

Stichwortverzeichnis

A

Adoptionsverfahren 38
AGIL-Schema 97
Aktionsraum 173
Aktionsraumanalyse 209
Aktivierende Befragung 168, 177, 211
Akzeptanz 96
Alkoholkonsum 50
Alkoholsucht 50
Allgemeine Systemtheorie 97
Alltagsgestaltung 49
Alltagsnähe 57
Alltagsorientierung 36
Altenarbeit 26
Altenhilfeplanung 79
Analoge Kommunikation 85
Angebot 77
Anlaufstelle 210, 214
Appell 86
Arbeitgeber 1
Arbeitsbereich 45
Arbeitsbündnis 55
Arbeitsfeldorientierung 37
Arbeitshilfe 49
Arbeitslosenprojekt 49
Arbeitslosigkeit 204, 209
Aufgabentypen Sozialer Arbeit 242
Aufopferungstyp 247
Auftragsklärung 50
Autofotografie 173, 177
Autonomie 55

B

Bedarfsanalyse 80
Befangenheit 53
Befragung 44
Begegnungsmöglichkeiten 210
Behindertenhilfe 26
Beobachtung 44, 169

Berufliche Identität 30, 225
Berufsfeldanalyse (BFA) 77, 257
Berufsverband Sozialer Arbeit 237
Beschaffungskriminalität 50
Beteiligung 29, 188
Beteiligungsmatrix 194, 211
Beteiligungsorientierung 188
Beteiligungsstufe 191
Betroffene 1
Bevölkerungsanalyse 208
Bewährungshilfe 51
Bewältigung sozialer Probleme 52
Bewerbungsgespräch 49
Bewerbungsunterlagen 49
Beziehungen 49
Beziehungen und Vertrauen 53
Beziehungsaspekt 84, 86
Beziehungsaussage 84
Bildungsmaßnahme 49
Bundesfreiwilligendienst (BFD) 189
Burano-Methode 169
Bürgeranhörung 192
Bürgerantrag 192
Bürgerausstellung 72
Bürgerbegehren 193
Bürgerbeteiligung 189
Bürgercoaching 182
Bürgerentscheid 193
Bürgerforum 195
Bürgerinitiative 189
Bürger-Mandat 1, 30, 228
Bürgerpanel 72
Bürgerschaftliches Engagement 189, 212
Bürgertisch 195
Bürgerversammlung 192, 212
Bürgerwerkstatt 195
Bürokratie 56

C

Case-Management 37, 44, 70, 255
Civic education 193
Cliquenportrait 165
Cliquenraster 165
Coaching 76, 182
Community Organizing (CO) 199, 211
Controlling 79

D

Defizitorientierung 178
Demografische Analyse 208
Denkwerkzeug 227
Deutscher Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen (DQR) 31, 235
Dienstleistung 77
Digitale Kommunikation 85
Dokumentation 44
Dominanztyp 246
Dramadreieck 105, 111

E

Eco-Mapping 186
Ehrenamtliche Tätigkeit 189
Einführendes Verstehen 96
Einzelfallhilfe 46, 62
Elternschaft 49
Empathie 96
Empowerment 177–178
Beispiele 179
Grundlagen 178
Entscheidungsdelegation 191
Entscheidungsproblem 44
Entwicklungsfähigkeit 81
Erkenntnisproblem 44
Erklärungsmodell 43
Erklärungswissen 227
Erlebnispädagogik 37, 73, 180

Erwartungshaltung 53
 Essbare Stadt 215
 Ethikstandard 34
 Evaluation 44
 Expertenbefragung 166

F

Fachdiskurs 81
 Fachkompetenz 236
 Fachkraft Sozialer Arbeit 205, 226
 Fachwissen 238
 Fallanalyse 242
 Fallbearbeitung 242
 Fallkompetenz 242
 Familienhilfe 49
 Familienrat 180
 Feedback 119
 Finanzierung 56
 Forschungsmethode 80
 Fotodokumentation 173
 Fotoreportage 173
 Freiwilligenagentur 201
 Freiwilligendienst 189
 Freiwilligenmanagement 193
 Freiwilliges Ökologisches Jahr (FÖJ) 189
 Freiwilliges Soziales Jahr (FSJ) 189
 Fundraising 79
 Funktionaler Ansatz 63
 Funktionalmodell 106

G

Gekreuzte Transaktion 109
 Geldgeber 1
 Gemeinschaftsgarten 215
 Gemeinwesen 66
 Gemeinwesenarbeit 46, 67, 179
 Geschichte 66
 funktionaler Bezug 67
 kategorialer Bezug 67
 territorialer Bezug 67
 Gesellschaftliches Mandat 1, 30, 228
 Gesundheitshilfe 51
 Gruppenarbeit 46
 Elemente 64
 Geschichte 63
 Gruppendynamik 63

H

Haltung 238
 Handlungsfeld 26, 45
 Handlungskonzept 24, 35–36
 Handlungsmethode 26
 Handlungsmöglichkeit 29
 Handlungswissenschaft 24, 33
 Handlungsziel 244
 Handwerkszeug 61, 227
 Haushaltsführung 49
 Helfendes Gespräch 84, 94, 158
 Hilfekonferenz 101
 Hilfeplanverfahren 38
 Hilfeprozess 46
 Hilfe zur Selbsthilfe 200
 Humanistischen Psychologie 86

I

Ich-Zustand 105–106
 Identitätsentwicklung 242
 Individualität 81
 Individuelles Netzwerk 216
 Infrastrukturanalyse 209
 Inkongruenz 95
 Inobhutnahme 250
 Institutionelles Netzwerk 216
 Institutionenorientierung 37
 Interpunktion 84
 Intervention 43, 47
 Intervision 77

J

Ja-aber-Spiel 111
 Jugendbewegung 63
 Jugendgerichtshilfe 51
 Jugendgerichtsverfahren 38
 Jugendhilfe 26, 49
 Jugendverband 49
 Jugendzentrum 49, 210

K

Kausalkette 85
 Kerncurriculum Studium
 Soziale Arbeit (DGSA) 31
 Kinderhilfe 26
 Kinder- und Jugendhilfe-
 planung 79

Klientel 30, 49, 53, 162, 228, 232
 Arbeit mit der 70
 Bedürfnisse 69
 Klientensystem 242
 Kommstruktur 56
 Kommunalpolitische
 Wahlprüfsteine 193
 Kommunikationsquadrat 86
 Kompetenz 236–237
 Kompetenzdimensionen
 Sozialer Arbeit 239
 Kompetenzkartierung 185
 Kompetenzmuster 240
 bereichsbezogenes 241
 prozessbezogenes 240
 Kompetenztypen Sozialer
 Arbeit 245
 Komplementäre Beziehung 85
 Konfliktberatung 73
 Kongruenz 97
 Können 238
 Kontaktaufbau 38, 53
 Kontaktaufnahme 38
 Konzept 1, 33, 35, 39
 Kooperationspartner 212
 Krankenhaussozialdienst 51
 Kritische Methodendebatte 30, 229, 233

L

Laienhilfe 53
 Lebensführung 49
 Lebenslage 162
 Lebensqualität 190
 Lebensskript 112
 Lebenswelt 162, 207
 Lebensweltanalyse 209
 Lebensweltextpertise 191
 Lebensweltorientierung 29, 36, 161
 Leistungssystem 242
 Links 273
 Lokale Ökonomie 210

M

Mandatierung 228
 Mandatsgeber 1
 Marketing 79

Mediation 36, 44, 73, 214
 im Gemeinwesen 218
 Mehrperspektivität 44
 Menschenwürde 81
 Metakommunikation 86
 Metaposition 102
 Methode 2, 34, 36, 45
 Definition 25
 Methodenintegration 69
 Methodenlehre
 Besonderheiten 48
 Merkmale 27, 48
 Methodenüberblick 61, 69
 Methodenvielfalt 69
 Methodisches Handeln 34
 Mitbestimmung 191
 Mobile Soziale Arbeit 71,
 162
 Mobilität 173
 Motivationsdimension 240
 Multiperspektivische
 Fallarbeit 73

N

Nachbarschaftshaus 66
 Nadeltechnik 173
 Netzwerkanalyse 217, 218
 Netzwerkarbeit 29, 36–37,
 203, 216, 256
 Netzwerkkarte 218
 Netzwerkkonferenz 218
 Netzwerkmoderation 217,
 218
 Netzwerkorientierung 216,
 217
 Netzwerkunterstützung 217
 Normative Handlungswissen-
 schaft 24, 34, 237
 Notübernachtungsstelle 50

O

Offene Jugendarbeit 179
 one-to-one 167, 177
 Open Space 72, 174, 212
 Regeln 175
 Organisationsentwicklung
 78
 Organisations-Mandat 1, 30,
 228
 Organisationsproblem 44
 Organization Mirror 221

P

Paradoxe Intervention 104
 Parallele Transaktion 109
 Paraphrasieren 97
 Partizipation 29, 161, 188,
 190, 211
 Methoden 192
 Passungstyp 249
 Personale Kompetenz 236
 Personalentwicklung 78
 Personenbezogene
 Dienstleistung 27, 54
 Personenorientierung 36
 Personenzentrierte Beratung
 (PzB) 36, 44, 70, 94, 96
 Personenzentrierte Ge-
 sprächsführung 53
 Physiotherapie 47
 Planen am Modell 198
 Planungsorientierung 37
 Planungszelle 72
 Podcast 273
 Politische Bürgerbeteiligung
 192
 Praktisch arbeitende
 Fachkraft 44
 Praxisanforderung 43
 Praxiserfahrung 43
 Primäres Netzwerk 216
 Proband 217
 Problembewältigung 50
 Problemdefinition 50
 Problemlösungsansatz 63
 Professionelle Hilfe 53
 Professionelle Identität 227,
 242
 Professions-Mandat 1, 30,
 228
 Projektarbeit 74
 Psychosozialer Ansatz 62
 Psychotherapie 47, 50

Q

Qualifikationsdimension 240
 Qualifikationsrahmen für den
 Europäischen und den
 Deutschen Hochschulraum
 31, 236
 Qualifikationsrahmen Soziale
 Arbeit (QR SozArb) 31,
 237

Qualitätsentwicklung 78
 Quartiermanagement 71,
 213, 219
 Quartiersrat 220

R

Rahmenbedingungen 56
 Rechtsgrundlage 55
 Reflexion 43
 Reformpädagogik 63
 Reframing 103
 Rekonstruktive Sozialarbeit
 75
 Resozialisierung 50
 Ressourcencheck 183
 Ressourcenorientierung 29,
 68, 161, 178
 Rollenklärung 38

S

Sachinformation 84
 Sachorientierung 36
 Schlüsselkompetenzen der
 Sozialen Arbeit (DBSH) 31,
 237
 Schuldnerberatung 45
 Schwangerschaftskonfliktbe-
 ratung 49
 Sekundäres Netzwerk 216
 Selbstaktualisierung 95
 Selbstevaluation 76
 Selbsthilfegruppe 189
 Selbsthilfeinitiative 200
 Kontaktstelle 200
 Selbstkompetenz 242
 Selbstkontrolle 56
 Selbstkonzept 95
 Selbstkundgabe 86
 Selbst-Mandat 1, 30, 228
 Selbstorganisation 199, 189,
 192, 211
 Selbstreflexives
 Arbeitskonzept 250
 Ablaufschema 251
 Selbststeuerungsfähigkeit 55
 Selbstwirksamkeitserfahrung
 190
 Seniorenbüro 201
 Servicetyp 248
 Settlement 66
 Sexualität 49

Situationsorientierung 37
 Skalierungsfrage 105
 Sozialmanagement 78
 Soziale Arbeit
 Handlungswissenschaft 24
 normative Handlungs-
 wissenschaft 24
 Profession 24
 Soziale Gruppenarbeit 75
 Soziale Netzwerkarbeit 71
 Soziales Netzwerk 53, 216
 Sozialform 27, 46, 62
 Sozialforschung 80
 Sozialpädagogische Beratung
 70
 Sozialplanung 79
 Sozialpsychiatrischer Dienst
 179
 Sozialpsychiatrischer Dienst
 (SPDI) 51
 Sozialraumanalyse 80, 207
 Sozialraumorientierung 29,
 203–204
 Dimensionen 207
 Konzept 204
 Kooperation und
 Vernetzung 212
 Lebenswelt 207
 Partizipation und
 Engagement 211
 Projektarbeit 214
 Qualitätsentwicklung und
 Finanzierung 215
 Ressourcen und Potenziale
 210
 Sozialreportage 173, 177
 Sozialstrukturanalyse 80,
 208
 Spannungsfeld 41, 57
 Spiegeln 97
 Spiele der Erwachsenen 111
 Spielmobil 163
 Sponsoring 79
 Stadtteilbegehung 171, 177
 Stadtteilerkundung 171, 177
 Stadtteilkonferenz 197, 220
 Stadtteilkoordinator 219
 Stadtteilspariergang 171

Stadtteilteam 197
 Steuerung 55
 Stimmigkeit 85
 Straffälligenhilfe 26, 51, 49
 Strafvollzug 51
 Straßensozialarbeit 45, 71,
 164
 Street-Corner-Society 170
 Streetwork 37, 71, 164
 Strengths Storming 184
 Strukturiertheit 43
 Subjektive Landkarte 171
 Subkultur 165
 Substitution 50, 217
 Suchtarbeit 26
 Suchtberatung 56
 Suchthilfe 50–51
 Supermethode 56
 Supervision 76
 Symmetrische Beziehung 85
 Symptomverschreibung 104
 Systemische Aufstellung
 102
 Systemische Beratung 97
 Methoden und Techniken
 100
 Phasen 99
 Systemkompetenz 242

T

Tätigkeitsmonopol 51
 Teamentwicklung 77
 Technik 2, 37
 geeignete 25
 Technologiedefizit 231
 Teilhabe 188
 Tertiäres Netzwerk 216
 Tertralemma 102
 Thematischer Arbeitskreis
 197
 Themenzentrierte Interaktion
 (TZI) 75, 114
 Themenzentriertes Interview
 209, 218
 Theorieintegration 68
 Therapie 27
 Transaktionsanalyse 105
 Grundsätze 113

Transaktionsregeln 108
 Transparenz 43

U

Unbedingte Wertschätzung
 96
 Unterstützungserwartung 50
 Unvoreingenommenheit 100
 Urban Gardening 215

V

Veränderbarkeit 81
 Veränderungsprozess 95
 Verbalisieren 97
 Verdeckte Transaktion 110
 Verfahren 2, 38
 Definition 26
 Verhaltenstherapie 50
 Vernetzung und Kooperation
 68
 Verteilungsproblem 44
 Video 273
 Vier-Seiten-Modell 87
 Village Storming 221
 Vorschulerziehung 52

W

Wächteramt 47
 Weitwinkelscan 172
 Willensorientierung 68
 Wissen 238
 Wissenschaftlich arbeitende
 Fachkraft 44
 Wohnungslosenhilfe 26, 49
 Worldcafé 72, 175, 177
 Wunderfrage 104

Z

Zeitbudget 187
 Ziel 61
 Zielerreichung 36
 Zielorientierung 36
 Zirkuläres Fragen 103
 Zukunftswerkstatt 73, 176,
 212
 Zuständigkeitsdimension 239
 Zweck 61











