

# Stichwortverzeichnis

## A

Achtsamkeit 40  
Advocacy 148, 238  
AEMR 50, 216  
AGG 216  
Aggressionsstörung 165  
AGJ 229  
Akkreditierungssystem 55  
Akteur 221  
Allgemeine Erklärung der Menschenrechte 216  
Allgemeiner Sozialdienst 224  
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz 216  
Allianz  
  sozialpädagogische 250  
Altenhilfe 236, 241–242  
Altenpflege  
  häusliche 242  
Anerkennung  
  staatliche 36, 54  
Angst 263–264  
  Umgang mit 264  
Angststörung 164  
Anpassungsfähigkeit 142  
Anthropologie 130  
Antike  
  staatliche Hilfe 181–184  
Arbeit  
  als Lösung des  
    Armutproblems 186  
Arbeiterwohlfahrt 227  
Arbeitsbedingung 290  
Arbeitsbündnis 65, 249  
Arbeitsform 137  
Arbeitsgemeinschaft der Evangelischen Jugend 228  
Arbeitsgemeinschaft Jugendhilfe 229  
Arbeitslosengeld 194  
Arbeitslosenunterstützung 188  
Arbeitsteilung 116  
Arbeitsweise  
  nichtdirektive 149

Arbeitszufriedenheit 290  
Armut 193  
Armutproblem 194  
Assessment 154  
  stärkenbasiertes 157  
Aufschieberitis 285  
Auftrag 276  
Authentizität 251  
Autonomie 65, 68–69, 123, 260  
  Förderung der 105  
AWO 227

## B

BAföG 215, 240  
BAG 229  
BAG FW 227  
BAT 224  
Bedarfsanalyse 151  
Bedarfsklärung 250  
Bedürftigkeitsprüfung 224  
BEEG 215  
Befähigungsansatz 106  
Behavioristen 281  
Behinderung 243  
  Grad 244  
  Leistungen für Menschen mit 244  
Belastung 295–296  
  emotionale 142, 290  
  zeitliche 290  
Beratung 141, 169, 171–178  
  Definition 170  
  Formate 169  
  kollegiale 39  
  Wirksamkeit 173–178  
Beratungsansatz 276  
Beratungsbündnis 172  
Beratungsmethode 138  
Berufsverband 227–228  
Beziehung  
  zwischen Klient und Sozialarbeiter 249  
Beziehungsaufbau 174, 250  
  digitaler 251–252  
Beziehungsdimension 101

Bezugswissenschaft 56  
Bildung 240  
Bildungsgewerkschaft 229  
Bindung 68  
Biografiearbeit 157  
Bio-psycho-sozial 160  
Bismarck, Otto von 210, 212  
Böhnisch, Helmut 92  
Bologna-Prozess 54  
Borderline 165  
BSHG 190  
BTHG 246  
Bund 238  
Bund der katholischen Jugend 228  
Bundesangestelltentarif 224  
Bundesarbeitsgemeinschaft 229  
Bundesausbildungsförderungsgesetz 215  
Bundesjugendplan 191  
Bundessozialhilfegesetz 190  
Bundesteilhabegesetz 246  
Burgenegomanie 284  
Bürgergeld 194  
Burnout-Syndrom 39

## C

Capability 129  
Capability Approach 93, 106, 129, 131  
Care-Arbeit 243  
Caremanagement 153–155  
Caretaker 30  
Caritas 184  
Casemanagement 153–155, 191  
Chancengerechtigkeit 45–46  
Chancengleichheit 46, 219  
ChatGPT 247  
Christentum  
  Fürsorge 184–185  
Coaching 39  
Co-Creation 147  
Code of Ethics 73  
common factors model 177

Congiarium 183  
 Construal Level Theory 81  
 Crowding 80

**D**

Dachschaden-TV 271  
 Datenerhebung 248  
 Datenschutz 230  
 Datenschutz-  
   Grundverordnung 230  
 Dauersorge 263–264  
 DBSH 73, 228  
 DCV 227  
 Demenz 165  
 Depression 164  
 Deutscher Berufsverband für  
   Soziale Arbeit 73  
 Deutscher Caritasverband 227  
 Deutscher Paritätischer  
   Wohlfahrtsverband 226  
 Deutscher Verein 190  
 Deutscher Verein für  
   öffentliche und private  
   Fürsorge 227  
 Deutsche Sportjugend 228  
 Deutsches Rotes Kreuz 227  
 Diagnostik  
   soziale 248–249  
 Diakonisches Werk der  
   Evangelischen Kirche in  
   Deutschland 227  
 Dienstleistung  
   soziale 95  
 Dienstleistungsorientierung 91  
 Digitalisierung 247, 255, 259  
 Dimension  
   Beziehungsdimension 101  
   räumliche 101  
 Diskriminierung 257  
 Distanz 65, 68, 77, 79  
 Distanzierung  
   Techniken 301–303  
 Distanzzone 80–81  
   intime 80  
   öffentliche 80  
   persönliche 80  
   soziale 80  
 Disziplinforschung 53  
 Diversity 43, 46–47  
 Doppelmandat 198–201  
 DPWV 226  
 Drei-Ebenen-Modell 139

DRK 227  
 DSGVO 230  
 Durchhaltevermögen 37  
 DW 227  
 Dynamik  
   systemische 112

**E**

EGMR 217  
 Ehrenamtlicher 221  
 Einsamkeit 258  
 Einzelfallhilfe 136, 151, 191  
 Elberfelder System 212  
 Elterngeld 215, 240  
 Elternzeit 215  
 Empathie 36, 67, 142  
 Empowerment 65, 68, 124,  
   129, 156–157  
 Engagement 37  
 Entgrenzung 78  
 Entspannung 294, 300–301  
 Entspannungsübung  
   300–301  
 Enttäuschung 307  
 Erfolg 96  
 Erklärungs-Wissen 121  
 Erkrankung  
   psychische 164  
 Erschöpfung 290  
 Erwerbsminderung 223  
 Erziehung  
   Hilfen zur 239  
 Erziehungsberatung 239  
 Erziehungswissenschaft 59  
 Essstörung 165  
 Ethik 56, 71–72  
 Europäischer Gerichtshof für  
   Menschenrechte 217  
 Evaluation 95–98, 136, 154,  
   237, 250  
 Exklusion 246, 257  
 Exklusionsprozess 195  
 Exklusionsvermeidung 108  
 Exklusionsverwaltung 108  
 Exklusivität 111  
 Exploration 250

**F**

Fachkraft 221  
 Fähigkeit 125  
   erkennen 125  
   fördern 125–126

Fähigkeitenansatz 130–131  
 Fallarbeit 151  
 Fallbesprechung 39, 297  
 Falsch 31, 55, 75  
 Familienfürsorge 191  
 Familienhilfe 239  
 Familienministerium 191  
 Fehlschlag 143  
 Flexibilität 142  
 Flüchtling 256–257  
 Forschung 237  
   empirische 53–54  
 Freiheit 72  
 Freiwilligkeit 65  
 Frühintervention 255  
 Functioning 129  
 Funktions-Wissen 122  
 Fürsorgeprinzip 191

**G**

Ganzheitlichkeit 123  
 Gedanke  
   Umgang mit störendem  
   295  
 Gefangenendilemma  
   310–311  
 Gefühl 275  
   negatives 276  
   Nutzen 275  
 Gegenstands-Wissen 121  
 Gehalt 35  
 Gemeinwesenarbeit 136, 191  
 Gendern 47  
 Gerechtigkeit 219  
 Geschlechtervielfalt 47  
 Gesellschaft 49  
   im Wandel 114  
 Gesetz 207, 208  
 Gespräch  
   stärkenorientiertes 157  
 Gesprächsführung 141  
   klientenzentrierte 78  
 Gesundheitsamt 224  
 Gesundheits- und Altenhilfe  
   223  
 Gesundheitsversorgung  
   187  
 Gesundheitswesen 236,  
   240–241  
 Getrenntsein 130  
 GEW 229–230  
 Gewerkschaft 229

Gewerkschaft für Erziehung  
und Wissenschaft 229–230  
GG 216  
Glaubenssatz  
ändern 286–287  
loslassen 286  
negativer 286–287  
Gleichberechtigung 72  
Grenze  
erkennen 39  
in der Systemtheorie  
110–111  
Professionsgrenze 112  
setzen 39, 84  
Systemgrenze 112  
Grundgesetz 216  
Grundrecht 219  
Gruppe  
vulnerable 147  
Gruppenarbeit 136, 141  
Gruppendynamik 111  
Gutmensch 273

**H**

Hall, Edward 80  
Haltung  
antidiskriminierende 127  
kultursensible 127  
Handeln  
methodisches 135  
soziales 119  
Handlung 119  
Handlungsfeld  
der Sozialen Arbeit  
233–236, 238–246  
wissenschaftliche Systematik  
236, 238  
Handlungstheorie 92,  
119–123  
Hands-on 143–144  
Hartz IV 194–195  
Helfersyndrom 38–39  
Hermeneutik 54  
Hierarchie 111  
Hier-und-Jetzt-Übung 283  
Hilfe 75  
gut gemeinte 41  
Spannungsfeld Hilfe –  
Kontrolle 42  
Hilfebedarf 75, 149  
Hilfeplan 154

Hilfeplanung 137, 152  
Hilfe zur Erziehung 239  
Hilfe zur Selbsthilfe 31,  
104–106  
Hilfskraft 221  
Höchststand-Regel 253  
Hurst, Joe B. 306  
HzE 239

**I**

IFSW 196  
Individualität 137  
Industrielle Revolution 210  
Informationsflut 271  
Informationspool 154  
Informationsverhalten 248  
Inklusion 43, 48–49, 246, 258  
Inklusionsvermittlung 108  
Integration 49, 245–246  
Integrationsamt 245  
Integrationsfachdienst 245  
Integrität 37  
Interaktion  
themenzentrierte 138  
Interdisziplinarität 255  
International Federation of  
Social Workers 73  
Intervention 141  
stärkenorientierte 157  
ISFW 73

**J**

Jobcenter 223  
Jugendamt 223  
Jugendarbeit 240  
Jugendhilfeausschuss 223  
Jugendsozialarbeit 240  
Jugendwohlfahrtsgesetz 238

**K**

Kampf- und Fluchttyp 266  
Katastrophe 305  
Kindergeld 240  
Kindertageseinrichtung 240  
Kinder- und Jugendhilfe 223,  
235, 238–239  
Kinder- und Jugendhilfegesetz  
238  
Kinderzuschlag 240  
Kita 240  
KJHG 238

Klient  
Freiwilligkeit 65  
Pflichten 65  
Verhalten 66  
Klientenorientierung 103  
Klientenrecht 82  
Klientenzentriertheit 78  
Klientenzentrierung 147–157  
Kommune 239  
Kommunikationsfähigkeit 36  
Kommunikationsverhalten  
247, 259  
Kompetenz 138  
Konditionierung 280  
klassische 281  
nach Pawlow 281  
negative 282, 284  
Nutzen 281–282  
operante 281  
Konfliktgesellschaft 45  
Konfliktlösungsfähigkeit 37  
Kongruenz 78, 172  
Kontaktaufnahme 250  
Kontext 124  
Kontrolle 198–201  
Spannungsfeld Hilfe –  
Kontrolle 42  
Konvention 216  
Konzept 90, 139  
dienstleistungsorientierter  
Ansatz 91  
handlungstheoretischer  
Ansatz 92, 119–123  
lebensweltorientierter  
Ansatz 91  
professionstheoretischer  
Ansatz 92, 113–116  
reflexiver Ansatz 92  
systemtheoretischer Ansatz  
90, 107, 108, 109,  
110–111, 112  
Konzeption 95–98  
Kopplung  
strukturelle 111  
Körperarbeit 296  
Körpersprache 296  
Körperübung 296  
Kreativität 37  
Krise 305  
Krisenintervention 141,  
150–151

Krisenmodell 306–310  
 Kritikfähigkeit 294  
 Künstliche Intelligenz 247,  
 252–253

**L**

Land 239  
 Landesarbeitsgemeinschaft  
 229  
 Lebensbewältigung 92,  
 103–104  
 Lebensgrundposition 128  
 Lebensskript 128  
 Lebenswelt 101  
 Lebensweltorientierung 91,  
 99–104  
 Leistungsbezieher 202  
 Leistungsdreieck 202  
 Leistungserbringer 202  
 Leistungsrecht  
 soziales 58  
 Lobbyarbeit 227  
 Luhmann, Niklas 90, 108  
 Lüssi, Peter 108

**M**

Makroebene 102  
 Mediation 137  
 Medizinischer Dienst der  
 Krankenkassen 223  
 Menschenarbeiter 38, 273  
 Menschenbild 123–124  
 positives 123  
 Menschenrechte 43, 215–218  
 Allgemeine Erklärung der  
 50  
 Bewandtnis in Sozialer  
 Arbeit 219  
 Generationen 218  
 Menschenrechtsgerichtshof  
 217  
 Menschenwürde 72  
 Mesoebene 102  
 Methode 135, 137, 139  
 Einfach-Machen 143,  
 145–146  
 Hands-on 143–144  
 klientenzentrierte 136  
 organisationsorientierte 136  
 situative 143  
 Methodik 51

Migration 256  
 Mikroebene 102  
 Mind-Behavior-Gap 279, 285  
 Mindestlebensstandard 188  
 Mitbestimmung 260  
 Mitgefühl 67, 142  
 Mitleid 67  
 Mittelalter  
 staatliche Hilfe 184–185  
 Monitoring 154  
 Moral 57, 71  
 Moralphilosophie 56  
 Motivation 174  
 Mutterschaftsleistung 240

**N**

Nachkriegszeit 190  
 Nähe 65, 68, 77, 79  
 Narzissmus 165  
 Netzwerk  
 professionelles 41  
 Netzwerkarbeit 137, 141  
 New Work 260  
 NGO 225–226, 228  
 Non-Profit-Organisation 204,  
 225–226  
 Normativ 30, 55  
 Notfall 298  
 Nussbaum, Martha 93,  
 129–130

**O**

OEG 215  
 Offenbarungspflicht 231  
 Offenheit  
 strukturierte 77  
 Öffentlichkeitsarbeit 238, 248  
 Okay-Geviert 128  
 OK-Position 128  
 Opferentschädigungsgesetz  
 215  
 Ordnung  
 mentale 172  
 Organisation 36

**P**

Pädagogik 59  
 Paradigma  
 der sozialen Arbeit 88  
 handlungstheoretischer  
 Ansatz 88

lebensweltorientierter  
 Ansatz 88–89  
 methodischer Ansatz 88  
 professionstheoretischer  
 Ansatz 88–89  
 reflexiver Ansatz 88–89  
 systemtheoretischer Ansatz  
 88

Pareto-Prinzip 83  
 Partizipation 248  
 Pauperismus 211  
 Pawlow, Iwan Petrowitsch  
 281  
 Peergroup 111  
 People Pleasing 81–84  
 Permeabilität 111  
 Persönlichkeitsentwicklung  
 294  
 Pestalozzi, Johann Heinrich  
 211  
 Pflegebedürftigkeit 240–242  
 Pflicht 75  
 Politik  
 liberalistische 194  
 Politikwissenschaft 57  
 Positivismus 54  
 Posttraumatische  
 Belastungsstörung 164  
 Potenzial 124  
 Prävention 237, 255  
 Praxisforschung 53  
 Praxisshock 63  
 Prekarisierungsprozess 195  
 Problem  
 soziales 43–44  
 Problemaktualisierung 176  
 Problembewältigung 175  
 Problemlage  
 soziale 44  
 Problemlösungsfähigkeit 36  
 Profession 51  
 neue 114  
 Professionalität 37, 113  
 Professionsforschung 53  
 Professionsgrenze 112  
 Psychohygiene 291  
 Psychologie 60  
 Psychotherapeutengesetz 167  
 Psychotherapie 163  
 Abgrenzung von Sozialer  
 Arbeit 163, 166–167

Gemeinsamkeiten mit  
Sozialer Arbeit 167  
Überschneidung mit  
Sozialer Arbeit 159  
PTBS 164

## Q

QR SArb 55  
Qualifikationsrahmen Soziale  
Arbeit 55  
Qualitätsmanagement 98

## R

Radikalisierung 257  
Rapoport, Anatol 310  
Ratifizierung 216  
Rationalismus  
kritischer 24  
Recht 58  
soziales 58  
Reflexion 250, 293–294,  
297–298  
Resilienz 306  
Ressource 124  
Ressourcenaktivierung 175  
Ressourceninventar 157  
Rhetorik 298–300  
Richtig 31, 55, 75  
Riemann-Thomann-Modell  
79  
Ritual 291–292  
Rogers, Carl 149  
Rollenklärung 277  
Rollercoaster-Modell  
306–310  
Routine 291–292

## S

Salomon 189  
Sanktion 282  
Schlafproblem 263  
Schlagfertigkeit 298–300  
Schlüsselkompetenz 138  
Schrecktyp 266  
Schweigepflicht  
berufliche 231  
Schwerbehinderung 245  
Selbstbestimmung 123, 260  
Selbsterkenntnis 279  
Selbstfürsorge 290, 291  
Selbsthilfe 31  
Selbsthilfeorganisation 225

Selbstmanagement 141  
Selbstreferenzialität 111  
Selbstreflexion 37, 41, 141  
Selbsttäuschung 285  
Selbstverständnis 77  
Selbstwirksamkeit 306  
Selfcare 39  
Sen, Amartya 129–130  
Separation 130  
Settlement-Bewegung 191  
SGB 208  
Shepard, John W. 306  
SHO 225  
Sittlichkeit 71  
Skinner, Burrhus Frederic  
281  
Solidarität 72  
Solidaritätsprinzip 196  
Soll-Ist-Plan 121  
Soll-Situation 160  
Sorge 263–264  
Umgang mit 264  
Sozial 29–30, 36  
Sozialarbeit  
als Beruf 32–35  
Sozialarbeiter  
Aufgabe 65  
Pflicht 65  
Sozialdienst  
allgemeiner 224  
kommunaler 224  
Sozialdisziplinierung 186  
Soziale Arbeit  
Abgrenzung von Psycho-  
therapie 163, 166–167  
Abgrenzung zu Sozialpäda-  
gogik 32  
als Beruf 36  
als Beziehungsprofession  
249  
als normative Praxiswissen-  
schaft 30  
als professionelle Praxis  
94–95  
als soziale Dienstleistung  
94–95  
als Wissenschaft 51–53  
als wissenschaftliche  
Disziplin 94  
Begriff 30  
Definition 30, 196  
Entstehung 188

Gemeinsamkeiten mit  
Psychotherapie 167  
Professionalisierung  
188–189  
Selbstverständnis 189  
Überschneidung mit  
Therapie 159  
Soziale Diagnostik 248–249  
Soziale Frage 211  
Soziale Probleme 43–44  
Soziale Problemlage 44  
Soziale Ungleichheit 43,  
45–46  
Sozialgesetz 213–215  
Bismarck 212  
Sozialgesetzbuch 58, 106,  
208, 213–214, 223  
Sozialhilfeträger 223  
Sozialisation 59  
Sozialleistung 213  
Sozialökonomie 194  
Sozialpädagogik  
Abgrenzung zu Sozialer  
Arbeit 32  
Sozialpädagogik 32, 59, 211  
Sozialphilosophie 56–57  
Sozialpolitik 49, 194, 210  
Maßnahmen 209  
Ziel 210  
Sozialraumanalyse 136  
Sozialraumarbeit 191  
Sozialreform 212–213  
Sozialstaat  
aktiver 192  
Sozialsystem 223  
Sozialversicherungssystem  
222  
Sozialwesen 32  
Bereiche 31  
Soziologie 60  
Spaltung  
gesellschaftliche 258  
Sprache  
gengerechte 47  
Stabilisierungsübung  
300–301  
Standardisierung 137  
Stärkenorientierung 157  
Stärken-und-Schwächen-  
Analyse 294  
Statistik 53  
Staub-Bernasconi, Silvia 121

Stereotyp 126  
 StGB 230  
 Stiftung 226  
 Stigmatisierung 127  
 Stimmübung 296  
 Strafgesetzbuch 230  
 Stress 265  
   abbauen 40  
   Reaktion auf 266–268  
   Umgang mit 269–270  
 Subsidiarität 184  
 Subsidiaritätsprinzip  
   196, 224  
 Subsystem 107  
 Suchterkrankung 164  
 Supervision 39, 137, 298  
 System 107  
   soziales 108  
 Systemgrenze 112  
 Systemtheorie 90, 107, 108,  
   109, 110–111, 112

**T**

Tarifvertrag für den öffentli-  
   chen Dienst 224  
 Täuschung 307  
 Technik 139  
 Teilhabe 240, 260  
 Therapie  
   Abgrenzung von Sozialer  
   Arbeit 163, 166–167  
   Gemeinsamkeiten mit  
   Sozialer Arbeit 167  
   kognitiver Ansatz 160  
   lösungsorientierter Ansatz  
   159  
   systemischer Ansatz  
   159  
   traumazentrierter Ansatz  
   160  
   Überschneidung mit  
   Sozialer Arbeit 159  
 Thiersch, Hans 91  
 Tit for Tat 310–312,  
   314–315  
 Träger 223  
   Altenhilfe 223–224  
   freier 225

Gesundheitshilfe 223–224  
 Kinder- und Jugendhilfe  
   223  
   öffentlicher 223–224  
   Sozialhilfe 223  
 Transaktionsanalyse 127  
 Transdisziplinarität 116  
 Trial and Error 281  
 Tripelmandat 201–202,  
   249  
 Tugend 75  
 TVöD 224

**U**

Überengagement 40  
 Überforderung 63  
 Überidentifikation 142  
 UN 50  
 UN-Behindertenrechts-  
   konvention 216  
 UN-BRK 216  
 Ungleichheit 43, 45–46  
 UN-Kinderrechtskonvention  
   216  
 UN-KRK 216  
 UN-Sozialpakt 216  
 Unterhaltsvorschuss 240  
 Unterstützung 198–201  
   lebenspraktische 141  
   suchen 40  
 Unterstützungsangebot  
   239

**V**

Verbundträger 222  
 Verdrängung 285  
 Verein 225  
 Verfahrens- oder  
   Veränderungs-Wissen  
   122  
 Verhalten 119  
 Verhaltensforscher 281  
 Vernetzung 256  
 Versicherungsträger 222  
 Versorgungsstaat 196  
 Versuch und Irrtum 281  
 Verwaltung 202  
 Vorurteil 127, 142

**W**

Wandel  
   der Gesellschaft 116  
   der Sozialarbeit 116  
   gesellschaftlicher 114  
 Weber, Max 119  
 Wert 123  
 Wert- oder Kriterien-Wissen  
   122  
 Wertvorstellung 142  
 Wichern, Johann Hinrich 211  
 Widerspruch  
   aushalten 278  
   zwischen Beratungsansatz  
   und Auftrag 277  
 Wirkfaktor 174–178  
 Wirkungsanalyse 96  
 Wissen  
   vorprofessionelles 140  
 Wissenschaft 51–53  
   normative 55  
   Soziale Arbeit als 30  
 Wissensdurst 37  
 WoGG 215  
 Wohlfahrt 226  
 Wohlfahrtsstaat 187,  
   191–192, 196  
 Wohlfahrtsverband 226  
 Wohngeldgesetz 215  
 Working Alliance 65  
 Working Poor 195  
 Work-Life-Balance 260  
 Würde 105, 123

**Y**

Yale-Baby-Labor 274

**Z**

Zeitmanagement 37  
 Zentralwohlfahrtsstelle der  
   Juden in Deutschland 227  
 Zielvereinbarung 175  
 Zusammenarbeit  
   Fähigkeit zur 37  
   kooperative 103  
 Zuwanderung 257  
 Zwangsstörung 165  
 ZWST 227