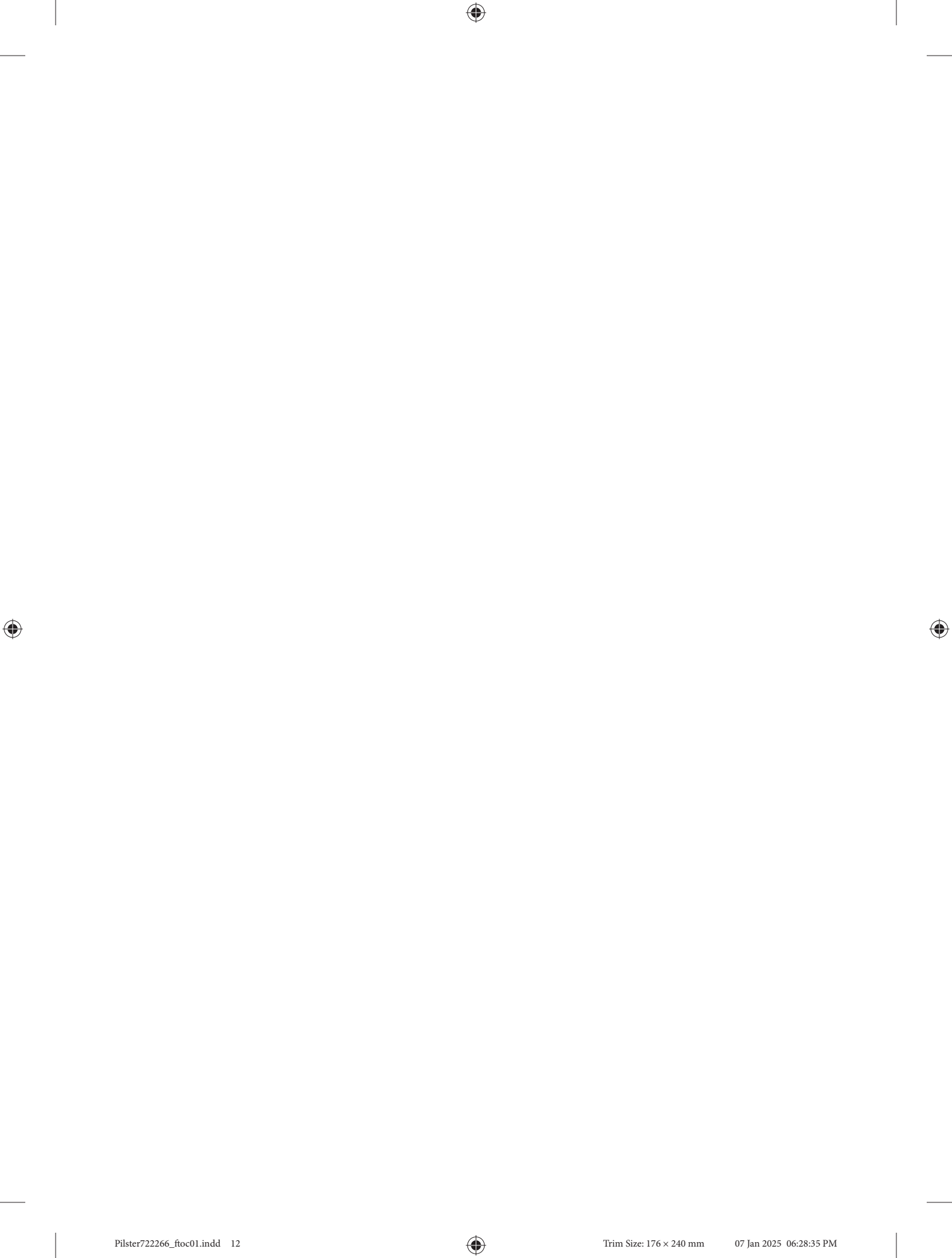


Auf einen Blick

Über die Autorin	9
Einführung	19
Teil I: Grundlegende Konzepte	25
Kapitel 1: Einführung in die Welt der Scrum Master und Product Owner	27
Kapitel 2: Werte und Prinzipien als Basis	35
Kapitel 3: Transparenz, Inspektion, Adaption	43
Teil II: Scrum-Theorie	53
Kapitel 4: Scrum Team im Überblick	55
Kapitel 5: Scrum Events im Überblick	67
Kapitel 6: Product Owner in Aktion	79
Kapitel 7: Scrum Master in Aktion	105
Teil III: Scrum im Unternehmensalltag	115
Kapitel 8: Scrum im Unternehmensalltag	117
Kapitel 9: Good Practices im Scrum-Umfeld	125
Teil IV: Die Zertifizierung	131
Kapitel 10: Zertifizierung	133
Kapitel 11: Informationsquellen	139
Kapitel 12: Prüfungsfragen	147
Teil V: Der Top-Ten-Teil	209
Kapitel 13: Die zehn wichtigsten Fakten aus dem Scrum Guide zum Merken	211
Kapitel 14: Zehn grundlegende Fragen der Haltung zum Beherzigen	217
Kapitel 15: Die zehn gefährlichsten Stolperfallen in der Prüfung	221
Kapitel 16: Zehn wichtige Änderungen im Scrum Guide 2020	225
Wichtige englische Begriffe	229
Literaturverzeichnis	231
Abbildungsverzeichnis	233
Stichwortverzeichnis	237



Inhaltsverzeichnis

Über die Autorin	9
Widmung	9
Danksagung	9
Einführung	19
Über dieses Buch	19
Törichte Annahmen über die Leser	19
Was Sie nicht lesen müssen	20
Wie dieses Buch aufgebaut ist	21
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden	22
Konventionen in diesem Buch	23
Wie es weitergeht	24
 TEIL I	
GRUNDLEGENDE KONZEPTE	25
 Kapitel 1	
Einführung in die Welt der Scrum Master und Product Owner	27
Bedeutung von Scrum in der VUCA-Welt	28
Framework vs. Methode	29
Scrum Master ≠ Projektmanager ≠ Product Owner	31
Wichtige Learnings für die Prüfung	34
 Kapitel 2	
Werte und Prinzipien als Basis	35
Agiles Manifest und Agile Prinzipien	35
Scrum-Werte im Überblick	38
Wichtige Learnings für die Prüfung	41
 Kapitel 3	
Transparenz, Inspektion, Adaption	43
Empirie als Vorgehensmodell	43
Förderung von Selbstmanagement	47
3-5-3-Aufbau des Scrum-Rahmenwerks	50
Wichtige Learnings für die Prüfung	51

TEIL II SCRUM-THEORIE..... 53

Kapitel 4 Scrum Team im Überblick 55

Entwickler	59
Product Owner	60
Scrum Master	61
Gründung und Veränderung von Scrum Teams	63
Wichtige Learnings für die Prüfung	64

Kapitel 5 Scrum Events im Überblick..... 67

Sprint	69
Sprint Planning	71
Daily Scrum	72
Sprint Review	74
Sprint Retrospective	75
Wichtige Learnings für die Prüfung	77

Kapitel 6 Product Owner in Aktion 79

Product Owner als Wert-Maximierer	80
Product Owner als Mitglied des Scrum Teams	82
Produkt-Vision	84
»Done«	85
Increment	86
Definition of Done	87
Product Backlog	89
Produkt-Ziel	91
Sortierung des Product Backlogs	92
Product Backlog Refinement	93
Relatives Schätzen	95
Sprint Backlog	97
Sprint-Ziel	98
Arbeit mit dem Sprint Backlog	99
Stakeholder-Management	100
Forecasting	102
Release-Planung	102
Wichtige Learnings für die Prüfung	103

Kapitel 7 Scrum Master in Aktion..... 105

Scrum Master als Impediment-Beseitiger	107
Scrum Master als Mitglied des Scrum Teams	108
Scrum Master als Change Agent in der Organisation	112

Scrum Master als Facilitator	112
Scrum Master als Coach	113
Wichtige Learnings für die Prüfung	114

TEIL III SCRUM IM UNTERNEHMENSALLTAG 115

Kapitel 8 Scrum im Unternehmensalltag 117

Einführung von Scrum in Unternehmen	117
IT-Führungskräfte und Projektmanager	117
Business-Analysten, Tester und andere Spezialisten	119
Skalierung von Scrum	120
Wichtige Learnings für die Prüfung	123

Kapitel 9 Good Practices im Scrum-Umfeld 125

User Stories	126
Story Points	126
Velocity	127
Burndown-Chart	128
Agile Cone of Uncertainty	129

TEIL IV DIE ZERTIFIZIERUNG 131

Kapitel 10 Zertifizierung 133

Prüfungsvorbereitung	133
Ablauf der Prüfungen	136

Kapitel 11 Informationsquellen 139

Scrum Guide	139
Scrum.org	140
Website	140
Trainings	140
Open Assessments	140
Weitere Guides der Scrum.org	140
Weitere Anbieter	141
Scrum Alliance	141
Scrum Inc.	142
Literatur	142
Ken Schwaber: Agile Project Management with Scrum	142
Jeff Sutherland, James o. Colien: A Scrum Book. The Spirit of the Game	142

16 Inhaltsverzeichnis

Stephanie Ockerman, Simon Reindl: Mastering Professional Scrum	142
Don McGreal, Ralph Jocham: The Professional Product Owner: Leveraging Scrum as a Competitive Advantage.	143
Ryan Ripley, Todd Miller: Fixing your Scrum: Practical Solutions to Common Scrum Problems.	143
Christiaan Verwijs u. a.: Zombie Scrum Survival Guide: A Journey to Recovery	143
Mike Cohn: Succeeding with Agile: Software Development Using Scrum	143
Dominik Maximini, Juliane Pilster: Agile Mastery in der Praxis	144
Dominik Maximini: Scrum – Einführung in der Unternehmenspraxis	144
Marc C. Layton: Scrum für Dummies	144
Internet	144
Retromat	144
ValueRise eAcademy	145

Kapitel 12 **Prüfungsfragen 147**

Empirie	147
Scrum-Werte	149
Scrum Team	151
Scrum Events	153
Artefakte	154
»Done«	155
Self-Managing Teams	157
Facilitation und Coaching	159
Forecasting und Release-Planung	161
Produkt-Vision und -Wert	163
Product-Backlog-Management	164
Stakeholder und Kunden	166
Lösungen und Erläuterungen	167
Empirie	167
Scrum-Werte	171
Scrum Team	175
Scrum Events	178
Artefakte	181
»Done«	184
»Self-Managing« Teams	187
Facilitation und Coaching	190
Forecasting und Release-Planung	195
Produkt-Vision und -Wert	198
Product-Backlog-Management	201
Stakeholder und Kunden	204

TEIL V DER TOP-TEN-TEIL..... 209

Kapitel 13 Die zehn wichtigsten Fakten aus dem Scrum Guide zum Merken..... 211

Leichtgewichtigkeit vs. Komplexität	211
Empirie und ihre Säulen	212
Scrum basiert auf fünf Scrum-Werten	212
Ein Scrum Team besteht aus Verantwortlichkeiten	212
Scrum Team – klein und groß genug zugleich.	213
Fünf Scrum Events.	213
Events sind zweckgerichtet	213
Drei Artefakte	214
Qualität ist nicht verhandelbar	214
Keine Auslieferung ohne »Done«	215

Kapitel 14 Zehn grundlegende Fragen der Haltung zum Beherrzigen

Scrum ist keine Methode	217
Pull statt Push.	217
Kontinuierliche Verbesserung	218
Interdisziplinarität	218
Selbstmanagement	218
Increments sind Durchstiche	219
Scrum Master sind nicht allwissend	219
... aber Product Owner (fast) allmächtig.	219
Stakeholder sind Interessenvertreter, keine Befehlsgeber	220
Facilitation und Coaching	220

Kapitel 15 Die zehn gefährlichsten Stolperfallen in der Prüfung

My English is not the Yellow from the Egg	221
So machen wir es in der Praxis	221
Antwort passt nicht zur Frage	222
Zu wenige Antworten	222
Zwingend oder nicht?	222
Das steht nicht im Scrum Guide	222
Da ist von mehreren Teams die Rede	222
Änderungen im Scrum Guide	223
Ohne Vorbereitung die Prüfung absolvieren.	223
Google liegt falsch	223

Kapitel 16	
Zehn wichtige Änderungen im Scrum Guide 2020.....	225
Ein Scrum Team ist ein Team.....	225
Aus Rollen werden Verantwortlichkeiten.....	225
Selbstmanagement statt Selbstorganisation.....	226
Keine Größenvorgabe mehr	226
Jedes Artefakt enthält ein Commitment.....	226
Produkt-Ziel als Orientierung.....	226
Wer erstellt die Definition of Done?	227
Legende von den drei Fragen	227
Refinement < 10 % der Kapazität	227
Verbesserungsmaßnahmen sind nicht mehr Pflicht	227
Wichtige englische Begriffe.....	229
Literaturverzeichnis	231
Abbildungsverzeichnis.....	233
Stichwortverzeichnis	237