

# Auf einen Blick

---

<b>Über die Autorin</b> .....	<b>11</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>21</b>
<b>Teil I: Der schnelle Überblick</b> .....	<b>29</b>
<b>Kapitel 1:</b> Das Strukturmodell .....	31
<b>Kapitel 2:</b> Der Mensch steht im Mittelpunkt .....	43
<b>Teil II: Vier Elemente des Strukturmodells</b> .....	<b>57</b>
<b>Kapitel 3:</b> SIS® – strukturierte Informationssammlung .....	59
<b>Kapitel 4:</b> Der Maßnahmenplan .....	85
<b>Kapitel 5:</b> Das Berichtsblatt aussagekräftig führen .....	97
<b>Kapitel 6:</b> Evaluation – der Kreis schließt sich und rollt weiter .....	103
<b>Teil III: Risiken und Qualitätsstandards</b> .....	<b>109</b>
<b>Kapitel 7:</b> Risiken erkennen, Expertenstandards anwenden .....	111
<b>Kapitel 8:</b> Begutachtungsinstrument – Pflegegrad .....	129
<b>Kapitel 9:</b> Qualitätsindikatoren in der Langzeitpflege .....	145
<b>Kapitel 10:</b> Qualitätsprüfungsrichtlinien – Qualitätsaspekte .....	155
<b>Kapitel 11:</b> Personalbemessung .....	161
<b>Teil IV: Der Top-Ten-Teil</b> .....	<b>169</b>
<b>Kapitel 12:</b> Zehn Tipps für die Umsetzung im Alltag .....	171
<b>Kapitel 13:</b> Zehn Internetseiten zum Weiterlesen .....	173
<b>Anhänge</b> .....	<b>175</b>
<b>Anhang A:</b> SIS® Reinhold Wohlgemuth stationär .....	177
<b>Anhang B:</b> SIS® Anna Sinaberg ambulant .....	187
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>197</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>199</b>



# Inhaltsverzeichnis

<b>Über die Autorin</b> .....	<b>11</b>
Danksagung .....	12
<b>Einführung</b> .....	<b>21</b>
Über dieses Buch .....	23
Konventionen in diesem Buch .....	23
Was Sie nicht lesen müssen .....	24
Törichte Annahmen über die Leser .....	24
Wie dieses Buch aufgebaut ist .....	25
Teil I: Der schnelle Überblick .....	25
Teil II: Vier Elemente des Strukturmodells .....	25
Teil III: Risiken, Qualitätsstandards und die Personalbemessung .....	25
Teil IV: Der Top-Ten-Teil .....	25
Anhänge .....	26
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden .....	26
Wie es weitergeht .....	26
<b>TEIL I</b> <b>DER SCHNELLE ÜBERBLICK</b> .....	<b>29</b>
<b>Kapitel 1</b> <b>Das Strukturmodell</b> .....	<b>31</b>
SIS® – das Herzstück des Strukturmodells .....	34
Themenfelder .....	35
Risikomatrix .....	35
Maßnahmenplan .....	35
Berichteblatt .....	36
Evaluation .....	36
Das Strukturmodell in der Tages- und Kurzzeitpflege .....	36
Besonderheiten der Tagespflege .....	36
Besonderheiten der Kurzzeitpflege .....	38
Formulare der Dokumentation .....	38
Basisformulare .....	38
Indikationsformulare .....	39
Erforderliche Nachweise .....	40

<b>Kapitel 2</b>	
<b>Der Mensch steht im Mittelpunkt</b> .....	<b>43</b>
Verantwortlichkeit der Pflegefachkraft .....	44
Das Gespräch mit dem Pflegebedürftigen .....	44
Der Zweck des Gesprächs .....	46
Der zeitliche Rahmen .....	46
Der Gesprächsbeginn: offene Fragestellung .....	47
Die fachliche Beobachtung .....	47
Die Dokumentation .....	48
Verhandeln statt behandeln! .....	49
Wertschätzende und gelingende Kommunikation .....	50
Eigentlich ganz logisch – Prozesse planen .....	51
Informationen sammeln .....	52
Ziele definieren .....	53
Maßnahmen ableiten .....	54
<b>TEIL II</b>	
<b>VIER ELEMENTE DES STRUKTURMODELLS</b> .....	<b>57</b>
<b>Kapitel 3</b>	
<b>SIS® – strukturierte Informationssammlung</b> .....	<b>59</b>
Muss, kann, soll – Anforderungen bei der Dokumentation .....	60
Muss-Kriterien .....	60
Soll-Kriterien .....	61
Kann-Kriterien .....	62
Was Sie beim Ausfüllen generell beachten müssen .....	62
Aufbau der SIS® .....	64
Feld A – Daten .....	67
Feld B – Aussagen des Pflegebedürftigen .....	67
Feld C – Themenfelder .....	69
Risikomatrix .....	77
Risiken in der Matrix .....	77
Das eine nicht ohne das andere: Themenfelder und Risikomatrix .....	78
Ja oder nein, das ist hier die Frage .....	80
Beratung .....	83

<b>Kapitel 4</b>	
<b>Der Maßnahmenplan</b> .....	<b>85</b>
Der individuelle Maßnahmenplan als »Gebrauchsanweisung« (Anleitung) für Pflege und Betreuung .....	85
Vorgehensweise .....	86
Inhalte des Maßnahmenplans .....	87
Fragen, die Sie sich beim Ausfüllen stellen müssen .....	87
Plausibilität bezüglich der SIS® .....	88
Varianten der Planung .....	89
Das Muster eines Maßnahmenplans .....	90
Der Kopf des Maßnahmenplans .....	90
Die Grundbotschaft .....	90
Spalte 1: Zeitfenster .....	92
Spalte 2 Maßnahmenbeschreibung .....	93
Spalte 3: Qualifikationsniveaus .....	93
Spalte 4: Hilfsmittel/Sonstiges .....	93
Spalte 4: Standard/Verfahrensanweisung .....	94
Spalte 5 Leistungskomplex .....	94
Spalte 6 Evaluation/Veränderungen .....	94
Spalte 7 Evaluationsdatum .....	95
Abweichungen vom Maßnahmenplan .....	95
<b>Kapitel 5</b>	
<b>Das Berichtsblatt aussagekräftig führen</b> .....	<b>97</b>
Das Berichtsblatt und seine Funktion .....	97
Abweichungen vom Maßnahmenplan .....	98
Einschätzung und Beobachtung .....	98
Tagesaktuelle Ereignisse .....	99
Befürwortende und ablehnende Äußerungen .....	100
Der Aufbau .....	100
Durchführungsnachweise und Anordnungsnachweise .....	100
<b>Kapitel 6</b>	
<b>Evaluation – der Kreis schließt sich und rollt weiter</b> .....	<b>103</b>
Kleiner Evaluationskreis .....	104
Großer Evaluationskreis .....	105
Weitere Evaluationen – Instrumente der internen Qualitätssicherung .....	105

## TEIL III RISIKEN UND QUALITÄTSSTANDARDS ..... 109

### Kapitel 7 Risiken erkennen, Expertenstandards anwenden ..... 111

Gefahr erkannt, Gefahr gebannt – die Risikoerfassung.....	111
Expertenstandards in der Pflege.....	115
Dekubitusprophylaxe in der Pflege.....	116
Entlassungsmanagement in der Pflege.....	118
Schmerzmanagement in der Pflege.....	118
Sturzprophylaxe in der Pflege.....	120
Förderung der (Harn-)Kontinenz in der Pflege.....	121
Pflege von Menschen mit chronischen Wunden.....	123
Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege.....	124
Erhaltung und Förderung der Mobilität.....	124
Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz.....	125
Erhalt und Förderung der Mundgesundheit.....	126
Erhalt und Förderung der Hautintegrität.....	127
Weitere Risiken von A bis Z.....	127

### Kapitel 8 Begutachtungsinstrument – Pflegegrad ..... 129

Pflegeunterstützungs- und Entlastungsgesetz (PUEG).....	130
Wie bei einem Abakus: Ihre Bewertung der Selbstständigkeit.....	130
Die Module des Begutachtungsinstruments.....	133
Modul 1: Mobilität.....	134
Modul 2: Kognitive und kommunikative Fähigkeiten.....	134
Module 3: Verhaltensweisen und psychische Problemlagen.....	136
Modul 4: Selbstversorgung.....	138
Modul 5: Bewältigung von und selbstständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen.....	139
Modul 6: Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte.....	141
Modul 7: Außerhäusliche Aktivitäten.....	142
Modul 8: Haushaltsführung.....	143

<b>Kapitel 9</b>	
<b>Qualitätsindikatoren in der Langzeitpflege</b> .....	<b>145</b>
Die Qualitätsindikatoren im Zusammenhang .....	146
Verantwortung für die Qualität .....	147
§ 112 Abs. 1 Satz 1 SGB XI .....	147
Die Qualitätsbereiche der Qualitätsindikatoren .....	150
Alle sechs Monate 96 Fragen .....	151
Von der Bewertung ausgeschlossen .....	152
Plausibilitätskontrolle .....	152
<b>Kapitel 10</b>	
<b>Qualitätsprüfungsrichtlinien –</b>	
<b>Qualitätsaspekte</b> .....	<b>155</b>
Basis der Prüfung .....	156
Inhalte der Prüfung .....	157
<b>Kapitel 11</b>	
<b>Personalbemessung</b> .....	<b>161</b>
Wie alles begann .....	161
Was möchte die Personalbemessung bewirken? .....	163
Was versteht man unter den Qualifikationsniveaus? .....	164
Die Grundlage der Studie: der Interventionskatalog .....	165
Was bedeuten vorbehaltene Tätigkeiten? .....	166
Wie sieht die Praxis aus? .....	167
<b>TEIL IV</b>	
<b>DER TOP-TEN-TEIL</b> .....	<b>169</b>
<b>Kapitel 12</b>	
<b>Zehn Tipps für die Umsetzung im Alltag</b> .....	<b>171</b>
<b>Kapitel 13</b>	
<b>Zehn Internetseiten zum Weiterlesen</b> .....	<b>173</b>
<b>ANHÄNGE</b> .....	<b>175</b>
<b>Anhang A: SIS® Reinhold Wohlgemuth</b>	
<b>stationär</b> .....	<b>177</b>
Das Gespräch .....	177
Die ausgefüllte SIS® .....	179
Maßnahmenplan .....	183

<b>Anhang B: SIS® Anna Sinaberg ambulant.....</b>	<b>187</b>
Das Gespräch.....	187
Die ausgefüllte SIS®.....	189
Maßnahmenplan.....	194
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>197</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>199</b>