

Stichwortverzeichnis

#

360-Grad-Feedback 212, 353

A

Abfindung 181
Abmahnung 168, 172
Absentismus 164
Active Sourcing 91
Agilität 352
Aktivrente 183
Akzeptanz 64, 322, 357
Algorithmisches Management 255
Änderungskündigung 167
Anforderungsprofil 82, 98
Angst 357
Anpassungsrisiko 314
Anreizsystem 219, 350
Arbeitgeberattraktivität 350
Arbeitgebermarke 84
Arbeitgeberprofil 84
Arbeitgeberverband 78, 303
Arbeitnehmerüberlassung 132, 293–295
Arbeitsbereitschaft 122
Arbeitseffizienz 226
Arbeitsgerichtsbarkeit 180, 325
Arbeitsplatz 113
Arbeitsrecht 323
Arbeitsschutz 114
Arbeitsvertrag 109
 psychologischer 112, 201
Arbeitszeit 122, 189
Arbeitszeiterfassung 125
Arbeitszeitgestaltung 122
Arbeitszeitkonto 124
Arbeitszeugnis 177
Arbeitszufriedenheit 348
Assessment-Center 101
Audit 219
Ausbildungssystem
 duales 73
Ausgliederung 286
Auslandsentsendung 277

Außerordentliche Kündigung 173
Außertarifliche Beschäftigung 134
Austrittsinterview 181
Austrittsrisiko 314

B

Balanced Scorecard 242, 314
Behörde 325
Belastungs-Beanspruchungs-Konzept 116
Benchmarking 242, 315
Berufsausbildung 108
Beschäftigungsquote 326
Beteiligungskultur 193
Betriebliche Altersversorgung 137
Betriebliches Eingliederungsmanagement 164, 169
Betriebsarzt 76
Betriebsbedingte Kündigung 172
Betriebsfrieden 299
Betriebsklima 348
Betriebsrat 88, 127, 136, 148, 156, 166, 187, 299, 320, 339
 Freistellung 188
 Konflikt 190
 Kosten 191
 Kündigung 170, 172
 Massenentlassung 173
 Mitarbeiterzahl 188
 Rechte 189
 Voraussetzungen 188
 Zusammenarbeit 192
Betriebsübergang 247
Betriebsvereinbarung 120, 132, 136, 148, 190, 191, 336
Beurteilungsfehler 104
Bewerber 62, 71
 Vorauswahl 94
Bewerbermanagementsystem 94
Bewerbungsgespräch 97

Bewerbungsspiel 91
Bewerbungsverfahren
 anonymisiertes 96
Beziehungsmanagement
 personalwirtschaftliches 39
Bildungsfreistellung 158
Bonität 312
Bonus 135
Bore-out 165
Branchentarifvertrag 305
Brückenteilzeit 126
Bruttopersonalbedarf 80
Bundesagentur für Arbeit 73, 75, 294, 326
Burn-out 164
Bürokonzept 117
Bürokratie 264

C

Cafeteria-System 136
Candidate Experience 93
Care-Arbeit 87
Change Management 31
Chatbot 94
Coach 113
Co-Leadership 152
Compliance 219, 266
Consulting 319
Corporate Acoustics 52
Corporate Governance 217, 332
Corporate Identity 52
Corporate Social Responsibility (CSR) 341
Crowdworking 77, 119, 287
CUBE-Formel 89
Cybersecurity 258

D

Darwiportunismus 201
Demografischer Wandel 32, 327
Deskilling 157
Differenzierung 62
Digitale Personalakte 252

Digitalisierung 256
 Diskriminierungsverbot 102
 Diversität 209
 Dynamik 265

E

Effektivität 347
 Effizienz 347
 Ehemaliger Mitarbeiter 182
 Ehrenamt 328
 Einarbeitungsplan 112
 Einfühlungsverhältnis 108
 Einstiegsgehalt 134
 E-Learning 160
 Emotionalisierung, positive 57
 Employee Self Service 254
 Employee Value Proposition 84
 Employer Branding 83, 84, 350
 End-to-End-Prozess 232
 Engpassrisiko 314
 Entgelt 130
 Entgelttarifvertrag 304
 Entgelttransparenz 139
 Entlohnung 130, 297
 Gerechtigkeit 138
 leistungsorientierte 136, 137
 Unternehmenskultur 55
 Entlohnungssystem 129
 Entsendungsrichtlinie 278
 Equal Pay 297
 Erfahrung 77
 Ergonomie 116
 ESG-Reporting 243, 316
 E-Sport 91
 Ethik 266
 Exit-Gespräch 181, 182
 Expatriate 46, 277, 279
 Expertise 64

F

Fachkräftemangel 72
 Fachöffentlichkeit 340
 Finanzabteilung 357
 Flächentarifvertrag 304
 Flow-Konzept 150
 Fluktuation 107, 152, 317, 349
 Förderdatenbank 327

Förderprogramm 327
 Freelancer 77
 Freisetzung 167
 Freistellung 175
 Freiwillige Sozialleistung 137
 Führung
 geteilte 152
 transformationale 144
 Unternehmenskultur 55
 Führungsgrundsätze 196
 Führungskompetenz 204
 Führungskraft
 Begriff 196
 Erwartung 196
 Führungskompetenz 204
 Kommunikation 195
 Pflicht 201
 Weiterbildung 211
 Führungsleitbild 196
 Führungsstrategie 196
 Fürsorgepflicht 201

G

Gamification 151
 Gefährdungsbeurteilung 114, 166
 Gehaltsabrechnung 133
 Gender-Pay-Gap 138
 Generation Z 62, 74
 Gerücht 174
 Gesundheitsmanagement 166
 Gesundheitsschutz 189
 Gewerkschaft 183, 303
 Gleichbehandlung 138
 Globalisierung 273
 Governance 65
 Grundeinkommen, bedingungsloses 135

H

Haustarifvertrag 305, 307
 Headhunting 91
 Hochleistungskultur 141
 Hochschulabsolvent 73
 Homeoffice 120, 189, 257
 HR-Dashboard 215, 255, 316
 HR Due Diligence 322
 Humankapital 234–236, 238, 351
 Humankapitalbewertung 317
 Hybrid Work 118

I

Image 51
 Initiativbewerbung 105
 Inklusion 76, 118, 119
 Innovation 350
 Insolvenz 246
 Integritätsrisiko 314
 Interessenausgleich 172
 Interimsmanagement 299
 Internationaler Standort 273
 Internationalisierungsstrategie 278
 Intuition 60
 Investor 311
 Investor Relations 317
 IT-Governance 256

J

Jobbörse 89
 Jugend- und Auszubildendenvertretung 187

K

Kennzahl 67, 241
 Key Performance Indicator (KPI) 67, 241
 KI im Personalmanagement 40
 KI-Agent 154
 Kommunikation
 formale 50
 informelle 50, 337
 Krise 338
 Kündigung 174
 Konflikt
 Betriebsrat 190
 Kontinuität 63
 Korrekturvereinbarung 168
 Krankenstand 348
 Krankheit 163, 172, 173
 Kreditwürdigkeit 311, 312
 Krise 33, 47, 132, 223, 245, 311
 Betriebsrat 188
 Kommunikation 338
 Krisenkommunikation 339
 Kultureller Unterschied 275
 Kündigung 168, 171, 189
 außerordentliche 173
 betriebsbedingte 172

Checkliste 176
 Exit-Gespräch 181
 Fehler 176
 Grundlage 170
 innere 314
 Kommunikation 174
 Kosten 180
 ordentliche 171
 personenbedingte 172
 Streit 180
 Unterstützungsangebot 177
 verhaltensbedingte 156, 172
 Kündigungsfrist 171
 Kündigungsgespräch 174
 Kündigungsschutz, besonderer 170
 Künstliche Intelligenz 39
 Kurzarbeit 132, 167

L

Langzeitarbeitslose 73
 Lean Management 230
 Lebensphasendynamik 140
 Leiharbeit 293
 Lerntransfer 160
 Lohnfortzahlung 163
 Lohnkosten 297

M

Management by Objectives (MbO) 148
 Managementqualität 313
 Managervergütung 140
 Manteltarifvertrag 304
 Massenentlassung 173
 Meldepflicht 326
 Menschen mit Behinderungen 75, 119
 Mensch-Maschine-Schnittstelle 227, 228
 Mentales Modell 356
 Mentor 113
 Methodenkompetenz 205
 Mindestlohn 132, 134
 Mitarbeiter 28
 ältere 77
 mit Behinderungen 75
 Mitarbeiterbefragung 55, 86, 147, 193, 216, 263, 314, 317

Mitarbeiterzufriedenheit 332
 Mitbestimmung 187
 Mobbing 155
 Mobile Arbeit 118
 Motivation 146, 314
 extrinsische 146
 intrinsische 146
 Motivationsrisiko 314
 Multiprojektmanagement 265

N

Nachhaltigkeit 118, 193, 219, 229, 243, 270, 347, 350
 Nacharbeit 124
 Nettopersonalbedarf 81
 Netzwerk 74, 181
 Netzwerk-Recruiting 74
 Neuroleadership 159
 New Work 145
 No-show-Quote 105

O

Öffentlichkeit
 allgemeine 341
 externe 340
 Fachöffentlichkeit 340
 Gruppen 331
 interne 337
 Onboarding 53, 111
 Onlinebewerbung 93
 Ordentliche Kündigung 171
 Organisation 30
 Outplacement 177
 Outsourcing 285, 289

P

Partizipation 193
 People Analytics 255
 Performance Management 141
 Performance Recruiting 88
 Personal 27
 Personalabteilung
 Kommunikation 261
 Personalbedarf
 Produktion 225
 Personalberichterstattung 316

Personalbeschaffung 92, 183, 317
 Produktion 225
 Unternehmenskultur 54
 Personalbestand
 fortgeschriebener 81
 Personalbindung 151
 Personalcontrolling 215, 240, 316
 Trend 242
 Personalentwicklung 156, 317
 Ablauf 159
 Unternehmenskultur 54
 Personalertrag 351
 Personalfreisetzung 167
 Personalführung 143, 317
 Personal-Homepage 89
 Personalinformationssystem 241
 Personalkosten 130, 235, 240, 262, 317, 351
 Personalleasing 293
 Personalleitung 260
 Personalmanagement 28
 interkulturelles 46
 internationales 47
 landesspezifisches 46
 professionelles 60
 Personalmanagementethik 267, 300
 Personalmarketing 83
 Personalorganisation 259
 Personalplanung 317
 qualitative 82
 quantitative 79
 Unternehmenskultur 54
 vorausschauende 78
 Personalrisiko 314
 Personalrisikomanagement 313
 Personalstrategie 44, 65, 159, 215, 235, 238
 internationale 276
 Personalstruktur 317
 Personenbedingte Kündigung 172
 Pflege von Angehörigen 87
 Praktikant 108
 Probezeit 109
 Productivity Resource Management 227

Produktion 223
 Produktivitätsmanagement 226
 Produktivitätssteuerung integrierte 227
 Professionalisierung des Personalmanagements 59, 263, 300, 328, 333
 Projektbörse 110
 Prozessautomatisierung 265

Q

Qualifikation 82
 Qualitätssicherung 265
 Quereinsteiger 73
 Quiet firing 174
 Quiet quitting 174

R

Rahmentarifvertrag 304
 Rechnungswesen 233
 Rechtliche Vorgabe 323
 Rekrutierung internationale 276
 Remote Onboarding 111
 Remote Work 118
 Reskilling 157
 Respekt 357
 Retention 314
 Risiko 314
 Risikomanagement 313, 316
 Risikomatrix 315
 Risk Governance personalwirtschaftliche 216
 Robustheit 352
 Rolle 110

S

Saarbrücker Formel 237
 Sabbatical 126
 Sanierung 246, 247
 Scheinselbstständigkeit 78
 Schichtarbeit 123
 Schwellenwert 326
 Schwerbehindertenvertretung 76
 Schwerbehinderung 326
 Selbstkompetenz 206
 Service Level Agreement 290

Sexuelle Belästigung 155
 Shared Service Center 285, 288
 Social Recruiting 88
 Software 133
 Sozialauswahl 172
 Soziale Medien 331, 334
 Soziale Netzwerke 90
 Sozialkompetenz 207
 Sozialplan 173
 Sozialversicherung 131, 133
 Sparmaßnahmen 241
 Staat 323
 Stakeholder 36
 Standort 92
 Stellenanzeige 88
 Stellenbeschreibung 82
 Streik 307
 Sucht 165
 Suspendierung 169
 Synergie 209
 Systemkompetenz 210

T

Talent Cloud 78
 Talentekrieg 71
 Talententwicklung 157
 Tarifaufonomie 303
 Tarifverhandlung 303
 Tarifvertrag 297, 304
 Team altersgemischtes 77
 Teamführung 152
 Teamkompetenz 208
 Telearbeit 118
 Testverfahren 96
 Traineeprogramm 109
 Transaktionskosten 287
 Transformation 45, 210
 Transparenz 141, 332

U

Überstunden 131
 Umsetzung 169
 Unfallversicherung gesetzliche 115
 Unternehmensberatung 319
 Unternehmenskommunikation
 Ziel 332

Unternehmenskultur 49
 Balance 58
 Beeinflussung 56
 Entlohnung 138
 Funktionen 53
 Investor 312
 sichtbare Ebene 51
 unsichtbare Ebene 51
 Unternehmensleitung 213
 Unternehmensnachfolge 220
 Unternehmensüberlebensfunktion 29
 Unterstützer 357
 Upskilling 157
 Urlaub 162

V

Validität 97
 Verantwortung 347
 Verdrängungseffekt 147
 Vergütung 130, 131
 Verhaltensbedingte Kündigung 172
 Verhaltenskodex 149, 219
 Verrechnungspreise, interne 232
 Versetzung 169
 Verständnis, gemeinsames 50
 Vertrauen 63, 317
 Vertrauensarbeitszeit 125
 Vetorecht 196, 263
 Vielfalt 209
 Viertagewoche 125
 Virtuelles Team 121, 280
 Vollzeitäquivalent 79

W

Well-being 116
 Werkstudent 108
 Werkvertrag 293
 Whistleblowing 342
 Willkommenskultur 76
 Wissensmanagement 153
 Workation 118
 Work-Life-Balance 162

Z

Zeitarbeit 225, 293
 Zielvereinbarung 147, 226, 347–353