

Auf einen Blick

| | |
|---|------------|
| Über den Autor | 9 |
| Einführung | 23 |
| Teil I: Abenteuer Wirtschaftsinformatik | 29 |
| Kapitel 1: Ihr Einstieg in die Unternehmens-IT | 31 |
| Kapitel 2: Megatrends der Digitalisierung | 35 |
| Kapitel 3: Umwelt, Gesellschaft und Individuum | 83 |
| Teil II: Betriebliche Informationssysteme, wohin man schaut | 97 |
| Kapitel 4: Willkommen bei der Meblo AG | 99 |
| Kapitel 5: IT am Arbeitsplatz | 123 |
| Kapitel 6: ERP-Systeme: Das Herz der Meblo-IT | 137 |
| Kapitel 7: Informationssysteme im Vertrieb | 155 |
| Kapitel 8: Informationssysteme in Beschaffung und Materialwirtschaft | 177 |
| Kapitel 9: Informationssysteme für das E-Business: Geschäftsprozesse über die Unternehmensgrenzen hinaus optimieren | 197 |
| Kapitel 10: Informationssysteme in der Produktion | 233 |
| Kapitel 11: Informationssysteme für Entscheider | 251 |
| Kapitel 12: Informationssysteme für Zusammenarbeit und Wissensmanagement | 275 |
| Teil III: Der Betrieb von Informationssystemen | 297 |
| Kapitel 13: Die Informationsversorgung sicherstellen | 299 |
| Kapitel 14: Ausgewählte Sicherheitsmaßnahmen | 325 |
| Kapitel 15: Juristische Herausforderungen | 349 |
| Kapitel 16: Ethische Herausforderungen | 377 |
| Teil IV: Informationssysteme entwickeln | 391 |
| Kapitel 17: Informationssysteme beschreiben mit ARIS | 393 |
| Kapitel 18: Organisationsstrukturen beschreiben | 399 |
| Kapitel 19: Daten beschreiben | 403 |
| Kapitel 20: Funktionen beschreiben | 427 |
| Kapitel 21: Benutzungsoberflächen beschreiben | 435 |
| Kapitel 22: Geschäftsprozesse beschreiben | 445 |
| Kapitel 23: Der Weg zur passenden Software | 463 |
| Kapitel 24: Individuelle Problemlösungen entwickeln | 483 |
| Kapitel 25: Informationssysteme einführen durch Change-Management | 521 |

12 Auf einen Blick

| | |
|---|------------|
| Teil V: Der Top-Ten-Teil | 529 |
| Kapitel 26: Die zehn größten Denkfehler über Wirtschaftsinformatiker | 531 |
| Kapitel 27: Die zehn Gebote für Wirtschaftsinformatiker | 543 |
| Abbildungsverzeichnis | 553 |
| Stichwortverzeichnis | 557 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Über den Autor | 9 |
| Einführung | 23 |
| Über dieses Buch | 24 |
| Was Sie nicht lesen müssen | 24 |
| Konventionen in diesem Buch | 25 |
| Törichte Annahmen über den Leser | 25 |
| Wie das Buch aufgebaut ist | 26 |
| Teil I: Abenteuer Wirtschaftsinformatik | 26 |
| Teil II: Betriebliche Informationssysteme, wohin man schaut | 26 |
| Teil III: Der Betrieb von Informationssystemen | 26 |
| Teil IV: Informationssysteme entwickeln | 27 |
| Teil V: Der Top-Ten-Teil | 27 |
| Symbole, die in diesem Buch verwendet werden | 27 |
| Wie es weitergeht | 28 |
| | |
| TEIL I | |
| ABENTEUER WIRTSCHAFTSINFORMATIK | 29 |
| | |
| Kapitel 1 | |
| Ihr Einstieg in die Unternehmens-IT | 31 |
| Die Meblo AG: Ihr neuer Arbeitgeber | 32 |
| Das Abenteuer Wirtschaftsinformatik beginnt | 33 |
| | |
| Kapitel 2 | |
| Megatrends der Digitalisierung | 35 |
| Damals und heute – ein Unterschied wie Tag und Nacht | 35 |
| Megatrend 1: IT durchdringt alle Lebensbereiche | 36 |
| Eingebettete Systeme | 37 |
| Die Dinge werden »smart« | 37 |
| Interaktion mit smarten Systemen | 39 |
| Auf in die Informationsgesellschaft | 40 |
| Megatrend 2: Zum Internet drängt, am Internet hängt doch alles | 41 |
| Grundkurs Netzwerktechnik | 41 |
| Die Internetprotokollfamilie (Protokollsuite) | 42 |
| Internet der Dinge | 45 |
| Megatrend 3: Vernetzte Unternehmen | 46 |
| IT ist eine digitale Spiegelwelt | 46 |
| IT überschreitet die Unternehmensgrenzen | 47 |
| Neue Geschäftsmodelle im Internet | 47 |
| Soziale Netzwerke | 48 |
| Web 2.0, das »Mitmachweb« | 49 |
| Fug oder Unfug? | 51 |

14 Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Megatrend 4: Smartphones, Tablets und mobile IT | 51 |
| Vom Handy zum Smartphone | 52 |
| Verbesserungen bei der Funktechnik | 53 |
| Energieversorgung mobiler Geräte | 53 |
| Displaytechnik: Farbenfroh statt grau in grau | 53 |
| Megatrend 5: Maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz | 54 |
| Der große Unterschied: (Selbstständig) lernen, statt programmiert zu werden | 58 |
| Verbreitung von KI | 59 |
| Einsatzgebiete von KI | 59 |
| Der Zauberlehrling: Noch schwach, aber irgendwann (zu) stark? | 60 |
| Chancen und Herausforderungen für Unternehmen | 62 |
| Der nächste Schritt: Eine »KI-Belegschaft« | 62 |
| AI inside | 63 |
| Megatrend 6: Cloud-Computing – Delegation der besonderen Art | 64 |
| Weg vom IT-Selbstversorger hin zur Cloud | 64 |
| Fünf Eigenschaften des Cloud-Computings | 65 |
| Drei Servicemodelle für das Cloud-Computing | 66 |
| Vier Liefermodelle für das Cloud-Computing | 67 |
| Soll man die Cloud nutzen? | 69 |
| Also alles eitel Sonnenschein? | 69 |
| Megatrend 7: Augmented Reality – die Welt mit neuen Augen sehen | 70 |
| Verbindung von Cyberspace und Realität | 71 |
| Augmented Reality bietet unglaubliche Möglichkeiten | 72 |
| Die Schattenseite von Augmented Reality | 73 |
| Megatrend 8: Schneller – höher – weiter: Die Zukunft des Computings | 74 |
| Edge Computing | 74 |
| Quantencomputer | 76 |
| Megatrend 9: Hardware- und Softwarerends kompakt | 77 |
| Virtualisierung: Von Gauklern und Simulanten | 78 |
| Grid-Computing: Gitter zum Fischen in der Datenflut | 79 |
| Open-Source-Software | 79 |
| SOA – serviceorientierte Architektur | 80 |

Kapitel 3 **Umwelt, Gesellschaft und Individuum** **83**

| | |
|---|----|
| Auswirkungen der IT auf die Umwelt | 83 |
| Green IT | 84 |
| Energieeffizienz | 85 |
| Material- und Ressourceneinsatz | 86 |
| Augen auf beim IT-Einkauf! | 88 |
| Auswirkungen der IT auf Wirtschaft und Gesellschaft | 90 |
| Globalisierung verändert das Leben und Arbeiten | 90 |
| Digitale Spaltung als Folge der Globalisierung | 91 |
| Auswirkungen der IT auf das Individuum | 92 |
| Lebensqualität in Gefahr? | 94 |

**TEIL II
BETRIEBLICHE INFORMATIONSSYSTEME,
WOHIN MAN SCHAUT 97**

**Kapitel 4
Willkommen bei der Meblo AG 99**

Anwendungssysteme im Überblick 99

Die Informationssysteme der Meblo AG 107

 Im Vertrieb 107

 Im Einkauf 109

 In der Produktion 110

Zauberwort Integration 112

 IT-Integration: Eine Definition 113

 Gegenstand der Integration 114

 Richtung und Reichweite der Integration 117

 EAI: Ein möglicher Integrationsansatz 118

 Lose Kopplung mit robotergestützter Prozessautomatisierung 121

 Fluch und Segen der Integration 121

**Kapitel 5
IT am Arbeitsplatz 123**

Büroinformationssysteme:
Ordnung im Arbeitsalltag 123

 Kleine Helferlein für Alltägliches 125

 Vorteile integrierter Büroinformationssysteme 127

 Anwendungssysteme haben immer Vorrang 128

Kommunikation und Kooperation am Arbeitsplatz 129

 Asynchrone Kommunikation per E-Mail 130

 Zusammenarbeit über Groupware 131

 Umgang mit schriftbasierter Information und mit Multimediataten 131

**Kapitel 6
ERP-Systeme: Das Herz der Meblo-IT 137**

Was ist ERP? 138

Bausteine des ERP-Systems 141

 Modular und doch verbindlich: Das Kernsystem 141

 Modul Rechnungswesen und Finanzen 142

 Modul Vertrieb 144

 Modul Materialbewirtschaftung 146

 Modul Produktion 147

 Modul Personalwesen 148

KI im Kern von ERP-Systemen 149

 KI im Finanzwesen 152

 KI im Personalwesen 153

| | |
|--|------------|
| Kapitel 7 | |
| Informationssysteme im Vertrieb | 155 |
| Nach dem Auftrag ist vor dem Auftrag | 155 |
| Vertriebssteuerung | 156 |
| Angebotsmanagement | 160 |
| Auftragsmanagement | 162 |
| Lieferfreigabe | 165 |
| Kommissionierung | 166 |
| Versandlogistik | 168 |
| Fakturierung | 170 |
| After-Sales-Management | 171 |
| KI im Vertrieb | 173 |
| Der Kreis schließt sich | 176 |
| Kapitel 8 | |
| Informationssysteme in Beschaffung und | |
| Materialwirtschaft | 177 |
| Lagerbestandsführung | 179 |
| Bedarfsermittlung | 185 |
| Bestellmanagement | 186 |
| Lieferantenbeziehungen pflegen | 190 |
| Wareneingangsprüfung | 192 |
| Kontrolle, Kontrolle und nochmals Kontrolle | 192 |
| Innerbetriebliches Transportwesen | 194 |
| KI in Beschaffung und Materialwirtschaft | 194 |
| Kapitel 9 | |
| Informationssysteme für das E-Business: | |
| Geschäftsprozesse über die Unternehmensgrenzen | |
| hinaus optimieren | 197 |
| E-Business – nicht ohne Strategie | 198 |
| Internetökonomie | 200 |
| Lieferkettenmanagement: Die Wertschöpfungskette optimieren | 202 |
| Aufbau von SCM-Software | 203 |
| Peitscheneffekt entlang der Logistikkette | 205 |
| Veränderte Wertschöpfungsketten durch die Internetökonomie | 206 |
| Elektronische Märkte, Einkaufsplattformen und Vertriebsplattformen ... | 209 |
| Informationstechnische Umsetzung der Internetökonomie | 210 |
| Beschaffung und Vertrieb über das Internet | 214 |
| Geeignete Produkte für den Internethandel | 216 |
| Lock-in-Maßnahmen zur Kundenbindung | 218 |
| Informationssysteme für den Internethandel | 220 |
| Anbahnung: Aufmerksamkeit erregen | 220 |
| Abschluss: Den Kunden zum Kauf verführen | 223 |
| Abwicklung: Fast alles eingetütet | 227 |
| KI im (Online-)Marketing und E-Commerce | 229 |
| KI im Lieferkettenmanagement | 231 |

| | |
|---|------------|
| Kapitel 10 | |
| Informationssysteme in der Produktion | 233 |
| Die Grundlagen zuerst | 233 |
| Produktion steuern und planen | 234 |
| Von PPS zu CIM | 235 |
| Die wichtigsten Daten in der Produktion | 236 |
| Zutatenliste ist nicht gleich Zutatenliste | 237 |
| Wer macht was – und wie? | 238 |
| PPS kann noch mehr | 239 |
| Die Produktion steuern | 239 |
| Phasen eines Fertigungsauftrags | 240 |
| Abrufgesteuerte Produktion nach dem Pull-Prinzip | 241 |
| Vorausschauende Produktion nach dem Push-Prinzip | 243 |
| Die Produktion planen | 244 |
| Planung des Produktionsprogramms | 244 |
| Materialplanung | 245 |
| Planung des Produktionsprozesses | 246 |
| Internet der Dinge und industrielle Produktion | 247 |
| KI in der Produktion | 249 |
| | |
| Kapitel 11 | |
| Informationssysteme für Entscheider | 251 |
| Führungskräfte und ihre Entscheidungen | 252 |
| Betriebliche Entscheidungstypen | 253 |
| Vom Modell über die Methode hin zu Szenario und Prognose | 254 |
| Mit Kennzahlen Strategien umsetzen | 257 |
| Die Idee der Balanced Scorecard | 259 |
| Dank Business Intelligence besser entscheiden | 261 |
| Data Warehouse und Data Mart | 261 |
| OLAP: So melken Sie ein Data Warehouse | 263 |
| Data Lake und Data Mesh | 267 |
| Data Mining: Goldsuche in den Unternehmensdaten | 267 |
| Process Mining: Wie läuft es denn tatsächlich ab? | 269 |
| KI für Entscheider | 270 |
| | |
| Kapitel 12 | |
| Informationssysteme für Zusammenarbeit und Wissensmanagement | 275 |
| Wie Wissen entsteht | 275 |
| Wissen: Ein Definitionsversuch | 276 |
| Wissensübertragung – aber wie? | 279 |
| Verschiedene Arten von Wissen | 280 |
| Wissensmanagement | 281 |
| IT-Systeme für das Management von Wissen | 284 |
| ECM: Unternehmensweiter Zugriff auf die Wissensbasis | 285 |
| IT-Systeme für den Wissenserwerb | 287 |

18 Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| IT-Systeme zur Optimierung der Zusammenarbeit | 289 |
| Kommunikationsunterstützung | 290 |
| Koordinationsunterstützung | 291 |
| Kooperationsunterstützung | 292 |
| KI bei Wissenserwerb und Zusammenarbeit | 292 |

TEIL III DER BETRIEB VON INFORMATIONSSYSTEMEN 297

Kapitel 13 Die Informationsversorgung sicherstellen 299

| | |
|---|-----|
| Der sichere Betrieb von Informationssystemen | 300 |
| IS-Risikomanagement | 303 |
| Vor dem Brand: Der Business-Continuity-Plan | 304 |
| Wenn es brennt: Der Incident-Response-Plan | 311 |
| Zurück zur Normalität: Der Disaster-Recovery-Plan | 312 |
| Cyberangriffe | 312 |
| KI als Waffe bei Angriff und Verteidigung | 315 |
| KI als Ziel des Angriffs | 319 |

Kapitel 14 Ausgewählte Sicherheitsmaßnahmen 325

| | |
|--|-----|
| Keine Chance für Lauscher, Fälscher, Identitätsdiebe: Die Verschlüsselung von Daten und Kommunikation | 326 |
| Arten der Verschlüsselung | 326 |
| Elektronisch unterzeichnen: Die digitale Signatur | 330 |
| Integrität – Nachweis der Unverfälschtheit | 331 |
| Authentifikation – Nachweis der Identität | 331 |
| Nicht nur für Gürtel- und Hosenträgertypen: Die Datensicherung | 334 |
| Arten der Datensicherung | 334 |
| Auslösen der Datensicherung und Aufbewahrung der Sicherungsbestände | 336 |
| Überspielen alter Sicherungsbestände | 337 |
| Schwachstelle Mensch: Benutzerschulung tut not | 339 |
| Kennwortrichtlinien | 340 |
| Angreifer im Vorfeld abfangen: Netzwerkzugänge sichern | 342 |
| Den Rechner abschließen: Sichere Systemeinstellungen helfen dabei | 343 |
| Infektionen vorbeugen: Virens Scanner richtig benutzen | 344 |
| Ein Ausweichquartier einplanen: Redundanzsysteme | 345 |
| Vertretungsregelungen im Betrieb einführen | 345 |
| Nur für den Fall: Service-Level-Agreements und IT-Versicherungen | 346 |

Kapitel 15 Juristische Herausforderungen 349

| | |
|---|-----|
| Grundrechte | 349 |
| Schutz der Privatsphäre | 350 |
| Rechtssicherheit in Europa: Die DSGVO | 353 |

| | |
|---|-----|
| Wann Sie personenbezogene Daten verarbeiten dürfen..... | 354 |
| Grundprinzipien des Datenschutzes..... | 355 |
| Rechte der betroffenen Person..... | 356 |
| Allgemeine Pflichten..... | 359 |
| Regeln für die Sicherheit..... | 359 |
| Neue Verfahren erst prüfen, dann umsetzen..... | 360 |
| Datenschutzbeauftragter..... | 361 |
| Technisch-organisatorische Maßnahmen laut BDSG..... | 362 |
| Kein Datenschutz ohne Datensicherheit..... | 366 |
| Neue Herausforderungen durch KI..... | 367 |
| Haftung..... | 367 |
| Produkthaftung..... | 369 |
| Produzentenhaftung..... | 370 |
| Geistiges Eigentum..... | 370 |
| Patente, Marken und Design..... | 371 |
| Urheberschaft..... | 372 |
| Darf die KI das? Die EU schafft Klarheit!..... | 372 |

Kapitel 16
Ethische Herausforderungen..... 377

| | |
|---|-----|
| Ethik in der Informationsverarbeitung..... | 377 |
| Problemfelder..... | 378 |
| Ethik und der Störenfried IT..... | 379 |
| Ethik, eine praxisnahe Übung..... | 380 |
| Prinzipien als Kompass für »richtiges« Handeln..... | 381 |
| Schritte zur ethischen Entscheidung im Betrieb..... | 384 |
| Ethische Probleme durch KI..... | 386 |
| Diskriminierung..... | 386 |
| Mangelnde Transparenz..... | 386 |
| Verzerrung der Realität..... | 386 |
| Einschränkung der Autonomie..... | 387 |
| Unklare Verantwortlichkeit..... | 387 |
| Arbeitsplatzverlust..... | 387 |
| Machtmissbrauch..... | 388 |
| Digitale Ethik bietet Orientierung im KI-Dschungel..... | 389 |

TEIL IV
INFORMATIONSSYSTEME ENTWICKELN..... 391

Kapitel 17
Informationssysteme beschreiben mit ARIS..... 393

| | |
|---|-----|
| Wirtschaftsinformatiker als Vermittler und Dolmetscher..... | 394 |
| Leistungen beschreiben mit Produktbäumen..... | 396 |

Kapitel 18
Organisationsstrukturen beschreiben..... 399

| | |
|---|------------|
| Kapitel 19 | |
| Daten beschreiben | 403 |
| Ein Fachkonzept der Daten erstellen mit ERM | 407 |
| Elemente im ERM | 408 |
| In acht Schritten zum Fachkonzept der Daten | 410 |
| Ein DV-Konzept der Daten erstellen mit Relationen | 414 |
| In vier Schritten zum DV-Konzept der Daten | 415 |
| Der Feinschliff von Relationen | 418 |
| Noch ein Durchgang! Das Fach- und DV-Konzept einer Bibliotheksverwaltung | 422 |
| Daten implementieren mit SQL | 424 |
| Kapitel 20 | |
| Funktionen beschreiben | 427 |
| Die Funktionsstruktur beschreiben mit Funktionsbäumen | 427 |
| In drei Schritten zum Funktionsbaum | 428 |
| Den Funktionsablauf beschreiben mit Entscheidungstabellen | 429 |
| Entscheidungstabellen | 429 |
| In vier Schritten zur Entscheidungstabelle | 431 |
| Struktogramme | 432 |
| Kapitel 21 | |
| Benutzungsoberflächen beschreiben | 435 |
| Die Bildschirmstruktur beschreiben mit Wireframes | 436 |
| In fünf Schritten zum Wireframe | 437 |
| Die Bildschirmgestaltung beschreiben mit Styleguides | 439 |
| In sechs Schritten zum Styleguide | 441 |
| KI im Interfacedesign | 442 |
| Kapitel 22 | |
| Geschäftsprozesse beschreiben | 445 |
| Erst verstehen, dann verbessern | 445 |
| BPMN – Geschäftsprozesse im Swimmingpool | 446 |
| Prozesse simulieren und verbessern | 458 |
| Fachkonzepte zusammenführen | 460 |
| Kapitel 23 | |
| Der Weg zur passenden Software | 463 |
| Anforderungen an Problemlösungen definieren: Das Lastenheft | 463 |
| Software ist nicht gleich Software | 465 |
| Drum prüfe, wer sich (ewig) bindet | 466 |
| Bedeutung der Anforderungen | 467 |
| Individual- und Standardsoftware | 469 |
| Maßanzug oder von der Stange? | 470 |
| Eigentum, Mietwohnung oder Hotel? | 473 |
| Freie und »unfreie« Standardsoftware | 475 |
| Proprietäre Software: Der Urheber redet mit | 475 |

| | |
|--|-----|
| Freie Software: Machen Sie doch, was Sie wollen! | 475 |
| Es muss nicht immer teuer sein. | 477 |
| Standardisierte Problemlösungen einsetzen | 479 |
| Standardsoftware auswählen mit Nutzwertanalysen. | 480 |
| Module und Methoden auswählen | 482 |

**Kapitel 24
Individuelle Problemlösungen entwickeln 483**

| | |
|---|-----|
| Der Software-Geburtsprozess | 484 |
| Das Wasserfallmodell | 485 |
| Inkrementelle und iterative Vorgehensmodelle | 486 |
| Agile Softwareentwicklung | 488 |
| Software entwerfen: Die Frage nach dem Wie | 489 |
| Objektorientierte Softwareentwicklung | 490 |
| Crashkurs Objektorientierung (OO) | 491 |
| Überblick und Durchblick mit UML | 493 |
| Mit UML Verhalten beschreiben: Das Anwendungsfalldiagramm | 494 |
| Mit UML Strukturen beschreiben: Das Klassendiagramm | 495 |
| Mit UML Interaktionen beschreiben: Das Sequenzdiagramm | 497 |
| Software programmieren: Das bisschen Handwerk | 502 |
| Künstliche neuronale Netze | 503 |
| Ab ins Trainingslager | 505 |
| Ein bisschen Data Science | 507 |
| Entwicklungsumgebungen für maschinelles Lernen | 510 |
| Software testen: Qualitätssicherung, leider ohne Gewähr | 512 |
| Scrum | 516 |

**Kapitel 25
Informationssysteme einführen durch
Change-Management 521**

| | |
|--|-----|
| Change-Management für Anwendungssysteme | 521 |
| Softwareeinführung geschickt eingefädelt | 524 |
| Vorsorgen ist alles: Konfigurations- und Risikomanagement | 524 |
| Big Bang oder stufenweise? | 525 |
| Für einen reibungslosen Umstieg: Zeitplan und Schulungskonzept | 525 |
| Startschuss für das neue Anwendungssystem | 526 |
| Nach der Einführung ist vor der Einführung | 527 |
| Gratulation | 528 |

**TEIL V
DER TOP-TEN-TEIL 529**

**Kapitel 26
Die zehn größten Denkfehler über
Wirtschaftsinformatiker 531**

| | |
|--|-----|
| Wirtschaftsinformatiker sind Nerds | 531 |
| Wirtschaftsinformatiker sind »Betriebsprogrammierer« | 533 |

22 Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----|
| Wirtschaftsinformatiker können nur programmieren | 533 |
| Wirtschaftsinformatik ist nichts für Frauen | 534 |
| Wirtschaftsinformatiker sind Einzelkämpfer und keine Teamplayer. | 535 |
| Wirtschaftsinformatiker sind keine Techniker | 536 |
| Wirtschaftsinformatiker können nicht kommunizieren. | 537 |
| Wirtschaftsinformatiker machen Konzepte und können sie nicht umsetzen | 538 |
| Wirtschaftsinformatiker sind kaum gesucht | 538 |
| Wirtschaftsinformatiker sind nicht angesehen. | 539 |
| Wirtschaftsinformatikern wird es oft langweilig. | 540 |

Kapitel 27

Die zehn Gebote für Wirtschaftsinformatiker 543

| | |
|---|-----|
| Beherrschen Sie die englische Sprache | 543 |
| Seien Sie begeistert von Computern, aber nicht in sie vernarrt. | 545 |
| Seien Sie nicht einseitig orientiert: Wirtschaftsinformatik ist vielgestaltig | 545 |
| Beherrschen Sie eine Programmiersprache richtig gut – und die restlichen liegen Ihnen zu Füßen | 546 |
| Lieben Sie das Analysieren und Strukturieren | 547 |
| Denken Sie stets über das Konkrete hinaus | 548 |
| Bleiben Sie am Ball, denn nichts in der IT ist beständiger als der Wandel | 549 |
| Schärfen Sie Ihren Teamgeist, nicht nur Ihr Know-how. | 549 |
| Seien Sie bereit für Führungsaufgaben | 550 |
| Work-Life-Balance: Achten Sie auf sich! | 550 |

Abbildungsverzeichnis 553

Stichwortverzeichnis 557