

Stichwortverzeichnis

A

Abwechslung
 stimmliche 94
Affirmation
 bei Rückschlägen und
 Problemen 55
 für eine positive Ein-
 stellung 55
 für höheren Selbstwert
 54
 für mehr Selbstvertrauen
 und Optimismus
 55
 positive 53
Aggressivität 75
Angewohnheit
 gute 185
Anschieben 224
Apathie 75
Arbeitsethik 176
Arbeitsmoral 33, 175,
 215, 239
Arroganz 74
Attitüde-Check 45
Aufgeschlossenheit 167,
 184
Augenkontakt 91

B

Belohnung 245
Beständigkeit 221
Bestandsaufnahme 244
Bewerbung
 Soft Skills 221
 Tipps 221
 Unterlagen 223
Bewusstsein
 kulturelles 31, 92, 193,
 212, 240
Beziehungskompetenz
 222
Big-L-Leadership 195
Blickkontakt 91

C

Charakter 66, 211, 239
 Definition 66
 entwickeln 68
Charakterbildung 65
Charakter-Check 67
Charakterdefizit
 ausgleichen 68
Charaktereigenschaft 31,
 65, 192
 gute 73
 schlechte 74

D

Denken
 kritisches 32, 160, 162,
 214, 238
 selbstständiges 163
Denkfaulheit 160
Denkmuster
 negatives 53
Disziplin 179
Diversität 101, 104, 240
Diversitätsbewusstsein
 31, 212
Diversity Awareness *siehe*
 Diversitätsbewusstsein
Dopamin 52
Dresscode 124

E

Ehrlichkeit 73
Eigeninitiative 74, 222
Eigenmotivation 181
Eindruck
 erster 120
Einfühlungsvermögen
 fehlendes 75
Einstellung
 innere 30, 42, 211
 positive fördern 51
 positive innere 30, 42,
 192, 211

Empathie 73
Empathielosigkeit 75
Endorphin 52
Erfolgserlebnis 51
Erscheinungsbild 32, 119,
 212
Ethik 66
Etikette 119, 125
Extrameile 45, 179, 187

F

Fähigkeit
 nichtkognitive 143
Fakt
 und Meinung trennen
 164
Feedback 242
Flexibilität 182
Frage
 geschlossene 164
 offene 164
 stellen 164
Führungspersönlichkeit
 Eigenschaften 192
Führungsqualität 33, 189,
 216
Führungsstil 194
 autoritärer 195
 kooperativer 196
Führungsvermächtnis
 198

G

Gestik 93
Gestikulieren 93
Gewohnheit
 gute 185
Glaubenssatz
 negativer 53
Gleichgültigkeit 75
Glück 217
Glücksakte 58
Go-how 45

Google 36
 Grundhaltung
 positive 43

H

Haltung
 positive innere 41
 Händedruck 126
 Handeln
 ethisches 181
 moralisches 181
 Handschlag 126
 Hard Skills 23, 34, 235
 Definition 29–30
 Herausforderung 183
 Hesitationsmarker 95
 Holland-Codes 220
 Hören 87

I

Impulskontrolle 73
 Initiative 222
 ergreifen 136
 Inklusion 104, 212
 Integrität 181
 Interesselosigkeit 75
 Interpretation 109
 Intonation 94

K

K-12-Bildungsstandard
 80
 Karrieretyp 219
 investigativer/
 intellektueller 220
 konventioneller 221
 künstlerischer 220
 realistischer 220
 sozialer 220
 unternehmerischer 220
 Kleiderordnung 124
 Kleiderwahl 124
 Klischee 111
 Knigge 125
 Regeln 127
 Komfortzone 244
 kulturelle 103
 Kommunikation 83
 drei V 89

in beide Richtungen 84
 nonverbale 90
 verbale 96
 visuelle 91
 vokale 94
 zwischenmenschliche
 86, 89

Kommunikations-Check
 84
 Kommunikationsfähigkeit
 31, 83, 192, 211, 237
 Kommunikationshindernis
 87
 Konflikt
 im Team 154
 Konfliktbewältigung 155
 Konfliktfähigkeit 148
 Konfliktlösung 155
 Konfliktlösungsstrategie
 155

Konfliktmanagement
 154
 Konfliktmanagementplan
 155

Konversationsgeste
 93

Kooperation 180
 Körperhaltung 93
 Körperpflege 125
 Körpersprache 91
 Kritikfähigkeit 148
 Kultur
 Definition 102

L

Lächeln 123
 Leadership 33, 189–190,
 216
 Leadership-Check 190
 Leadership Legacy 198
 Lebenskompetenz 205
 Lebenslauf 224
 Lebenswert
 zentraler 210
 Leitsatz
 motivierender 235
 Life Skills 205
 Little-I-Leadership 196
 Loyalität 74

M

Manieren 126, 213
 Meinung
 und Fakten trennen 164
 Menschenführung 190
 Mimik 93
 Mindset
 positives 41, 236
 Mitarbeiterführung 190
 Motivation 181
 Muster
 dominantes
 kulturelles 102
 kulturelles 102

N

Negativität
 anderer ausgleichen 50

O

Objektivität 166
 Optimismus 55
 Organisationstalent 222

P

Passivität 75
 Pause
 vokalisierte 95
 Personalführung 190
 Persönlichkeitstyp 151
 Perspektivwechsel 48, 166
 Positivität 43
 Positivitäts-Check 45
 Prägung
 kulturelle 107
 Priorität
 setzen 138
 Problemlösung 169
 Problemlösungsfähigkeit
 32, 159, 215, 238
 Produktivität 134, 180
 Professionalität 181
 Prosodie 94
 Pünktlichkeit 32, 140

R

Rechenschaftspflicht 184
 Recherche 241

Referenz 224
 Remote Work 62
 Respekt 73
 RIASEC-Modell 220

S

Scheitern 245
 Selbstbeherrschung 73
 Selbstbelohnung 245
 Selbstbeobachtung 167
 Selbstbewusstsein 167
 Selbstdisziplin 73, 179
 Selbsterfüllende Prophe-
 zeung 54
 Selbsterkenntnis 167,
 184–185
 Selbstkritik 167–168
 Selbstmotivation 181
 Selbstorganisation 131,
 139
 Selbstreflexion 167–168
 Selbstsabotage 53
 Selbstverpflichtung 139,
 184
 Selbstvertrauen 55, 223
 Selbstwertgefühl
 verbessern 54
 Serotonin 52
 Service Excellence 116
 Sichtweise
 ändern 49
 Soft Skills 23, 41, 80, 235
 am Arbeitsplatz 219
 ausbauen 241
 bei der Bewerbung 221
 Definition 29–30
 im Alltag anwenden 210
 personale 206
 persönliche 205

zehn wichtigste 30
 Sprechen
 abwechslungsreiches
 94
 ausdrucksstarkes 94
 Sprechlautstärke 95
 Sprechpause 95
 Sprechtempo 94
 Stereotyp 111
 Stereotyp-Check 112
 Stereotypisierung 112
 Stimmmodulation 94
 Stress
 abbauen 52
 Studie 35
 Synergie 240

T

Team
 aufbauen 150
 Teamarbeit 145, 240
 Teambuilding 147, 150
 Teamfähigkeit 32, 145,
 214, 222, 240
 Teamfähigkeits-Check
 147
 Teamkonflikt
 bewältigen 154
 Teamwork 240
 Telearbeit 62
 Terminplanung 135
 To-do-Liste 139
 T-Shaped-Skills 80

U

Übergangskompetenz 23
 Übung
 Aufbau einer
 1-a-Attitüde 57

Umgangsform 32, 119,
 213
 Unhöflichkeit 74

V

Verantwortung
 übernehmen 136
 Verantwortungsbewusst-
 sein 73, 181, 184
 Verbindung
 schaffen 83
 Verlässlichkeit 179
 Vielfalt 101, 104, 212, 240
 stimmliche 94
 Vier-Sekunden-Regel 120
 Vokalisierung 95
 Vorstellungsgespräch 225
 Vorurteil 166

W

Wachstumspotenzial 222
 Wahrnehmung
 auditive 87
 Weiterbildung 242
 Wert
 persönlicher 207
 Werte-Check 207
 Wortwahl 95
 Wut 75

Z

Zeitmanagement 32, 131,
 180, 193, 213, 238
 Zeitplanung 135
 Ziel
 setzen 243
 Zuhören 84, 86, 211, 237
 Zuverlässigkeit 73, 179

