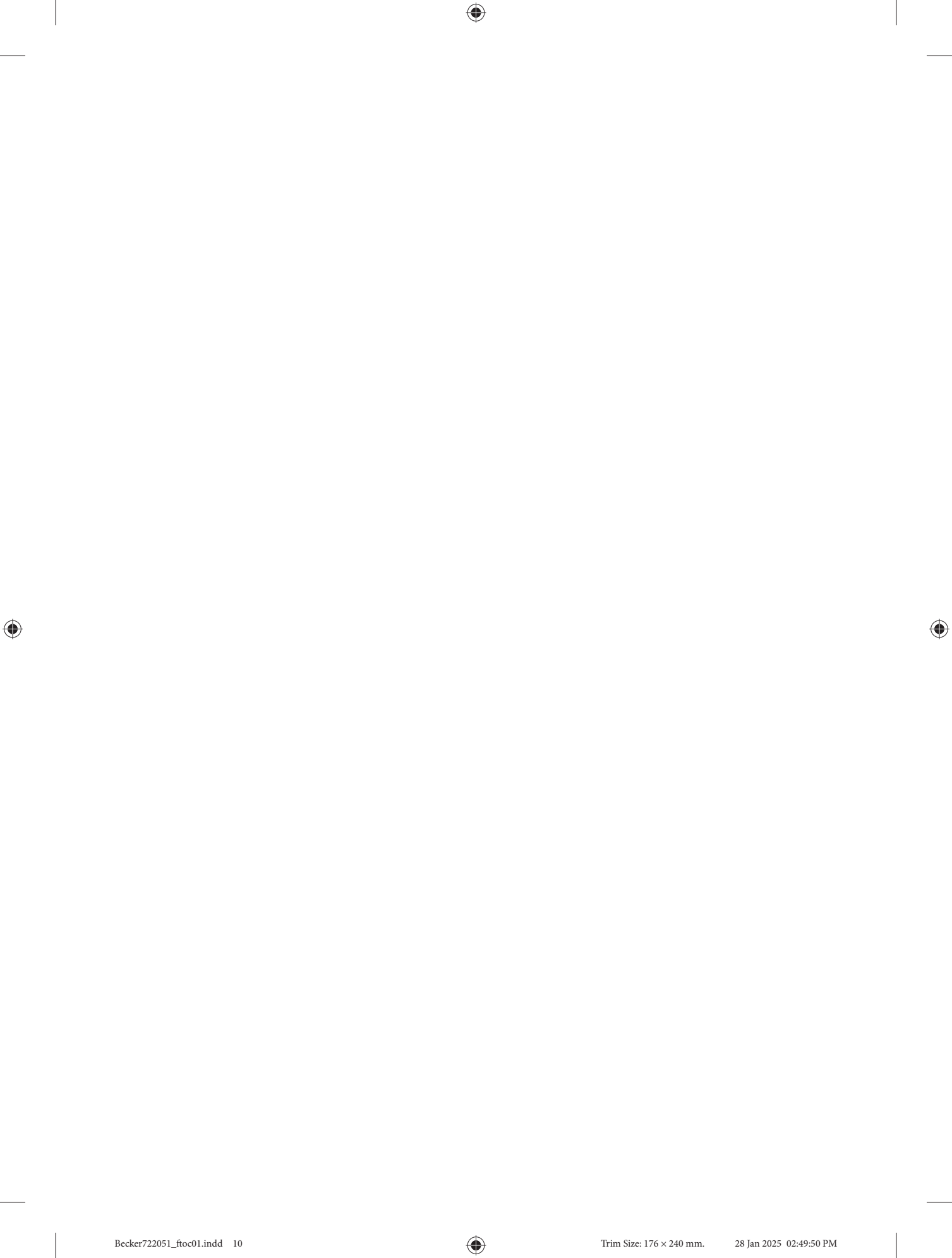


Auf einen Blick

Über den Autor	7
Einführung	17
Teil I: Was sind Methoden der Sozialen Arbeit?	21
Kapitel 1: Grundlagen der Methodenlehre Sozialer Arbeit	23
Kapitel 2: Grundbegriffe: Handlungskonzept, Methode, Technik, Verfahren	33
Kapitel 3: Besonderheiten der Methodenlehre: Methoden differenziert betrachtet	41
Teil II: Welche Methoden werden in der Sozialen Arbeit eingesetzt?	59
Kapitel 4: Methodenüberblick: Methoden Sozialer Arbeit – zu welchem Zweck? ...	61
Kapitel 5: Methoden der Gesprächsführung: Gewusst wie – helfende Gespräche führen	83
Kapitel 6: Methoden zur Stärkung von Menschen: Lebenswelt, Empowerment, Beteiligung.	161
Kapitel 7: Methoden der Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld: Sozialraumorientierung und Netzwerkarbeit.	203
Teil III: Wie werden Methoden Sozialer Arbeit (richtig) eingesetzt?	223
Kapitel 8: Warum Sozialarbeiter tun, was sie tun – der Auftrag Sozialer Arbeit.	225
Kapitel 9: Was man als Sozialarbeiter können muss – Kompetenzanforderungen ...	235
Teil IV: Top-Ten-Teil	263
Kapitel 10: Zehn Missverständnisse über Methoden Sozialer Arbeit.	265
Kapitel 11: Die zehn wichtigsten Bücher der Methodenlehre Sozialer Arbeit	269
Teil V: Anhang	271
Anhang A: Interessante Links zum Weiterlesen und Stöbern.	273
Abbildungsverzeichnis	277
Stichwortverzeichnis	279



Inhaltsverzeichnis

Über den Autor	7
Einführung	17
Über dieses Buch	17
Begriffe und wie damit umgegangen wird	17
Konventionen in diesem Buch	18
Was Sie nicht lesen müssen	18
Törichte Annahmen über den Leser	18
Wie dieses Buch aufgebaut ist	18
Teil I: Was sind Methoden der Sozialen Arbeit?	19
Teil II: Welche Methoden werden in der Sozialen Arbeit eingesetzt?	19
Teil III: Wie werden Methoden Sozialer Arbeit (richtig) eingesetzt?	19
Teil IV: Top-Ten-Teil	19
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden	19
Wie es weitergeht	20
 TEIL I	
WAS SIND METHODEN DER SOZIALEN ARBEIT?	21
 Kapitel 1	
Grundlagen der Methodenlehre Sozialer Arbeit	23
Soziale Arbeit: Profession und Handlungswissenschaft mit klaren Werten	24
Konzepte, Methoden und Techniken	24
Konzepte Sozialer Arbeit: Ideen zum Handeln	24
Methode/Vorgehensweise	25
Techniken/Werkzeuge oder Instrumente	25
Verfahren/Geregelte Abläufe	26
Was Methoden Sozialer Arbeit sind und was nicht	26
Methoden Sozialer Arbeit sind sehr speziell	27
Methoden dienen einem bestimmten Zweck	28
Methoden der Gesprächsführung	28
Konzepte und Methoden zur Stärkung von Menschen	28
Konzepte und Methoden Sozialer Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld	29
Die Beauftragung/Mandatierung Sozialer Arbeit	29
»Wer bestellt, bezahlt«: Mandatierung Sozialer Arbeit	30
Methoden und berufliche Identität	30
Menschen sind keine Maschinen, ihr Verhalten ist nicht planbar:	
»Kritische Methodendebatte«	30
Kompetenzen: Was Sozialarbeitende können müssen	31

Kapitel 2**Grundbegriffe:**

Handlungskonzept, Methode, Technik, Verfahren	33
Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft	33
Konzept: Idee eines Zusammenhangs	35
Handlungskonzepte/Ideen des Handelns	35
Methode/Vorgehensweise	36
Techniken/Werkzeuge oder Instrumente	37
Verfahren/Geregelte Abläufe	38
Auf einen Blick	39
Arbeitsaufgaben zur Übung und Vertiefung	40

Kapitel 3**Besonderheiten der Methodenlehre:**

Methoden differenziert betrachtet	41
Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit	41
Wissenschaft oder Praxis	42
Forschungsmethoden oder Handlungsmethoden	44
Handlungsfelder/Arbeitsbereiche oder Methoden	45
Sozialform oder Methode	46
Soziale Arbeit oder Therapie	47
Merkmale der Methodenlehre Sozialer Arbeit	48
Für alles zuständig – auf nichts spezialisiert?	49
Tätigkeitsmonopole – Fehlanzeige?	51
Kompetenz für Probleme des täglichen Lebens	52
Soziale Arbeit ist eine personenbezogene Dienstleistung	54
Staatliche Steuerung und Bürokratie	55
Zusammenfassung der Besonderheiten und Merkmale der Methodenlehre Sozialer Arbeit	56

TEIL II**WELCHE METHODEN WERDEN IN DER
SOZIALEN ARBEIT EINGESETZT?****59****Kapitel 4****Methodenüberblick:**

Methoden Sozialer Arbeit – zu welchem Zweck?	61
Entwicklung der Methodenlehre Sozialer Arbeit	62
Einzelfallhilfe	62
Fazit zur Einzelfallhilfe	63
Soziale Gruppenarbeit	63
Fazit zur sozialen Gruppenarbeit	65
Gemeinwesenarbeit	66
Fazit zur Gemeinwesenarbeit	68
Einordnung der »alten klassischen« Methodeneinteilung	69
Methodenüberblick: Methoden für verschiedene Zwecke	69
Methoden zum Zweck der unmittelbaren Arbeit mit der Klientel	69

Methoden zum Zweck der Entwicklung qualitätsvoller Arbeit von Fachkräften	75
Methoden zum Zweck der Gestaltung von Angeboten und Dienstleistungen	77
Grundlegende Zwecke von Methoden Sozialer Arbeit	81

Kapitel 5

Methoden der Gesprächsführung:

Gewusst wie – helfende Gespräche führen..... 83

Wie wir miteinander reden	83
Wie Kommunikation funktioniert	84
Miteinander reden und sich verstehen.	85
So klappt die Kommunikation	88
Mit sich selbst ins Reine kommen	89
Ansätze und Modelle der Gesprächsführung	94
Personenzentrierte Beratung nach Rogers (PzB)	94
Systemische Beratung (SyBe)	97
Verständigung kann gelingen: Transaktionsanalyse (TA)	105
Arbeiten mit Gruppen und Teams:	
Themenzentrierte Interaktion (TZI)	114
Neurolinguistisches Programmieren (NLP)	120
Gestaltberatung (GeBe) – erspüren, was gerade geschieht.	130
Arbeit an Lösungen statt an Problemen: Lösungsorientierte Beratung (LöBe)	137
Szenisches Rollenspiel: »Psychodrama« (PsyDra)	145
Konzepte professioneller Gesprächsführung: Konkurrenz	157
Helfende Gespräche vorbereiten und durchführen	158

Kapitel 6

Methoden zur Stärkung von Menschen:

Lebenswelt, Empowerment, Beteiligung..... 161

Konzept Lebensweltorientierung: Wie Menschen ihr Leben sehen und deuten ...	162
Aufsuchende Methoden: Auf Menschen zugehen	162
Befragungsmethoden: Erfahrungen aus erster Hand	166
Forschende und beschreibende Methoden	168
Methoden Sozialer Arbeit mit großen Gruppen	174
Empowerment: Ressourcen und Potenziale nutzen	177
Grundlagen von Empowerment.	178
Beispiele für Empowerment.	179
Erlebnispädagogik	180
Familienrat	180
Bürgercoaching	182
Schatzsuche: Techniken zur Analyse von Stärken	183
Ressourcencheck	183
Kompetenzkartierung	185
»Eco-Mapping«	186
Zeitbudgets	187

14 Inhaltsverzeichnis

Beteiligung/Teilhabe/Partizipation	188
Formen bürgerschaftlichen Engagements	189
Umfang und Intensität von Partizipation	190
Methoden und Techniken der Partizipation	192

Kapitel 7

Methoden der Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld: Sozialraumorientierung und Netzwerkarbeit..... 203

Konzept Sozialraumorientierung:	
Soziale und räumliche Themen zusammen bearbeiten	204
Methoden/Techniken der Sozialraumorientierung	207
Konzept Netzwerkorientierung/Netzwerkarbeit	216
Methoden und Techniken zur Bearbeitung individueller und institutioneller Netzwerke	218

TEIL III

WIE WERDEN METHODEN SOZIALER ARBEIT (RICHTIG) EINGESETZT? 223

Kapitel 8

Warum Sozialarbeiter tun, was sie tun – der Auftrag Sozialer Arbeit..... 225

»An ihrem Handeln erkennt man die Zunft«:	
Methoden und berufliche Identität	225
Methoden bieten Codes, durch die Sozialarbeiter als Profis identifiziert werden können	226
»Wer bestellt, bezahlt« Mandatierung Sozialer Arbeit	228
Die kritische Methodendebatte und das Technologiedefizit	229
Chronologie der Methodenentwicklung	229
Menschliches Verhalten ist nicht planbar: Das »Technologiedefizit«	231
Kritik an den »alten klassischen Methoden«	231
Erträge der klassischen Methodendebatte	232
Konsequenzen aus der (kritischen) Methodendiskussion	233

Kapitel 9

Was man als Sozialarbeiter können muss – Kompetenzanforderungen 235

Wann ist jemand kompetent? Kompetenzanforderungen an Fachkräfte	235
Europäischer und Deutscher Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen	236
Qualifikationsrahmen für die Europäischen und Deutschen Hochschulen	236
Was braucht es, um als Sozialarbeiter kompetent zu sein?	237
Kompetenzdimensionen Sozialer Arbeit	239
Fachliche Kompetenzmuster in der Sozialen Arbeit	240
Kompetenztypen fachlich guter Sozialer Arbeit	245

Das selbstreflexive Arbeitskonzept: Ein gut strukturierter Ablauf	250
Ziel: Wohin das selbstreflexive Arbeitskonzept führt	250
Zweck: Wozu das selbstreflexive Arbeitskonzept dient	250
Kennzeichen des selbstreflexiven Arbeitskonzeptes	251
Ablaufschema: »Schritt für Schritt«	251
Beendigung der Vorgehensweise des SAK	257
Berufsfeldanalyse (BFA)	257
Ziel der Berufsfeldanalyse	258
Zweck der Berufsfeldanalyse	258
Ablauf der Berufsfeldanalyse	258
TEIL IV	
TOP-TEN-TEIL	263
Kapitel 10	
Zehn Missverständnisse über Methoden Sozialer Arbeit	265
Kapitel 11	
Die zehn wichtigsten Bücher der Methodenlehre Sozialer Arbeit	269
TEIL V	
ANHANG	271
Anhang A	
Interessante Links zum Weiterlesen und Stöbern	273
Links zu Videos und Podcasts über Soziale Arbeit	273
Links zu Berufs- und Fachverbänden	274
Links zu Verbänden der Gesprächsführung	275
Abbildungsverzeichnis	277
Stichwortverzeichnis	279

