzentrum 345
Ressource 122
Retourenmanagement 145
RFID 180
Richtigkeit (DSGVO) 356
Risikobewertung 309
Risikomanagement 524
Risk-Assessment 310
Rohstoff 234
ROLAP 263
Roll-back 105
Rollensystem 142
Roll-out 525
Roll-up 266
Router 43, 342
Routingtafel 44
RPC 82, 120
RSA 329
RSI-Syndrom 95
Rückmeldung 240
Rüstzeit 148, 245

S

SaaS 67, 473
SAP 140
Schadensabschätzung 310

Schadsoftware 306
Schema
relationales 414
Schlüssel 326
öffentlicher 328
privater 328
Schlüsselpaar 328
Schlüsselverzeichnis 332
Schlüssel-Wert-Datenbank 405
Schnittstelle 81
Schriftart 442
Schulungskonzept 525
Schutz der Privatsphäre 302, 362
Schwarmintelligenz 50
SCM 109, 141, 202
scoring model 480
Screendesigner 535
Scrum 547
search engine marketing (SEM) 221
search engine optimization (SEO) 220
SECI-Modell (Socialization, Externalization, Combination, Internalization) 281
Secure-Hash-Algorithmen (SHA) 331
Secure Sockets Layer (SSL) 329
Security 302
Seitenaufbau 436
Sekundärbedarf 245
Selbstausbeutung 90
Selbstbeschreibungsfähigkeit 468
Selbstbestimmung
informationelle 74, 351, 380
Sell-Side-Modell 210
SEM 221
Semantik 41, 546
semi-supervised learning 506
SEM-Tools 221
Sentiment 108, 222
SEO 220
SEO-Tools 220–221
Server 44
Serviceanfrage 172
Servicehotline 91

- Service Level Agreement (SLA) 346
 - resolution time 346
 - response time 346
 - Serviceorientierte Architektur 80
 - Servicepersonal 73
 - Service Set Identifier (SSID) 343
 - Session-Key 329
 - Shareware 475
 - Sharing 49
 - Shopping-App 225
 - Shopsystem
 - kommerzielles 223
 - Open Source 223
 - Sicherheit personenbezogener Daten (DSGVO) 359
 - Sicherheitsbedenken 91
 - Sicherheitseinstellungen im Internetbrowser 344
 - Sicherheitskonzept 302
 - Sicherheitsmaßnahmen 325
 - Sicherheitspuffer 188
 - Sicherheitsstufe 341
 - Sicherheitsupdates 344
 - Sicherung der Netzwerkzugänge 342
 - Sicht
 - funktionale 138
 - ganzheitliche 139
 - Signatur
 - digitale 330, 332
 - Simple Mail Transfer Protocol 43, 130
 - Simulation 256
 - Simulationsfunktion 258
 - Singularität
 - technologische 61
 - Sitzungsschlüssel 329
 - Slicing 265
 - Smart 37
 - Smart Factory 248
 - Smart Grid 38
 - Smart Home 37
 - Smart House 37
 - Smart Living 38
 - Smartphone 52
 - SMTP 43, 130
 - SOA 80
 - Social-Media-Analyse 108
 - Social-Media-Impact-Analyse 172
 - Social-Media-Marketing 222
 - Social-Media-Monitoring-Tools 222
 - Soft Skills 536
 - Software
 - freie 475
 - kommerzielle 475
 - proprietäre 475
 - quelloffene 476
 - Software as a Service (SaaS) 67, 473
 - Softwarebeschaffung 463
 - Anforderungen 463
 - Auswahlkriterien 464
 - Softwareeinführung
 - Risiken 524
 - Softwareentwicklung 91
 - agile 488
 - Entwurfsphase 489
 - objektorientierte 490
 - Softwareergonomie 117
 - Softwarehierarchie 119
 - Softwaremodularisierung 81
 - Softwaretest 513
 - SONST-Regel 431
 - Sozialisation 281
 - Spam 95
 - Spamfilter 96
 - Speditionswesen 146
 - Speicherbegrenzung (DSGVO) 356
 - Speichermanagement
 - hierarchisches 338
 - Speicherplatzhunger 133
 - Speichersystem 64
 - Spezialist 546
 - Spiegelung 334
 - Spiegelwelt
 - digitale 46
 - Spiralmodell 486
 - Spiritualität 83
 - Sprache
 - formale 546
 - Spracherkennung 133
 - Sprachkompetenz 543–544
 - Sprachmodell 55
 - SQL 424, 547
 - SRM 190
 - Stakeholder 522
 - Stammdatenverwaltung 145
 - Standardprodukt 160, 242
 - Standardsoftware 102–103
 - Modulauswahl 482
 - Vorteile 470
 - Startereignis 449
 - Startreihenfolge 343
 - Steganografie 136
 - Steuerbarkeit 468
 - Steuerungssicht 395
 - Stichprobe 193
 - Stichtagsumstellung 525
 - Stoffe
 - umwelt- und gesundheits-schädliche 88
 - Straight Through Processing 198
 - Strichcode 180
 - Structured Query Language 424
 - Strukturstückliste 237
 - Stückliste 235, 237
 - auftragsbezogene 246
 - Styleguide 439
 - Vorgehensweise 441
 - Substitut 161
 - Suchmaschinenoptimierung 220–221
 - Superposition 76
 - supervised learning 505
 - Supplier-Relationship-Management 190
 - Supply-Chain 109
 - Supply-Chain-Management 109, 141, 202
 - Supply-Chain-Management SAP S/4 Supply Chain 203
 - Syntax 41, 546
 - System
 - eingebettetes 37
 - operatives 257
 - Systemeinstellungen 343
 - Systementwicklung 484
 - Systemprogrammierer 535
 - System R/3 140
 - Systemtest 514
- T**
- Tabellenkalkulationssoftware 125
 - TCP 44
 - TCP/IP 44
 - Teamgeist 549

- Teilprozess 449
 - Telearbeiter 90
 - Teledienstschutzgesetz (TDDSG) 352
 - Telefoniesoftware 129
 - Telekommunikation 129
 - Telemediengesetz (TMG) 352
 - Terminplanung 246
 - Textelement 442
 - Textgenerator 54
 - Textverarbeitung 125
 - Textverarbeitungsprogramm 124
 - Time_to_Live 44
 - Total Cost of Ownership 466
 - Touchscreen 54
 - tracability 523
 - Tracking 71
 - Tracking-Cookie 225
 - Transaction Processing System 105
 - Transaktion 104
 - Transaktionssystem 105
 - transient 290
 - Transport Layer Security (TLS) 329
 - Transportschichtsischerheitsprotokoll 329
 - Transportwesen
 - innerbetriebliches 194
 - Trennungskontrolle 364
 - Trojaner 307
 - trust center 331
 - TTL 44
 - Typ-1-Hypervisor 78
 - Typ-2-Hypervisor 78
- U**
- Überlegung
 - strategische 234
 - taktische 234
 - Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen (DSGVO) 362
 - Übertragbarkeit 466
 - Übertragungsgeschwindigkeit 52
 - Übertragungskontrolle 363
 - Ubiquitäres Computing 36
 - UDP 44
 - UML 548
 - UML-Anwendungsfalldiagramm 494
 - UML-Klassendiagramm 495
 - UML-Sequenzdiagramm 497
 - Umstellung
 - sukzessive 525
 - Umwelt- und Sozialstandards 88
 - Unicast 290
 - Unified Modeling Language (UML) 490, 493, 538
 - United Nations Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport 211
 - Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) 53
 - unsupervised learning 506
 - Unternehmensbereich 47
 - Unternehmensdaten 69
 - Unternehmenskennzahl 251
 - Unternehmenskontext 50
 - Unternehmensstrategie 46–47
 - Unternehmensstruktur 139, 385
 - Unternehmensziel 47
 - Unterschriftsprüfung 333
 - Upselling 161
 - Urheberrecht 372
 - Usability 436
 - User 34
 - US-GAAP 143
- V**
- value chain 200
 - Verallgemeinerung 548
 - Veränderungsmanagement 521
 - Verantwortliche für die Verarbeitung (DSGVO) 359
 - Verantwortlichkeit 380
 - Verantwortung 252, 381
 - Verbesserungsprozess
 - kontinuierlicher 527
 - Verbindlichkeit 302
 - Verbotssprinzip mit Erlaubnisvorbehalt 352
 - Verbunddokument 132
 - Vereinheitlichte Modellierungssprache 490
 - Verfügbarkeit 303
 - Verfügbarkeitskontrolle 364
 - Verhalten 442
 - Verhaltensregeln (DSGVO) 359
 - Verkaufsorganisation 145
 - Versandart 168
 - Versandlogistik 168
 - Verschlüsselung 136, 326
 - asymmetrische 328
 - hybride 329
 - symmetrische 327
 - Vertraulichkeit 130, 302
 - Vertretungsregelungen 345
 - Vertrieb 144, 155
 - elektronischer 214
 - Vertriebsplattform 210
 - Vertriebssteuerung 156
 - Vertriebsweg 93
 - Vertriebsziele 156
 - Vertriebszyklus 155
 - Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (DSGVO) 359
 - Videogenerator 54
 - Videokonferenz 52
 - Videostream 71
 - Vielseitigkeit 545
 - Viewport 437
 - Virens Scanner 344
 - Virensignatur 344
 - VirtualBox 78
 - Virtualisierung 78, 87
 - Virtualisierungssoftware 78
 - Virtual PC 78
 - Virus 307
 - Visualisierung 71
 - V-Modell 487
 - VMware ESX Server 78
 - Voice over IP 129
 - Voice Recognition 133
 - VoIP 129
 - Volkswirtschaftslehre 104
 - Vorgabezeit 239

- Vorgehensmodell 547, 485
 inkrementelles 486
 iteratives 486
 Vorherige Konsultation (DSGVO) 361
 Vorsichtsprinzip!kaufmännisches 184
 VPN 141
- W**
- Wareneingang 146
 Wareneingangsprüfung 192
 Wareneinkauf 109
 Warenlager 109
 Warenwirtschaft 146, 178
 Warenwirtschaftssystem 111
 Wartung 250
 Wartungsszenario 73
 WCAG 2 226
 WCM 287
 WCMS 224
 Web 2.0 49
 soziales 49
 Webadmin 535
 Webbrowser 125
 Webcam 72
 Web Content Accessibility Guidelines 226
 Web-Content-Management 287
 Web-Controlling 225
 WebEDI 213
 Webinar 288
 Webseite
 gefälschte 96
 Webservice 120
 Webshop 107, 223
 Webshoperweiterungsmodul 224
 Webtracking 225
 Wechselwirkungen 83
 Weisungsbefugnis 252
 Weiterbildung 549
 Weiterleiten von Paketen 43
 Werbung 49
- Werkstattfertigung 147, 235, 238
 Werkstoff 234
 Wertewandel 380
 Wertschöpfung 138
 Wertschöpfungskette 200
 veränderte 206
 Wertschöpfungsnetzwerk 200
 Wettbewerberporträt 108
 White-Box-Test 514
 Widerspruchsrecht (DSGVO) 358
 Wiederbeschaffungszeit 188
 Wiederholbarkeit einer Handlung 382
 Wi-Fi Protected Access 2 (WPA-2) 342
 Wiki 50
 WIMP-Interaktionsparadigma 72
 Win-win-Situation 550
 Wireframe 436
 Wireless Local Area Network (WLAN) 342
 Wirklichkeit 548
 Wirtschaftsinformatiker 83
 Aufgaben 393
 Wissen 275–276
 explizites 280
 implizites 280
 tazites 280
 Wissensmanagement 276, 282
 Wissensverlust 91
 Wissensvorsprung 549
 WLAN-Sniffer 343
 Workflow 291
 Workflow-Instanz 292
 Workflow-Management 285, 289
 Workflow-Managementssystem 291
 Workflow-Typ 292
 Workgroup Computing 289
 World Wide Web 48
- Wurm 307
 WWS 111
 WWW 48
- X**
- XML 212, 547
 XML-Bestellung 212
 XML/EDI 212
 XML-Schema-Definition (XSD) 213
 xMOOCs 289
- Z**
- Zählpixel 225
 Zahlungsverfahren 227
 Akzeptanz 228
 Vor- und Nachteile 227
 Zeiterfassungssystem 149
 Zeitplanung 525
 Zertifizierungsmöglichkeiten (DSGVO) 359
 Zertifizierungsstelle 331
 Zieldefinition 259
 Zinn-Schwefel-Lithium-Akku 53
 ZIP-Format 135
 Zugang
 unbefugter 306
 Zugänglichkeit 226
 Zugangskontrolle 363
 Zugangssicherung 339
 Zugriff
 unbefugter 306
 Zugriffssicherung 339
 Zugriffskontrolle 363
 Zugriffsprotokoll 225
 Zukunftsfähigkeit 539
 Zukunftsfähigkeit des Anbieters 467
 Zurechenbarkeit 368
 Zusatzinformation 71
 Zustand
 konsistenter 105
 Zuverlässigkeit 465
 Zweckbindung (DSGVO) 355
 Zweitrechnenzentrum 345

