

Stichwortverzeichnis

A

A/B-Test 211
Absprache 157
Absprungrate 219
Abteilung Öffentlichkeitsarbeit 132, 193
ADAC 106
Agentur 110, 321
Agile Methoden 164, 168
Agilität 195
AI Act 71
Alumni 206
Ampel 79
Apache 109
Arbeitsgruppe 129, 198, 220
ARPANET 34
Asana 117
Audiodeskription 46
Aufmerksamkeitsspanne 186
Ausschreibung 121, 155
Auswärtiges Amt 252
AV-Verträge 60

B

Backend 109
Backlink 56, 257
Backlink-Strategie 204
Backlog 56
Baden-Württemberg 35
Baidu 252
Barrierearm *siehe*
Barrierefreiheit
Barrierefreiheit 43, 76, 194, 228, 251, 315
Baukasten 305
Bausatz *siehe* Baukasten
Bayern 35
Bedarfsanalyse 311
Bedienungshilfen *siehe*
Barrierefreiheit
Behindertengleichstellungsgesetz 48
Benutzererfahrung 228
Benutzerfreundlichkeit 177, 287, 315

Beratungsstunden 147
Beschränkte Ausschreibungen 124
Beteiligungsprozess *siehe*
Partizipation
Betriebskonzept 200, 245, 259, 264, 313
Bewerbungsformular 287
Bewerbungsmanagement 279
Bewerbungsmanagementsystem (BMS) 279
Bewertungsverfahren 123
Bietergemeinschaften 126
Bieterkonferenz 197
Binnensicht 200
BITV2 137, 189, 302
BITV 2.0 49
Bleistift- und Papiermethode 221
Blockchain 268
Blogseite 35
BMBF *siehe* Bundesministerium für Bildung und Forschung
BMFSFJ *siehe* Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
BMI *siehe* Bundesministerium des Inneren und für Heimat
BMS *siehe* Bewerbungsmanagementsystem
BMU *siehe*
Bundesumweltministerium
Bologna-Reform 175
Bottleneck 196
Brainstorming 209
Breadcrumbs 177, 206
Bremen 40
Browser 33–34
BSI *siehe* Bundesamt für Sicherheit der Informationstechnik
BuddyPress 83
Budget 107, 188, 197, 317
Budgeterhöhung 140
Bund 62, 78

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) 272, 273
Bundesanstalt für Arbeit 167
Bundesbehörde *siehe* Bund
Bundesdatenschutzgesetz 240
Bundesdruckerei 167
Bundeskartellamt 152
Bundesländer 35, 62, 78, 252
Bundesministerien 80
Bundesministerium des Inneren und für Heimat (BMI) 41
Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) 105
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) 80, 82
Bundesregierung 79, 271, 297
Bundesumweltministerium (BMU) 34, 80
Bundesverwaltung 239
Bundesverwaltungsamt 168
Bundeswehr 104
Bürgerbeteiligung *siehe*
Partizipation

C

Caltech 190
Cambridge 181
Cambridge-Analytica-Skandal 59
Captcha 70, 146
Chatbots 64, 101, 204
CMS *siehe* Content Management System
Community-Software 80
Compliance 262, 290
Confluence 117
Consent Box 290

Content Management System (CMS) 108, 305, 312
 - in deutschen Behörden 235
 Content-Strategie 313
 Cookie 59
 Corona 199
 Corporate Design 242
 Corporate Identity 216
 COVID-19 63, 65, 222
 Crowdsourcing 211
 CSS 204, 228-230
 CTR *siehe* Klickraten
 Cyberkriminelle 160
 Cybersicherheit 78, 161, 259, 267

D

Datenschutz 103, 284
 Datenschutz-Grundverordnung *siehe* DSGVO
 DDoS-Angriff 270, 271
 Demografie 88
 Design 89, 112
 Design-Thinking-Workshop 207
 Designvarianten 211
 Dialog 316
 Diaspora 83
 Dienstleister 60, 116, 127, 133
 Digitale Souveränität 108
 Digitalgipfel 78
 Dilemma 145
 DIN 69901 134
 Discourse 82
 Diversität (Diversity) 194, 283
 Dokumentation 241
 Drittmittel 214
 Drupal 109, 146, 235, 260
 DSGVO 58, 67-68, 240, 289, 313
 Dumping 139
 Duzen 205

E

eGovernment 38, 78-79, 278, 291, 297
 Eigenleistungen 148
 Eignungsleihe 126
 Eignungsnachweise 142
 Einsparpotenziale 148-149

Employer Branding 283
 Engagement 195
 Entschachteln 219
 Erasmus 81
 Erfahrung 321
 Ergebnisprotokoll 199
 Erweiterte Richtwertmethode 123
 eServices 37, 278
 Ethical Hacking 274
 EU-Richtlinie 48
 Europäische Kommission 37, 80, 143, 156
 Europaweite Ausschreibungen 143
 EU-Schwellenwerte 140
 Excel-Tabellen 199
 Experten in eigener Sache 199

F

Facebook 80, 103, 186
 Fachjargon 206
 Fachkräftemangel 281
 Fachsprache 201
 Faeser, Nancy 103
 Fair Use 202
 Fakeausschreibungen 152
 Fakenews 298
 Farbkontrast 46
 Feedback 66, 201, 311, 319
 Feedbackkultur 65
 Fehllannahmen 315
 Fluktuation 196
 Fly-out-Menü 186, 200
 Fly-out-Navigation 219
 Fokusgruppe 115-116
 Folgekosten 112
 Forschung 175
 Forschungsprojekt 207
 FragDenStaat 36
 Fragebogen 199
 Frontend 109
 FU Berlin 182
 Full-Service-Agentur 127
 Funktionen 89

G

Gamifizierung 190
 Gebärdensprachdolmetscher 45
 Gebärdensprache 45
 Generation Z 217

Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen 121, 139
 Gesetzliche Unfallversicherung 284
 Gimp 109
 Git 109
 GitHub 116, 247-248
 Google 72, 219
 Google Drive 117
 Google Search Console 256
 Government Site Builder 235
 Grid 305
 Grosfeld, Dr. Klaus 308
 Größere Behörden 259
 Grundfinanzierung 214

H

Hacking 274
 Handbücher 206
 Handlungsplan 286
 Harvard 181
 Haushalt 214
 Heatmap 314
 Heinrich-Heine-Universität *siehe* HHU
 Helmholtz-Gemeinschaft 299
 Henne-Ei-Rätsel 183
 HHU 183, 218
 Hierarchie 195, 198
 Higher Education Package 260
 Hochschulrektorenkonferenz 79
 Hochschulwebsite *siehe* Uni-Website
 Homeoffice 264
 Hosten 60
 Hosting 112, 132, 261
 Hover-Navigation 219
 HR-Managementsystem (HRM) 279, 284
 Human Touch 181, 190
 Humboldt Universität 182
 HumHub 83

I

ICANN 39
 IETF 39
 IFG *siehe* Informationsfreiheitsgesetz
 Imitation 202
 Influencer 105

Informationsebenen 181
 Informationsfreiheitsgesetz (IFG) 34
 Informationsfreiheitsgesetzen *siehe* Informationsfreiheitsgesetz
 Informationsstruktur 219
 Inklusion 283 *siehe* Zielgruppen
 Inkonsistenz 178
 Instagram 103, 186, 216
 Interaktionsziele 75
 Interessengruppen *siehe* Zielgruppen
 Interviews 158
 IT-Abteilung 132, 317

J

JAWS *siehe* Screenreader
 JIRA 117, 199
 Job-Anzeigen 284
 Jobportale 283
 Job-Postings 292
 Joomla! 109, 146, 260
 Jour fixe 199
 Junge Nutzer 186

K

Kalkulation 259
 Kanban 164
 Kartenabfrage 199, 219
 Kernfunktionen 291
 Keywords 253
 Keyword-Stuffing 54
 KI *siehe* Künstliche Intelligenz
 Klickraten 257
 Klimawandel 298
 Kognitiv eingeschränkte Personen 47
 Kollaborative Projekte *siehe* Partizipation
 Kollaboratives Vorgehen 199
 Kommunen 37, 77–78
 Kommunikationsportal 175
 Komplexe Behörden 173
 Kompromisse 145
 Konflikte 132, 320
 Konsistenz 204
 Konversionsrate 66
 Kosten 139
 Kosteneinsparung 148

Kostenplan 109
 Krypto-Wallet 268
 Kulturveränderung 40
 Kulturwandel 168
 Künstlersozialkasse 63
 Künstliche Intelligenz 39, 64, 69, 84, 101, 146, 187, 292

L

Ladegeschwindigkeit 55
 Ladezeiten 186, 219
 Länder *siehe* Bundesländer
 Landesebene *siehe* Bundesländer
 Lastenheft 129
 Lasttests 234
 Lebenslagenprinzip 224
 Lehre 175
 Leichte Sprache 47
 Leistungsanforderungen 122
 Leistungsbeschreibung 134
 Lenkungskreis 198
 LibreOffice 109
 Life-Cycle-Prinzip 224
 LinkedIn 186
 Links 34
 Linux 109
 Ludewig, Elske 117
 Ludwig-Maximilians-Universität (LMU) 181

M

Machine Learning *siehe* Künstliche Intelligenz
 Malta 37
 Marginalspalte 183
 Maria DB 109
 Markenidentität 216
 Marketing 213
 Marktbegleiter 202
 Markterkundung 112
 Mastodon 83
 Matrix.org 83
 Meereis 297–298
 Mehrbelastung 115
 Mehrsprachigkeit 204
 Menüführung 45
 Meta Platforms Inc. 284
 Michalakis, Spyridon 190
 Microsoft 108
 Microsoft Project 117
 Microsoft Teams 117

Mikromanagement 195
 MINT-Fakultäten 132
 MIT 181, 189
 Mitmachoptionen 307
 Mittlere Bundesbehörden 79
 Mobile Anwendungen 48
 Mobile first 227, 230
 Mobile Friendliness 55
 Mobile Technologien 186
 Moderation 201
 Modularer Aufbau 148
 Monitorauflösung 183
 Moodboard 302
 Moore, Gordon 100
 Moores Gesetz 100
 Motivationskiller 195
 Murphys Gesetz 269
 Musk, Elon 103, 217
 MySQL 109

N

Nachbesserungsbedarf 319
 Navigation 44, 174, 219
 Navigationskomplexität 177
 Neuland 34
 Niedersachsen 35
 NIH-Syndrom 77
 Nutzererfahrung 54, *siehe* Userjourney
 Nutzerjourney 67
 Nutzerzentrierte Gestaltung 311
 Nutzungsrecht 111

O

Objektivität 125
 OLAF 151
 One-Stop-Agentur 127
 One-Stop-Shop 82
 Online-Shop 35
 Onlinezugangsgesetz (OZG) 38, 40
 Open-Data 89
 Open Source 82, 108, 145, 259
 Open-Source-Software 284
 Optionale Leistungen 140
 Outsourcing 143
 Oxford 181
 OZG 40, 43, *siehe* Onlinezugangsgesetz

P

Pandemie 130, 298
 Partizipation 39, 76, 80, 82
 PDF 48
 PDF/UA 48
 Penetrationstest 313
 Penetration Testing 274
 Personalabordnung 161
 Personas 91, 250, 273, 304, 312
 Perspektive 201
 Phishing-E-Mail 271
 PHP 109
 phpBB 83
 Pinnwandmoderation 199
 Planung 317
 Platzierung 201
 Plausibilität 144
 Plug-in 51
 Polarstation 299
 Polarstern 299
 Polizei Berlin 105
 PostgreSQL 109
 Privacy by Design 58
 Privacy Shield 72
 Product Owner 166
 Produkt-Backlog 167
 Progressive Web App 52
 Projektmanagement 56, 159, 163, 312
 Projektplanung 196, 199
 Projekttools 115
 Projektverantwortliche 114
 Proprietäre Software 108
 Protokolle 206
 Prototypen 115
 Prozessmanagement *siehe* Projektmanagement
 Prüfung 47
 PwC-Studie 282
 Python 109, 195

Q

Qualität 321
 Qualitätskontrolle 129
 Quellcode 108

R

Randprojekt 132
 Ranking 54, 219
 Ransom 267

Ransomware 272
 Raster 230
 re:publica 77
 Rechenzentrum 132, 193, 196
 Recht auf Vergessenwerden 58
 Rechtesystem 284
 Redaktionsplan 219, 313
 Redaktionssystem 199
 Redmine 116
 Referenzen 137, 321
 Reichweite 216
 REKLIM 308
 Rektorat 192, 195
 Repository 247–248
 Rheinland-Pfalz 35
 Risikomanagement 117, 134
 Roadmap 236, 261
 Robert Koch-Institut (RKI) 298
 Rocket.Chat 83
 Rollenspiel 273
 RWTH Aachen 182

S

Sabotage *siehe* Cybersicherheit
 Sachsen 63
 Sandbox 71
 Scheitern 196
 Schleier, Dr. Christoph 88
 Schleswig-Holstein 109
 Schöpfungshöhe 202
 Schriftgröße 46
 Schuldenbremse 40, 124, 139
 Schulen 63
 Schulung 196
 Schwachstellenanalyse 84
 Schwellenwert *siehe* Vergaberecht
 Screenshot 45
 Screenreader 44
 Scrum 137, 163–165, 291, 312
 Seitenaufbau 45
 SEO 43, 54, 146, 149, 313, 316
 Serveranforderungen 264
 Shahid Beheshti University 182
 Shared Economy 145
 SharePoint 117
 Sicherheitslücken 316
 Sichtbarkeit 216
 Siezen 205
 Sinus-Milieus 86, 303
 Sitemap 220
 Skalierbarkeit 196
 Slack 117
 Smart Cities 78
 Smartphones 55
 Social Media 283, *siehe* Soziale Medien
 Software as a Service 281
 SORA 188
 South China Normal University 182
 Soziale Medien 38, 102, 211, 215, 317
 Sprachen 176
 Sprint 166
 Squirrel AI 189
 SSL-Verschlüsselung 55
 SSL-Zertifikat 313
 Stakeholder 134, 191, 199–200
 Stallman 274
 Startseite 200
 Statistisches Bundesamt 298
 Steuergelder 143
 Strahlungshaushalt 298
 Struktur 55
 Strukturierungsmethode 219
 Studienanfänger 200
 Studiengänge 174
 Studierende 175
 Studierwillige 224
 Studium 175
 Stundenerfassung 292
 Styleguide 243
 Submissionsabsprachen 154
 Suchfunktion 186
 Suchmaschinen 51, 54, 220
 Suchmaschinenoptimierung *siehe* SEO
 SWOT-Analyse 84

T

Tablets 55
 Taxonomie 293
 Teamarbeit 165
 Teammitglieder 166
 Teaser 221

- Technische und organisatorische Maßnahmen 60, 137
 Technische Universität München (TMU) 181
 Terminologie 201, 206
 Testimonials 190
 Text-to-Speech-Software 49
 Themes 238
 Thüringen 35
 Ticketsystem 199
 TikTok 103
 TOM 137
 Torvalds, Linus 247
 Transparency International 122
 Transparenzgesetz *siehe* Informationsfreiheitsgesetz
 Treffeisen, Dr. Renate 307
 Trello 117
 Trennung von Bild/Text/
 Funktion 237
 Trugschlüsse 319
 Tsinghua University 189
 TU Ilmenau 182
 TYPO3 82, 109, 145, 235, 260
- U**
- Überteuerte Angebote 139
 Umfragen 311
 Umweltbundesamt 298
 Umweltforschungszentrum Leipzig 298
 Universität Bonn 182
 Universität Bremen 303
 Universitäten 61, 79, 96, 192
 Universität Siegen 182
 Universitätswebsite *siehe* Uni-Website
 Uni-Website 173–175, 191
- Unterswellenvergabeordnung 140
 Updates 316
 Urheberrecht 111, 202
 Urheberrechtsmanagement 245
 URL 35
 Usability 115, 148, 320
 Use Cases 207
 Userjourney 85, 96, 187
 UVgO 139
 UX-Design 77, 115, 320
- V**
- Vanilla Forums 83
 Vergabekammer 112
 Vergaberecht 139, 142
 Verkehrsministerium 106
 Versäulung 178–179, 193
 Verzweigungslogik 220
 Videoplayer 46
 Videos 147, 188
 Virtual Private Network 264
 VOL/A 139
 VPN-Software 265
- W**
- W3C 44
 Wartung und Updates 261
 Wasserfall 291
 Wasserfallmethode 163, 168
 WCAG 44, 194
 WCAG-Richtlinien 313
 Webbakasten 227
 Webseiten 35
 Websites 35
 Wechselwirkung 216
 Weddige 274
 Weiterbildung 175
 Weiterentwicklung 266
- Wertgrenzen 140
 Wettbewerb 122
 Whistleblowing 292
 Whiteboard 222
 Windows 109
 Wireframes 212
 Wirtschaftlichkeit 123
 Wissenschaftler 176
 Wissenschaftskommunikation 297
 Wissenstransfer 300
 Wording 204, 206, 253
 WordPress 109, 146, 240, 260
 Workshops 89, 199, 201, 314
 World University Ranking 181
 World Wide Web 33
- X**
- X 104, 186
- Y**
- Yandex 252
 YouTube 105
- Z**
- Zeitplan 113
 Zertifikate 122, 137
 Zertifizierung 51
 Ziele 319
 Zielgruppen 39, 61, 66, 100, 319
 Zielgruppenmenü 223–224
 Zielgruppensegmentierung 86
 Zoom 222
 Zuckerberg, Mark 217
 Zugänglichkeit 252
 Zulassungsvoraussetzungen 174
 Zwei-Klick-Lösung 60

















